

## Όροι και Προϋποθέσεις Click to Pay (Visa) (οι «Όροι και Προϋποθέσεις»)

### 1. Γιατί είναι σημαντικό αυτό το έγγραφο

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις καθορίζουν τους όρους του κάτοχου κάρτας που ισχύουν για τη χρήση της υπηρεσίας Click to Pay με την Κάρτα Visa σας της Τράπεζας Κύπρου (**Click to Pay**).

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις παρέχονται από την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ (**Τράπεζα Κύπρου, εμείς**) η οποία εκδίδει την Κάρτα σας της Τράπεζας Κύπρου, και εκ μέρους της Visa Europe Limited (**Visa**).

Ως κάτοχος κάρτας της Τράπεζας Κύπρου, θα πρέπει να διαβάσετε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε συνδυασμό με οποιεσδήποτε συμφωνίες ή/και όρους και προϋποθέσεις που έχετε συνάψει/αποδεχτεί με την Τράπεζα Κύπρου, που διέπουν τη χρήση της Κάρτας σας και της υπηρεσίας 1bank της Τράπεζας Κύπρου.

### 2. Τι είναι το Click to Pay

Το Click to Pay είναι μια σύγχρονη υπηρεσία online ψηφιακής πληρωμών που σας επιτρέπει να ολοκληρώσετε αγορές με κάρτα χρησιμοποιώντας αποθηκευμένα στοιχεία πληρωμής .

Η Τράπεζα Κύπρου ενεργεί ως εκδότρια της Κάρτας και επεξεργάζεται τις συναλλαγές σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τη εφαρμοστέα νομοθεσία. Η Τράπεζα Κύπρου δεν ενεργεί ως πωλητής αγαθών ή υπηρεσιών που προσφέρονται από εμπόρους.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Click to Pay μόνο εάν διαθέτετε επιλέξιμη Κάρτα της Τράπεζας Κύπρου που έχει ενεργοποιηθεί με τη υπηρεσία αυτή.

### 3. Ορισμοί

«**Κάρτα**» σημαίνει οποιαδήποτε προσωπική κάρτα Visa η οποία εκδίδεται από την Τράπεζα Κύπρου και είναι επιλέξιμη για εγγραφή κάτω από το Click to Pay.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το άτομο που κατέχει Κάρτα της Τράπεζας Κύπρου.

«**1bank**» σημαίνει την 24ωρη υπηρεσία διαδικτυακής τραπεζικής που παρέχεται από την Τράπεζα Κύπρου στον Κάτοχο Κάρτας και η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου της Τράπεζας Κύπρου ή άλλης συσκευής, και η οποία διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank που έχει αποδεχθεί ο Κάτοχος Κάρτας.

#### 4. Ρόλος της Visa

Όταν σας παρέχουμε πρόσβαση στο Click to Pay μέσω της 1bank, η υπηρεσία Click to Pay παρέχεται από την Τράπεζα Κύπρου ως υπηρεσία η οποία παρέχεται από εκδότρια για την/ις κάρτα(ες) Visa σας. Η Visa υποστηρίζει τη λειτουργία του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας tokenisation. Κάθε πληρωμή προς ή από έμπορα σε σχέση με την χρήση σας του Click to Pay, περιλαμβανομένης της αγοράς ή επιστροφής αγαθών και υπηρεσιών, διεκπεραιώνεται αποκλειστικά μεταξύ εσάς και του εμπόρου.

#### 5. Προστασία δεδομένων

Χρειάζεται να κοινοποιήσουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα σας στη Visa, συμπεριλαμβανομένων του ονόματός σας, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του αριθμού τηλεφώνου, της διεύθυνσης χρέωσης και άλλων στοιχείων της κάρτας, προκειμένου να σας παρέχουμε την υπηρεσία Click to Pay. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι η συγκατάθεσή σας και, ως εκ τούτου, θα κοινοποιήσουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα μόνο εφόσον επιλέξετε οικειοθελώς (opt-in) τη συμμετοχή σας στο Click to Pay.

Η Visa και η Τράπεζα Κύπρου ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την παροχή της υπηρεσίας Click to Pay. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ρόλο κάθε μέρους στην παροχή της υπηρεσίας Click to Pay, παρακαλούμε ανατρέξτε στη σύνοψη της από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας συμφωνίας, όπως περιγράφεται στη «ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Click to Pay».

Η Visa, οι έμποροι και άλλα σχετικά τρίτα μέρη ενδέχεται να χρησιμοποιούν και να κοινοποιούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα όπως ορίζονται στη ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Click to Pay» και/ή πληροφορίες σχετικά με μια συναλλαγή, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό), για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής, για τον καθορισμό της επιλεξιμότητας για παροχές ή χαρακτηριστικά κάρτας (όπως βαθμοί επιβράβευσης ή επιλογές δόσεων) ή για άλλους σκοπούς για τους οποίους ενδέχεται να δώσετε τη συγκατάθεσή σας.

Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι οποιοσδήποτε πληροφορίες παρέχονται για την εγγραφή και χρήση του Click to Pay (συμπεριλαμβανομένων του email, του αριθμού τηλεφώνου, της διεύθυνσης παράδοσης, της διεύθυνσης χρέωσης, των πληροφοριών συσκευής και των στοιχείων ταυτότητας) είναι ακριβείς και διατηρούνται ενημερωμένες. Η Τράπεζα Κύπρου δεν ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν από ανακριβείς ή ελλιπείς πληροφορίες που παρέχονται από εσάς.

## 6. Ταυτοποίηση χρήσης (Authentication) του Λογαριασμού σας Click to Pay

Μπορείτε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας κατά τη χρήση του Click to Pay μέσω της συσκευής σας, χρησιμοποιώντας βιομετρικά στοιχεία όπως δακτυλικά αποτυπώματα ή αναγνώριση προσώπου και/ή κωδικό πρόσβασης (συλλογικά «Passkeys»). Παρακαλούμε σημειώστε ότι:

- Η χρήση των Passkeys υπόκειται στους όρους της συμφωνίας σας με τον κατασκευαστή της συσκευής σας.
- Τα Passkeys σας δεν θα εγκαταλείψουν τη συσκευή σας.
- Όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη, μπορείτε να επιλέξετε να εξουσιοδοτήσετε τη χρήση των Passkeys από τη Visa για οποιαδήποτε συναλλαγή πληρωμής και μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των Passkeys για το Click to Pay αποσυνδέοντας την κάρτα σας της Τράπεζας Κύπρου ή αφαιρώντας τη συσκευή σας από τη Visa.

## 7. Οι υποχρεώσεις σας κατά τη χρήση του Click to Pay

Συμφωνείτε ότι:

- Θα χρησιμοποιείτε το Click to Pay μόνο όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων κανόνων, κανονισμών και λοιπών νομικών απαιτήσεων).
- Δεν θα διαταράσσετε ή δεν θα παρεμβαίνετε στην ασφάλεια ή στη λειτουργία της υπηρεσίας Click to Pay, ούτε θα κάνετε οποιαδήποτε κατάχρηση αυτής ή οποιουδήποτε μέρους της.
- Δεν θα επιχειρήσετε να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην υπηρεσία Click to Pay ή σε τμήματα της που είναι περιορισμένα για το ευρύ κοινό.
- Δεν θα χρησιμοποιείτε το Click to Pay με οποιοδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να θεωρηθεί ψευδής και/ή δυσφημιστικός, προσβλητικός, χυδαίος, παρενοχλητικός, άσεμνος, υβριστικός, απειλητικός, παρεμβατικός όσον αφορά την ιδιωτικότητα του ατόμου ή κατά παράβαση των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου προσώπου..
- Δεν θα αναπαράγετε την υπηρεσία Click to Pay σε οποιαδήποτε μορφή, ούτε θα την αποθηκεύετε ή θα την ενσωματώνετε σε οποιοδήποτε σύστημα ανάκτησης πληροφοριών, ηλεκτρονικό, μηχανικό ή άλλο.
- Δεν θα αντιγράφετε, μιμείστε, κλωνοποιείτε, ενοικιάζετε, εκμισθώνετε, πωλείτε, εκμεταλλεύεστε εμπορικά, τροποποιείτε, εξάγετε, αποδομείτε, διανέμετε, αφαιρείτε ή μεταβιβάζετε την υπηρεσία Click to Pay ή οποιοδήποτε μέρος της.
- Δεν θα χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε συσκευή, λογισμικό ή διαδικασία για να παρεμβαίνετε ή να επιχειρείτε να παρεμποδίσετε την σωστή λειτουργία της υπηρεσίας Click to Pay και/ή να προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει υπερβολικό ή δυσανάλογα φορτίο στο σύστημα του Click to Pay, όπως αυτό καθορίζεται κατά την απόλυτη κρίση της Visa.

- Θα διατηρείτε ασφαλείς τις συσκευές, τα διαπιστευτήρια και τις μεθόδους αυθεντικοποίησης.
- Δεν θα κοινοποιείτε στοιχεία πρόσβασης ούτε θα επιτρέπετε πρόσβαση σε τρίτους.
- Θα ειδοποιείτε άμεσα την Τράπεζα Κύπρου για οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή ή υποψία κακής χρήσης.

## **8. Αλλαγές στο Click to Pay και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις**

Η συνεχιζόμενη χρήση του Click to Pay από εσάς μετά από οποιοσδήποτε αλλαγές, τροποποιήσεις ή βελτιώσεις που έχουν πραγματοποιηθεί σε οποιαδήποτε ή σε όλες τις πτυχές της υπηρεσίας Click to Pay θα θεωρείται ως αποδοχή αυτών των αλλαγών, τροποποιήσεων ή βελτιώσεων, καθώς και της εφαρμογής τους στους παρόντες όρους, όπου αυτό είναι αναγκαίο για να αντικατοπτρίζονται οι εν λόγω αλλαγές, τροποποιήσεις ή βελτιώσεις.

Εάν δεν συμφωνείτε με τέτοιες αλλαγές στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Click to Pay. Μπορείτε να τερματίσετε/απενεργοποιήσετε την υπηρεσία Click to Pay οποιαδήποτε στιγμή μέσω της 1bank, επιλέγοντας την επιλογή «Αφαίρεση Click to Pay».

## **9. Ευθύνη & Αποποιήσεις Ευθύνης**

Σε σχέση με τη Visa:

Σε καμία περίπτωση και για κανέναν λόγο, περιλαμβανομένης της αμέλειας, δεν θα ευθύνεται η Visa ή οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, πελάτες, μέλη, υπάλληλοι ή εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους (συλλογικά, οι «Οντότητες της Visa») για οποιοσδήποτε ζημιές, απαιτήσεις ή απώλειες που προκύπτουν (συμπεριλαμβανομένων αποζημιώσεων, παρεπόμενων, έμμεσων, ειδικών, τιμητικών ή παραδειγματικών ζημιών), ανεξαρτήτως αιτίας και θεωρίας ευθύνης, που προκύπτει από ή σχετίζεται με την υπηρεσία Click to Pay, ακόμη και αν έχει ενημερωθεί εκ των προτέρων κάποια Οντότητα της Visa για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών, απαιτήσεων ή απωλειών.

Ανεξαρτήτως οποιασδήποτε αντίθετης πρόνοιας στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, η συνολική ευθύνη των Οντοτήτων της Visa που προκύπτει από οποιαδήποτε αιτία περιορίζεται πάντοτε στο μικρότερο από τα εξής: (α) την πραγματική σας ζημιά ή (β) 100 δολάρια ΗΠΑ (ή το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα).

Σε περιπτώσεις όπου η εκάστοτε δικαιοδοσία δεν επιτρέπει την αποποίηση, εξαίρεση ή περιορισμό ορισμένων εγγυήσεων, ευθυνών και ζημιών, και ως εκ τούτου οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς τότε η ευθύνη της Visa προς εσάς περιορίζεται στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Τίποτα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν αποκλείει την ευθύνη της Visa προς εσάς

για: (α) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια, (β) απάτη ή δόλια παραπλάνηση, ή (γ) οποιοδήποτε θέμα για το οποίο θα ήταν παράνομο για την Visa να αποκλείσει ή να περιορίσει ή να επιχειρήσει να αποκλείσει ή να περιορίσει την ευθύνη της.

#### Σε σχέση με την Τράπεζα Κύπρου:

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η υπηρεσία Click to Pay παρέχεται «ως έχει» και «όπως διατίθεται». Η Τράπεζα Κύπρου δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη, αδιάλειπτη, χωρίς σφάλματα, πάντοτε ασφαλής ή συμβατή με όλες τις συσκευές, εμπόρους ή συστήματα. Οποιοσδήποτε εγγυήσεις αποκλείονται στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

Η υπηρεσία Click to Pay βασίζεται σε συστήματα και υπηρεσίες τρίτων μερών, συμπεριλαμβανομένων της Visa, εμπόρων, παρόχων επεξεργασίας πληρωμών, παρόχων τηλεπικοινωνιών και παρόχων συσκευών/λογισμικού. Η Τράπεζα Κύπρου δεν ελέγχει τα εν λόγω τρίτα μέρη και δεν ευθύνεται για:

- τη διαθεσιμότητα, απόδοση ή ασφάλεια των υπηρεσιών τους,
- οποιαδήποτε άρνηση εμπόρου να αποδεχτεί το Click to Pay,
- την ποιότητα, παράδοση, νομιμότητα ή ασφάλεια αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράζονται.

Η Τράπεζα Κύπρου δύναται να αναστείλει, περιορίσει ή αποσύρει την υπηρεσία Click to Pay (όλη ή μέρος της υπηρεσίας) όταν αυτό είναι απαραίτητο για:

- λόγους ασφάλειας,
- υποψία μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας χρήσης,
- νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις, ή
- συντήρηση ή αναβάθμιση συστημάτων.

Η Τράπεζα Κύπρου θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την αποκατάσταση της υπηρεσίας και θα παρέχει ενημέρωση όπου αυτό είναι εφικτό.

Η Τράπεζα Κύπρου δεν ευθύνεται για απώλειες που προκύπτουν από δόλια συμπεριφορά εκ μέρους σας ή από εκ προθέσεως ή βαριά αμέλεια μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις σας κατά τη χρήση του Click to Pay, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Τράπεζα Κύπρου δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση, αποτυχία ή σφάλμα που προκαλείται από:

- δίκτυα διαδικτύου ή τηλεπικοινωνιών,
- δυσλειτουργία ή ασυμβατότητα συσκευής,
- βλάβες συστημάτων εκτός ελέγχου της Τράπεζας.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Τράπεζα Κύπρου δεν ευθύνεται για:

- έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές,
- απώλεια κερδών, επιχειρηματικής δραστηριότητας ή ευκαιρίας,
- απώλεια δεδομένων ή φήμης (goodwill),  
που προκύπτουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης της υπηρεσίας Click to Pay.

Η Τράπεζα Κύπρου δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση που οφείλεται σε γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου της, συμπεριλαμβανομένων:

- διακοπών λειτουργίας συστημάτων της Visa ή τρίτων μερών,
- κυβερνοεπιθέσεων,
- φυσικών καταστροφών ή δημόσιων εκτάκτων αναγκών,
- κανονιστικών ή κυβερνητικών ενεργειών.

## **10. Αποδοχή**

Πριν επιλέξετε την επιλογή «Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις», παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και βεβαιωθείτε ότι τους κατανοείτε πλήρως και συμφωνείτε με αυτούς. Με την επιλογή της πιο πάνω ενέργειας, συμφωνείτε να δεσμεύεστε νομικά από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Click to Pay με την κάρτα Visa της Τράπεζας Κύπρου, θα πρέπει επίσης να επιλέξετε οικειοθελώς και να αποδεχθείτε τη ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Click to Pay.

## **11. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται από το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν μη-αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που δυνατόν προκύψει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

## **12. Δήλωση Χρήστη**

Ο Κάτοχος Κάρτας κατανοεί, αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι ο συνδυασμός του User ID και του Κωδικού Ασφαλείας της 1bank αποτελεί την ταυτοποίηση του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα Κύπρου. Συνεπώς, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα Κύπρου θα θεωρεί τη καταχώρηση του User ID και του Κωδικού Ασφαλείας ως να προέρχεται από τον ίδιο τον Κάτοχο Κάρτας και δεν θα φέρει ευθύνη σε περίπτωση που το User ID και ο Κωδικός Ασφαλείας της 1bank χρησιμοποιηθούν από τρίτο πρόσωπο, χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας, λόγω αμέλειας και/ή αβλεψίας και/ή αδιαφορίας και/ή άλλως του Κατόχου Κάρτας.