



## Λειτουργός Σχέσεων Πελατών (Customer Relationship Officer)

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, μέλος του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, ζητούν για εργοδότηση άτομα για τη θέση «Customer Relationship Officer» στο Τμήμα Πωλήσεων στο Κατάστημα Λευκωσίας και στο Κατάστημα Λεμεσού.

### ΣΤΟΧΟΣ ΘΕΣΗΣ

Διαχειρίζεται και αναπτύσσει τη σχέση με τους πελάτες και προωθεί τα προϊόντα της Εταιρείας με στόχο την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων στους τομείς ανάπτυξης εργασιών, ποιότητας χαρτοφυλακίου και ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών.

### ΕΥΘΥΝΕΣ & ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Πραγματοποιεί συναντήσεις με νέους και υφιστάμενους πελάτες για την αξιολόγηση των ασφαλιστικών τους αναγκών και των κινδύνων προς ασφάλιση με στόχο τον καθορισμό των πιο κατάλληλων προτάσεων/εισηγήσεων και τη δημιουργία μακροχρόνιας και αμοιβαία επωφελούς συνεργασίας.
- Εντοπίζει ευκαιρίες ανάπτυξης, προωθεί τα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας και διεξάγει σταυροειδείς πωλήσεις σε υφιστάμενους και νέους πελάτες με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών τους και την επίτευξη των στόχων ανάπτυξης εργασιών της Εταιρείας.
- Διαχειρίζεται αποτελεσματικά αιτήματα πελατών με σκοπό τη διατήρηση ψηλού επιπέδου ποιότητας εξυπηρέτησης.
- Σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική/διαδικασίες της Εταιρείας, διεκπεραιώνει εργασίες που αφορούν:
  - Ετοιμασία ολοκληρωμένης και εμπειριστατωμένης Πρότασης για νέα ασφάλιση
  - Ετοιμασία προσφοράς για νέα ασφάλιση
  - Διαχείριση ασφαλιστηρίων που χρήζουν αναθεώρησης
- Επιθεωρεί τους κινδύνους προς ασφάλιση και υποβάλλει φωτογραφικό υλικό και Πρόταση ασφάλισης με στόχο την υποβοήθηση λήψης απόφασης από το Τεχνικό Τμήμα.
- Ενημερώνεται και εφαρμόζει τους κανονισμούς/διαδικασίες/εγκυκλίους που διέπουν τις εργασίες του με σκοπό τη συμμόρφωση με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Προσήλωση στην επίτευξη στόχων
- Ικανότητα ανάληψης πρωτοβουλίας
- Ικανότητα ανάλυσης και επίλυσης προβλημάτων
- Άνεση στην επικοινωνία και ευχέρεια διαπραγμάτευσης
- Ικανότητα ανάπτυξης σχέσεων
- Ευέλικτη προσωπικότητα με πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας
- Αναπτυξιακός προσανατολισμός

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ/ΠΕΙΡΑ

- Πτυχίο Πανεπιστημίου στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Χρηματοοικονομικά, Μάρκετινγκ, Ασφαλιστικά  
ή
- Επαγγελματικός τίτλος ACII  
ή
- Πτυχίο Πανεπιστημίου σε οποιοδήποτε κλάδο και μεταπτυχιακός τίτλος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), Χρηματοοικονομικά, Μάρκετινγκ, Ασφαλιστικά
- 2 χρόνια τουλάχιστον εμπειρία στην Ασφαλιστική Βιομηχανία σε παρόμοια καθήκοντα
- Άριστη γνώση ελληνικής και αγγλικής γλώσσας

## ΑΠΟΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Στους υποψήφιους/ιες που θα επιλεγούν θα προσφερθεί ελκυστικό πακέτο απολαβών, αναλόγως προσόντων και πείρας.

## ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**», η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου [www.bankofcyprus.com.cy](http://www.bankofcyprus.com.cy) (Θέσεις Εργασίας) ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

- Εγγραφή στο σύστημα
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
  - Ηλεκτρονική συμπλήρωση προσωπικών/ακαδημαϊκών/ επαγγελματικών και άλλων στοιχείων
  - **Release** του Βιογραφικού Σημειώματος

- Υποβολή της αίτησης, μέσω της ενότητας “**Employment Opportunities**”
  - Job Search
  - Start
  - Επιλογή θέσης
  - Apply
  - Send Application (βρίσκεται πάνω δεξιά στην οθόνη)
  - Send Application

**Τελευταία ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η Παρασκευή 12/05/2017.**

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Οι αιτητές οι οποίοι κατέχουν τα απαιτούμενα προσόντα και πληρούν τις προϋποθέσεις θα κληθούν σε γραπτό διαγωνισμό και προσωπική συνέντευξη.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ**

- Αιτήσεις που δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις ή λαμβάνονται μετά την ημερομηνία που ορίστηκε πιο πάνω, δεν θα ληφθούν υπόψη και δεν θα τους σταλεί οποιαδήποτε απάντηση.
- Θα ληφθούν υπόψη μόνο αιτήσεις οι οποίες θα υποβληθούν ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**».
- Τονίζεται ότι οποιαδήποτε εσκεμμένη ανακρίβεια ή παράλειψη από μέρους του υποψηφίου όσον αφορά τα προσόντα και άλλα στοιχεία του θα συνεπάγεται άμεση απόρριψη της αίτησης.
- Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.