

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΛΗΡΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΜΟΝΑΔΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΖΩΗΣ (LIFESTYLE BENEFITS)

1. Δικαίωμα συμμετοχής στις κληρώσεις για μοναδικές εμπειρίες ζωής (Lifestyle Benefits) (η «Κλήρωση» ή οι «Κληρώσεις») έχουν όλοι οι ιδιώτες πελάτες που έχουν εγγραφεί στο σχέδιο επιβράβευσης της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ (η «Τράπεζα») Pronomia (το «Σχέδιο Pronomia») και είναι μέλη σε μια από τις βαθμίδες Silver, Gold ή Diamond ή είναι μέλη στο PriviEDGE Club.
2. Οι πελάτες που τηρούν τις προϋποθέσεις με βάση τον όρο 1 πιο πάνω (οι «Δικαιούχοι»), θα συμμετέχουν αυτόματα σε Κληρώσεις της Τράπεζας για την απόκτηση των ακόλουθων ταξιδιωτικών και τοπικών πακέτων εμπειριών τα οποία προσφέρονται μέσω του ταξιδιωτικού γραφείου Top Kinisis Travel Public (το «Ταξιδιωτικό Γραφείο») :

α) 12 ταξιδιωτικά πακέτα (το κάθε ταξιδιωτικό πακέτο είναι για 2 άτομα) μέγιστης συνολικής αξίας €2.500 το καθένα (το κάθε ένα ξεχωριστά θα αναφέρεται ως το «Ταξιδιωτικό Πακέτο»), εξαργυρώσιμα στο Ταξιδιωτικό Γραφείο. Κάθε μήνα θα κληρώνεται ένας τυχερός Δικαιούχος για κάθε Ταξιδιωτικό Πακέτο εκτός και αν ανακοινωθεί διαφορετικά από την Τράπεζα. Αν ο τυχερός Δικαιούχος επιθυμεί να επιλέξει ταξιδιωτικό πακέτο μεγαλύτερης αξίας, αυτό θα πρέπει να συμφωνηθεί μεταξύ του τυχερού Δικαιούχου και του Ταξιδιωτικού Γραφείου και η διαφορά στην τιμή θα πρέπει να καταβληθεί από τον τυχερό Δικαιούχο απευθείας στο Ταξιδιωτικό Γραφείο.

β) 120 τοπικά πακέτα εμπειριών στην Κύπρο (το κάθε τοπικό πακέτο είναι για 2 άτομα) μέγιστης συνολικής αξίας €500 το καθένα (το κάθε ένα ξεχωριστά θα αναφέρεται ως το «Τοπικό Πακέτο»), εξαργυρώσιμα στο Ταξιδιωτικό Γραφείο. Κάθε μήνα θα κληρώνονται 10 τυχεροί Δικαιούχοι για κάθε Τοπικό Πακέτο εκτός και αν ανακοινωθεί διαφορετικά από την Τράπεζα. Αν ο τυχερός Δικαιούχος επιθυμεί να επιλέξει τοπικό πακέτο μεγαλύτερης αξίας, αυτό θα πρέπει να συμφωνηθεί μεταξύ του τυχερού Δικαιούχου και του Ταξιδιωτικού Γραφείου και η διαφορά στην τιμή θα πρέπει να καταβληθεί από τον τυχερό Δικαιούχο απευθείας στο Ταξιδιωτικό Γραφείο.

3. Η εκστρατεία ισχύει από 02/02/2026 έως 31/01/2027. Κάθε Δικαιούχος έχει δικαίωμα να κερδίσει μόνο μια φορά σε Κλήρωση. Η επιλογή του Ταξιδιωτικού Πακέτου/ Τοπικού Πακέτου θα πρέπει να γίνεται από τον κάθε τυχερό Δικαιούχο εντός 6 μηνών από την ημερομηνία της Κλήρωσης του. Σε αντίθετη περίπτωση, ο τυχερός Δικαιούχος χάνει το δικαίωμα να λάβει το δώρο της Κλήρωσης.
4. Ο κάθε τυχερός Δικαιούχος θα μπορεί να επιλέξει:

α) το Ταξιδιωτικό Πακέτο που επιθυμεί να λάβει μέσα από την ιστοσελίδα του Ταξιδιωτικού Γραφείου www.topkinisis.com κάτω από τις κατηγορίες πακέτων (α) SPORTS & EVENTS και (β) ΣΥΝΑΥΛΙΕΣ.

β) Το Τοπικό Πακέτο που επιθυμεί να λάβει μέσα από την ιστοσελίδα του Ταξιδιωτικού Γραφείου www.topkinisis.com κάτω από την κατηγορία «Τοπικές Εμπειρίες» που θα περιλαμβάνουν τις πιο κάτω επιλογές:

- Διαμονή για 1 βράδυ σε ξενοδοχείο 4* ή 5* περιλαμβάνοντας θεραπεία SPA

- Διαμονή για 1 βράδυ σε ξενοδοχείο 4* ή 5*της Πάφου και κρουαζιέρα στο Blue Lagoon
- Διαμονή για 1 βράδυ σε ξενοδοχείο 4* ή 5*της Λεμεσού και ξενάγηση σε οινοποιείο

Τα ξενοδοχεία, εστιατόρια, οινοποιεία που θα προσφέρονται στα πλαίσια των Τοπικών Πακέτων θα καθορίζονται από το Ταξιδιωτικό Γραφείο και θα είναι διαφορετικά ανάλογα με την χρονική περίοδο της Κλήρωσης, στα πλαίσια όμως των προδιαγραφών που αναφέρονται στους όρους 2.β) και 4. β) πιο πάνω. Η ενημέρωση των τυχερών Δικαιούχων για τις επιλογές που έχουν θα γίνεται από το Ταξιδιωτικό Γραφείο. Η κρουαζιέρα στο Blue Lagoon θα προσφέρεται μόνο τους καλοκαιρινούς μήνες.

5. Ο τυχερός Δικαιούχος μπορεί να εξαργυρώσει το δώρο του επιλέγοντας άλλο Ταξιδιωτικό/ Τοπικό Πακέτο της ίδιας αξίας (€2500 και €500 αντίστοιχα) από το Ταξιδιωτικό Γραφείο, σε περίπτωση που στις κατηγορίες πακέτων (α) SPORTS & EVENTS , (β) ΣΥΝΑΥΛΙΕΣ και (γ) Τοπικές Εμπειρίες που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα του Ταξιδιωτικού Γραφείου www.topkinisis.com, δεν υπάρχει κάποιο διαθέσιμο Ταξιδιωτικό/ Τοπικό Πακέτο για να επιλέξει ο τυχερός Δικαιούχος κατά τη χρονική στιγμή της Κλήρωσης. Νοείται επίσης ότι ο τυχερός Δικαιούχος δύναται να επιλέξει άλλο Ταξιδιωτικό/ Τοπικό Πακέτο μεγαλύτερης αξίας ως περιγράφεται στον όρο 2 πιο πάνω
6. Το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο δεν μπορεί να μεταβιβαστεί από τον Δικαιούχο σε άλλο πρόσωπο.
7. Ο αριθμός συμμετοχών του κάθε Δικαιούχου σε κάθε Κλήρωση θα εξαρτάται από την βαθμίδα όπου είναι ενταγμένος κατά τη δεδομένη στιγμή. Πιο συγκεκριμένα:
 - α. Οι Δικαιούχοι της βαθμίδας **Silver** θα έχουν 1 συμμετοχή σε κάθε Κλήρωση,
 - β. Οι Δικαιούχοι της βαθμίδας **Gold** θα έχουν 2 συμμετοχές σε κάθε Κλήρωση,
 - γ. Οι Δικαιούχοι της βαθμίδας **Diamond** θα έχουν 3 συμμετοχές σε κάθε Κλήρωση και
 - δ. Οι Δικαιούχοι που είναι μέλη στο **PriviledGE Club** θα έχουν 3 συμμετοχές σε κάθε Κλήρωση.
8. Η Τράπεζα δύναται να ανακοινώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα πρόσθετες συμμετοχές για τους Δικαιούχους σε κάθε Κλήρωση, με συγκεκριμένα κριτήρια που θα αναρτώνται δημόσια στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com
9. Ο κάθε τυχερός Δικαιούχος θα πρέπει να απαντήσει ορθά σε μία ερώτηση που θα του υποβληθεί για να δικαιούται να λάβει το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο.
10. Σε περίπτωση που ένας τυχερός Δικαιούχος αποδεχθεί το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο, τότε θα ζητείται η έγγραφη συγκατάθεσή του για δημοσίευση του ονόματός του και/ή της πόλης όπου διαμένει, σε διαφημιστικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εκστρατεία, σε MME (Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης) ή/και ΜΚΔ (Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης). Οι διαφημιστικές δραστηριότητες πιθανόν να συμπεριλαμβάνουν και άλλο φωτογραφικό και/ή κινηματογραφικό υλικό. Εάν ο τυχερός Δικαιούχος δεν δώσει τη συγκατάθεσή του, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παραχώρηση του Ταξιδιωτικού Πακέτου/ Τοπικού Πακέτου.
11. Η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τηλεφωνικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τους τυχερούς Δικαιούχους των Κληρώσεων και στην συνέχεια με την δική τους γραπτή συγκατάθεση θα αποστέλλει το ονοματεπώνυμο και αριθμό κινητού τηλεφώνου τους στο Ταξιδιωτικό Γραφείο ούτως ώστε να τους καθοδηγήσει και να βοηθήσει στην επιλογή του πακέτου της αρεσκείας τους. Εάν ένας ή περισσότεροι τυχεροί Δικαιούχοι, αδυνατούν να αποδεχθούν το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο ή αποκλεισθούν κατά τους όρους του παρόντος ή δεν παραλάβουν το Ταξιδιωτικό

Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο λόγω ακύρωσης της συμμετοχής τους από την Τράπεζα ή λόγω μη επαλήθευσης της εγκυρότητας της συμμετοχής τους ή λόγω μη επαλήθευσης της ταυτότητάς του ή λόγω μη υπογραφής από αυτούς της δήλωσης αποδοχής του Ταξιδιωτικού Πακέτου/ Τοπικού Πακέτου, σύμφωνα με τα κατωτέρω ειδικότερα οριζόμενα ή λόγω εξαίρεσής τους από την εκστρατεία ή τέλος σε περίπτωση που δεν κατέστη δυνατή η επικοινωνία μαζί τους και η επιβεβαίωση οριστικής παραλαβής του Ταξιδιωτικού Πακέτου/ Τοπικού Πακέτου μέχρι και 10 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία Κλήρωσης τους, το αντίστοιχο Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο θα διατεθεί στους επιλαχόντες κατά τη σειρά κλήρωσής τους.

12. Όταν του ζητηθεί από την Τράπεζα, ο κάθε τυχερός Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει πρωτότυπα αποδεικτικά της ταυτότητάς του, τα οποία να ικανοποιούν την Τράπεζα ώστε να του παραχωρήσει το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο.
13. Το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο δεν μπορεί να ανταλλαχθεί με μετρητά ή με οποιοδήποτε άλλο έπαθλο ή δώρο. Το Ταξιδιωτικό Πακέτο/ Τοπικό Πακέτο παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εξ αφορμής της παρούσας εκστρατείας.
14. Η Τράπεζα δύναται να αποκλείσει οποιαδήποτε συμμετοχή και να μην επιτρέψει την περαιτέρω συμμετοχή στην εκστρατεία σε οποιοδήποτε πρόσωπο παρεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο στη διαδικασία συμμετοχής ή στην ομαλή λειτουργία της εκστρατείας ή που ενεργεί κατά παράβαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
15. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε οποιοδήποτε χρόνο με ειδοποίηση των Δικαιούχων.
16. Αν για οποιοδήποτε λόγο οποιοδήποτε μέρος της εκστρατείας ή Κληρώσεων δεν μπορεί να λειτουργήσει όπως είχε προγραμματιστεί, μεταξύ άλλων, εξαιτίας μόλυνσης από ιό υπολογιστή, μη παροχής δικτύου, παράνομης επέμβασης, απάτης, τεχνικής βλάβης ή άλλης αιτίας που διαφθείρει ή πλήττει την ασφάλεια, την ακεραιότητα ή την ομαλή διεξαγωγή της εκστρατείας ή των Κληρώσεων, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει, να τερματίσει, να τροποποιήσει ή να αναστείλει την εκστρατεία ή τις Κληρώσεις, ή να ακυρώσει οποιαδήποτε από τις επηρεαζόμενες συμμετοχές.
17. Οποιαδήποτε έξοδα, τέλη ή φόροι που δεν αναφέρονται ρητά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή στην περιγραφή του Ταξιδιωτικού Πακέτου/ Τοπικού Πακέτου, τα οποία δίδονται από την Τράπεζα και δυνατόν να προκύπτουν από την αποδοχή, κατοχή ή χρήση του Ταξιδιωτικού Πακέτου/ Τοπικού Πακέτου, αποτελούν ευθύνη και θα βαρύνουν αποκλειστικά τον κάθε τυχερό Δικαιούχο.
18. Η Τράπεζα δεν προβαίνει σε οποιοσδήποτε διαβεβαιώσεις ή παραστάσεις, δεν παρέχει οποιοσδήποτε εγγυήσεις αναφορικά με οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες του Ταξιδιωτικού Γραφείου ούτε ευθύνεται για τυχόν διαφορές μεταξύ του Ταξιδιωτικού Γραφείου και των Δικαιούχων.
19. Οι Δικαιούχοι δεσμεύονται από τους Όρους και Προϋποθέσεις του Σχεδίου Pronomia (δείτε τους εδώ), καθώς και από οποιαδήποτε άλλη σχετική συμφωνία με την Τράπεζα, η οποία ισχύει από καιρό σε καιρό.
20. Στο ευρύτερο μέτρο που επιτρέπεται από τη Νομοθεσία, η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή περιουσία που

δυνατόν να προκύψει, άμεσα ή έμμεσα, ολικώς ή μερικώς, από την αποδοχή των Ταξιδιωτικών Πακέτων/ Τοπικών Πακέτων.

21. Με την συμμετοχή τους στην Κλήρωση, οι Δικαιούχοι εγγυώνται και βεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει και κατανοήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και έχουν συμφωνήσει να δεσμεύονται από αυτούς.
22. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο.