

## Έντυπο Αμφισβητούμενων Συναλλαγών με Κάρτα / Card Disputed Transactions Form

Ημερομηνία / Date:	<input type="text"/>	Αρ. Ταυτότητας / Identity No.:	<input type="text"/>
Αρ. Κάρτας / Card Number:	<input type="text"/>	Αρ. Λογαριασμού / Account No.:	<input type="text"/>
Όνομα Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Name:	<input type="text"/>		
Αρ. Κινητού Τηλ. / Mobile Tel. No. :	<input type="text"/>	Email:	<input type="text"/>
Κατά την ημερομηνία συναλλαγής / At the date of the transaction:			
<input type="checkbox"/> Η κάρτα ήταν συνέχεια στην κατοχή μου / Card was at all times in my possession			
<input type="checkbox"/> Η κάρτα είχε χαθεί/κλαπεί / Card was lost/stolen			

### I. Αμφισβητούμενες Συναλλαγές / Disputed Transactions

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / DATE	ΠΟΣΟ / AMOUNT	ΟΝΟΜΑ ΕΜΠΟΡΟΥ / MERCHANT NAME

### II. Λόγοι Αμφισβητούμενων Συναλλαγών / Reasons for Disputed Transactions

Αμφισβητώ τις πιο πάνω συναλλαγές για τον πιο κάτω λόγο (σημειώστε με ✓ τον πιο κατάλληλο λόγο) / I hereby dispute the above transactions for the following reason (select with ✓ the most appropriate reason):

- Δεν έχω εξουσιοδοτήσει ή συμμετάσχει σε καμία από τις πιο πάνω συναλλαγές   
Never authorized or participated in any of the above transactions
- Λανθασμένη Διεκπεραίωση Συναλλαγής λόγω: 1)  Λανθασμένου Ποσού 2)  Διπλογραφίας 3)  Πληρωμής Με άλλο Τρόπο  
Processing Error Transaction due to: Wrong Amount Duplication Payment by Other Means
- Τα Εμπορεύματα / Οι Υπηρεσίες\*: 1)  Δεν Παραλήφθηκαν 2)  Δεν Πληρούσαν τις Προδιαγραφές 3)  Ήταν Ελαττωματικά 4)  Ακυρώθηκαν  
Merchandises / Services were: Not Received Not As Described Defective Cancelled  
\* Απαραίτητο όπως επισυναφθούν οι λεπτομέρειες της παραγγελίας / Details of the order must be provided
- Συναλλαγή σε ATM: 1)  Μη Παραλαβή Ολόκληρου Ποσού 2)  Παραλαβή Μέρους του Πόσου  
ATM Transaction: Money Not Received in Full Received Part of the Amount
- Μη Διεκπεραίωση Πίστωσης   
Credit Not Processed
- Ζητώ Πληροφορίες / Αντίγραφο της Συναλλαγής   
Requiring Information / Copy of the Transaction Receipt is requested
- Άλλος Λόγος  Δώστε Λεπτομέρειες  
Other Reason Provide Details

Παρακαλώ σημειώστε ότι έγινε προσπάθεια από εμένα επίλυσης του προβλήματος με τον έμπορα απευθείας. Επισυνάπτω σχετική επικοινωνία.  
Please note that I have attempted to resolve the issue with the merchant directly. Relevant communication is attached.

Επισυνάπτω τα ακόλουθα έγγραφα / I attach the following documentation:

### Σχόλια Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Comments

### III. Υπεύθυνη Δήλωση και Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Declaration and Signature

Δια της παρούσας βεβαιώνω ότι όσα αναφέρονται πιο πάνω είναι ορθά και αληθή. Σε περίπτωση που η παρούσα δήλωση αποδειχτεί ότι είναι ψευδής/μη έγκυρη και/ή φανεί ότι δεν δικαιούμαι επιστροφή του ποσού στη βάση οποιασδήποτε εν ισχύ νομοθεσίας, εξουσιοδοτώ την Τράπεζα να χρεώσει τον λογαριασμό μου με το ποσό το οποίο θα πιστωθεί στον λογαριασμό μου στη βάση του παρόντος 'Έντυπου Αμφισβητούμενων Συναλλαγών με Κάρτα'. Νοείται ότι εάν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό μου κατά τον ουσιώδη χρόνο της επαναχρέωσης, ο λογαριασμός δυνατόν να πάει σε υπέρβαση. I hereby confirm that what is mentioned above is correct and true. In case this confirmation/declaration is proven untrue/not valid and/or it is shown that I am not entitled to a refund based on any applicable legislation, I hereby authorize the Bank to charge my account with the amount that will be credited to my account according to this 'Card Disputed Transactions Form'. It is understood that if there is no available balance in my account at the time of re-debiting, an overdraft may occur.

Όνομα Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Name

Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Signature