

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Η Κάρτα Πολιτισμού Νέων είναι προπληρωμένη κάρτα και προσφέρεται από το Υφυπουργείο Πολιτισμού, τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου (ΟΝΕΚ) σε συνεργασία με την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ.

Η έκδοση της κάρτας αυτής, θα δώσει την ευκαιρία στους νέους να γνωρίσουν το πολιτιστικό γίγνεσθαι της Κύπρου. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτό η Πολιτεία θα στηρίξει έμμεσα την καλλιτεχνική δημιουργία και τον καλλιτεχνικό τομέα γενικότερα.

1. Ποιοι είναι δικαιούχοι της Κάρτας Πολιτισμού Νέων;

Δικαιούχοι είναι όσοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους εντός του 2023 (δηλ. από την 1/1/2023 μέχρι και την 31/12/23) ή διαφορετικά τα άτομα που έχουν γεννηθεί το έτος 2005.

2. Ποια η περίοδος ισχύος της κάρτας;

Η Κάρτα θα έχει διάρκεια ισχύος 12 μήνες από τη μέρα έκδοσής της και θα μπορεί να εκδίδεται ανά πάσα στιγμή του 18ου έτους του δικαιούχου.

3. Ποιο είναι το διαθέσιμο ποσό στην κάρτα Πολιτισμού Νέων;

Η Κάρτα Πολιτισμού θα πιστωθεί με το ποσό των €220 (€200 καταβολή από τη Κυπριακή Δημοκρατία και €20 από την Τράπεζα Κύπρου).

4. Ποιος είναι ο στόχος του μέτρου;

Το εν λόγω μέτρο έχει διττό σκοπό:

- i. Την ενίσχυση της πολιτιστικής παιδείας, η οποία αποτελεί ένα από τους πρωταρχικούς στόχους της Διακυβέρνησης του Προέδρου της Δημοκρατίας, αλλά και του Υφυπουργείου Πολιτισμού, και
- ii. Την ενίσχυση της επισκεψιμότητας πολιτιστικών χώρων και εκδηλώσεων/διοργανώσεων.

5. Πού μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Κάρτα Νέων;

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους δικαιούχους μόνο για συγκεκριμένες υπηρεσίες που αφορούν στη συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή της χώρας.

Ο κατάλογος των παρεχόμενων υπηρεσιών πιθανόν να τροποποιείται από καιρό σε καιρό με στόχο τις περαιτέρω διευκρινίσεις προς τους δικαιούχους. Οι χώροι πολιτισμού που αφορούν στο εν λόγω μέτρο είναι:

- Συναυλίες
- Θεατρικές παραγωγές
- Παραστάσεις χορού
- Εικαστικές και άλλες εκθέσεις
- Κινηματογραφικές προβολές
- Φεστιβάλ Τεχνών
- Μουσεία
- Αρχαιολογικούς χώρους

6. Πώς μπορώ να γνωρίζω εάν ένας χώρος είναι επιλέξιμος στο πλαίσιο της Κάρτας Πολιτισμού Νέων;

Επιλέξιμοι είναι οι χώροι οι οποίοι εμπίπτουν στις κατηγορίες του θεάτρου, κινηματογράφου, παραστάσεων χορού, εικαστικών και χώρων πολιτισμού -όπως αναφέρονται στην πιο πάνω ερώτηση, με την προϋπόθεση ότι υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής μέσω κάρτας.

7. Η κάρτα μπορεί να αξιοποιηθεί για αγορά εισιτηρίων σε πλατφόρμες του διαδικτύου;

Ναι, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορές σε πλατφόρμες διαδικτύου (online ticketing services).

8. Υπάρχει περίπτωση να πάω σε κάποιο χώρο πολιτισμού, αλλά η κάρτα μου να μην γίνει αποδεκτή?

Στην περίπτωση που η συναλλαγή απορρίπτεται πιθανόν να οφείλεται στο ότι:

- είτε ο έμπορος/ μουσείο/ χώρος δεν είναι καταγραμμένος στον κατάλογο των δικαιούχων ως αναφέρονται στο σημείο 5
- είτε το διαθέσιμο ποσό της κάρτας δεν είναι επαρκές για ολοκλήρωση της πληρωμής.

Για όλους τους λόγους απόρριψης της συναλλαγής σας (συμπεριλαμβανομένων και των πιο πάνω) θα ενημερωθείτε από την Τράπεζα Κύπρου μέσω μηνύματος στο κινητό σας τηλέφωνο ή Push Notification στο BoC Mobile App.

9. Τι γίνεται στην περίπτωση που παραμένει υπόλοιπο ποσό στην κάρτα;

Στην περίπτωση που ολοκληρωθούν οι 12 μήνες ισχύος της κάρτας και παραμείνει ποσό στην κάρτα, το ποσό αυτό θα επιστρέφεται στον λογαριασμό του Υφυπουργείου Πολιτισμού.

10. Επιτρέπεται η ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ;

Όχι, η προπληρωμένη κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανάληψη μετρητών από μηχανές ΑΤΜ.

11. Η κάρτα είναι επαναφορτιζόμενη (top-up);

Η εν λόγω κάρτα δεν θα είναι επαναφορτιζόμενη (top-up), ως εκ τούτου δεν μπορεί να επαναφορτιστεί με πρόσθετες πιστώσεις/ πρόσθετο ποσό.

12. Υπάρχουν εισοδηματικά κριτήρια για απόκτηση της κάρτας;

Όχι, δεν υπάρχουν οποιαδήποτε κριτήρια παρά μόνο το ηλικιακό όριο.

13. Γιατί το 18^ο έτος;

Το 18^ο έτος θεωρείται ηλικία ενηλικίωσης κατά την οποία οι νέοι και νέες είναι νομικά υπεύθυνοι για πολλές πτυχές της ζωής τους. Η Κάρτα Πολιτισμού Νέων προορίζεται να ενθαρρύνει τους νέους ανθρώπους να ασχοληθούν με τον πολιτισμό, τις τέχνες και τον πολιτιστικό πλούτο της χώρας τους. Σε αυτήν την ηλικία, οι νέοι έχουν περισσότερη ελευθερία και αυτονομία να επιλέγουν τι τους ενδιαφέρει περισσότερο στον πολιτιστικό τομέα.

Είναι για αυτό που το μέτρο αυτό, όταν εφαρμόστηκε για πρώτη φορά σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, η ηλικία για εκκίνηση του ήταν το 18^ο έτος.

Το 18^ο έτος αποτελούσε εξαγγελία του ΠτΔ και το μέτρο αυτό θεωρείται πιλοτικό με πιθανότητα εξέλιξής του.

14. Θα υπάρξει ανανέωση του μέτρου;

Το συγκεκριμένο μέτρο στο παρόν στάδιο λειτουργεί σε πιλοτική βάση. Στόχος του Υφυπουργείου Πολιτισμού είναι στη βάση αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, να συνεχίσει το εν λόγω μέτρο, με πιθανότητα επέκτασής του και σε μικρότερες ηλικίες.

15. Ποια η διαφορά με την Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων του Οργανισμού Νεολαίας Κύπρου;

Η Κάρτα Πολιτισμού Νέων του Υφυπουργείου Πολιτισμού αφορά σε προπληρωμένη κάρτα (Prepaid VISA), η οποία θα εκδίδεται από Τραπεζικό Ίδρυμα.

Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων του ΟΝΕΚ, αφορά σε κάρτα, η οποία εξασφαλίζει στους δικαιούχους (άτομα από 13 μέχρι 30 ετών), **εκπτώσεις και προνόμια/προσφορές** σε χώρους και εκδηλώσεις Πολιτισμού/Ψυχαγωγίας κ.ά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων του ΟΝΕΚ βλ. [εδώ](#).

Ως εκ τούτου, η πρώτη είναι προπληρωμένη κάρτα με δυνατότητα αξιοποίησης του συνόλου του ποσού για μια δραστηριότητα, ενώ η άλλη είναι εκπτώτικη κάρτα που καλύπτει μέρος του κόστους της δραστηριότητας.

16. Στην περίπτωση που είμαι υφιστάμενος πελάτης της Τράπεζας πώς μπορώ να αιτηθώ την έκδοση της κάρτας;

Μπορείς να αιτηθείς μέσω:

- της εφαρμογής BoC Mobile App ή
- οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας Κύπρου προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα (ταυτότητα ή διαβατήριο και αποδεικτικό διεύθυνσης κατοικίας) βάση τις Διαδικασίες της Τράπεζας.

17. Στην περίπτωση που δεν είμαι πελάτης της Τράπεζας, μπορώ να υποβάλω αίτηση;

Ναι. Μπορείς να υποβάλεις αίτηση με τους ακόλουθους τρόπους:

- Να κατεβάσεις την εφαρμογή BoC Mobile App και να προχωρήσεις με ψηφιακή εγγραφή (Digital On Boarding) ως οδηγίες που αναφέρονται στη ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com → Ψηφιακά κανάλια → Εγγραφή & Όροι → Νέος πελάτης.

Αφού ολοκληρώσεις τη διαδικασία ενεργοποίησης του λογαριασμού σου, στη συνέχεια μπορείς να αιτηθείς μέσω της εφαρμογής BoC Mobile App, την κάρτα Πολιτισμού Νέων, ή

- Μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας Κύπρου, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα (ταυτότητα ή διαβατήριο και αποδεικτικό διεύθυνσης κατοικίας) βάση τις Διαδικασίες της Τράπεζας.

18. Πώς μπορώ να ενημερωθώ για το υπόλοιπο της κάρτας/του λογαριασμού ;

Μέσω του Internet Banking και της εφαρμογής BoC Mobile App είναι διαθέσιμα :

- Το υπόλοιπο του λογαριασμού.
- Κατάσταση των συναλλαγών.

19. Πώς μπορώ να παραλάβω την κάρτα και τον κωδικό της κάρτας;

Μπορείς να παραλάβεις την κάρτα σου ταχυδρομικά στην διεύθυνση που τηρείται στα αρχεία της Τράπεζας (διεύθυνση που θα υποδείξεις στην αίτησή σου) ή μπορείς να ζητήσεις να την παραλάβεις από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

Ο κωδικός της κάρτας είναι διαθέσιμος μέσω της εφαρμογής BoC Mobile App → Κάρτες → Προβολή PIN. Η αλλαγή του κωδικού της κάρτας μπορεί να γίνει μέσω των ATM.

20. Υπάρχει συνδρομή /έξοδα για την κάρτα;

Όχι, η κάρτα δεν θα χρεώνεται με ετήσια συνδρομή, ούτε έχει για τον δικαιούχο οποιαδήποτε άλλα έξοδα.

21. Εάν έχω απορίες μπορώ να επικοινωνήσω με κάποιο λειτουργό για περαιτέρω διευκρινίσεις;

Σε περίπτωση που οι πιο πάνω ερωτήσεις δεν απαντούν τα ερωτήματά σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με Λειτουργό του Υφυπουργείου Πολιτισμού.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Λειτουργός Υφυπουργείου Πολιτισμού

Δρ Μαρίνα Τρυφωνίδου

Τηλέφωνο επικοινωνίας 22309508 (από τις 9π.μ- 11π.μ. καθημερινές) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: mtryfonidou@culture.gov.cy