



## Λειτουργός Προσωπικών Ασφαλίσεων (Officer Personal Lines)

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, μέλος του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, ζητούν για εργοδότηση άτομο για τη θέση Λειτουργού Προσωπικών Ασφαλίσεων στο Τμήμα Προσωπικών Ασφαλίσεων (Τηλεφωνικό Κέντρο) στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας, στη Λευκωσία.

### ΣΤΟΧΟΣ ΘΕΣΗΣ

Πρωθεί τα προϊόντα Προσωπικών Ασφαλίσεων και διεξάγει σταυροειδείς πωλήσεις σε υφιστάμενους και νέους πελάτες και αξιολογεί και αποδέχεται κινδύνους Προσωπικών Ασφαλίσεων με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και την αύξηση του κύκλου εργασιών.

### ΕΥΘΥΝΕΣ & ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Πρωθεί τα προϊόντα Προσωπικών Ασφαλίσεων και διεξάγει σταυροειδείς πωλήσεις σε υφιστάμενους και νέους πελάτες/διαμεσολαβητές αξιοποιώντας όλες τις διαθέσιμες πηγές εργασίας με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και την επίτευξη των στόχων ανάπτυξης εργασιών.
- Αξιολογεί, τιμολογεί και αποδέχεται κινδύνους Προσωπικών Ασφαλίσεων, εντός ορίων εξουσιοδότησης, και, με βάση τις οδηγίες αποδοχής κινδύνων, με στόχο τη διατήρηση ποιοτικού χαρτοφυλακίου και την αύξηση των εργασιών.
- Διαχειρίζεται αποτελεσματικά αιτήματα/παράπονα πελατών με σκοπό τη διατήρηση ψηλού επιπέδου ποιότητας εξυπηρέτησης.
- Αξιολογεί και καταχωρεί με ακρίβεια Προτάσεις, Τροποποιήσεις, Ανανεώσεις και Ακυρώσεις στο λογισμικό σύστημα, εκτυπώνει, ελέγχει και αποστέλλει τις πράξεις μέσα σε καθορισμένα χρονικά πλαίσια με στόχο την έγκαιρη αποστολή των εγγράφων στους πελάτες.
- Ετοιμάζει και υποβάλλει καταστάσεις στο Συντονιστή/Διευθυντή Προσωπικών Ασφαλίσεων για επαναξιολόγηση και αναθεώρηση της τιμολόγησης υφιστάμενων και νέων ασφαλιστηρίων.

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Άριστες επικοινωνιακές και διαπραγματευτικές ικανότητες.
- Ικανότητα ανάλυσης και επίλυσης προβλημάτων.
- Ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας κάτω από συνθήκες πίεσης.
- Ευέλικτη προσωπικότητα με πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας.

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Πτυχίο Πανεπιστημίου στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Χρηματοοικονομικά, Ασφαλιστικά ή
- Επαγγελματικός τίτλος ACII
- 2 χρόνια τουλάχιστον εμπειρία στην Ασφαλιστική Βιομηχανία σε παρόμοια καθήκοντα
- Άριστη γνώση ελληνικής και αγγλικής γλώσσας
- Πολύ καλή γνώση των Microsoft Word και Excel.

## ΑΠΟΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Στους υποψήφιους/ιες που θα επιλεγούν θα προσφερθεί ελκυστικό πακέτο απολαβών, αναλόγως προσόντων και πείρας.

## ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**», η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου [www.bankofcyprus.com.cy](http://www.bankofcyprus.com.cy) (Θέσεις Εργασίας) ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

- Εγγραφή στο σύστημα
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
  - Ηλεκτρονική συμπλήρωση προσωπικών/ακαδημαϊκών/ επαγγελματικών και άλλων στοιχείων
  - **Release** του Βιογραφικού Σημειώματος
- Υποβολή της αίτησης, μέσω της ενότητας “**Employment Opportunities**”
  - Job Search
  - Start
  - Επιλογή θέσης
  - Apply
  - Send Application (βρίσκεται πάνω δεξιά στην οθόνη)
  - Send Application

**Τελευταία ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η Παρασκευή 12/05/2017.**

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι αιτητές οι οποίοι κατέχουν τα απαιτούμενα προσόντα και πληρούν τις προϋποθέσεις θα κληθούν σε γραπτό διαγωνισμό και προσωπική συνέντευξη.

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Αιτήσεις που δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις ή λαμβάνονται μετά την ημερομηνία που ορίστηκε πιο πάνω, δεν θα ληφθούν υπόψη και δεν θα τους σταλεί οποιαδήποτε απάντηση.
- Θα ληφθούν υπόψη μόνο αιτήσεις οι οποίες θα υποβληθούν ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**».
- **Τονίζεται ότι οποιαδήποτε εσκεμμένη ανακρίβεια ή παράλειψη από μέρους του υποψηφίου όσον αφορά τα προσόντα και άλλα στοιχεία του θα συνεπάγεται άμεση απόρριψη της αίτησης.**
- Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.