

wearablepay Ερωτήσεις/ Απαντήσεις

1. Τι είναι το wearablepay;

Είναι ο νέος, εύκολος και γρήγορος τρόπος διενέργειας συναλλαγών, χωρίς να χρειάζεται να έχεις μαζί σου μετρητά ή κάρτα. Απλά το φοράς (είναι σαν βραχιολάκι), το πλησιάζεις στο τερματικό POS πλήρωσης και έφυγες. Οι συναλλαγές γίνονται με χρήση της τεχνολογίας Contactless.

2. Σε ποια χρώματα είναι διαθέσιμο το wearablepay;

Το wearablepay είναι διαθέσιμο μόνο σε μαύρο, άσπρο, μπλε και μπορντό χρώμα.

3. Τι είναι οι Ανέπαφες Συναλλαγές (Contactless);

Η τεχνολογία Ανέπαφων Συναλλαγών (Contactless) είναι μια πρωτοποριακή μέθοδος πληρωμών, που σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε αγορές, απλά πλησιάζοντας το wearablepay πάνω από την οθόνη του contactless τερματικού POS. Για συναλλαγές στην Κύπρο, μέχρι €20, δεν χρειάζεται να πληκτρολογηθεί ο μυστικός κωδικός αριθμός σας (PIN). Για συναλλαγές πάνω από €20 χρειάζεται χρήση PIN. Για συναλλαγές στο εξωτερικό το ποσό μπορεί να διαφέρει.

4. Από πού μπορεί κάποιος να προμηθευτεί το νέο wearablepay;

Μπορείς να αποκτήσεις το δικό σου wearablepay από όλα τα καταστήματα της Τράπεζας Κύπρου. Η διαδικασία απόκτησής του είναι πολύ απλή. Το μόνο που χρειάζεται, είναι να έχετε οποιοδήποτε προϊόν κάρτας Visa της Τράπεζας Κύπρου (χρεωστική, πιστωτική, prepaid) και να επιλέξετε με ποια κάρτα επιθυμείτε να συνδεθεί το wearablepay. Θα λειτουργεί ως μια κανονική «επιπρόσθετη» κάρτα.

5. Ποιος μπορεί να κάνει αίτηση για το νέο wearablepay;

Οποιοσδήποτε είναι πελάτης της Τράπεζας Κύπρου ηλικίας 18 χρονών και άνω, ο οποίος διατηρεί υφιστάμενη κάρτα Visa ή προβαίνει σε άνοιγμα νέας κάρτας Visa, συνδεδεμένης με λογαριασμό σε ευρώ. Δικαίωμα αίτησης έχει επίσης οποιοσδήποτε πελάτης ηλικίας 13-18 που είναι νέος ή υφιστάμενος κατόχος κάρτας Prepaid Visa.

6. Δεν είμαι κάτοχος λογαριασμού κάρτας Visa με την Τράπεζα Κύπρου, μπορώ να αποκτήσω το δικό μου wearablepay;

Ναι μπορείς. Εάν δεν είσαι κάτοχος κάρτας VISA της Τράπεζας Κύπρου, θα πρέπει πρώτα να κάνεις αίτηση σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου με ταυτόχρονη αίτηση για έκδοση wearablepay.

7. Πως γίνονται οι πληρωμές χρησιμοποιώντας το wearablepay;

Κάθε φορά που διενεργείς κάποια συναλλαγή και το τερματικό POS είναι με τεχνολογία Contactless, το πλησιάζεις στο τερματικό POS πλήρως και έφυγες!

8. Μπορούν να συνδεθούν περισσότεροι από ένας λογαριασμοί στο wearablepay;

Όχι μόνο ένας λογαριασμός μπορεί να συνδεθεί ανά wearablepay.

9. Είμαι κάτοχος κάρτας Prepaid Visa μπορώ να εκδώσω wearablepay σε αυτή;

Ναι, φυσικά μπορείς να συνδέσεις το wearablepay στην υφιστάμενη κάρτα σου Prepaid Visa.

10. Πώς γνωρίζω ότι η ανέπαφη συναλλαγή μου έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία?

Ανάβει ένα πράσινο φώς στο τερματικό POS και ακούγεται και ο ήχος «μπιπ» για επιβεβαίωση.

11. Το wearablepay μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να κάνω συναλλαγές μέσω διαδικτύου ή για αναλήψεις από τις ATM;

Όχι. Το wearablepay μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές σε επιχειρήσεις με Contactless τερματικά POS. Δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται για συναλλαγές στο διαδίκτυο ούτε για αναλήψεις μετρητών από τις ATM.

12. Είναι ασφαλής η χρήση του wearablepay;

Ναι είναι ασφαλής η διενέργεια συναλλαγών με χρήση wearablepay αφού λειτουργεί κανονικά όπως όλες οι υπόλοιπες contactless κάρτες που έχουμε στο πορτοφόλι μας.

13. Οι συναλλαγές με χρήση wearablepay προϋποθέτουν την χρήση κωδικού PIN;

Για Contactless συναλλαγές στην Κύπρο, μέχρι €20, δεν χρειάζεται να πληκτρολογηθεί ο μυστικός κωδικός αριθμός σας (PIN). Για Contactless συναλλαγές πάνω από €20 χρειάζεται χρήση PIN. Για Contactless συναλλαγές στο εξωτερικό το ποσό μπορεί να διαφέρει.

14. Για πόσο καιρό θα ισχύει το wearablepay;

Το wearablepay ισχύει για 3 χρόνια από την ημερομηνία έκδοσής του.

15. Υπάρχει κόστος για την απόκτηση του wearablepay;

Υπάρχει κόστος έκδοσης €10, χωρίς ετήσια συνδρομή.

16. Το wearablepay θα έχει ξεχωριστό κωδικό PIN από αυτό της κάρτας με την οποία είναι συνδεδεμένο;

Ναι θα έχει ξεχωριστό, δικό του PIN, ο οποίος θα σας αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην διεύθυνση σας.


Επισκεφθείτε οποιαδήποτε ATM της Τράπεζας Κύπρου στην Κύπρο, για αλλαγή του PIN των προϊόντων wearablepay και tagpay. Αφού βάλετε την κύρια κάρτα σας στην ATM, πληκτρολογήστε το PIN της συγκεκριμένης κάρτας και επιλέξτε «ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΝΟΥ». Στη συνέχεια, επιλέξτε «ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ» για να εμφανιστεί η κάρτα σας και τα συνδεδεμένα wearablepay/tagpay. Επιλέξτε το προϊόν για το οποίο επιθυμείτε να αλλάξετε PIN, πληκτρολογήστε το καινούργιο σας PIN και πατήστε «ENTER» για επιβεβαίωση. Αφού πληκτρολογήσετε ξανά το νέο PIN, η διαδικασία θα ολοκληρωθεί και η κάρτα σας θα επιστραφεί.

Για επανέκδοση του PIN θα πρέπει να επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου ή με την 1bank.

17.Κερδίζω βαθμούς στο σχέδιο ανταμοιβή με το wearablepay μου;

Ναι, οι συναλλαγές με το wearablepay στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο σχέδιο ανταμοιβή, συγκεντρώνουν κανονικά βαθμούς στο σχέδιο ανταμοιβή.

18.Μπορώ να χρησιμοποιήσω το wearablepayσε όλες μου τις συναλλαγές;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το wearablepay σε όλες τις επιχειρήσεις που αποδέχονται πληρωμές με Contactless συναλλαγές και φέρουν το σήμα ).

19.Τι πρέπει να κάνω για ακύρωση του wearablepay μου σε περίπτωση απώλειας;

Σε αυτή τη περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την 1bank στο τηλέφωνο 800 00 800.

Για απώλειες εκτός τραπεζικού ωραρίου επικοινωνήσετε με την JCC Payment Systems Ltd στο τηλέφωνο 22868100.

Αν είστε στο εξωτερικό επικοινωνήστε με τη JCC Payment Systems Ltd στο τηλέφωνο +35722868100.