

Όροι διαγωνισμού Foody

Όροι Διαγωνισμού – Κλήρωσης

«LEVEL UP WITH MASTERCARD»

1. Στοιχεία Διοργανώτριας

Η εταιρεία με την επωνυμία «Delivery Hero (Cyprus) Ltd», η οποία εδρεύει επί της οδού Εσπερίδων 5, 2001 Στρόβολος, Λευκωσία (HE 369772), εφεξής καλούμενη ως «Διοργανώτρια», στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την εταιρεία «MASTERCARD», διοργανώνει διαγωνισμό, ο οποίος θα διενεργηθεί με ηλεκτρονική κλήρωση (εφεξής καλούμενος ο «Διαγωνισμός»), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις.

2. Ονομασία, Δώρα, Περιγραφή & Διάρκεια Διαγωνισμού

Ονομασία Διαγωνισμού: «LEVEL UP WITH MASTERCARD»

Έπαθλα Διαγωνισμού (εφεξής “Δώρο ή Δώρα”):

LEVEL 1:

Τα έπαθλα καθώς και το δικαίωμα συμμετοχής σε κληρώσεις κερδίζονται από το Level 2 του παρόντος Διαγωνισμού και έπειτα, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η παροχή των επάθλων που παρέχονται στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού αποτελεί χορηγία της εταιρείας “Mastercard Europe SA”, η οποία καλύπτει την δαπάνη απόκτησής τους.

LEVEL 2: Συμμετοχή στο Διαγωνισμό και στην κλήρωση που θα γίνει στις 4 Δεκεμβρίου για:

- 5 συνδρομές αξίας €49.99 Foody Pro για 1 χρόνο

LEVEL 3: Κουπόνια αξίας Πέντε (5) Ευρώ το καθένα για εξαργύρωση στην πλατφόρμα του Foody από συνεργαζόμενα με το Foody εστιατόρια & Συμμετοχή στην κλήρωση που θα γίνει στις 4 Δεκεμβρίου 2025 για:

- Anker Soundcore Bluetooth Headphones Life Tune
- Corsair TC100 RELAXED Gaming Chair

LEVEL 4: Κουπόνια αξίας Δέκα (10) ευρώ το καθένα για εξαργύρωση στην πλατφόρμα του Foody σε συνεργαζόμενα με το Foody καταστήματα & Συμμετοχή στην κλήρωση που θα γίνει στις 4 Δεκεμβρίου 2025 για:

- 3 νικητές για παραγγελίες Foody για 1 χρόνο, αξίας 1,000 ευρώ
- Mi Smart Projector 2
- JBL Charge 5 Bluetooth Speaker Waterproof IP67 with Powerbank (Black)
- 2 νικητές iPad 9th Apple iPad 2025 11th Gen. Wi-Fi 128GB 11"(64GB)

LEVEL 5: Κουπόνια αξίας Δεκαπέντε (15) Ευρώ το καθένα για εξαργύρωση στην πλατφόρμα του Foody από συνεργαζόμενα με το Foody εστιατόρια & Συμμετοχή στην κλήρωση που θα γίνει στις 4 Δεκεμβρίου 2025 για:

- A trip for 2 people to Croatia
- Apple iPhone 17 Pro 256GB
- Game Console Nintendo Switch 2
- 2 νικητές Game Console Sony Playstation 5 PS5 Slim Standard Edition D Chassis 1TB

Διάρκεια Διαγωνισμού: ημερομηνία έναρξης διαγωνισμού: 15 Οκτωβρίου και ημερομηνία λήξης διαγωνισμού: 30 Νοεμβρίου

Προϋποθέσεις διαγωνισμού: Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι σωματικά:

- (α) διαθέτουν ή χρησιμοποιούν κάρτα Mastercard,
- (β) είναι χρήστες της ιστοσελίδας www.foody.com.cy ή της αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά και πραγματοποιήσουν κατά τη διάρκεια ισχύος του διαγωνισμού έστω μία (1) παραγγελία με τον τρόπο που περιγράφεται στο άρθρο 4,
- (γ) συναινέσουν ότι θέλουν να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό πριν την αποστολή της παραγγελίας τους,
- (δ) έχουν δικαίωμα συμμετοχής σύμφωνα με τον όρο 3.

Ενημερωτικό κείμενο για το Διαγωνισμό που θα αποσταλεί στους χρήστες:

«Το Foody και η Mastercard το πάνε σε άλλο level και μοιράζουν δώρα!»

Χρησιμοποίησε Mastercard, επέλεξε Level Up with Mastercard πριν την αποστολή της παραγγελίας σου, μάζεψε πόντους και κάνε Level Up για να κερδίσεις εκπρωτικά κουπόνια και επικά δώρα!»

3. Δικαίωμα Συμμετοχής & Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν όλοι όσοι πληρούν σωρευτικά τα παρακάτω κριτήρια, και συγκεκριμένα:

(1^{ον}) είναι χρήστες της ιστοσελίδας www.foody.com.cy ή της αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά,

(2^{ον}) είναι κάτοχοι έγκυρης κάρτας Mastercard (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) η οποία έχει εκδοθεί από οποιαδήποτε Τράπεζα στην Κύπρο,

(3^{ον}) έχουν δηλώσει και αποθηκεύσει στο πεδίο “επιλογές πληρωμής” πριν την αποστολή της παραγγελίας τους, κάρτα MASTERCARD

(4^{ον}) διαμένουν στην Κύπρο και

(5^{ον}) είναι ενήλικοι (άνω των 18 ετών),

(6^{ον}) έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα και,

(7^{ον}) ακολουθήσουν τις οδηγίες έγκυρης συμμετοχής στον Διαγωνισμό, όπως περιγράφονται στον όρο 4.

Το όριο συμμετοχής στον Διαγωνισμό ορίζεται στους 29700 πρώτους χρήστες που θα δηλώσουν συμμετοχή σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Από το Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπίπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: **(α)** τα μέλη της διοίκησης και οι εργαζόμενοι στη Διοργανώτρια εταιρεία και το **(β)** οι συγγενείς α' και β' βαθμού εξ αίματος και εξ αγχιστείας και οι σύζυγοι των ανωτέρω υπό (α). Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος όρου, θεωρείται αυτοδίκαια άκυρη.

Η Διοργανώτρια δύναται σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού να ζητήσει νομιμοποιητικά έγγραφα που να βεβαιώνουν την εγκυρότητα της συμμετοχής σύμφωνα με τους παραπάνω όρους, συνολικά ή μεμονωμένα.

4. Διαδικασία Συμμετοχής

Ο κάθε χρήστης που έχει δικαίωμα συμμετοχής κατά τα ανωτέρω και επιθυμεί να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό θα πρέπει να δηλώσει συμμετοχή κλικάροντας την επιλογή “Level Up With Mastercard” πριν την αποστολή της παραγγελίας του μέσω της ιστοσελίδας (www.foody.com.cy) ή της αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά σε συνεργαζόμενα εστιατόρια κατά το διάστημα από 15/10/2025 έως 30/11/2025

Σε κάθε επόμενη παραγγελία οι χρήστες θα κερδίζουν πόντους πληρώνοντας με κάρτα Mastercard, τον αριθμό των οποίων θα μπορούν να παρακολουθούν μέσω του προφίλ τους στο **my level up**, ένα νέο πεδίο που θα εμφανίζεται μετά τη δήλωση συμμετοχής των χρηστών στο διαγωνισμό στην ιστοσελίδα ή/και εφαρμογή www.foody.com.cy.

Οι πόντοι αντιστοιχούν σε επίπεδα και διαφορετικά δώρα ανάλογα με το επίπεδο (όπως προσδιορίζονται παρακάτω) και κερδίζονται με τον τρόπο που εξηγείται κατωτέρω.

Όσοι χρήστες παίρνουν μέρος στο Διαγωνισμό και στις κληρώσεις θα ενημερώνονται με ειδοποίηση στο email τους, αλλά και μέσω του προφίλ τους στο **my level up** για τους πόντους που έχουν συγκεντρώσει και τα δώρα που έχουν κερδίσει.

Η επικοινωνία με τους νικητές των κληρώσεων θα πραγματοποιηθεί μέσω email, ή/και με αποστολή SMS στα κινητά που έχουν καταχωρήσει οι χρήστες και με τα οποία οι χρήστες συμμετέχουν αυτόματα στον Διαγωνισμό και στην κλήρωση της 4ης Δεκεμβρίου 2025, εφόσον έχουν τηρηθεί οι προϋποθέσεις του Διαγωνισμού.

Σε περίπτωση ακύρωσης παραγγελίας από το χρήστη (cancel order), την επόμενη μέρα θα αφαιρείται αυτόματα ο αριθμός των πόντων που θα κέρδιζε ο χρήστης αν είχε πραγματοποιήσει την παραγγελία.

Η συμμετοχή είναι αυστηρά προσωπική, δεν δύναται να μεταβιβαστεί, ούτε να γίνει μέσω αντιπροσώπου.

Πόντοι ανά level:

level 1:	0
level 2:	101
level 3:	201
level 4:	401
level 5:	1001

Πώς κερδίζονται οι πόντοι: Με οποιαδήποτε από τις κάτωθι αναγραφόμενες ενέργειες κερδίζονται οι αντίστοιχοι πόντοι:

<u>Αριθμός Πόντων</u>	<u>Ενέργεια για απόκτηση πόντων</u>
20	Για κάθε παραγγελία με Mastercard
150	150 πόντοι: 1η παραγγελία με αποθηκευμένη Mastercard ή Mastercard Apple Pay/Google Pay
40	40 πόντοι: Παράγγειλε με αποθηκευμένη Mastercard 3 συνεχόμενες ημέρες
80	80 πόντοι: Παράγγειλε με αποθηκευμένη Mastercard 5 συνεχόμενες ημέρες
150	150 πόντοι: Παράγγειλε με αποθηκευμένη Mastercard 10 συνεχόμενες ημέρες
300	300 πόντοι: Παράγγειλε με αποθηκευμένη Mastercard 20 συνεχόμενες ημέρες

5. Κλήρωση

Ο Διαγωνισμός θα αναδείξει για κάθε ένα από τα LEVEL 2, 3, 4 και 5, μέσω κλήρωσης που θα διεξαχθεί μετά τη λήξη του Διαγωνισμού, και συγκεκριμένα την 4 Δεκεμβρίου, ημέρα Πέμπτη στα γραφεία της Διοργανώτριας στο Στρόβολο, Λευκωσίας (Εσπερίδων 5), τους τυχερούς νικητές από όσους συμμετείχαν έγκυρα στο Διαγωνισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους, μέσω ειδικού τεχνολογικού εργαλείου τυχαίας επιλογής, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας επιλέγοντας με αυτόματο και τυχαίο τρόπο μεταξύ των συμμετοχών, χωρίς οποιαδήποτε ανθρώπινη παρέμβαση.

Η επικοινωνία με τον/τους νικητή/τες της κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί μέσω email ή/και με αποστολή SMS, στοιχεία που έχει καταχωρήσει ο/οι χρήστης/τες και με τα οποία συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό και στη κλήρωση της 4ης Δεκεμβρίου, εφόσον έχουν τηρηθεί οι προϋποθέσεις του παρόντος Διαγωνισμού.

Κάθε Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται, δεν εκχωρείται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους, ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο.

Κατά την κλήρωση θα αναδειχθούν ο/οι νικητής/τές που ορίζονται στο Διαγωνισμό και αντίστοιχοι αναπληρωματικοί σε περιπτώσεις αδυναμίας προσέλευσης ή/και αδυναμίας παραλαβής του Δώρου από τον αρχικό νικητή.

6. Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων, Αποδοχή & Απόδοση Δώρων

Τα αποτελέσματα θα ανακοινώνονται με την αποστολή σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση (email) του κάθε νικητή, η οποία έχει χρησιμοποιηθεί για τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό. Εναλλακτικά, δύναται να λάβει χώρα επικοινωνία μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή αποστολής sms με χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο κάθε νικητής κατά την εγγραφή του στην πλατφόρμα.

Ο κάθε νικητής θα πρέπει απαραιτήτως πριν την παραλαβή του Δώρου του να συμπληρώνει σχετικό έντυπο, το οποίο θα έχει προηγουμένως αποσταλεί από τη Διοργανώτρια μέσω email, με το οποίο θα επιβεβαιώσει την πρόθεσή του για την αποδοχή του Δώρου προς τη Διοργανώτρια καθώς να επιδείξει/προσκομίσει τα έγγραφα ταυτοπροσωπίας του.

Εφόσον δεν υπάρξει ανταπόκριση ή δεν καταστεί δυνατή η ανεύρεση του νικητή εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων, ο εκάστοτε νικητής θα χάνει αυτοδίκαια το δικαίωμα παραλαβής του Δώρου του. Με την παρέλευση άπρακτης της ανωτέρω προθεσμίας, θα προσκληθεί με την αποστολή σχετικού email ο αναπληρωματικός νικητής, ο οποίος θα πρέπει κατά τα ανωτέρω εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επικοινωνίας μαζί του να δηλώσει το ενδιαφέρον του για την αποδοχή του Δώρου.

Για την παράδοση των κουπονιών από τη Διοργανώτρια ισχύουν τα ακόλουθα:

Αποστολή κουπονιών: Οι εκπτωτικοί κωδικοί θα αποσταλούν στους συμμετέχοντες που τους κέρδισαν ηλεκτρονικά, στο e-mail τους, εντός 45 ημερών από την ημερομηνία ανάδειξης των νικητών

Ισχύς εξαργύρωσης κουπονιών: Οι εκπτωτικοί κωδικοί δύνανται να εξαργυρωθούν εντός ενός (1) ημερολογιακού μήνα από την ημερομηνία αποστολής τους στους νικητές του Διαγωνισμού από τη Διοργανώτρια.

Για την απόδοση των Δώρων Levels 3,4,5 ισχύουν τα ακόλουθα:

Οι νικητές οφείλουν να παραλάβουν τα Δώρα τους εντός προθεσμίας 30 ημερών από την αποδοχή τους ή εντός 30 ημερών από την παραλαβή του δώρου από την Διοργανώτρια όταν αυτό γίνεται μεταγενέστερα της κλήρωσης. Η πάροδος της ανωτέρω προθεσμίας για οποιαδήποτε αιτία απαλλάσσει την Διοργανώτρια από κάθε ευθύνη και υποχρέωση απέναντι στους νικητές δυνάμενη πλέον να διαθέσει ή να μην διαθέσει το/α Δώρο/α κατά την κρίση της, αφού όμως έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντι στους εκλεγέντες αναπληρωματικούς νικητές ακολουθώντας την ίδια διαδικασία.

Κάθε σχετική δαπάνη, εάν και εφόσον αυτή απαιτείται για την απόδοση του Δώρου, τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη ή φόροι, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον νικητή και σε καμία περίπτωση τη Διοργανώτρια.

7. Ευθύνη Διοργανώτριας

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αιτία μη ανεύρεσης του/ων νικητή/ών εντός της ορισθείσας προθεσμίας όπως αυτή αναφέρεται στον όρο 6.

Σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, το Δώρο χάνεται και η Διοργανώτρια δύναται να διαθέσει ή να μη διαθέσει το Δώρο κατά την κρίση της, αφού όμως έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντι στον/στους αναπληρωματικό/ους νικητή/ές.

Ειδικότερα σε περίπτωση κατά την οποία για οποιοδήποτε λόγο ο/οι νικητής/ές δεν αποδεχθούν το Δώρο ή δεν ανταποκριθούν θετικά ή δεν συμμορφώνονται με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, το δικαίωμά του/τους περί παραλαβής του Δώρου χάνεται αυτομάτως.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια, μετά τη διεξαγωγή της κλήρωσης, της ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων και της διαδικασίας απόδοσης του Δώρου οπότε θεωρείται ότι ολοκληρώθηκε ο Διαγωνισμός, ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι οιοδήποτε τρίτου προσώπου, συμμετέχοντα ή/και νικητή ή/και οιοδήποτε τρίτου, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.

Ουδεμία ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία που έχουν δηλώσει ο/οι νικητής/ές είναι εσφαλμένα ή δεν είναι η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνσή του/ς και το τηλέφωνο του/ς νικητή/ών και επομένως εκ του λόγου αυτού δεν ενημερωθεί/ούν ο/οι νικητής/ές για το Δώρο εγκαίρως.

Η Διοργανώτρια, ομοίως, δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη (αστική ή ποινική) προς τους Νικητές για οποιοδήποτε τυχόν ατύχημα, ζημία σε προσωπικά αντικείμενα και περιουσία, απώλεια που σχετίζονται είτε εξ' ολοκλήρου είτε εν μέρει, άμεσα ή έμμεσα, με την αποδοχή - παράδοση του/του Δώρου, τη χρήση του και την εν γένει κατοχή του. Οι συμμετέχοντες αποδέχονται ότι η Διοργανώτρια απαλλάσσεται πλήρως και από κάθε ευθύνη εμμέσως ή άμεσα σχετιζόμενη με το Δώρο.

8. Προβολή – Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε γεγονότος σχετικού με το διαγωνισμό, όπως π.χ. της απονομής των Δώρων, κλπ.

Προς το σκοπό αυτό οι νικητές, αυτομάτως με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό, συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα στη χρήση των email τους για τους σκοπούς του παρόντος Διαγωνισμού. Επίσης οι νικητές αυτομάτως με την συμμετοχή τους συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα στη χρήση ηχογραφήσεών τους ή ραδιοφωνικών, τηλεοπτικών ή διαδικτυακών και εν γένει δημόσιων ανακοινώσεων του ονόματός τους και των δηλώσεών τους από τη Διοργανώτρια και επιτρέπουν σε αυτήν να τα χρησιμοποιήσει για ένα (1) χρόνο από την παραλαβή του δώρου τους, χωρίς προηγούμενη συνεννόηση μαζί τους, χωρίς να απαιτείται άλλη συναίνεση τους (ως τέτοια εκλαμβάνεται η συμμετοχή στον παρόντα διαγωνισμό – κλήρωση) και χωρίς οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη απαίτηση ή αξίωση από μέρους τους.

9. Προσωπικά Δεδομένα

Με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, κάθε συμμετέχων δηλώνει ρητά και αποδέχεται όπως τα προσωπικά του στοιχεία συλλεχθούν και χρησιμοποιηθούν από την Διοργανώτρια για την επεξεργασία τους μέσω αυτοματοποιημένων ή μη αυτοματοποιημένων μέσων, είτε από την ίδια είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου προσώπου διορίζει αυτή για τη διενέργεια της ως άνω επεξεργασίας κατ' εντολή και για λογαριασμό της στα πλαίσια του παρόντος. Τα προσωπικά στοιχεία του νικητή, υπό την ιδιότητά του αυτή, θα διατηρηθούν από τη Διοργανώτρια και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού.

Η Διοργανώτρια για τους σκοπούς διεκπεραίωσης του Διαγωνισμού επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων που λαμβάνει από τους ίδιους και αφορούν συγκεκριμένα α. Όνομα, β. Επώνυμο, γ. Email, δ. Κινητό τηλέφωνο και ε. Διεύθυνση κατοικίας (αποκλειστικά για τον νικητή και την παράδοση του Δώρου).

Η Διοργανώτρια υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων προβαίνει σε επεξεργασία αυτών στα πλαίσια του Διαγωνισμού με βάση την συγκατάθεση του εκάστοτε συμμετέχοντος (άρθρο 6§1 α' του ΓΚΠΔ) για τους ακόλουθους σκοπούς :

- Ταυτοποίηση των συμμετεχόντων και νικητών και επικοινωνία μαζί τους τόσο κατά το στάδιο προ της διενέργειας του Διαγωνισμού όσο και κατά τη διάρκεια και τη λήξη αυτού.
- Εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Διοργανώτριας που απορρέουν από το Διαγωνισμό.

Η Διοργανώτρια για τους σκοπούς διεκπεραίωσης του Διαγωνισμού δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους αποδέκτες εκτός της ίδιας στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Διοργανώτριας, όπως επιχειρήσεις στις οποίες η Διοργανώτρια έχει αναθέσει μερικά ή ολικά την εκτέλεση και διεκπεραίωση του διαγωνισμού καθώς και υποστηρικτικών αυτού ενεργειών.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων αποκλειστικά εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η συγκατάθεση δίνεται ελεύθερα και τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων παρέχονται, χωρίς τέτοια παροχή να αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση της Διοργανώτριας. Ο συμμετέχων έχει το δικαίωμα να ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνεται μέσω γραπτού αιτήματος του που θα απευθύνει ο συμμετέχων στην ως άνω Διοργανώτρια στην ηλεκτρονική διεύθυνση email gdpr@foody.com.cy ή στο τηλέφωνο επικοινωνίας 77772250.

Για σκοπούς ταυτοποίησης και σωστής αποστολής του Δώρου στον νικητή, εφόσον υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του φυσικού προσώπου, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αιτείται την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητας αυτού.

Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά στοιχεία των συμμετεχόντων θα τηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα κυπριακή νομοθεσία, το Ν. 125(Ι)/2018 περί της Αρχής Προστασίας Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων-Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR).

Οι συμμετέχοντες θα έχουν δικαίωμα να προβούν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση στην επιβεβαίωση, τροποποίηση ή διόρθωση, περιορισμό ή και διαγραφή όλων των προσωπικών στοιχείων τους που τηρούνται στο αρχείο κατά τους όρους της ισχύουσας κυπριακής νομοθεσίας, το Ν. 125(Ι)/2018 περί της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων-Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR) όπως ισχύει επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας της Διοργανώτριας, στο email gdpr@foody.com.cy ή στο τηλέφωνο επικοινωνίας 77772250. Η Διοργανώτρια δηλώνει ρητώς και δεσμεύεται ότι ακολουθεί την αρχή επεξεργασίας των ελάχιστων προσωπικών δεδομένων και τα άνω δεδομένα που συλλέγονται, επεξεργάζονται αποκλειστικά και μόνο για αποδεκτούς από τους χρήστες συγκεκριμένους σκοπούς. Περαιτέρω, δηλώνει ότι έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, τεχνικά, οργανωτικά, νομικά προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των δεδομένων αυτών. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή μεταβάλλει την πολιτική απορρήτου και της προστασίας προσωπικών δεδομένων ως απαιτείται για να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε εφαρμοζόμενες νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις με προηγούμενη ανακοίνωση της σχετικής τροποποίησης και ενημέρωσης στην ιστοσελίδα www.foody.com.cy.

10. Ανάκληση Προκήρυξης - Τροποποίηση Όρων

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την προκήρυξη του Διαγωνισμού, ή να μεταβάλλει μονομερώς κατά τη διακριτική της ευχέρεια τους όρους του Διαγωνισμού, να συντομεύσει ή να παρατείνει τη διάρκειά του, να αλλάξει τα δώρα ή να ματαιώσει ή αναβάλει το Διαγωνισμό με προηγούμενη ανακοίνωση στο blog της στην ιστοσελίδα της www.e-food.gr, με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης μέχρι την ημερομηνία έναρξης του Διαγωνισμού.

Σε περίπτωση που συμπληρωθεί το όριο συμμετοχής των 29.700 χρηστών η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να αποκλείει από τον Διαγωνισμό τους υπεράριθμους χρήστες, αφαιρώντας από την ιστοσελίδα της ή/και εφαρμογή "Foody" το πεδίο "Level up with Mastercard" στο οποίο κλικάροντας θα δήλωνε συμμετοχή στον Διαγωνισμό ο υπεράριθμος χρήστης.

11. Ακύρωση Συμμετοχών & Νικητή

Η συμμετοχή οποιουδήποτε νικητή σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της αξιοποίησης του Δώρου, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

- (α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις,
- (β) σε περίπτωση που η συμμετοχή του δεν πληροί ή παραβιάζει κάποιον από τους όρους του παρόντος,

- (γ) σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε είναι ψευδές,
- (δ) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, η προσπάθεια επικοινωνίας με το νικητή για την αξιοποίηση του Δώρου αποβεί άκαρπη,
- (ε) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο νικητής δεν παρουσιαστεί ή παρουσιαστεί καθυστερημένα για την παραλαβή του Δώρου ή δεν υπογράψει τη σχετική δήλωση παραλαβής του δώρου,
- (στ) σε περίπτωση που συντρέχει στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού του όρου 3.

Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές, εφόσον δεν πληρούν ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβιάζουν τους όρους του παρόντος, όπως και σε περιπτώσεις που προκύπτει μη νόμιμη συμμετοχή του χρήστη ή προσπάθεια καταστρατήγησης των όρων συμμετοχής του Διαγωνισμού.

Η Διοργανώτρια εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την συμμετοχή προσώπων που δεν πληρούν τους όρους του Διαγωνισμού ή για γενικότερους οικονομοτεχνικούς λόγους, οποιαδήποτε στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων των περιπτώσεων της απάτης ή μη έγκυρης ή έγκαιρης συμμετοχής την ώρα που δηλώνει συμμετοχή για το Διαγωνισμό.

Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και να μην προβαίνουν σε καταχρηστικές συμπεριφορές ή συμπεριφορές που συνεπάγονται καταστρατήγηση των παρόντων όρων.

Μετά την λήξη της διάρκειας του Διαγωνισμού κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται, μη υπεχούσης οιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης έναντι των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ούτε έναντι του εκάστοτε νικητή για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.

12. Δημοσιότητα

Οι όροι συμμετοχής του παρόντος θα βρίσκονται αναρτημένοι στο blog της Διοργανώτριας στην ιστοσελίδα της www.foody.com.cy έως την λήξη του Διαγωνισμού.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό κάθε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@foody.com.cy

13. Αποδοχή των Όρων - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Με την υποβολή δήλωσης συμμετοχής στο Διαγωνισμό τεκμαίρεται ότι κάθε συμμετέχων συνομολογεί ότι έχει διαβάσει τους όρους συμμετοχής, τους γνωρίζει και τους αποδέχεται πλήρως.

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά της Διοργανώτριας πλην εκείνων που πηγάζουν από τους δημοσιοποιημένους όρους αυτούς.

Σε κάθε περίπτωση οι διαγωνιζόμενοι μπορούν να προσφύγουν στους παρόντες Όρους, προκειμένου να ενημερώνονται για ενδεχόμενες τροποποιήσεις τους. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών σε σχέση με τον παρόντα Διαγωνισμό θα διευθετείται φιλικά μεταξύ της Διοργανώτριας και των συμμετεχόντων με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη και πρακτική.

Σε κάθε περίπτωση ως αρμόδια για την επίλυση κάθε τέτοιας διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια της Λευκωσίας.

Foody Competition

Terms and Conditions Competition

Terms – Draw “LEVEL UP WITH MASTERCARD”

1. Organizer Details

The company under the name “Delivery Hero (Cyprus) Ltd”, having its registered office at 5 Esperidon Street, 2001 Strovolos, Nicosia (HE 369772), hereinafter referred to as the “Organizer”, within the framework of its collaboration with “MASTERCARD”, is organizing a competition, which will be conducted through an electronic draw (hereinafter referred to as the “Competition”), in accordance with the following terms and conditions.

2. Name, Prizes, Description & Duration of the Competition

Competition

Name:

“LEVEL UP WITH MASTERCARD”

Competition Prizes (hereinafter referred to as the “Prize” or “Prizes”):

LEVEL 1:

The prizes, as well as the right to participate in the draws, are granted from Level 2 of the present Competition onwards, in accordance with these terms and conditions. The provision of prizes under this Competition constitutes a sponsorship by “Mastercard Europe SA”, which bears the cost of their acquisition.

LEVEL 2:

Participation in the Competition and in the draw to be held on December 4th, 2025, for:

5 subscriptions valued at €49.99 each for Foody Pro (1 year).

LEVEL 3:

Foody vouchers worth five (5) euros each, redeemable on the Foody platform from participating restaurants, and

Participation in the draw to be held on November 30th, 2025, for:

Anker Soundcore Bluetooth Headphones Life Tune

Corsair TC100 RELAXED Gaming Chair

LEVEL 4:

Foody vouchers worth ten (10) euros each, redeemable on the Foody platform from participating stores, and

Participation in the draw to be held on December 4th, 2025, for:

3 winners will receive Foody orders for one (1) year, valued at €1,000 each

Mi Smart Projector 2

JBL Charge 5 Bluetooth Speaker Waterproof IP67 with Powerbank (Black)

2 winners of Apple iPad (2025, 11th Gen, Wi-Fi 128GB, 11")

LEVEL 5:

Foody vouchers worth fifteen (15) euros each, redeemable on the Foody platform from participating restaurants, and

Participation in the draw to be held on December 4th, 2025, for:

A trip for two (2) people to Croatia

Apple iPhone 17 Pro 256GB

Nintendo Switch 2 Game Console

2 winners of Sony PlayStation 5 Slim Standard Edition D Chassis 1TB

Competition

Duration:

Start date: October 15th, 2025

End date: November 30th, 2025

Competition

Requirements:

Participation in the Competition is open to all individuals who cumulatively meet the following conditions:

- (a) Hold or use a Mastercard card,
- (b) Are users of the website www.foody.com.cy or the corresponding mobile application, and place at least one (1) order during the Competition period as described in Article 4,
- (c) Provide consent to participate in the Competition before submitting their order, and
- (d) Are eligible in accordance with Article 3.

Informational text to be sent to users:

"Foody and Mastercard are taking it to the next level and giving away prizes! Use your Mastercard, select Level Up with Mastercard before placing your order, collect points and Level Up to win discount vouchers and epic prizes!"

3. Eligibility & Exclusion of Participants

Participation in the Competition is open to all individuals who cumulatively meet the following criteria:

They are users of the website www.foody.com.cy or the corresponding mobile application,

They are holders of a valid Mastercard (credit, debit, or prepaid) issued by any bank in Cyprus,

They have entered and saved a Mastercard in the "Payment Methods" section prior to submitting their order,

They reside in Cyprus,

They are adults (over 18 years old),

They have full legal capacity, and

They follow the participation instructions as described in Article 4.

The participation limit for the Competition is set at the first 29,700 users who register according to these terms.

The following persons are excluded from the Competition:

- (a)** Members of the management and employees of the Organizer, and
- (b)** First- and second-degree relatives by blood or marriage, and spouses of the aforementioned persons.

Any participation by such persons in violation of this clause shall be considered automatically void.

The Organizer reserves the right, at any stage of the Competition, to request supporting documents verifying the validity of participation in accordance with the above conditions, either collectively or individually.