

## **CLAIMS OFFICER / ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, μέλος του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, ζητούν για εργοδότηση άτομα για δύο θέσεις «Claims Officer», μια στο Τμήμα Απαιτήσεων στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας, στη Λευκωσία και μια στο Κατάστημα Λεμεσού. Οι πιο πάνω θέσεις παρέχουν την προοπτική ανάπτυξης επιτυχούς καριέρας στις Γενικές σε εκείνους τους υποψήφιους που θα επιδείξουν το ζήλο, το δυναμισμό και το ενδιαφέρον για ανέλιξη.

### **ΣΤΟΧΟΣ ΘΕΣΗΣ**

Χειρίζεται αποτελεσματικά Απαιτήσεις σύμφωνα με το πλαίσιο διαχείρισης Απαιτήσεων της Εταιρείας με σκοπό τη δίκαιη και σύντομη διευθέτησή τους.

### **ΕΥΘΥΝΕΣ & ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

- Αξιολογεί, διαπραγματεύεται και διευθετεί Απαιτήσεις στο πλαίσιο της πολιτικής και των ορίων εξουσιοδότησης της Εταιρείας.
- Συγκεντρώνει πληροφορίες και στοιχεία, διερευνά ατυχήματα / ζημιές, συνεργάζεται με πραγματογνώμονες – συνεργάτες της Εταιρείας για λήψη σχετικών γνωμοδοτήσεων και προβαίνει σε αξιολόγηση όλων των δεδομένων με σκοπό τον καθορισμό πρόβλεψης του κόστους Απαιτήσεων και τον περαιτέρω χειρισμό τους.
- Επικοινωνεί και συναντά πελάτες / απαιτητές με σκοπό την ποιοτική εξυπηρέτησή τους (π.χ. επεξήγηση καλύψεων Ασφαλιστηρίων, συμπλήρωση εντύπων και καθοδήγησή τους ως προς την προσκόμιση στοιχείων).
- Καταχωρεί στοιχεία στο λογισμικό σύστημα της Εταιρείας για νέες και υφιστάμενες Απαιτήσεις και ετοιμάζει καταστάσεις και αναφορές προς τον Προϊστάμενο του για σκοπούς ανάλυσης, ελέγχου και παρακολούθησης του κόστους των Απαιτήσεων.
- Ετοιμάζει και αποστέλλει αναγγελίες ζημιών προς τους αντασφαλιστές της Εταιρείας.
- Διαπραγματεύεται αποτελεσματικά με τρίτους με σκοπό την έγκαιρη ανάκτηση ποσών εκ μέρους της Εταιρείας.

### **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

- Άριστες επικοινωνιακές και διαπραγματευτικές ικανότητες
- Ικανότητα ανάλυσης και επίλυσης προβλημάτων
- Ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας κάτω από συνθήκες πίεσης
- Ευέλικτη προσωπικότητα με πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας

### **ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ**

- Απόφοιτος πανεπιστημίου σε συναφή κλάδο με Ασφαλιστικά, χρηματοοικονομικά, Civil/Mechanical/Automotive/Electrical Engineering, Νομικά
- Άριστη γνώση ελληνικής και αγγλικής γλώσσας
- Πολύ καλή γνώση των Microsoft Word και Excel

Μεταπτυχιακός τίτλος ή/και εμπειρία σε αντίστοιχη θέση θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν.

## **ΑΠΟΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ**

Στους υποψήφιους/ιες που θα επιλεγούν θα προσφερθεί ελκυστικό πακέτο απολαβών, αναλόγως προσόντων και πείρας.

## **ΑΙΤΗΣΕΙΣ**

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**», η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου [www.bankofcyprus.com.cy](http://www.bankofcyprus.com.cy) (Θέσεις Εργασίας) ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

- Εγγραφή στο σύστημα
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
  - Ηλεκτρονική συμπλήρωση προσωπικών/ακαδημαϊκών/ επαγγελματικών και άλλων στοιχείων
  - **Release** του Βιογραφικού Σημειώματος
- Υποβολή της αίτησης, μέσω της ενότητας “**Employment Opportunities**”
  - Job Search
  - Start
  - Επιλογή θέσης
  - Apply
  - Send Application (βρίσκεται πάνω δεξιά στην οθόνη)
  - Send Application

**Τελευταία ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η Παρασκευή 22/09/2017.**

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Οι αιτητές οι οποίοι θα κριθούν ως οι επικρατέστεροι με βάση το βιογραφικό τους θα κληθούν σε γραπτό διαγωνισμό ή/και σε προσωπική συνέντευξη.