

## **Ο ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ ΚΑΛΕΙΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΣΕΙ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ**

και αν είναι λανθασμένο να το επιστρέψει αμέσως στην

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ**  
Εύρος 4, Eurolife House 2003 Στρόβολος, Τ.Κ. 21668, CY-1511 Λευκωσία, Κύπρος

Σε όλες τις επικοινωνίες πρέπει να αναφέρεται ο Αριθμός Ασφαλιστηρίου που φαίνεται στην επόμενη σελίδα.

### **ΠΑΚΕΤΟ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

για

### **ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΙΜΙΤΕΔ**

ετοιμάστηκε από

**Marsh Brokers Limited**  
**για Guy Carpenter & Company LLC**  
**1 Tower Place West, Tower Place, Λονδίνο EC3R 5BU, Αγγλία**

Το παρόν Ασφαλιστήριο αποτελεί σύμβαση μεταξύ του Ασφαλισμένου που κατονομάζεται στο Πίνακα και  
Γενικές Ασφάλειες Κύπρου  
(οι Ασφαλιστές)

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στους Ασφαλιστές από και εκ μέρους του Ασφαλισμένου θεωρείται ότι ενσωματώνονται και  
αποτελούν την βάση της σύμβασης.

Νοούμενο ότι ο Ασφαλισμένος πληρώνει το Ασφάλιστρο οι Ασφαλιστές συμφωνούν να παρέχουν ασφάλιση υπό τους όρους που  
αναφέρονται στο παρόν Ασφαλιστήριο.

Το παρόν Ασφαλιστήριο υπογράφτηκε την ημερομηνία που αναφέρεται κατωτέρω από

**Εξουσιοδοτημένος Υπογράφων**

Γενικές Ασφάλειες Κύπρου  
1<sup>ος</sup> Όροφος  
Εύρος 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος  
Τ.Κ. 21668  
CY-1511 Λευκωσία, Κύπρος

**Εν τη 30<sup>η</sup> μέρα του Νοεμβρίου 2021**

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ**

Η Αγγλική ερμηνεία της παρούσας Ασφάλισης και οι λέξεις που χρησιμοποιούνται θα επικρατούν σε περίπτωση που οι διατυπώσεις που περιέχονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Ασφάλισης μεταφραστούν σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής γλώσσας. Εάν το Ασφαλιστήριο αυτό μεταφραστεί σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα (συμπεριλαμβανομένης της Ελληνικής γλώσσας), η μετάφραση γίνεται μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και μόνο η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμεύει τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλισης.

**Όνομα και Διεύθυνση του Ασφαλισμένου:**

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ

Κέντρο Υπηρεσιών Καρτών, Λεωφόρος Κυρηνείας 97, Πλατύ Αγλαντζιάς, Τ.Θ. 21472, ΤΤ-1599 Λευκωσία, Κύπρος

**Ο Κίνδυνος, Συμφέρον, Τοποθεσία και Ποσό που Ασφαλίζονται δυνάμει του παρόντος:**

**ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΟΛΙΚΑ, ΟΠΟΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΑ ΣΤΟ ΕΠΙΣΥΝΗΜΜΕΝΟ ΛΕΚΤΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.**

**Το Ασφάλιστρο και η Αναπροσαρμογή:**

Ελάχιστο και Καταθετικό Ασφάλιστρο σύμφωνα με τις «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ» παρεχόμενες στον Ασφαλισμένο για την Περίοδο Ασφάλισης 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 μέχρι 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022 και στις δύο μέρες στις 00:01 ώρα Κύπρου, στη διεύθυνση του Ασφαλισμένου και βασισμένο σε έγκυρους και/ή νόμιμους κατόχους καρτών ως πιο κάτω:

**Κάρτες PLATINUM**

ως ορίζονται κατωτέρω·

**Κάρτες BUSINESS**

ως ορίζονται κατωτέρω·

**Κάρτες GOLD**

ως ορίζονται κατωτέρω·

**Κάρτες CLASSIC**

ως ορίζονται κατωτέρω·

**και Πελάτες Φοιτητές**

ως περιγράφονται κατωτέρω·

Και πληρωτέα εντός 60 (εξήντα) ημερών από την έναρξη ή την ημερομηνία ανανέωσης και των επιπρόσθετων καρτών που θα αναπροσαρμοστούν στο 50% (πενήντα τοις εκατόν) των διατιμήσεων που δηλώνονται στις «Πληροφορίες Κινδύνου» του Ασφαλισμένου στην λήξη της Περιόδου Ασφάλισης και πληρωτέα 30 (τριάντα) ημέρες μετέπειτα.

Περιλαμβανομένων ξεχωριστών Ασφαλίστρων σε σχέση με όλα τα πρόσωπα που χρησιμοποιούν Εταιρική Επιχειρηματική (corporate) πιστωτική κάρτα εκδομένη από τον Ασφαλισμένο και που θα αναπροσαρμοστεί στην λήξη στο 50% (πενήντα τοις εκατόν) των διατιμήσεων που δηλώνονται στις «Πληροφορίες Κινδύνου» του Ασφαλισμένου.

Το Ασφάλιστρο Διακανονισμού υπολογίζεται από την διαφορά στον αριθμό των Καρτών στην λήξη του Ασφαλιστηρίου συγκρινόμενων με τον αριθμό των Καρτών κατά την έναρξη του Ασφαλιστηρίου και πολλαπλασιασμένων επί 50% (πενήντα τοις εκατόν) ανά κάρτα των διατιμήσεων που δηλώνονται στις «Πληροφορίες Κινδύνου» του Ασφαλισμένου.

**Η Περίοδος Ασφάλισης:**

Για Ταξίδια που ξεκινούν κατά τους 12 (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες από την 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 μέχρι την 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022 και στις δύο μέρες στις 00:01 Ώρα Κύπρου και για τέτοια περαιτέρω περίοδο ή περιόδους ως δύναται να συμφωνείται αμοιβαίως.

**ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:**

**Η/οι Κάρτα/ες** ως αναφέρονται στην παρούσα θα σημαίνει έγκυρη και/ή δικαιούχο Κάρτα που εκδίδεται από τον Ασφαλισμένο, ονομαστικώς δε οποιαδήποτε προσωπική ή εταιρική επαγγελματική (corporate):

**Credit και/ή Debit PLATINUM VISA και Credit και/ή Debit PLATINUM MasterCard;**

**Credit και/ή Debit BUSINESS VISA και Credit και/ή Debit BUSINESS MasterCard;**

**Credit και/ή Debit GOLD VISA and Credit και/ή Debit GOLD MasterCard;**

**Credit και/ή Debit GOLD MasterCard ETEK Card;**

**VISA CLASSIC Credit, MasterCard CLASSIC Credit και/ή CLASSIC Blue MasterCard Credit;**

εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά κατωτέρω.

**ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ:**

Οποιοδήποτε Ταξίδι γίνεται από τον Ασφαλισμένο **πρέπει** να ξεκινά και **πρέπει** να τελειώνει στην κανονική Χώρα Κατοικίας του κατόχου της κάρτας.

Οποιοδήποτε πρόσωπο (επίσης αναφερόμενο στο παρόν ως ο κάτοχος κάρτας) που κατέχει προσωπική ή εταιρική επαγγελματική (corporate) **Κάρτα**, ως εκδίδεται από τον Ασφαλισμένο, του οποίου το μεθ' επιστροφής Ταξίδι του **πρέπει** να έχει προπληρωθεί, είτε πλήρως ή για περισσότερο από 50% (πενήντα τοις εκατόν) εάν προπληρώθηκε μερικώς, πριν από την έναρξη του ταξιδιού μέσω της **Κάρτας**. Το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου (ή κρατημένου) εισητηρίου/ων για ταξίδι στο **εξωτερικό** από τον κάτοχο κάρτας και την Άμεση Οικογένεια του κατόχου κάρτας που ταξιδεύει με τον κάτοχο κάρτας, εκτός της κανονικής Χώρας Κατοικίας τους, **πρέπει** να προπληρωθεί με τη **Κάρτα** και το **Ταξίδι δεν** θα υπερβαίνει παραπάνω από 90 (ενεήντα) μέρες.

Η Κάλυψη επεκτείνεται για να καλύψει ταξίδι από τον/την σύνγονο του/της κατόχου κάρτας και/ή τον/την αρραβωνιαστικά/ό και/ή την Άμεση Οικογένεια που ταξιδεύει χωρίς τον κάτοχο κάρτας για ένα Ταξίδι που **δεν** θα ξεπερνά 14 (δεκατέσσερις) ημέρες ειτησίως συνολικά.

Η πληρωμή για το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου (ή κρατημένου) εισητηρίου/ων για το ταξίδι στο **εξωτερικό πρέπει** να γίνει εξ ολοκλήρου, πριν από την έναρξη του Ταξιδιού, μέσω **Της Κάρτας**. Από την κάλυψη **εξαιρούνται** παιδιά κάτω της ηλικίας των 16 (δεκαέξι) ετών αν ταξιδεύουν ασυνόδευτα.

Επιπρόσθετα, παρέχεται κάλυψη σε οποιοδήποτε πρόσωπο που κατέχει προσωπική ή εταιρική επαγγελματική (corporate) **Κάρτα** το οποίο έχει προπληρωθεί εξ ολοκλήρου, πριν από την έναρξη του Ταξιδιού, μέσω της **Κάρτας**, το απαιτούμενο φόρο αεροδρομίου όταν ταξιδεύει με δωρεάν εισιτήριο ή που προπλήρωσε, σαν προκαταβολική κράτηση, το απαιτούμενο κόστος του/των εισητηρίου/ων με την χρήση μιλίων ή βαθμών που παρήχθησαν με προηγούμενη χρήση της/των συγκεκριμένης/ων **Κάρτας/Καρτών**.

Οποιοσδήποτε **Πελάτης Φοιτητής** του Ασφαλισμένου, του οποίου η αναχώρηση σε ταξίδι **απλής μετάβασης πρέπει** να προπληρωθεί πλήρως πριν από την έναρξη του Ταξιδιού, από ένα γονέα του **Φοιτητή** μέσω οποιασδήποτε από των πιο πάνω αναφερομένων **Κάρτας/ων**, ως ορίζονται πιο πάνω. Εγγυάται ότι η κάλυψη περιορίζεται σε ταξίδι Μετάβασης από τη Κύπρο σε κάποιο τόπο διαμονής του **Φοιτητή** στη χώρα την οποία ο **Φοιτητής** σπουδάζει. Η κάλυψη για το ταξίδι **Επιστροφής** θα ξεκινά όταν ο **Φοιτητής** φεύγει από το τόπο διαμονής ή σπουδών στο εξωτερικό και τερματίζεται όταν επιστρέφει στο μόνιμο τόπο διαμονής στη Κύπρο.

- Το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου εισιτηρίου για ταξίδι στο **εξωτερικό** από το **Φοιτητή πρέπει** να προπληρωθεί πλήρως με **Την Κάρτα** και το ταξίδι **απλής μετάβασης** δεν θα είναι λιγότερο από **45** (σαράντα πέντε) μέρες ή να υπερβαίνει παραπάνω από **365** (τριακόσιες εξήγητα πέντε) μέρες και είναι **μόνο** προς όφελος του **Φοιτητή**. Το ταξίδι **απλής μετάβασης πρέπει** να τελειώνει στη χώρα όπου ο **Φοιτητής** σπουδάζει.
- Το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου εισιτηρίου για ταξίδι στο μόνιμο τόπο διαμονής στη Κύπρο ενός **Φοιτητή πρέπει** να προπληρωθεί πλήρως με **την Κάρτα** και είναι **μόνο** προς όφελος του **Φοιτητή**. Το ταξίδι **απλής μετάβασης πρέπει** να τελειώνει στην κανονική Χώρα Κατοικίας του **Φοιτητή**.

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** το **Φοιτητή**, ή το γονέα του **Φοιτητή**, μέχρι τα ποσά που αναγράφονται στο Πίνακα Αποζημίωσης **Φοιτητών** (όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο **Παράρτημα 5, σελίδα 37** πιο κάτω).

Οποιοσδήποτε Στενός Επιχειρηματικός Συνάδελφος (ή επιχειρηματικός συνέταιρος ή συνεργάτης που εργοδοτείται από την ίδια εταιρεία με τον κάτοχο κάρτας), πελάτης, φιλοξενούμενος, φίλος ή άλλο πρόσωπο που υποδεικνύεται από οποιονδήποτε από τους πιο πάνω καθορισμένους κατόχους κάρτας **BUSINESS** (αλλά **μόνο** μέχρι το μέγιστο των **3** (τριών) προσώπων), που ταξιδεύει με τον κάτοχο κάρτας σε επιχειρηματικό Ταξίδι από την Χώρα Κατοικίας του κάτοχου κάρτας. Οποιοσδήποτε κάτοχος κάρτας **BUSINESS πρέπει** να προπληρώσει πλήρως, πριν από την έναρξη του ταξιδιού, το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για ταξίδι στο **εξωτερικό** μέσω της **Κάρτας** και το **Ταξίδι δεν** θα υπερβαίνει παραπάνω από **90** (ενενήντα) μέρες. Το ταξίδι **πρέπει** να ξεκινά και **πρέπει** να τελειώνει στην κανονική Χώρα Κατοικίας του κατόχου της κάρτας.

Η κάλυψη επεκτείνεται να περιλαμβάνει ταξίδι από οποιοδήποτε Στενό Επιχειρηματικό Συνάδελφο, (ή επιχειρηματικός συνέταιρος ή συνεργάτης που εργοδοτείται από την ίδια εταιρεία με τον κάτοχο κάρτας), πελάτης, φιλοξενούμενος, φίλος ή άλλο πρόσωπο που υποδεικνύεται από οποιονδήποτε από τους πιο πάνω καθορισμένους κατόχους κάρτας **BUSINESS** (αλλά **μόνο** μέχρι το μέγιστο των **3** (τριών) προσώπων), που ταξιδεύει χωρίς οποιονδήποτε κάτοχο κάρτας **BUSINESS** για ένα ταξίδι που **δεν** θα υπερβαίνει παραπάνω από **14** (δεκατέσσερις) μέρες ανά έτος **συνολικά**. Η πληρωμή για το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για αυτό το ταξίδι στο **εξωτερικό πρέπει** να προπληρωθεί εξ ολοκλήρου, πριν από την έναρξη του Ταξιδιού, μέσω οποιασδήποτε **BUSINESS Κάρτας**. Το Ταξίδι που γίνεται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να ξεκινά και **πρέπει** να τελειώνει στην κανονική Χώρα Κατοικίας του κατόχου κάρτας **BUSINESS**.

Οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι **μόνο** για μια οποιαδήποτε ζημιά που υποστεί οποιοδήποτε ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε μιας απαίτησης ανεξαρτήτως του κατά πόσον υπάρχουν πολλαπλές κάρτες σε ισχύ.

## **ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ και ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

1. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο περιέχει ορισμένες διατάξεις, όρους και εξαιρέσεις σε κάθε Μέρος και στους Όρους, Γενικές Εξαιρέσεις και Εξαιρέσεις που εφαρμόζονται σε **όλα** τα Μέρη. Αποτυχία συμμόρφωσης με τους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές δύνανται να **μην** αποδεχτούν οποιαδήποτε απαίτηση που γίνει από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, καθότι οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** απαίτησεις που τεκμηρώνονται πλήρως με τον τρόπο που ζητηθεί.
2. Πολλές απαίτησεις για απώλεια, ζημιά ή κλοπή προκαλούνται από τους ταξιδιώτες που δεν είναι επαρκώς προσεκτικοί με τα υπάρχοντα τους. Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** προσέχει καλώς την περιουσία του, οι Ασφαλιστές ή διορισμένη απ' αυτούς Εταιρεία Παροχής Έκτακτης Βοήθειας (*GenAssist*) δύνανται να απορρίψουν ολικώς ή μερικώς οποιαδήποτε μεταγενεστέρως γινόμενη απαίτηση.
3. Ορισμένοι όροι και προϋποθέσεις που παρατίθενται κατωτέρω αφορούν την υγεία του Ασφαλισμένου Προσώπου ή την υγεία άλλων προσώπων που μπορεί να **μην** ταξιδεύουν με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αλλά στους οποίους την ευημερία δύναται να βασίζεται το Ταξίδι του Ασφαλισμένου Προσώπου. Σε τέτοιες περιστάσεις οι Ασφαλιστές **δύνανται να μην** καλύψουν απαίτησεις εγειρόμενες από ιατρικά προβλήματα που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή άλλα πρόσωπα είχαν ή για τα οποία γνώριζαν πριν την έναρξη της κάλυψης.
4. Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο λάβει μέρος σε ορισμένα αθλήματα ή δραστηριότητες όπου υπάρχει υψηλός κίνδυνος το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να υποστεί σωματική Βλάβη, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δύνανται να μην** καλύπτεται υπό τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Ασφάλισης. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να αναφερθεί στις Γενικές Εξαιρέσεις, διάταξη 1(α) μέχρι 1(η) στην σελίδα 7 που εφαρμόζονται σε **όλα τα Μέρη**.

## **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:**

Η προσοχή του Ασφαλισμένου Προσώπου επισύρεται στα ακόλουθα:

- (α) Η παρούσα ασφάλιση **δεν είναι** Ιδιωτική Ιατρική Ασφάλιση και **δεν** καλύπτει απαίτησεις προκύπτουσες από προβλήματα υγείας για τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είχε γνώση πριν ξεκινήσει ένα ταξίδι **στο εξωτερικό**. Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο χρειαστεί ξαφνική και αναπάντεχη ιατρική θεραπεία **στο εξωτερικό**, η *GenAssist* πρέπει να ενημερωθεί **αμέσως** ειδιάλλως **δύνανται να μην** πληρώσουν για οποιαδήποτε Διακοπή, Νοσηλευτικά ή Ιατρικά Έξοδα. Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο χρειαστεί οποιαδήποτε ξαφνική ή αναπάντεχη ιατρική περίθαλψη, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **υποχρεούται** να επιτρέψει στην *GenAssist* ή τους αντιπρόσωπους τους να εξετάσουν και να επιθεωρήσουν **όλα** τα ιατρικά αρχεία και πληροφορίες ειδιάλλως οποιαδήποτε θεραπεία, κόστη ή έξοδα ή φαρμακευτική αγωγή οποιουδήποτε είδους που υφίστανται εκτός της Χώρας Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου, **δεν** θα καλυφθούν.
- (β) Απαίτησεις για καταγεγραμμένες (checked-in) Αποσκευές δεν θα εξετάζονται αν δεν υποστηρίζονται από **Αναφορά Παρατυπίας Ιδιοκτησίας** (Property Irregularity Report) η οποία **πρέπει** να εξασφαλιστεί σε περίπτωση που η Αερογραμμή ή άλλος Κοινός Μεταφορέας ή ο διαχειριζόμενος αντιπρόσωπος αποσκευών τους απολέσουν, προξενήσουν ζημιά, καθυστερήσουν ή αποστείλουν σε λανθασμένη διεύθυνση Αποσκευές που ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε Ταξίδι **στο εξωτερικό**. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** επίσης να αναφέρει γραπτώς, πλήρεις λεπτομέρειες του συμβάντος στην Αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα ή στον αντιπρόσωπο διαχειρίστης αποσκευών τους που να αναφέρει την ημερομηνία της απώλειας, κλοπής, ζημιάς, καθυστέρησης ή αποστολής σε λανθασμένη διεύθυνση των Αποσκευών ενώ βρίσκονται υπό την φροντίδα, φύλαξη ή έλεγχο τους. Ετικέτες αερογραμμών ή άλλες ετικέτες Αποσκευών **πρέπει** να φυλάσσονται. Αν οι Αποσκευές ανακτηθούν, η αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινός Μεταφορέας ή ο διαχειριζόμενος αντιπρόσωπος αποσκευών τους **πρέπει** να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία και ακριβή ώρα της παράδοσης στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- (γ) Η αερογραμμή, Κοινός Μεταφορέας ή ο διαχειριζόμενος αντιπρόσωπος αποσκευών τους **πρέπει** επίσης να επιβεβαιώσουν γραπτώς κατά πόσον **ή όχι** το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει λάβει οποιαδήποτε χρηματική αποζημίωση ή εκπτωτικά κουπόνια ή δωρεάν μίλια προσφερόμενα απ' αυτούς λόγω της απώλειας, ζημιάς, καθυστέρησης ή αποστολής σε λανθασμένη διεύθυνση των Αποσκευών.
- (δ) **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ** (όπως είναι εκτυπωμένη μέσα σε **όλα τα Δελτία Εισιτηρίων** και **Δελτία Αποσκευών** για αεροπορικά ταξίδια και γίνεται αποδεκτό από ένα ταξιδιώτη «..... Η ευθύνη για απώλεια, καθυστέρηση ή ζημιά σε Αποσκευές είναι περιορισμένη εκτός αν δηλωθεί προκαταβολικά ψηλότερη αξία και πληρωθούν επιπρόσθετα τέλη. Για πολλά διεθνή ταξίδια δύναται να ισχύει η **Συνθήκη της Βαρσοβίας** με όρια ευθύνης περίπου **9.07 Δολ. ΗΠΑ** ανά λίβρα (**\$20 Δολ. ΗΠΑ ανά κιλό**) για καταγεγραμμένες αποσκευές και **400 Δολ. ΗΠΑ** ανά επιβάτη για μη καταγεγραμμένες αποσκευές. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου οφειλούνται **η Συνθήκη του Μόντρεαλ** στο ταξίδι σας, το όριο ευθύνης που έχει εφαρμογή είναι περίπου **1.375 Δολ. ΗΠΑ** για καταγεγραμμένες και μη αποσκευές. Ορισμένοι μεταφορείς δεν αναλαμβάνουν ευθύνη για εύθρανστα, πολύτιμα ή ευπαθή αντικείμενα. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να δοθούν από τον μεταφορέα.....» **ή σύμφωνα με τους Όρους Μεταφοράς τους**.
- (ε) Τιμαλφή, Χρήματα και σημαντικά Έγγραφα **δεν** καλύπτονται αν συσκευάζονται σε Αποσκευές οι οποίες παραδίδονται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο για καταγραφή στο αεροδρόμιο ή σε άλλες ζώνες αναχώρησης. Αυτά **πρέπει** να κρατούνται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά **όλους** τους χρόνους του ταξιδίου ως χειραποσκευές. Υπό **καμία** περίσταση δεν πρέπει Τιμαλφή, Προσωπικά Αντικείμενα, Κινητό/Α Τηλέφωνο/α ή άλλα προσωπικά υπάρχοντα να αφήνονται **Ανεπιτήρητα** ή με πρόσωπα τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** γνωρίζει, ιδιαίτερα δε σε αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό τραίνου ή σε ξενοδοχείο ή καμπίνα πλοίου ή σε οχήματα ή σε οποιοδήποτε δημόσιο χώρο.
- (στ) Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παίρνει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα στο Ταξίδι τους, αυτά **πρέπει** να ασφαλίζονται με έχωριστο συμβόλαιο ασφάλισης που διευθετείται στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου καθότι η παρούσα Ασφάλιση **δεν μπορεί** να εγγυηθεί ότι τέτοια αντικείμενα θα καλυφθούν για την πλήρη αξία αντικατάστασης τους αν χαθούν, κλαπούν ή υποστούν ζημιά.
- (ζ) Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν πρέπει** να μεταφέρει περισσότερα Μετρητά απ' ότι απαραίτητο στο Ταξίδι τους και πρέπει να χρησιμοποιεί την Πιστωτική Κάρτα του ή ταξιδιωτικές επιταγές όπου δυνατόν καθώς και να χρησιμοποιεί θυρίδες ασφαλείας όποτε αυτές είναι διαθέσιμες. Κάλυψη για μετρητά είναι **μόνο** για Μετρητά που μεταφέρονται **από** το Ασφαλισμένο Πρόσωπο στο άτομο του.
- (η) Όπου Αποσκευές έχουν καθυστερήσει για σημαντική χρονική περίοδο μετά την αποβίσηση σε Ταξίδι μετάβασης **μόνο** (εκτός εάν αναγράφεται διαφορετικά στους Πίνακες Αποζημίωσης), το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δικαιούται να προβεί σε λογικές έκτακτες αγορές βασικών ειδών ρουχισμού ή χρειώδων αλλά **πρέπει** να κρατήσει **όλες** τις πρωτότυπες αποδείξεις πώλησης για τα αντικείμενα αντικατάστασης ούτως ώστε να δύναται να υποβάλει έγκυρη απαίτηση.
- (θ) Επικοινωνία με την Αστυνομία και λήψη Αστυνομικών Αναφορών ή επικοινωνία με την αερογραμμή ή **οποιοδήποτε** άλλο Κοινό Μεταφορέα για την λήψη απαραιτήτων εγγράφων για την στήριξη μιας απαίτησης είναι αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου Προσώπου και **όχι** της *GenAssist* ή της **Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ**. Κλοπή Μετρητών, Κινητού/ών Τηλεφώνου/ών, Τιμαλφών ή Αποσκευών **πρέπει** να αναφέρεται στην τοπική Αστυνομία εντός **12** (δώδεκα) **ωρών** στην χώρα στην οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο βρίσκεται κατά τον ακριβή χρόνο της απώλειας ή ανακάλυψης της απώλειας και **πρέπει** να εξασφαλιστεί **Αστυνομική Αναφορά** ή απόδειξη. Δυνατόν επίσης να απαιτηθεί Επιβεβαίωση Απώλειας Πιστωτικής Κάρτας από τον Οργανισμό Κάρτας και/ή τον Παροχέα Τηλεφωνίας που έχει την έδρα του στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου.
- (ι) Μετά την καθυστερήσειν αναχώρηση πτήσης στην οποία έχει γίνει κράτηση, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να εξασφαλίσει αναφορά από την αερογραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα που να αναφέρει την διάρκεια και λόγο της καθυστέρησης. Δεν παρέχεται κάλυψη για διαδοχικές ή συσταρευτικές καθυστερήσεις στους χρόνους άφιξης.
- (ια) Για Ταξίδι σε κράτος μέλος της **Ε.Ε.**, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίσει συμφωνία ανταλλαγής υπηρεσιών υγείας Ευρωπαϊκής Ένωσης ή **ΕΚΑΑ** (Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας). Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο χρειάζεται επείγουσα περίθαλψη,

η ΕΚΑΑ πρέπει να παρουσιαστεί κατά τον χρόνο εισαγωγής σε νοσοκομείο ή εισαγωγής σε Κλινική καθότι μπορεί να διαφυλάξει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από την πληρωμή του **Αφαιρετέον ποσόν** ως περιγράφεται στο Πίνακα Αποζημίωσης.

- (β) Αν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν **επιτραπεί η επιβίβαση** ή αν η πτήση τους **ακυρωθεί** ή **καθυστερήσει** για τουλάχιστον **Δύο Ωρες**, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να ζητήσει στο ελεγκτήριο καταγραφής (check-in) ή στην πύλη επιβίβασης το έντυπο που αναγράφει τα δικαιώματα τους, ιδιαίτερα δε όσον αφορά την αποζημίωση και βοήθεια (βάσει του Κανονισμού Ε.Κ. Αρ. 261/2004 άρθρο 14(1) [των Δικαιωμάτων Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και/ή του Κανονισμού (ΕΚ) Αρ.889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2002. Ο Ασφαλισμένος **πρέπει** να υποβάλει αίτηση για αποζημίωση άμεσα στην εμπλεκόμενη αερογραμμή. Για τις **Ηνωμένες Πολιτείες**: Κανόνας για Προστασία των Επιβατών Αεροπορικής Εταιρείας, (Ηνωμένες Πολιτείες, Νομοσχέδιο των Δικαιωμάτων) 29 Απριλίου 2010 – επικοινωνία με Αεροπορικό Τμήμα για Προστασία του Καταναλωτή, C-75 U.S. Τμήμα Μεταφορών W96-432, 1200 Λεωφόρος New Jersey, S.E. Ουάσιγκτον, D.C. 20590, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.dot.gov/airconsumer>.
- (γ) **Αφαιρέτεο ποσό** είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας και όλων των ζημιών και απαιτήσεων για τις οποίες ευθύνεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και οι οποίες **δεν** είναι πληρωτέες από τους Ασφαλιστές.
- (δ) Ταξίδια που υπερβαίνουν τις **90** (ενενήντα) **ημέρες δεν** καλύπτονται. Ασυνόδευτα μέλη της Άμεσης Οικογένειας καλύπτονται **μόνο** μέχρι **14** (δεκατέσσερις) **μέρες** ανά έτος συνολικά.
- (ε) Η παρούσα Ασφάλιση **δεν** καλύπτει απαιτήσεις που προκύπτουν από Ταξίδι με **ανοικτό** εισιτήριο ταξιδιού **χωρίς** δηλωθείσα ημερομηνίας **Επιστροφής** (για ταξίδι επιστροφής) στο Ταξιδιωτικό Εισιτήριο και στο Δελτίο Καταγραφής Αποσκευών για αεροπορικό, θαλάσσιο, οδικό ή σιδηροδρομικό ταξίδι και οποιαδήποτε ασφαλισμένο Ταξίδι (**μέχρι 90 ημέρες**) **πρέπει** να αρχίζει και **πρέπει** να τελειώνει στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου.
- ιστ) Η παρούσα ασφάλιση **δεν** καλύπτει οποιαδήποτε έξοδα τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα έπρεπε υπό κανονικές συνθήκες να πληρώσει προσωπικά κατά την περίοδο που αναφέρεται στο ταξιδιωτικό δρομολόγιο.
- ιζ) Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να δίνει στην **GenAssist** όλες τις πληροφορίες που του ζητούνται για την υποστήριξη οποιασδήποτε απαίτησης.
- ιη) Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να διασφαλίζει ότι ο ταξιδιωτικός πράκτορας ή άλλος πάροχος που παρέχει υπηρεσίες για την έκδοση εισιτηρίων στο εξωτερικό επεξεργάζεται όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει με την κάρτα του πριν την έναρξη του Ταξιδιού.
- ιθ) Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από το γεγονός ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν μπορεί να ταξιδέψει λόγω μη κατοχής, απόκτησης ή παράδοσης έγκυρου διαβατηρίου ή απαιτούμενης νίσα εγκαίρως για την έκδοση εισιτηρίων σε ταξίδι στο εξωτερικό.

## **ΟΡΙΣΜΟΙ:**

**Αμεση Οικογένεια:** θα σημαίνει τους συγγενείς του Ασφαλισμένου Προσώπου, (με όλη την εν λόγω Άμεση Οικογένεια να έχει την ίδια Χώρα Κατοικίας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) δηλαδή τον/την σύζυγο, οικονομικά εξαρτώμενα τέκνα ηλικίας **18** (δεκαοκτώ) ετών και κάτω (συμπεριλαμβανομένων και νομίμως υιοθετημένων τέκνων ή θετών τέκνων) ηλικίας **23** (είκοσι τριάντα) ετών και κάτω (νοούμενου ότι τέτοια τέκνα είναι άγαμα και σε εκπαίδευση πλήρους φοίτησης) γονέα/νεις· θετό/ούς γονέα/εις· πεθερό/άρικά· παππού/δες· γιαγιά/δες· εγγόνια· αδέλφο/ούς· αδελφή/ές, γαμπρό, νύφη, κουνιάδο, κουνιάδα ή αρραβωνιαστικό/κιά νοούμενου ότι αυτό μπορεί να αποδειχτεί μέσω δημοσίευσης στον τοπικό τύπο και/ή μέσα μαζικής ενημέρωσης ή από την εκκλησία ή τοπική ή άλλη αρμόδια δημόσια αρχή· Ο/η σύζυγος συμπεριλαμβάνει και σύντροφο βάσει κοινοδικίου / βάσει πολιτικής διαδικασίας σύντροφο που συζεί στην ίδια διεύθυνση στην ίδια Χώρα Κατοικίας για συνεχή περίοδο τουλάχιστον ενός έτους πριν το Ταξίδι.

**Φοιτητής:** σημαίνει τέτοια πρόσωπα ηλικίας μεταξύ **16** (δεκαεξή) ετών και **40** (σαράντα) ετών που είναι σε **σπουδές πλήρους φοίτησης** σε αναγνωρισμένο πανεπιστήμιο ή προηγμένη εκπαίδευτική μονάδα στο **εξωτερικό**, που περιλαμβάνει αλλά **δεν** περιορίζεται σε ένα κολέγιο, σχολείο ή άλλο εκπαίδευτικό ίδρυμα. Οποιοδήποτε Ταξίδι στο **εξωτερικό δεν** θα είναι λιγότερο από **45** (σαράντα πέντε) μέρες και **δεν** θα υπερβαίνει παραπάνω από **365** (τριακόσιες εξήντα πέντε) μημέρες. Η πληρωμή για Ταξίδι **απλής μετάβασης πρέπει** να προπληρώνεται πλήρως πριν από την έναρξη του ταξιδιού, και από ένα **γονέα** του **Φοιτητή** μέσω οποιαδήποτε προαναφερθείσας **Κάρτας/Καρτών** και είναι **μόνο** προς δόμενος του **Φοιτητή**. Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** το **Φοιτητή**, ή το γονέα του **Φοιτητή**, μέχρι τα ποσά που αναγράφονται στο Πίνακα Αποζημιώσης **Φοιτητών** (όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο **Παράρτημα 5, σελίδα 37** πιο κάτω).

**Ενεργός Χρόνος:** Βάσει του **Μέρους 1** σε σχέση μόνο με **Ακύρωση**, η Ασφάλιση ισχύει από την ημερομηνία κράτησης ενός προγραμματισμένου Ταξιδιού (ως καθορίζεται πιο κάτω) μέσω της **Κάρτας** και λήγει στην έναρξη του Ταξιδιού. Όσον αφορά όλα τα άλλα Μέρη, η Ασφάλιση **ζεκινά** όταν το Ασφαλισμένο/α Πρόσωπο/α φεύγει/ουν από τον τόπο διαμονής ή εργασίας του/τους στην Χώρα Καταγωγής του/τους (οποιοδήποτε συμβεί αργότερα) για να **ζεκινήσει/ουν** το Ταξίδι του/τους, μέχρι τον χρόνο επιστροφής τους στον τόπο διαμονής ή εργασίας στην Χώρα Κατοικίας τους (οποιοδήποτε συμβεί ενωρίτερα) με την ολοκλήρωση του Ταξιδιού.

## **Το Ταξίδι:**

Υπό τον όρο της συμμόρφωσης με τους όρους και προϋποθέσεις για ταξίδι ως επιβάτης σε ένα πλήρως αδειοδοτούμενο προγραμματισμένο αεροσκάφος, πλοίο ή Κοινό Μεταφορέα, η παρούσα Ασφάλιση θα παρέχει τα οφέλη που καθορίζονται εν τω παρόντι, νοούμενου ότι το Ταξίδι **ζεκινά** και λήγει και είναι εκτός της κανονικής Χώρας Κατοικίας του κατόχου κάρτας και της Άμεσης Οικογένειας του κατόχου κάρτας, για μέγιστη περίοδο μέχρι **90** (ενενήντα) μημέρες ή μέχρι **14** (δεκατέσσερις) μημέρες για την Άμεση Οικογένεια που ταξιδεύει χωρίς το Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Αν το Ταξίδι υπερβαίνει ή υπήρχε πρόθεση να υπερβεί, μια περίοδο των **90** (ενενήντα) μημέρων, τότε ολόκληρη η περίοδος του ταξιδιού **δεν** θα καλύπτεται και/ή εάν ένα ταξίδι από την Άμεση Οικογένεια (ή μέχρι το μέγιστο των **3** (τριάντα) Στενών Επιχειρηματικών Συνάδελφων), που ταξιδεύει χωρίς το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **ζεπερνά**, ή προτίθετο να **ζεπεράσει**, μια περίοδο **14** (δεκατέσσερις) μημέρων, τότε ολόκληρη η περίοδος του (ασυνόδευτου) ταξιδιού **δεν** θα καλύπτεται. Η παρούσα Ασφάλιση **δεν** καλύπτει απαιτήσεις που προκύπτουν από Ταξίδι **μονής διαδρομής χωρίς δηλωμένη ημερομηνία Επιστροφής** (για ταξίδι επιστροφής) στο εισιτήριο Επιβάτη (ή άδεια ταξιδιού), εκτός αν ένα καθορισμένο εισιτήριο **επιστροφής** ταξιδιού προπληρώνεται εξολοκλήρου ή κρατείται εκ των προτέρων πριν την έναρξη του πραγματικού Ταξιδιού, μέσω της **Κάρτας**. Υπό αυτή την ασφάλιση, η ακριβής διάρκεια του Ταξιδιού καθορίζεται από την ημερομηνία(ες) και ώρα(ες) της προγραμματισμένης επιστροφής στα προπληρωμένα προσδιορισμένα (ή κρατημένα) εισιτήρια ταξιδιού, τα οποία έχουν γίνει αποδεκτά από τον κάτοχο κάρτας.

**Χώρα Καταγωγής:** σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία (εξαιρουμένων των κατεχομένων περιοχών) και/ή χώρες στις οποίες το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι μόνιμος κάτοικος (εξαιρουμένων των κατεχόμενων περιοχών της Κυπριακής Δημοκρατίας).

## **Περίοδος Ασφάλισης:**

Για Ταξίδια που **ζεκινούν** κατά την διάρκεια των **12** (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών από την **1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021** μέχρι την **1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022** και των δύο ημερών συμπεριλαμβανομένων, στις **00:01 Ήρα Κύπρου**. Η Ασφάλιση θα ισχύει **μόνο** σε σχέση με αναχωρήσεις κατά την διάρκεια της περιόδου μη λήξεως της δικαιούχου **Κάρτας**. Σε περίπτωση ακύρωσης ή λήξης χωρίς ανανέωση πριν την προαναφερόμενης ημερομηνίας λήξης, της δικαιούχου **Κάρτας** όλη η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει της παρούσας θα τερματιστεί.

## **Εδαφικά Όρια:**

Παγκοσμίως εξαιρουμένης της Χώρας Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου.

## **Αφαιρετέο Ποσό:**

Ένα ποσό που θα φέρεται ανασφάλιστο από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε σχέση με κάθε ισχύον Μέρος, πριν οποιοδήποτε όφελος να είναι ανακτήσιμο δυνάμει της παρούσας Ασφάλισης.

**Πόλεμος:** σημαίνει Πόλεμο είτε κηρύσσεται ή όχι, ή οποιεσδήποτε πολεμικές δραστηριότητες, περιλαμβανομένης της χρήσεως στρατιωτικής δύναμης από οποιοδήποτε κυριάρχο κράτος για την επίτευξη οικονομικών, γεωγραφικών, εθνικιστικών, πολιτικών, ρατσιστικών ή άλλων σκοπών.

**Πράξη Τρομοκρατίας:** θα σημαίνει οποιοδήποτε πραγματική ή απειλούμενη χρήση δύναμης ή βίας κατευθυνόμενη σε η προκαλούσα ζημιά, τραυματισμό, βλάβη ή διατάραξη ή διενέργεια πράξης επικίνδυνης για την ανθρώπινη ζωή ή περιουσία, εναντίον οποιουδήποτε ατόμου, περιουσίας ή κυβέρνησης με τον δηλωμένο ή αδήλωτο στόχο της επίτευξης οικονομικών, ηθικών, εθνικιστικών, πολιτικών, ρατσιστικών ή θρησκευτικών συμφερόντων είτε τέτοια συμφέροντα διακηρύσσονται ή όχι. Ληστείες ή άλλες εγκληματικές πράξεις, που διενεργούνται πρωτίστως για προσωπικό όφελος και ενέργειες που προκύπτουν πρωτίστως από προηγούμενες προσωπικές σχέσεις μεταξύ δράστη / δραστών και θύματος / θυμάτων δεν θα λογίζονται Πράξεις Τρομοκρατίας. Πράξη Τρομοκρατίας θα περιλαμβάνει επίσης οποιοδήποτε πράξη που πιστοποιείται από την (σχετική) Κυβέρνησης ως πράξη τρομοκρατίας.

**Κοινός Μεταφορέας:** θα σημαίνει οποιοδήποτε μέσο μαζικής μεταφοράς οδικώς, σιδηροδρομικώς, δια θαλάσσης ή εναερίως με εξουσιοδοτημένο μεταφορέα που επιχειρεί κανονική και/ή ναυλωτική επιβατική υπηρεσία. Αν κατά ένα Ταξίδι ένας κάτοχος κάρτας υποστεί σωματική Βλάβη (περιλαμβανομένης και ως αποτέλεσμα Τρομοκρατικής Πράξης) κατά τον Ενεργό Χρόνο και όπου τουλάχιστον **50%** (πενήντα τοις εκατόν) της τιμής του ναυλών ή ενοικίασης έχει χρεωθεί στην **Κάρτα** του κατόχου κάρτας και ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης αιτίας, τέτοια σωματική Βλάβη έχει ως αποτέλεσμα τον Θάνατο, την Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ή Διαμελισμό του κατόχου κάρτας, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στον κάτοχο κάρτας ή σε τέτοιο πρόσωπο που θα επιλέγεται από τον/τους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/εκπρόσωπους του κατόχου κάρτας, το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης συνολικά για τον εν λόγω κάτοχο κάρτας. Η παρεχόμενη κάλυψη αρχίζει όταν ο κάτοχος κάρτας εισέρχεται σε αερολιμένα, λιμάνι, σιδηροδρομικό ή οδικό σταθμό με σκοπό την επιβίβαση σε Κοινό Μεταφορέα για τον οποίο η **Κάρτα** του κατόχου κάρτας έχει χρησιμοποιηθεί εκ των προτέρων για την αγορά εισιτηρίου και λήγει με την αποβίβαση από τέτοιο Κοινό Μεταφορέα.

**Στενός Επιχειρηματικός Συνεργάτης:** σημαίνει οποιονδήποτε επιχειρηματικό συνέταιρο ή συνεργάτη που εργοδοτείται από την ίδια εταιρεία όπως το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, πελάτη, φιλοξενούμενο ή άλλο πρόσωπο που υποδεικνύεται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο (αλλά μόνο μέχρι το μέγιστο **3** (τριάντα) ατόμων με την ίδια Χώρα Κατοικίας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) που ταξιδεύει με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε επιχειρηματικό Ταξίδι από την Χώρα Κατοικίας τους. Ο κάτοχος κάρτας **πρέπει** να έχει προπληρώσει πλήρως, πριν από την έναρξη του ταξιδιού, το απαιτούμενο κόστος του προσδιορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για τα ταξίδι στο **εξωτερικό** μέσω οποιασδήποτε από τις πιο πάνω καθορισμένες **Κάρτες**.

## ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΡΗ

1. Δεν επιτρέπεται επιστροφή ασφαλίστρου αφού τεθεί σε ισχύ η Ασφάλιση αυτή. Για τους σκοπούς της παρούσας Ασφάλισης, τα επιμέρους ασφάλιστρα θα πληρώνονται σε σχέση με όλο/α το/τα Ασφαλισμένο/α Πρόσωπο/α που χρησιμοποιούν πιστωτική κάρτα που εκδόθηκε από τον Ασφαλισμένο, περιλαμβανομένων και προσώπων που χρησιμοποιούν Εταιρική πιστωτική κάρτα που εκδόθηκε από τον Ασφαλισμένο για την αγορά ταξιδιωτικών διευθετήσεων. (εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά στις «Πληροφορίες Κινδύνου» του ασφαλισμένου)
2. Γραπτή ειδοποίηση αυτημάτων, διαδικασιών ή οποιωνδήποτε άλλων τέτοιων γεγονότων που εκ των οποίων μπορεί να εγερθεί απαίτηση θα διδεται στους Ασφαλιστές ή στην GenAssist γραπτώς και εντός 25 (εικοσιπέντε) ημερών από το εν λόγω συμβάν. Όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την υποστήριξη απαιτήσεως θα παρουσιάζονται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και με έξοδα του Ασφαλισμένου Προσώπου. Το συμπληρωμένο έντυπο απαιτήσεως και όλα τα υποστηρικτικά έγγραφα αποδεικτικά, και δαπάνες πρέπει να παρασχεθούν εντός 90 (ενενήντα) ημερών από το συμβάν εκ του οποίου εγείρεται η απαίτηση. Αποτυχία διάπραξης αυτού θα έχει ως αποτέλεσμα την απαίτησης και την αποστέρηση από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο όλων των ωφελημάτων βάσει της παρούσας Ασφάλισης. Το εν λόγω χρονικό όριο δύναται να επεκταθεί νοούμενο ότι ληφθεί σχετική έγκριση εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την GenAssist αλλά μόνο όταν είναι ξεκάθαρο ότι τα υποστηρικτικά έγγραφα της απαίτησης και τα αποδεικτικά ζημιάς δεν έχουν καταστεί διαθέσιμα εγκαίρως από το υπαίτιο οργανωτή εκδρομών, ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο, αερογραμμή, Κοινό Μεταφορέα ή άλλο παροχές μεταφοράς ή διαμονής.
3. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να διατηρήσει οποιαδήποτε αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά για πιθανή ανάκτηση από τους Ασφαλιστές της παρούσας Ασφάλισης ως Υπολείμματα (salvage). Αν ζητηθεί, τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά θα σταλούν με έξοδα του Ασφαλισμένου Προσώπου στην GenAssist για εξέταση και εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία της αιτησης, ειδιάλλως η απαίτηση θα θεωρηθεί άκυρη.
4. Παρά μόνον με την γραπτή συγκατάθεση των Ασφαλιστών ή της GenAssist κανεναν πρόσωπο δεν δικαιούται να παραδεχείται ευθύνη εκ μέρους τους ή να προβεί σε οποιεδήποτε παραστάσεις ή άλλες δεσμεύσεις που να τους δεσμεύουν. Θα δικαιούται να διεξάγει όλες τις διαδικασίες που εγείρονται από ή συνδέονται με απαιτήσεις στο όνομα του Ασφαλισμένου Προσώπου και να δίνουν οδηγίες σε δικηγόρους της επιλογής τους για τον σκοπό αυτού.
5. Η δεύτερη τήρηση και εκτελήρωση όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Ασφάλισης από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιονδήποτε που ενεργεί εκ μέρους του Ασφαλισμένου Προσώπου στην έκταση που αυτοί αφορούν σε οιδιόποτε που πρέπει να γίνει ή σε οιδιόποτε με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιοδήποτε που ενεργεί εκ μέρους του πρέπει να συμμορφωθεί, θα αποτελεί προϋπόθεση για την οποιαδήποτε ευθύνη των Ασφαλιστών να διενεργήσουν οποιαδήποτε πληρωμή βάσει της παρούσας Ασφάλισης.
6. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να εξασκει την δέουσα προσοχή ούτως ώστε να αποτρέψει:
  - (α): απύχμια ή σωματική Βλάβη και την σκόπιμη έκθεση του σε ακραίες κλιματικές συνθήκες που δύνανται να έχουν ως αποτέλεσμα αρρώστια, πόνο και καταπόνηση. Οι Ασφαλιστές ή η GenAssist δεν θα πληρώσουν για οποιεσδήποτε απαιτήσεις που προκαλούνται από το γεγονός ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν ενήργησε με υπεύθυνο τρόπο.
  - (β): απόλεια ή ζημιά συμπεριλαμβανομένης της λήψης όλων των υπεύθυνων μέτρων για την ανάκτηση οποιωνδήποτε αντικειμένων που έχουν απολεσθεί, κλαπεί ή υποστεί ζημιά. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο/α πρέπει να βοηθήσει την Αστυνομία στις προσπάθειες της να συλλάβει και να διέξει όλες τις διαδικασίες που εγείρονται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν ενήργησε με υπεύθυνο τρόπο.
7. Σε περίπτωση σωματικής Βλάβης ή θανάτου του Ασφαλισμένου Προσώπου, οι Ασφαλιστές θα έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν ιατρική εξέταση ή νεκροψία με έξοδο του/των νομίμου/ων αντιπροσώπου/ων του Ασφαλισμένου Προσώπου τόσο συχνά ως ευλόγως απαιτείται, περιλαμβανομένης αν είναι αναγκαίο αυτογρίας ή εκταφής, εκτός αν απαγορεύεται δια νόμου.
8. Αν σε οποιοδήποτε χρόνο οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ευθύνης εγειρόμενης από την παρούσα Ασφάλιση, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν μόνο σε υπέρβαση τέτοιας ασφάλισης ή οποιωνδήποτε καλύψεων αποζημίωσης (indemnity) ή αποζημίωσεων που παρέχονται από τον Κοινό Μεταφορέα, εξαιρουμένων οποιωνδήποτε ωφελημάτων πληρωτών σε σχέση με Προσωπικό Ατύχημα (Μέρος 2).
9. Εάν η πτήση του Ασφαλισμένου Προσώπου ακυρωθεί ή καθυστερήσει, η παρούσα Ασφάλιση θα είναι σε υπέρβαση οποιαδήποτε αποζημίωσης και/ή χρηματικής βοήθειας που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δικαιούται βάσει του Κανονισμού (ΕΚ Αρ. 261/2004 Άρθρο 14(1) [τα Δικαιώματα Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής] καυ/η τον Κανονισμό (ΕΚ) Αρ. 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
10. Οι Ασφαλιστές δύνανται με δικά τους έξοδα να λάβουν μέτρα στο όνομα του Ασφαλισμένου Προσώπου για την ανάκτηση αποζημιώσεων ή την εξασφάλιση μιας κάλυψης αποζημίωσης από οιοιδήποτε τρίτο μέρος σε σχέση με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που καλύπτεται από την παρούσα Ασφάλιση.
11. a. Για τους σκοπούς του Ασφαλιστηρίου αυτού, η παρούσα Ασφάλιση θα διέπεται από και ερμηνεύεται ούτως ώστε να είναι και να έχει αποτέλεσμα σύμφωνα με το Αγγλικό Δίκαιο, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά εκ των προτέρων, συμφωνημένου όμως ότι σε περίπτωση διαφορίας μεταξύ των Ασφαλιστών και του Ασφαλισμένου σε σχέση με την ερμηνεία της Ασφάλισης αυτής, ότι τέτοια διαφορία δύναται να παραπέμπεται σε δικαστήριο με αριθδία δικαιοδόσια στο Ηνωμένο Βασίλειο.  
b. Η Αγγλική ερμηνεία της παρούσας Ασφάλισης και οι λέξεις που χρησιμοποιούνται θα επικρατούν σε περίπτωση που οι διαιτητές που περιέχονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Ασφάλισης μεταφραστούν σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής γλώσσας. Εάν το Ασφαλιστήριο αυτό μεταφραστεί σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα (συμπεριλαμβανομένης της Ελληνικής γλώσσας), η μετάφραση γίνεται μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και μόνο η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμεύει τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλισης.
12. Αν οποιαδήποτε απαίτηση είναι υπό οποιαδήποτε άποψη δόλια ή αν οποιαδήποτε δόλια μέσα, ψευδής περιγραφή ή τεχνήσματα χρησιμοποιηθούν από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιονδήποτε που ενεργεί εκ μέρους του για την αποκόμιση οποιωνδήποτε ωφελημάτων υπό της παρούσας Ασφάλισης, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δύναται να διωχθεί και οποιαδήποτε αφέλη μέσα βάσει της παρούσας Ασφάλισης θα αποστερείται από το εν λόγω Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
13. Το κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα θεωρείται ότι ασφαλίζεται έχωριστα εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά περί του αντιθέτου.
14. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν θα έχει οποιαδήποτε διαικριτική ευχέρεια ως προς ποιες απαιτήσεις θα πληρωθούν, πότε θα πληρωθούν ή σε σχέση με τα ποσά που θα πληρωθούν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Όλες οι εν λόγω αποφάσεις εναπότελται αποκλειστικά στους Ασφαλιστές ή στην GenAssist.
15. Η Ασφαλιστική καλύψη που παρέχεται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα ακυρωθεί σε περίπτωση ψευδούς παραστάσεως, ψευδούς περιγραφής ή μη αποκαλύψεως οποιουδήποτε ουσιώδους γεγονότος ή λεπτομέρειας από ή εκ μέρους του Ασφαλισμένου Προσώπου.
16. Οι Ασφαλιστές δεν θα δεσμεύονται από την εκχώρηση είτε της παρούσας Ασφάλισης ή οποιαδήποτε απαιτήσης υπό την παρούσα Ασφάλιση από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή τον/τους δικαιούχο/ους του Ασφαλισμένου Προσώπου ούτε οι Ασφαλιστές θα δεσμεύονται ότι θα αποδεχτούν ή ότι θα επηρεάζονται από οποιαδήποτε ειδοποίηση περί καταστενάκιματος, συμφωνίας, επιβάρυνσης, επίσχεσης ή φερόμενης εκχώρησης που αφορά ή σχετίζεται με την παρούσα Ασφάλιση.
17. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να πάρει όλα τα εύλογα μέτρα για να αποφύγει ή να μειώσει οποιαδήποτε απώλεια και το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να συμμορφωνεται με όλους τους όρους, εξαρθρέσεις, προϋποθέσεις και οπισθογραφήσεις της παρούσας Ασφάλισης για την απόρριψη απαιτήσης από τους Ασφαλιστές ή την GenAssist. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ενθύνεται για και πρέπει να δύσει στον Ασφαλιστή ή την GenAssist όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που αυτοί θα χρειαστούν ούτως ώστε να εξετάσουν και διακανονίσουν την απαίτηση σωστά και ως εκ τούτου να πληρώσουν την απαίτηση δίκαια και ορθά.
18. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να βοηθήσει τους Ασφαλιστές να πάρουν πίσω οποιες οι Ασφαλιστές έκαναν, είτε από οποιαδήποτε άλλο μέρος είτε από οποιονδήποτε άλλο Ασφαλιστή, δίνοντας στους Ασφαλιστές όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες και συμπληρώνοντας οποιαδήποτε έντυπα.
19. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιστρέψει στους Ασφαλιστές εντός 30 (τριάντα) ημερών από την επίσημη κανή νομική αίτηση, οποιαδήποτε ποσά τα οποία οι Ασφαλιστές έχουν πληρώσει στον Ασφαλισμένο τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Ασφάλιση.
20. Οι Ασφαλιστές δεν θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απαιτήση για την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αποτυγχάνει να προμηθεύσει τα αναγκαία, σωστά, πρωτότυπα και/ή επίσημα έγγραφα που απαιτούνται από τους Ασφαλιστές ή την GenAssist για την στήριξη της προτιθέμενης απαιτήσης. Όλα τα έγγραφα πρέπει να υποβληθούν εντός 90 (ενενήντα) ημερών από το συμβάν εκ του οποίου εγείρεται η απαίτηση και πρέπει να είναι πρωτότυπα και δεν πρέπει να είναι φωτοτυπίες, υπολογιστικές σαρώσεις ή τηλεομοιοτυπικές μεταδόσεις. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους Όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου καθότι οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν μόνο απαιτήσεις που τεκμηριώνονται πλήρως με τον ζητούμενο τρόπο. Μια απαίτηση που παραλαμβάνεται χωρίς τα απαιτούμενα πρωτότυπα έγγραφα δεν θα γίνεται αποδεκτή.

#### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΡΗ**

Ανεξαρτήτως οποιαδήποτε πρόνοιας περί του αντιθέτου στην παρούσα Ασφάλιση ή σε οποιαδήποτε οπισθογράφηση της, συμφωνείται ότι η παρούσα Ασφάλιση εξαιρεί οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσεως (εκτός από σωματική Βλάβη ως περιγράφεται πληρέστερα κατωτέρω στο Μέρος 2 (Προσωπικό Ατύχημα στην σελίδα 13 και 14), προκληθείσα άμεσα ή μεμεσα, προκύπτουσα ως αποτέλεσμα, ή σχετιζόμενη με οποιαδήποτε από τα κατωτέρω ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος που συνεισφέρει ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη σειρά στην απώλεια:

- Πόλεμο, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι).
  - Εισβολή.
  - Ενέργεια εχθρού ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου Προσώπου ή της χώρας μέσα ή πάνω από την οποία η ενέργεια διαδραματίζεται.
  - Εμφύλιο πόλεμο.
  - Ταραχές.
  - Εξέγερση.
  - Ξεσηκωμό.
  - Επανάσταση.
  - Ανατροπή της νόμιμα συντεταγμένης κυβέρνησης.
  - Πολιτική αναταραχή που έχει τις διαστάσεις ή η οποία ισοδυναμεί με εξέγερση.
  - Στρατιωτική ή σφρετεριζόμενη εξουσία.
  - Εκρήξεις πολεμικών όπλων.
  - Χρήση Πυρηνικών, Χημικών ή Βιολογικών όπλων μαζικής καταστροφής με όποιο τρόπο αυτές δύναται να διανεμηθούν ή συνδύαστούν.
  - Άφεση όπλων μαζικής καταστροφής που δεν ενέχουν εκρηκτική ακολουθία.
  - Φόνο ή Επίθεση που εκ των υστέρων και πέραν πάσης αμφιβολίας αποδεικνύεται να ήταν πράξη πρακτώρων κράτους ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου Προσώπου είτε κηρύχτηκε πόλεμος με το εν λόγῳ κράτος είτε όχι.

**16. Πειρατεία ή/και Τρομοκρατική Δραστηριότητα.**  
Για τον σκοπό της παρούσας εξαίρεσης Τρομοκρατική Δραστηριότητα σημαίνει πράξη ή πράξεις οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας / ομάδων προσώπων που διενεργείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς με πρόθεση επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή για να ενσπειρίει φόβο στο κοινό ή οποιουδήποτε μέρος του κοινού. Η Τρομοκρατική Δραστηριότητα μπορεί να περιλαμβάνει αλλά να μην περιορίζεται στην χρήση δύναμης ή βίας και/ή στην απειλή χρήσης αυτών. Περαιτέρω, οι δράστες Τρομοκρατικής Δραστηριότητας μπορεί να ενεργούν είτε μεμονωμένα ή εκ μέρους ή σε σχέση με οποιοδήποτε/οποιουσδήποτε οργανισμό/ούς ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις.

Επίσης, εξαιρούμενη επί τούτου είναι οποιαδήποτε ζημιά ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσεως άμεσα ή έμμεσα προκληθείσα, προκύπτουσα ως αποτέλεσμα, ή σχετιζόμενη με οποιαδήποτε πράξη που λήφθηκε για τον έλεγχο, αποφυγή ή καταστολή οποιουδήποτε ή όλων από (1) έως (16) ανωτέρω

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της παρούσας εξαίρεσης κριθεί άκυρο ή υπεκτελεστό, το υπόλοιπο θα παραμένει σε πλήρη ισχύ.

Οι Ασφαλιστές δεν θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημιά στο/στα Ασφαλισμένο/α Πρόσωπο/α προκύπτουσα άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε ένα ή πιο πολλά από τα κατωτέρω, προκαλούμενη από, συνεισφερόμενη ή επιφερόμενη από, ή συμβαίνουσα μέσω ή εγειούμενη από ή ως αποτέλεσμα:

**1(a)** Οποιασδήποτε δαπάνης σχετιζόμενης με ένα ατύχημα ή σωματική βλάβη που συμβαίνει όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μετέχει σε οποιαδήποτε επικίνδυνή δραστηριότητα, πάρεργο ή ενασχόληση που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε κυνήγι, κυνήγι μεγάλων ζώων, σαφάρι, χρωματοσφαίρηση, roller blading, skateboarding, εξερεύνηση σπηλαίων, αλπινισμό ή αναρρίχηση που κανονικά απαιτεί την χρήση σχοινιών ή οδηγών, εξερεύνηση κάθετων σπηλαίων (potholing) ή υπόγεια δραστηριότητα, ελεύθερη πτώση με αλεξίπτωτο (sky diving), αλεξιπτωτισμό, παραπέντε, πήδημα “bungee”, πτήση με αερόστατο, αιωρόπτερο, πτηση με δελτοπλάνο, υποθαλάσσιες δραστηριότητες που απαιτούν την χρήση τεχνητών αναπνευστικών συσκευών, αυτοκατάδυση (scuba diving), υδάτινα αθλήματα, υδάτινα αθλήματα σε φαράγγια, καγιάκ, ιστιοπλοΐα ή ιστιοπλοΐα εκτός χωρικών υδάτων ή από χώρα σε χώρα, ψάρεμα βαθιάς θαλάσσης, χρήση θαλάσσιων σκαφών τύπου τζετ, ράφτινγ σε ανήσυχα νερά, ξιφασκία, πολεμικές τέχνες, αγώνες οχημάτων, αγώνες ταχύτητας οποιουδήποτε είδους εκτός από πεζή και η διενέργεια οποιουδήποτε επαγγελματικού ή ημι-επαγγελματικού επιχορηγούμενου οργανωμένου αθλήματος (συμπεριλαμβανομένων οποιοδήποτε περιστατικών συνδεδεμένων με ζώα με σέλα)

**1(β) Όλα τα χειμερινά αθλήματα εκτός για:**

**Platinum VISA, Platinum CASHBACK ανταμοιβή American Express, Business VISA Credit και/ή Business VISA Debit Κάρτα(ες), Gold VISA, Gold American Express, Gold Business American Express, Gold CASHBACK ανταμοιβή American Express, Gold**

**Business CASHBACK American Express**, και/ν **GOLD MasterCard**, κάτοχο/κατόχους νοούμενου ότι τέτοιοι δικαιούχοι κατόχοι καρτών κάνουν χιονοδρομία **μόνο** σε κατάλληλα προετοιμασμένη πλαγιά χιονοδρομίων συμπιεσμένου χιονιού (ή σε **πίστα**) και σε ασφαλείς αναγνωρισμένες περιοχές θερέτρων που αδειοτήθηκαν από την αρμόδια εθνική αρχή, αλλά **εξαιρουμένων** όλων των άπειρων και ανεκπαίδευτων απόμων που δεν επιβλέπονται από προσοντούχο επαγγελματία εκπαιδευτή σκί, χιονοδρομίες εκτός **πίστας**, χιονοδρομίες από ελικόπτερο, χιονοδρομίες με τζέτ-σκι ή χιονοδρομίες οποιασδήποτε άλλης περιγραφής (περιλαμβανομένων χιονοδρομίων ενάντια στις συμβουλές τοπικής αρχής), χιονοδρομικά άλματα, χιονοσανίδα, χιονόχημα, έλκηθρο, χρήση ελκήθρου τύπου λούγκε, χρήση ελκήθρου τύπου τομπόγκαν, πατινάζ στον πάγο, γόκευ στον πάγο ή χρήση ελκήθρων τύπου σκελετού ή ελκήθρων τύπου μπόμπολεϊ.

**1(y) Αγώνες ταχύτητας οποιουδήποτε είδους (εκτός πεζή), ιππασία ή οδήγηση σε αγώνες ή συμμετοχή σε διαγωνισμούς, πρωταθλήματα ή επαγγελματικά αθλήματα ή επίσημα διοργανωμένες προπονήσεις οι εξασκήσεις για τέτοια γεγονότα;**

**1(δ)** Διεθνή επίγεια Ταξίδια στην Ασία ή στην Αφρική (εκτός από σιδηροδρομικά).

**1(ε)** Αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, παραφροσύνη, ψυχική ασθένεια, εξασθένηση ή υπερένταση, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή καταθλιπτική ασθένεια οποιουδήποτε είδους (περιλαμβανόμενης φοβίας για πτήση ή άλλης φοβίας ταξιδιού) ή αυτοτραυματισμό με πρόθεση.

**1(στ)** Δαπάνες που σχετίζονται με ψυχιατρικές διαταραχές, εξασθενήσεις ή παθήσεις για τις οποίες έχει ληφθεί προηγουμένως θεραπεία-

**1(ζ)** Η χρήση ή εισαγωγή με ένεση οποιωνδήποτε ναρκωτικών (εκτός από ιατρικώς συνταγογραφημένα από πρόσωπο εγγεγραμμένο να ασκεί το ιατρικό επάγγελμα αλλά εξαιρουμένης της εξάρτησης από ναρκωτικά), αλκοολισμό, τοξίνωση λόγω αλκοόλ, μέθη, παράνομα ναρκωτικά, κατάχρηση διαλυτικών ουσιών ή ουσιών, αφροδίσια νοσήματα ή οποιεσδήποτε σεξουαλικά μεταδιόδυμενες ασθένειες.

**1(η)** Σκόπιμη έκθεση εαυτού σε εξαιρετικό ή αρχείαστο κίνδυνο (εκτός εάν σε προσπάθεια διάσωσης ανθρώπινης ζωής), οδήγηση μηχανοκινήτων οχημάτων για τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** κατέχει πλήρη άδεια που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε, δοκιμές ταχύτητας και ψυχαγωγικές κούρσες.

**1(i)** Καθήκοντα εντός των ενόπλων δυνάμεων.

- 2.** Οι Ασφαλιστές **δεν θα** είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη από την είσοδο, έξοδο ή παρουσία του Ασφαλισμένου Προσώπου από οποιοδήποτε αεροσκάφος, αεροπορία ή αεροναυτική χωρίς να είναι επιβάτης ο οποίος έχει πληρώσει ναύλο, σε δεόντως πιστοποιημένο προγραμματισμένο πολυμηχανικό επιβατηγό αεροσκάφος που πετά στα πλαίσια αδειοδοτούμενης επιχείρησης για την μεταφορά επιβατών από κατάλληλα αδειοδοτούμενο πλήρωμα, που επιχειρεί σύμφωνα με δημοσιευμένο χρονοδιάγραμμα.
- 3.** Ταξίδι, διακίνηση με ή πτήση σε ελικόπτερο.
- 4.** Ενεργώντας ως πιλότος, μαθητευόμενος πιλότος ή μέλος πληρώματος καμπίνας σε οποιαδήποτε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχον καθήκοντα επί ή σχετιζόμενα με ένα αεροσκάφος ή Κοινό Μεταφορέα.
- 5.** (α) απώλεια ή καταστροφή ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία ή οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη προκύπτουσα ή εγειρόμενη απ' αυτή (περιλαμβανομένης οποιασδήποτε απώλειας κέρδους από την διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή επιχειρηματική αναστάτωση):  
(β) οποιαδήποτε νομική ευθύνη οποιασδήποτε φύσεως άμεσα ή έμμεσα προκληθείσα ή συνεισφερθείσα από ή εγειρόμενη από:  
(i): Ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ακτινοβολία από οποιαδήποτε πυρηνικά καύσιμα ή από οποιαδήποτε ραδιενέργη απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων.  
(ii): τις ραδιενέργες, τοξικές ή εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής συναρμολόγησης ή πυρηνικού συστατικού αυτής.  
(γ) απώλεια, καταστροφή ή ζημιά άμεσα προκαλούμενη από ωστικά κύματα προκαλούμενα από οποιαδήποτε αεροσκάφη ή άλλα ιπτάμενα αντικείμενα ταξιδεύοντα σε ή υπερβαίνοντα την ταχύτητα του ήχου.  
(δ) απώλεια ή ζημιά ως αποτέλεσμα πίεσης σε χώρο αποσκευών αεροσκάφους.
- 6.** Συμβάντα από τα οποία δύναται να εγερθεί απαίτηση τα οποία **δεν** κοινοποιούνται απευθείας γραπτώς ή μέσω τηλεφώνου στην **GenAssist** εντός **25** (εικοσιπέντε) ημερών από το εν λόγω συμβάν.
- 7.** Σε σχέση με αντικείμενα που ασφαλίζονται ειδικότερα αλλού.
- 8.** Διακοπή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, επιχειρηματική αναστάτωση και συνεπακόλουθη απώλεια κέρδους οποιουδήποτε είδους.
- 9.** Οποιαδήποτε Βλάβη, ασθένεια, θάνατο, απώλεια, έξοδα ή άλλη υποχρέωση αποδιδόμενη σε HIV (Ιός Ανθρώπινης Ανοσοεπάρκειας) και/ή ασθένεια που σχετίζεται με HIV περιλαμβανομένου του AIDS (Σύνδρομο Επικτητής Ανοσοποιητικής Ανεπάρκειας) και/ή ARC (Σύμπλεγμα Σχετιζόμενο με AIDS) και/ή οποιαδήποτε μεταλλαγμένο παράγωγο ή παραλλαγή αυτών όπως και αν προκαλούνται.
- 10.** Οποιαδήποτε Ταξίδι (ως ορίζεται ση σελίδα **6**) που:
- (α) υπερβαίνει τις **90** (ενενήντα) ημέρες διάρκεια ή  
(β) υπερβαίνει τις **14** (δεκατέσσερις) ημέρες διάρκεια από την Άμεση Οικογένεια που ταξιδεύει χωρίς το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και/ή με μέγιστο 3 (τριάντα) Στενών Επιχειρηματικών Συναδέλφων που ταξιδεύουν στο **εξωτερικό** σε επιχειρηματικό ταξίδι χωρίς οποιονδήποτε από τους πιο πάνω καθορισμένους κατόχους κάρτας **BUSINESS**  
(γ) υπερβαίνει τις **365** (τριακόσιες εξήντα πέντε) μέρες διάρκεια ή είναι λιγότερο από **45** (σαράντα πέντε) μέρες διάρκεια από ένα **Ασφαλισμένο Φοιτητή**, του οποίου το **Ταξίδι** έχει προπληρωθεί πλήρως από ένα **γονέα** του **Φοιτητή** μέσω οποιασδήποτε από των πιο πάνω αναφερομένων **Κάρτας/ων**, ή  
(δ) είναι Ταξίδι μονής διαδρομής με τη χρήση εισιτηρίου μονής διαδρομής χωρίς δηλωμένη ημερομηνία **Επιστροφής** (για ταξίδι επιστροφής) στο εισιτήριο Επιβάτη (ή άδεια ταξιδιού), και/ή Δελτία Αποσκευών για ταξίδια μέσω αέρος, θαλάσσης, οδικώς ή σιδηροδρομικώς (εκτός αν ένα καθορισμένο εισιτήριο επιστροφής ταξιδιού προπληρώνεται εξολοκλήρου ή κρατείται εκ των προτέρων πριν την έναρξη του πραγματικού Ταξιδιού, μέσω της Κάρτας)
- 11.** Πτώχευση ή εκκαθάριση ή οικονομικά προβλήματα οποιουδήποτε μέρους στο οποίο βασίζεται το Ταξίδι.
- 12.** Οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη σε περίπτωση που ο οργανωτής ταξιδιού, ταξιδιωτικός αντιπρόσωπος, αερογραμμή, Κοινός Μεταφορέας, επιχείρηση ή πρόσωπο καταστούν αφερέγγυα ή είναι ανίκανα ή δεν επιθυμούν να εκπληρώσουν οποιοδήποτε μέρος των υποχρεώσεων τους, περιλαμβανομένων νομικών εξόδων εγειρομένων από οποιεσδήποτε κατοπινές νομικές διαδικασίες και έξοδα ή δαπάνες που υφίστανται.
- 13.** Οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη από ή προκύπτουσα από γνωστή ιατρική πάθηση ή ασθένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου ή οποιουδήποτε προσώπου με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σκόπευε να ταξιδέψει ή να μείνει ή οποιουδήποτε προσώπου στο οποίο βασίζόταν το Ταξίδι του Ασφαλισμένου Προσώπου, αν:
- (α) η απαίτηση αφορά ιατρική πάθηση ή οποιαδήποτε αρρώστια ή οποιαδήποτε Ασθένεια που σχετίζεται με ιατρική πάθηση η οποία ήταν γνωστή πριν την κράτηση του προγραμματισμένου Ταξιδιού· ή  
(β) το πρόσωπο ταξιδεύει εναντίον ιατρικής συμβουλής ή  
(γ) το πρόσωπο ταξιδεύει για τον σκοπό της λήψης ή αποδοχής ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας στο **εξωτερικό**· ή  
(δ) το πρόσωπο είναι δέκτης ή είναι σε λίστα αναμονής Νοσοκομείου, κλινικής ή θεραπευτηρίου για ιατρική διερεύνηση ή θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής· ή  
(ε) το πρόσωπο αναμένεται να γεννήσει πριν ή εντός **3** (τριάντα) μηνών μετά την ημερομηνία επιστροφής τους στην Χώρα Κατοικίας· ή  
(στ) στο πρόσωπο έχει δοθεί καταληκτική διάγνωση.
- 14.** Αποτυχία προσκόμισης επίσημης έγγραφης Αστυνομικής Αναφοράς όπου ζητηθεί ή αποτυχία λήψης γραπτής επιβεβαίωσης από την αερογραμμή ή Κοινό Μεταφορέα ή τον αντιπρόσωπο διαχειρίστης τους ακριβούς αριθμού ωρών καθυστέρησης και τον λόγο τέτοιας καθυστέρησης. Μπορεί να ζητηθεί επίσης επιβεβαίωση της απώλειας Πιστωτικής Κάρτας από τον Οργανισμό Κάρτας και/ή τον παροχέα Τηλεφωνίας που εδρεύει στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου.
- 15.** Όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει συμβληθεί να εργαστεί στο **εξωτερικό**.
- 16.** Συμμετοχή σε αγώνες γερακιών, παίγνια, χαρτοπαιγνίο ή στοιχήματα ή προκλήσεις και παράνομες πράξεις ή γνωστές επικίνδυνες ή ριψοκίνδυνες πράξεις (αθλήματα ή δραστηριότητες) επικίνδυνες για την ανθρώπινη ψυχή ή περιουσία ή για την κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου Προσώπου.
- 17.** Οποιοδήποτε απόχυμα που αποδίδεται ή είναι άμεσο αποτέλεσμα της ανεύθυνης συμπεριφοράς του Ασφαλισμένου Προσώπου.
- 18.** Αν κατά τον χρόνο της απώλειας, ζημιάς ή ευθύνης εγειρόμενης υπό την παρούσα Ασφάλιση υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** το μερίδιο τους.
- 19.** Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει ή είναι αποτέλεσμα της εμπλοκής του Ασφαλισμένου Προσώπου σε οποιαδήποτε εγκληματική δραστηριότητα.
- 20.** Οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη από την ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση μηχανικά πρωθυιστικού οχήματος, συμπεριλαμβανομένων αυτοκινήτων ενοικίασης και ημιφορτηγών (Bav) και η ενοικίαση ή ίππευση ή οδήγηση δικύκλου μηχανοκινήτου οχήματος ή τετράτροχης μοτοσικλέτας (quad bike) υπερβαίνοντος τα **125cc** (εκατόν είκοσι κυβικά εκατοστά) και/ή όπου **δεν** φοριέται προστατευτικό κράνος ή όπου ο οδηγός δεν έχει την απαραίτητη **πλάτη** άδεια οδηγήσεως.
- 21.** Την διάπραξη ή την απότειρα διάπραξης με πρόθεση οποιαδήποτε ποινικής, κακόβουλης ή παράνομης ενέργειας ή οποιαδήποτε άσεμνης πράξης.
- 22.** Εξόδα που υφίστανται τα οποία, κατά την γνώμη της **GenAssist**, είναι μόνο για προσωπική διευκόλυνση του Ασφαλισμένου Προσώπου. Τέτοια παράλογα έξοδα συμπεριλαμβάνουν την αγορά **πλεονάσματος** ρουχισμού και καλλυντικών, εφημερίδων, γευμάτων και

αναψυκτικών, τηλεφωνημάτων και γλωσσικής βοήθειας, την διακοπή επιχείρησης ή την δυσχέρενση της που έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια μισθού και/ή εισοδήματος και την ενοικίαση ιδιωτικού μεταφορικού μέσου.

23. Η παρούσα Ασφάλιση **δεν** καλύπτει έξοδα τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα έπρεπε κανονικά να πληρώσει προσωπικά κατά την περίοδο που φαίνεται στο ταξιδιωτικό δρομολόγιο.

24. Οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αποτυγχάνει να παραδώσει τα αναγκαία, ορθά, πρωτότυπα και/ή επίσημα έγγραφα τα οποία απαιτούνται από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist* για να στηρίξουν την προτιθέμενη απαίτηση. Όλα τα υποβληθέντα έγγραφα (περιλαμβανομένων **αποδείξεων** αγορών ή πωλήσεων) πρέπει να είναι πρωτότυπα και **δεν πρέπει** να είναι φωτοτυπίες, υπολογιστικές σαρώσεις ή τηλεομοιοτυπικές μεταδόσεις.

25. Οποιεσδήποτε απαίτησεις για έξοδα μεταφοράς, παράδοσης ή διαχείρισης ή χρεώσεις εγκατάστασης, συναρμολόγησης και παροχής υπηρεσιών.

26. Οποιεσδήποτε απαίτησεις ή συμβάντα που εγείρονται από Ταξίδι Μετάβασης ή Ταξίδι Επιστροφής ως επιβάτης που έχει πληρώσει ναύλο από τις κατεχόμενες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

27. Οι Ασφαλιστές **δεν θα** φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απαίτηση που **δεν** επιβεβαιώνεται και αποδεικνύεται από την αρμόδια πτητική, σιδηροδρομική ή λιμενική Αρχή (ή παρόμιο σώμα) και για την οποία δεν λαμβάνεται έκθεση.

28. Που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από την αποχώρηση από την υπηρεσία, προσωρινής ή άλλως πως, ενός αεροσκάφους, Δημόσιου Μεταφορέα ή θαλάσσιου σκάφους, ή οχήματος ή τραίνου υπό τη διαταγή της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας ή λιμενικής αρχής ή οποιουδήποτε παρόμοιου σώματος σε οποιαδήποτε χώρα Αρχής της Πολιτικής Αεροπορίας (ή της λιμενικής, οδικής ή σιδεροδρομικής αρχής) ή από παρόμοιο οργανισμό σε οποιαδήποτε χώρα.

29. Εγειρόμενες άμεσα ή έμμεσα από όλες τις απώλειες που προκύπτουν από το κλείσιμο του εναέριου χώρου (προσωρινού ή άλλως πως) υπό τη διαταγή της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας ή οποιουδήποτε παρόμοιου σώματος σε οποιαδήποτε χώρα (συμπεριλαμβανομένου και του εθνικού Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας).

30. Οποιοδήποτε περιστατικό ή συμβάν που ήταν γνωστό πριν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο προπληρώσει, κρατήσει ή αρχίσει το προγραμματισμένο Ταξίδι στο **εξωτερικό**, ή όπως αποδεικνύεται από δημοσιεύματα στο διεθνή τύπου ή/και ανακοινώσεις σε μέσα ενημέρωσης.

31. Οποιαδήποτε χρηματική ή άλλης μορφής αποζημίωση που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε εκπτωτικά κουπόνια, δωρεάν μίλια ή βαθμούς:

(α) που αποζημιώνουν τον Ασφαλιζόμενο από την αεροπορική εταιρία, ναυτιλιακή εταιρία, Δημόσιο Μεταφορέα, ταξιδιωτικό πράκτορα, ξενοδόχο ή άλλο παροχέα διακίνησης ή διαμονής θα αφαιρούνται από το συνολικό ποσό απαίτησης του Ασφαλισμένου Προσώπου. Αποζημίωση μέσω εκπτωτικών κουπονιών, δωρεάν μιλιάν, βαθμών ή άλλων μη-χρηματικών ποσών θα υπολογίζεται σε ονομαστική κλίμακα ή

(β) που προσφέρθηκαν στον Ασφαλιζόμενο από την αεροπορική εταιρία, ναυτιλιακή εταιρία, Δημόσιο Μεταφορέα, ταξιδιωτικό πράκτορα, ξενοδόχο ή άλλο παροχέα διακίνησης ή διαμονής ή οποιοδήποτε άλλο υπόλογο τρίτο πρόσωπο, τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει απορρίψει, αποπέμψει ή αρνηθεί.

32. Ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση πυροβόλων όπλων ή όπλων.

33. Οποιαδήποτε απαίτηση εγείρεται από την απώλεια ή κλοπή από το χώρο διαμονής του Ασφαλιζόμενου Ατόμου, **εκτός** αν βρίσκεται σε ασφαλισμένα κλειδωμένο δωμάτιο που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε, δωμάτιο ξενοδοχείου και όπου υπάρχει απόδειξη βίαιης εισόδου, που επιβεβαιώνεται από **γραπτή** Αναφορά της Αστυνομίας.

34. Οποιαδήποτε απαίτηση που είναι αποτέλεσμα της αδυναμίας του Ασφαλισμένου Προσώπου/ Προσώπων να ταξιδεύσει λόγω της αποτυχίας στο να κατέχει, να αποκομίσει ή να παρουσιάσει ένα έγκυρο διαβατηρίου ή οποιαδήποτε βίζα εγκαίρως για το προσδιορισμένο (ή κρατημένο) εισιτήριο για να ταξιδεύσει σε Ταξίδι στο **εξωτερικό**.

35. Καμία ασφαλιστική κάλυψη ή οφέλος δεν θα παρέχεται και κανένα ποσό θα καταβάλλεται από αυτό το συμβόλαιο στο βαθμό που η παροχή κάλυψης ή πληρωμής θα θέσει άμεσα ή έμμεσα το **Αντασφαλιστή** ή οποιαδήποτε από τις εταιρείες του ομίλου του σε παράβαση οποιονδήποτε εφαρμόσιμων οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων ή κανονισμών.

36. **Καμία** ασφαλιστική κάλυψη ή οφέλημα θα παρέχεται και **κανένα** ποσό θα καταβάλλεται βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου για:

(α) τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης οποιαδήποτε εφαρμογής, λογισμικού ή προγράμματος σε σχέση με οποιονδήποτε ηλεκτρονικό εξοπλισμό που περιλαμβάνει, αλλά **όχι** όμως **περιοριστικά**, ηλεκτρονικό υπολογιστή, έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone), υπολογιστή ταμπλέτα (tablet) ή ηλεκτρονική συσκευή η οποία είναι συνδεδεμένη με το διαδίκτυο, ή

(β) οποιοδήποτε ίδι ηλεκτρονικού υπολογιστή,

(γ) οποιαδήποτε απάτη σε σχέση με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή που σχετίζεται με το **(α)** ή / και **(β)** πιο πάνω, ή

(δ) απώλεια ή ζημιά σε οποιαδήποτε ηλεκτρονικά δεδομένα οπουδήποτε αυτά αποθηκεύονται.

Ωστόσο, αυτή η εξαίρεση **δεν** ισχύει για ωφελήματα που είναι πληρωτέα βάσει των **Τμημάτων 1 και 2 και 3 (α)** του παρόντος.

37. Μολυσματική ή μεταδοτική νόσο, που λόγω της έξαρσής της έχει κηρυχθεί Κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης Διεθνούς Ενδιαφέροντος για τη Δημόσια Υγεία – Public Health Emergency of International Concern (**PHEIC**), από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (**ΠΟΥ**) – World Health Organisation (**WHO**) ή / και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ασφάλειας της Αεροπορίας – European Aviation Safety Agency (**EASA**) ή / και από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων - European Center for Disease Prevention and Control (**ECDC**). Αυτή η εξαίρεση θα ισχύει για απαιτήσεις που έχουν υποβληθεί **μετά** την ημερομηνία οποιαδήποτε τέτοιας(ων) προκήρυξης(εων) εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες έχει γίνει σχετική διάγνωση από ειδικευμένο ιατρό πριν από την ημερομηνία οποιαδήποτε τέτοιας προκήρυξης. Αυτή η Εξαίρεση θα συνεχίσει να ισχύει έως ότου ο **ΠΟΥ**, ο **EASA** ή / και το **ECDC** ακυρώσει ή ανακαλέσει οποιαδήποτε σχετική προκήρυξη Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης Διεθνούς Ενδιαφέροντος για τη Δημόσια Υγεία (**PHEIC**). Μολυσματική ή μεταδοτική νόσος σημαίνει οποιαδήποτε νόσο ικανή να μεταδοθεί από μολυσμένο άτομο, ζώο ή είδος σε άλλο άτομο, ζώο ή είδος με κάθε τρόπο. Αυτή η εξαίρεση **δεν** ισχύει για ωφελήματα που καταβάλλονται σύμφωνα με το **Τμήμα 3 (α)** του παρόντος.

## **ΜΕΡΟΣ 1: ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ**

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:**

Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο εγκαταλείψει ένα Ταξίδι κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής ή επιστρέψει στην Χώρα Κατοικίας του κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής ή είναι άρρωστο, τραυματισμένο ή εισάγεται σε τοπικό Νοσοκομείο ή τοπική κλινική ως εσωτερικός ασθενής ή σε Νοσοκομείο ή σε κλινική ενώ βρίσκεται σε Ασφαλισμένο Ταξίδι ως εσωτερικός ασθενής και είναι πιθανόν ότι θα παραμείνει σε νοσοκομείο για διάστημα υπερβαίνον τις 12 (δώδεκα) ώρες, κάποιος πρέπει αμέσως να επικοινωνήσει με την *GenAssist* εκ μέρους του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ούτως ώστε η *GenAssist* να μπορεί να επιβεβαιώσει τους Όρους κάλυψης και να διευθετήσει για την απευθείας πληρωμή ιατρικών λογαριασμών (αν χρειαστεί). Αν αυτό δεν γίνει, δυνατόν να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* δυνατόν να μην παρέχουν οποιαδήποτε κάλυψη ή το ποσό του πληρωτέου ωφελήματος για Ακύρωση ή Διακοπή θα μειωθεί ή θα τύχει άρνησης. Η *GenAssist* επιφυλάσσεται του δικαιώματος να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από ένα νοσοκομείο σε άλλο.

Να πληρώσει μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο Πίνακα Αποζημίωσης συνολικά για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε σχέση με αποζημίωση για το όφελος του Ασφαλισμένου Πρόσωπου **μόνο**, προκαταβολών που έχουν πληρωθεί και εκπέσει και περαιτέρω μη-επιστρεπτέων πληρωμών που οφείλονται βάσει των όρων της ταξιδιωτικής κράτησης εάν το Ταξίδι αναγκαίος και αναπόφευκτα ακυρωθεί που σημαίνει ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν ταξιδεύει στο Ταξίδι του καν/ή εάν το Ταξίδι αναγκαίος και αναπόφευκτα διακοπεί λόγω:

- 1) Του θανάτου, σοβαρής Βλάβης ή σοβαρής ασθένειας:
  - (α) Του Ασφαλισμένου Πρόσωπου/ων, ή
  - (β) Του προσώπου μαζί με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ταξιδεύει ή είχε διευθετήσει να ταξιδέψει, το εν λόγω πρόσωπο έχον την ίδια Χώρα Κατοικίας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, ή
  - (γ) Του/της συζύγου, συντρόφου βάσει κοινοδικαίου / συντρόφου βάσει πολιτικής διαδικασίας, γονέα, πατριού / μητριάς, πεθερού/άς, παππού / γιαγιάς, τέκνου, θετού τέκνου, εγγονιού, αδερφούς, αδερφής, γαμπρό, νύφη, κουνιάδο, κουνιάδα αρραβωνιαστικού/ίας ή Στενού Επιχειρηματικού Συνεργάτη του Ασφαλισμένου Πρόσωπου, τέτοιο πρόσωπο έχον την ίδια Χώρα Κατοικίας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- 2) Υπηρεσία ενόρκου, παρουσία λόγω κλήτευσης ως μάρτυρα σε δικαιστήριο δικαίου ή τον αναγκαστικό περιορισμό λόγω καραντίνας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ή του προσώπου με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ταξιδεύει ή είχε διευθετήσει να ταξιδέψει.

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποστεί έξοδα ως το άμεσο και αναγκαίο αποτέλεσμα Ακύρωσης ή Διακοπής προγραμματισμένων υπηρεσιών δημοσίων μεταφορών συνεπεία Απεργίας, Εργατικής Κινητοποίησης, αντίξουν καιρικών συνθηκών ή μηχανικής βλάβης, ανωμαλίας ή δομικής ατέλειας, τότε το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα αποζημιωθεί για το μη επιστρεφόμενο και αχρησιμοποίητο μέρος των προπληρωμένων εξόδων ταξιδιού και διαμονής όπως περιλαμβάνονται στο Ταξίδι και μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης.

### **ΤΑ ΟΡΙΑ:**

Η αποζημίωση βάσει του παρόντος Μέρους περιορίζεται στα ακόλουθα:

- (Α) Μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- (Β) Χωρίς επηρεασμό των ανωτέρω το πληρωτέο ποσό μειώνεται περαιτέρω σε σχέση με απαιτήσεις Ακύρωσης στην κλίμακα των χρεώσεων Ακύρωσης ως ορίζονται στους όρους κράτησης του φορέα παροχής μεταφοράς ή διαμονής.
- (Γ) Σε σχέση με απαιτήσεις Διακοπής το ποσό περιορίζεται ως το (Α) ανωτέρω αλλά περιορίζεται περαιτέρω στο ανάλογο ποσό του συνολικού προπληρωτέου κόστους για κάθε μέρα του Ταξιδιού που έχει τύχει αποποίησης.

### **ΟΡΙΣΜΟΣ:**

**Διακοπή** θα συμπεριλαμβάνει επίσης την Εγκατάλευψη του προγραμματισμένου Ταξιδιού κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής είτε επιστρέφοντας στην Χώρα Κατοικίας ή για να παραστεί σε τοπικό Νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής. Όσον αφορά ένα **Φοιτητή**, Διακοπή επεκτείνεται να συμπεριλαμβάνει την **επιστροφή** στην Χώρα Κατοικίας μετά τον θάνατο μέλους της Αμεσης Οικογένειας του **Φοιτητή**.

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Το παρόν Μέρος υπόκειται στο Αφαιρετέο ποσό που καθορίζεται στο Πίνακα Αποζημίωσης της κάθε μίας και όλων των απωλειών ή απαιτήσεων για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### **ΠΡΟΝΟΙΑ ΑΦΑΙΡΕΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ:**

Σε σχέση με όλα τα πρόσωπα άνω των **70** (εβδομήντα) ετών, το Αφαιρετέο αυξάνεται από το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης σε **€250.00**.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 1:**

1. Όπου η απουσία ενός Στενού Επιχειρηματικού Συνεργάτη του Ασφαλισμένου Πρόσωπου από την εργασία ή τον χώρο Εργασίας καθιστά αναγκαία την Ακύρωση του Ταξιδιού, αυτό **πρέπει να πιστοποιείται από ανώτερο διευθυντή της εν λόγω εταιρείας**.
2. Δεν μπορούν να εγερθούν απαιτήσεις ταυτόχρονος βάσει του παρόντος Μέρους και βάσει του **Μέρους 6** για το ίδιο περιστατικό ή γεγονός.
3. Απαιτήσεις για **Ακύρωση** θα εξετάζονται **μόνο** σε σχέση σε Ταξίδι **Μετάβασης** (όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν έχει ακόμη αρχίσει το Ταξίδι του)
4. Απαιτήσεις για **Διακοπή** θα εξετάζονται **μόνο** σε σχέση σε Ταξίδι **Επιστροφής** (όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει είδη ταξιδεύσει στο **εξωτερικό**)
5. Αν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν **επιτραπεί η επιβίβαση** ή αν η πτήση τους **ακυρωθεί ή καθυστερήσει** για τουλάχιστον **Δύο Ωρες**, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει να ζητήσει στο ελεγκτήριο καταγραφής (check-in)** ή στην πύλη επιβίβασης το έντυπο που αναγράφει τα δικαιώματα τους, ιδιαίτερα δε όσον αφορά την αποζημίωση και βοήθεια (βάσει του Κανονισμού Ε.Κ. Αρ. 261/2004 άρθρο 14(1)).
6. Δεν παρέχεται κάλυψη βάσει του παρόντος Μέρους σε σχέση με όλα τα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το **80<sup>o</sup>** (ογδοηκοστό) έτος της ηλικίας τους.

### **ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΙΣΧΥΩΝ ΣΤΟ ΜΕΡΟΣ 1:**

- (Α) Εάν το Ταξίδι έχει προπληρωθεί ή κρατηθεί εκ των προτέρων με τη χρήση αεροπορικών μιλιών και μια απαίτηση για Ακύρωση Ταξιδιού γίνει αποδεχτεί εκ των υστέρων από την **Genassist**, οι Ασφαλιστές θα αποδεχτούν να αποζημιώσουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο για το κόστος αντικατάστασης του/ων εισητηρίου/ων για τον ίδιο (ή παρόμοιο) προορισμό, **νοούμενον** ότι το/τα εισητήριο/α αγοραστούν μέσα σε μέγιστη περίοδο 12 (δώδεκα) μηνών από την αρχική ημερομηνία του κρατημένου και προγραμματισμένου ταξιδιού.
- (Β) Σε περίπτωση που η ακύρωση ή περικοπή ενός Ταξιδιού οφείλεται σε θάνατο, σοβαρό τραυματισμό ή σοβαρή ασθένεια αποιουδήποτε προσώπου που δεν ταξιδεύει με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο στο Ταξίδι, τότε όλοι οι όροι και εξαιρέσεις συμπεριλαμβανομένων και των περιορισμών στις απαλλαγές θα ισχύουν σε σχέση με την ηλικία του προσώπου αυτού.

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΣΤΟ ΜΕΡΟΣ 1:**

Εγειρόμενες άμεσα ή έμμεσα από ή οφειλόμενες:

- 1. (α)** Σε Κυβερνητικούς κανονισμούς (εκτός παρά σε σχέση με αναγκαστική καραντίνα) ή νομισματικό περιορισμό ή ενέργεια.
  - (β)** σε παράλειψη ή αθέτηση ενός φορέα παροχής μεταφοράς ή διαμονής ή ενός αντιπροσώπου μέσω του οποίου έγιναν οι ταξιδιωτικές διευθετήσεις.
  - (γ)** Σε απροθυμία ταξιδιού ή στην οικονομική κατάσταση οποιουδήποτε Ασφαλισμένου Προσώπου.
  - (δ)** Στην αποτυχία ειδοποίησης του ταξιδιωτικού αντιπροσώπου ή οργανωτή εκδρομών ή του φορέα παροχής μεταφοράς ή διαμονής μόλις βρεθεί αναγκαίο να ακυρωθούν ή διακοπούν οι ταξιδιωτικές διευθετήσεις.
  - (ε)** Σε Ακύρωση των προγραμματισμένων υπηρεσιών του Κοινού Μεταφορέα και των δημοσίων μεταφορέων που έχει ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση, ή τον επαναπρογραμματισμό της έναρξης του Ταξιδιού.
  - (στ)** Σε πρόσθετες χρεώσεις επιβληθείσες από τον ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο και/ή τον οργανωτή εκδρομών αυξάνοντας τις βασικές τιμές του διαφημιστικού φυλλαδίου.
2. Για έξοδα πληρωτέα από τον ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο, τον οργανωτή εκδρομών, τον φορέα παροχής μεταφοράς, ξενοδοχείο ή ναυτιλιακή γραμμή, αερογραμμή ή Κοινό Μεταφορέα.
3. Για το κόστος του αρχικού Ταξιδιού **Επιστροφής** (Inward) αν αυτό έχει ήδη πληρωθεί και το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να διακόψει το Ταξίδι του.
4. Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο/α πρέπει να διακόψει/ουν το Ταξίδι του/ς και **δεν** επιστρέψει/ουν στην Χώρα Κατοικίας του/ς.
5. Όπου κατά το χρόνο κράτησης ενός Ταξιδιού στο εξωτερικό, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είχε πρόθεση να συνταξιδέψει ή να διαμένει:
- (α)** Έχει δεχτεί θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής κατά τους **6** (έξι) μήνες αμέσως πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή την ημερομηνία συμπερίληψης του βάσει της παρούσας, οποιοδήποτε συμβεί ενωρίτερα: ή
  - (β)** λαμβάνει συνταγογραφημένη φαρμακευτική αγωγή για την οποία έχουν συμβουλευτεί ιατρός ή ειδικό εντός των περασμένων **6** (έξι) μηνών εκτός αν ή πάθηση για την οποία τα λαμβάνει και τα επίπεδα δοσολογίας είναι συνήθως σταθερά και υπό καλό έλεγχο: ή
  - (γ)** είναι αποδέκτης ή είναι σε λίστα αναμονής Νοσοκομείου, κλινικής ή θεραπευτηρίου για διερεύνηση ως εσωτερικός ασθενής ή για θεραπεία: ή
  - (δ)** αναμένεται να γεννήσει πριν ή εντός **3** (τριών) μηνών μετά την ημερομηνία της επιστροφής τους στην Χώρα Κατοικίας τους: ή
  - (ε)** ταξιδεύει ενάντια στην συμβουλή προσώπου εγγεγραμμένου να ασκεί το ιατρικό επάγγελμα ή για το σκοπό της λήψης ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας στο εξωτερικό: ή
  - (στ)** του έχει δοθεί καταληκτική πρόγνωση.
6. Απαιτήσεις εγειρόμενες από ή στις οποίες έχει συνεισφέρει ή οι οποίες έχουν επιδεινωθεί από οποιαδήποτε χρόνια ή Προϋπάρχουσα πάθηση.
7. Οποιαδήποτε καρδιακή πάθηση ή πάθηση του κυκλοφορικού συστήματος που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε καρδιακή πάθηση, υπέρταση, θρόμβοι αίματος, αυξημένη χοληστερόλη, έμφραγμα, ανεύρυσμα που έχει συμβεί οποτεδήποτε πριν την έναρξη της κάλυψης υπό την παρούσα Ασφάλιση και/ή πριν οποιοδήποτε Ταξίδι.
8. Απαιτήσεις εγειρόμενες από συμβάν που σχετίζεται άμεσα με ιατρική πάθηση ή οποιαδήποτε ασθένεια που σχετίζεται με ιατρική πάθηση για την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο γνώριζε πριν την έναρξη της κάλυψης βάσει της παρούσας Ασφάλισης και/ή πριν οποιοδήποτε Ταξίδι.
9. Όλες οι πιο πάνω εξαιρέσεις ισχύουν για την σύζυγο του Ασφαλισμένου Προσώπου, σύντροφο βάσει κοινοδικαίου / σύντροφο βάσει πολιτικής διαδικασίας, γονέα, πατριό / μητριά, πεθερό/ά, παππού/γιαγιά, τέκνο, θετό τέκνο, εγγόνι, αδερφό, αδερφή, γαμπρό, νύφη, κουνιάδο, κουνιάδα, αρραβωνιαστικό/ά ή Στενό Επιχειρηματικό Συνεργάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα ταξιδεύει στο Ταξίδι (τέτοιο πρόσωπο έχον την ίδια Χώρα Κατοικίας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο).
10. Οποιαδήποτε έξοδα και δαπάνες οποιουδήποτε είδους:
- (α) που δεν** επιβεβαιώνονται με αναφορά πιστοποιημένου ή εγγεγραμμένου προσώπου που ασκεί το ιατρικό επάγγελμα ή αρμόδιας ιατρικής αρχής σε σχέση με ιατρική κατάσταση
  - (β)** που δίδονται από μέλος του ιατρικού επαγγέλματος που είναι συγγενής, εργοδότης ή υπάλληλος του Ασφαλισμένου Προσώπου.
  - (γ)** όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν έλαβε τα συστημένα εμβόλια πριν το Ταξίδι.
  - (δ)** που κατά την άποψη της **GenAssist** θεωρούνται ότι είναι διερευνητικά, περιλαμβανομένων φυσικών εξετάσεων ρουτίνας.
  - (ε)** που προκύπτουν σε σχέση με ποσά που πληρώθηκαν μετά από την ημερομηνία που ξεκίνησε οποιοδήποτε περιστατικό και/ή η διάγνωση οποιασδήποτε ασθένειας ή κατάστασης που προκαλεί ή συνεισφέρει στην Ακύρωση και/ή την Διακοπή του Ταξιδιού.
11. Περιπτώσεις Ασθένειας, αρρώστιας ή σωματικής Βλάβης, ελάσσονος σημασίας που κατά την άποψη της **GenAssist** μπορούν να τύχουν επαρκούς θεραπείας τοπικά και που δεν αποτρέπουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από την έναρξη του Ταξιδιού του.
12. Έξοδα που είναι συνεπακόλουθο του θανάτου ή της ασθένειας οποιουδήποτε κατοικίδιου ή ζώου.
13. Οποιαδήποτε απαίτηση που είναι αποτέλεσμα της αδυναμίας του Ασφαλισμένου Προσώπου να ταξιδεύσει λόγω της αποτυχίας στο να κατέχει, να αποκομίσει ή να παρουσιάσει ένα έγκυρο διαβατήριο ή οποιαδήποτε βίζα εγκαίρως για το προσδιορισμένο (ή κρατημένο) εισιτήριο για να ταξιδεύσει σε Ταξίδι στο εξωτερικό.
14. Οποιεσδήποτε χρεώσεις σχετικές με φόρους αεροδρομίου ή δασμούς επιβατών.
15. Το πρώτο ποσό του καθενός και όλων των απαιτήσεων που φαίνεται στο Πίνακα Αποζημίωσης ως «Αφαιρετέο Ποσό».

## ΜΕΡΟΣ 2: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποστεί τυχαίο σωματικό Τραυματισμό κατά την Περίοδο της Ασφάλισης, θα πληρωθεί ωφέλημα μέχρι το ποσό που δηλώνεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για:

- (Α) Θάνατο από τυχαίο σωματικό Τραυματισμό  
(Β) Απώλεια ενός ή πιο πολλών Άκρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών  
(Γ) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα για την διεξαγωγή οποιουδήποτε επαγγέλματος

### ΠΡΟΝΟΙΕΣ:

1. Όσον αφορά παιδιά κάτω της ηλικίας των **16** (δεκαέξι) ετών κατά τον χρόνο της σωματικής Βλάβης λόγω ατυχήματος, το ωφέλημα βάσει του **(Α)** ανωτέρω θα περιορίζεται στο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης.

2. Κανένα ωφέλημα δεν θα είναι πληρωτέο:

(i) βάσει του **(Α)** ή **(Β)** εκτός αν τέτοιος θάνατος ή απώλεια συμβεί εντός **12** (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία του τυχαίου σωματικού Τραυματισμού .

(ii) βάσει του **(Γ)** εκτός κατόπιν αποδείξεως στους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** ότι ή Ανικανότητα έχει συνεχίσει για **12** (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της Βλάβης και κατά πάσα πιθανότητα θα συνεχίσει για το υπόλοιπο της ζωής του Ασφαλισμένου/ων Προσώπου/ων.

(3) Το μέγιστο ποσό όλων των πληρωτέων ωφελημάτων για μια ή πιο πολλές βλάβες τις οποίες υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά το Ταξίδι **δεν θα** υπερβαίνει το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης.

(4) Το όφελος βάσει του **(Γ)** ή για **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα** ως ορίζεται κατωτέρω, περιορίζεται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο/α μέχρι της ηλικίας των **65** (εξήντα πέντε) ετών που βρίσκεται σε Πλήρη Απασχόληση **μόνο**.

(5) Δεν παρέχεται κάλυψη βάσει του παρόντος Μέρους σε σχέση με οποιοδήποτε Πρόσωπο/α που έχουν συμπληρώσει το **80<sup>ο</sup>** (ογδοηκοστό) έτος της ηλικίας τους.

### ΟΡΙΣΜΟΙ:

**ΒΛΑΒΗ:** σημαίνει σωματική Βλάβη που προκαλείται αποκλειστικά και άμεσα από τυχαία, εξωτερικά βίαια και ορατά μέσα.

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΡΟΥΣ:** σημαίνει την απώλεια με φυσική αποκοπή ενός χεριού από τον καρπό ή πιο πάνω ή ενός ποδιού από τον αστράγαλο ή πιο πάνω, περιλαμβανομένης της απώλειας χρήσης ενός χεριού ή ενός ποδιού.

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΦΘΑΛΜΟΥ:** σημαίνει την πλήρη και ανεπανόρθωτη απώλεια όρασης από ένα Οφθαλμό.

**ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:** σημαίνει αναπτηρία την οποία ιατρικά αποδεικτικά στοιχεία επιβεβαιώνουν ότι θα αποτρέψει **παντελώς** το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από την απασχόληση του με ένα έκαστο και κάθε επάγγελμα, απασχόληση ή εργασία οποιοδήποτε είδους και που διαρκεί **12** (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες και που στο τέλος των **12** (δώδεκα) εν λόγω ημερολογιακών μηνών, κατά την άποψη των ιατρικών συμβούλων των Ασφαλιστών **δεν θα** βελτιωθεί κατά το υπόλοιπο της ζωής του Ασφαλισμένου Προσώπου.

**ΠΛΗΡΗΣ ΑΙΑΣΧΟΛΗΣΗ:** σημαίνει οποιοδήποτε εργαζόμενο ή εκτελεστικό σύμβουλο με συμβόλαιο πλήρους απασχόλησης.

### ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 2:

- Σε περίπτωση ατυχήματος που περιλαμβάνει πέραν του ενός Ασφαλισμένου Προσώπου στο ίδιο αεροσκάφος ή Κοινό Μεταφορέα, η ευθύνη των Ασφαλιστών είναι **ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΗ** ανεξαρτήτως του αριθμού των ταξιδιωτικών γραφείων ή οργανωτών εκδρομών ή φορέων παροχής μεταφοράς που εμπλέκονται στην αρχική ταξιδιωτική κράτηση.
- Εάν δοθεί ειδοποίηση απαίτησης για Ασφαλισμένο Πρόσωπο τότε η παρεχόμενη Ασφάλιση θα διακοπεί για το εν λόγω Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** θα έχουν το δικαίωμα και ευκαιρία με έξοδα του/των εκτελεστή/ών, διαχειριστή/ών, εξαρτώμενου/ένων, δικαιούχου/ων ή νομίμου/ων κληρονόμου/ων του Ασφαλισμένου Προσώπου να εξετάσουν το σώμα του Ασφαλισμένου Προσώπου του οποίου ο τραυματισμός αποτελεί την βάση απαίτησης.
- Εξαφάνιση:**

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο εξαφανιστεί και το σώμα του **δεν θα** ανεβρεθεί εντός ενός έτους από την Εξαφάνιση και παρουσιαστεί επαρκής απόδειξη στους Ασφαλιστές που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πέθανε συνεπεία τυχαίου σωματικού Τραυματισμού, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν μέχρι το ποσό που ορίζεται στο Πίνακα Αποζημίωσης. Νομικό τεκμήριο ή κήρυξη θανάτου σε περίπτωση τέτοιας Εξαφάνισης **δεν θα** αποτελούν επαρκείς λόγους για την διενέργεια οποιαδήποτε πληρωμής από τους Ασφαλιστές, εκτός αν τέτοια Εξαφάνιση είναι το αποτέλεσμα γνωστής και καταγεγραμμένης πολλαπλής απώλειας ζωής όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο επιβαίνει σε πλήρως αδειοδοτούμενο και προγραμματισμένο επιβατηγό αεροσκάφος ή πιστοποιημένο Κοινό Μεταφορέα που υπέστη αναγκαστική προσγείωση, προσάραξη, βύθιση ή ναυάγιο και του οποίου ο αδειοδοτούμενος χειριστής τηρεί επίσημο, επαληθεύσιμο αρχείο όλων των εν λόγω επιβατών όπως και όταν αυτοί επιβιβάστηκαν. Η πληρωμή **υπόκειται** πάντοτε στην επιφύλαξη ότι ο/οι εκτελεστής/ές διαχειριστής/ές, εξαρτώμενο/α, δικαιούχος/οι ή νομίμος/οι κληρονόμος/οι του Ασφαλισμένου Προσώπου θα υπογράψουν δήλωση ότι θα αποδώσουν τέτοια ποσά στους Ασφαλιστές αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο βρεθεί μεταγενέστερα ζωντανό.

## **ΕΠΕΚΤΑΣΗ (υπό το Μέρος 2 (Προσωπικό Ατύχημα) ΜΟΝΟ:**

Ρήτρα Πολέμου, Τρομοκρατίας, Περιορισμένων Κακόβουλων Ενεργειών και Μαζικής Καταστροφής: Ανεξαρτήτως οποιασδήποτε πρόνοιας περί του αντιθέτου στην παρούσα Ασφάλιση ή σε οποιαδήποτε οπισθογράφηση αυτής, συμφωνείται ότι η παρούσα Ασφάλιση περιορίζεται σε οποιαδήποτε σωματική Βλάβη άμεσα ή έμμεσα προκληθείσα από ή απορρέουσα από ή σχετιζόμενη με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

1. Πόλεμο, εχθροπραξίες ή πολεμικές ενέργειες (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι).
2. Εισβολή.
3. Ενέργεια εχθρού ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου Προσώπου ή της χώρας μέσα ή πάνω από την οποία η ενέργεια διαδραματίζεται.
4. Εμφύλιο πόλεμο.
5. Ταραχές.
6. Εξέγερση.
7. Ξεσηκωμό.
8. Επανάσταση.
9. Ανατροπή της νόμιμα συντεταγμένης κυβέρνησης.
10. Πολιτική αναταραχή που έχει τις διαστάσεις ή η οποία ισοδυναμεί με εξέγερση.
11. Στρατιωτική ή σφετερισμένη εξουσία.
12. Εκρήξεις πολεμικών όπλων.
13. Φόνο ή Επίθεση που εκ των υστέρων και πέραν πάσης αμφιβολίας αποδεικνύεται να ήταν πράξη πρακτόρων κράτους ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου Προσώπου είτε κηρύχτηκε πόλεμος με το εν λόγω κράτος είτε όχι.
14. Πειρατεία και/ή Τρομοκρατική Δραστηριότητα.

Νοούμενο πάντοτε ότι το Ασφαλισμένο/α Πρόσωπο/α **δεν** συμμετέχει ενεργά σε οποιαδήποτε ή όλα από το (1) ως (14) ανωτέρω και υποκείμενο στους όρους και προϋποθέσεις της **Ρήτρας Εξαίρεσης Περιορισμένου Πολέμου (NMA2582B)**.

Για τους σκοπούς της παρούσας **Επέκτασης**, Τρομοκρατική Δραστηριότητα σημαίνει πράξη ή πράξεις οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας / ομάδων προσώπων που διενεργείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπός με πρόθεση επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή να ενσπείρει φόβο στο κοινό ή οποιουδήποτε μέρους του κοινού. Η Τρομοκρατική Δραστηριότητα μπορεί να περιλαμβάνει αλλά να **μην** περιορίζεται στην χρήση δύναμης ή βίας και/ή στην απειλή χρήσης αυτών. Περαιτέρω, οι δράστες Τρομοκρατικής Δραστηριότητας μπορεί να ενεργούν είτε μεμονωμένα ή εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε/οποιουσδήποτε οργανισμό/ούς ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις.

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 2 (και όλα τα άλλα Μέρη της παρούσας):**

1. Ανεξαρτήτως οποιασδήποτε πρόνοιας περί του αντιθέτου στην παρούσα Ασφάλιση ή σε οποιαδήποτε οπισθογράφηση της, συμφωνείται ότι η παρούσα Ασφάλιση θα εξαιρεί οποιαδήποτε σωματική Βλάβη έμμεσα ή άμεσα προκληθείσα, απορρέουσα από ή σχετιζόμενη με οποιαδήποτε από τα ακόλουθα:
  - (α) Χρήση Πυρηνικών, Χημικών ή Βιολογικών όπλων μαζικής καταστροφής με όποιο τρόπο αυτές δύναται να διανεμηθούν ή συνδυαστούν.
  - (β) Αφεση όπλων μαζικής καταστροφής που **δεν** ενέχουν εκρηκτική ακολουθία.
- Για τους σκοπούς της παρούσας **Εξαίρεσης**:
  - (i) Χρήση Πυρηνικών όπλων μαζικής καταστροφής σημαίνει την χρήση οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού όπλου ή συσκευής ή την εκπομπή, εκπυρσοκρότηση, διασκορπισμό, άφεση ή διαφυγή σχάσιμου υλικού που εκπέμπει επίπεδα ραδιενέργειας ικανά να προκαλέσουν αναπτηρική Ανικανότητα ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα.
  - (ii) Χρήση Χημικών όπλων μαζικής καταστροφής σημαίνει την εκπομπή, εκπυρσοκρότηση, διασκορπισμό, άφεση ή διαφυγή οποιουδήποτε στερεού, υγρού ή αεριούχου χημικού μίγματος που όταν διανεμηθεί καταλλήλως είναι ικανό να προκαλέσει αναπτηρική Ανικανότητα ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα.
  - (iii) Χρήση Βιολογικών Όπλων μαζικής καταστροφής σημαίνει την εκπομπή, εκπυρσοκρότηση, διασκορπισμό, άφεση ή διαφυγή οποιουδήποτε παθογενούς/ων (παράγοντος ασθένεια) μικροοργανισμού/ών και/ή βιολογικά παραγόμενης/ομένων τοξίνης/ινών (περιλαμβανομένων γενετικά τροποποιημένων οργανισμών και χημικά συντεθειμένων τοξίνων) που είναι ικανές να προκαλέσουν αναπτηρική Ανικανότητα ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα.
2. Επίσης εξαιρουμένη από την παρούσα είναι οποιαδήποτε ζημιά ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης άμεσα ή έμμεσα εγειρόμενη, συνεισφερόμενη ή προκληθείσα από, απορρέουσα από ή συνδεδεμένη με οποιαδήποτε ενέργεια που γίνεται για τον έλεγχο, αποτροπή ή καταστολή οποιασδήποτε ή όλων των όσων αναφέρονται στην **Εξαίρεση 1** πιο πάνω.

## **ΜΕΡΟΣ 3(α): ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ**

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ:**

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι άρρωστο, τραυματισμένο ή εισάγεται ως εσωτερικός ασθενής σε Νοσοκομείο ή Κλινική στο εξωτερικό ενώ βρίσκεται σε Ασφαλισμένο Ταξίδι και είναι πιθανόν ότι θα παραμείνει στο Νοσοκομείο για πλέον των 12 (δώδεκα) ωρών, κάποιος **πρέπει αμέσως** να επικοινωνήσει με την GenAssist εκ μέρους του Ασφαλισμένου Προσώπου ούτως ώστε η GenAssist να μπορεί να επιβεβαιώσει του Όρους κάλυψης και να διευθετήσει την απευθείας πληρωμή των Ιατρικών λογαριασμών (αν αυτό ζητηθεί). Αν αυτό **δεν** γίνεται, δύναται να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές ή η GenAssist δύνανται να μην παρέχουν οποιαδήποτε κάλυψη ή το ποσό του ωφελήματος που θα πληρωθεί για Ιατρικά Έξοδα θα μειωθεί ή θα απορριφθεί. Η GenAssist διατηρεί το δικαίωμα να μετακινήσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από ένα νοσοκομείο σε άλλο.

Να πληρώσει μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης το κάθε τραυματισμένο ή ασθενής Ασφαλισμένο Πρόσωπο όσον αφορά:

1. Επείγουσα ιατρική, χειρουργική και Νοσοκομειακή θεραπεία (περιλαμβανομένης έκτακτης οδοντιατρικής θεραπείας μέχρι **€375,00** για την άμεση ανακούφιση από τον πόνο σε φυσικά δόντια **μόνο**), επιπρόσθετα λογικά έξοδα διαμονής και επαναπατρισμού που υφίστανται λόγω ανάγκης και πληρωτέα εντός **12** (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών του συμβάντος εκ του οποίου εγείρεται απαίτηση όπως πιστοποιείται από πρόσωπο εγγεγραμμένο να ασκεί το ιατρικό επάγγελμα στο εξωτερικό, ως αποτέλεσμα της αρρώστιας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ή της σωματικής Βλάβης του Ασφαλισμένου Πρόσωπου κατά την διάρκεια Ταξίδιού, νοούμενου ότι τέτοια έξοδα έχουν ειδικότερα συμφωνηθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
2. Τα αναγκαία και λογικά ταξιδιωτικά και ξενοδοχειακά έξοδα ή έξοδα διαμονής συγγενούς ή φίλου του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ή εγγεγραμμένης νοσοκόμας, που είτε για λόγους συμπόνιας είτε αντίστοχα συνεπεία ιατρικής συμβουλής, συνοδεύουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο λόγω βαριάς λειτουργικής ανικανότητας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου, νοούμενου ότι τέτοια έξοδα έχουν ειδικότερα συμφωνηθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
3. Επιπρόσθετα λογικά έξοδα επαναπατρισμού που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναγκαστικά υφίσταται λόγω του θανάτου, ξαφνικής σοβαρής ασθένειας ή σοβαρής Βλάβης της συζύγου, συντρόφου βάσει κοινοδικαίου / συντρόφου βάσει πολιτικής διαδικασίας, γονέα, πατριόν / μητράς, πεθερού/άς, παππού / γιαγιάς, τέκνου, θετού τέκνου, εγγονού, αδερφού, αδερφής, γαμπρού, νύφης, κουνιάδου, κουνιάδας, αρραβωνιαστικού/ίας ή Στενού Επιχειρηματικού Συνεργάτη, διαμένοντα στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου, νοούμενου ότι τέτοια έξοδα έχουν ειδικότερα συμφωνηθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
4. Μεταφορά του σώματος ή των σταχτών του/ων Ασφαλισμένου/ων Πρόσωπου/ων σε περίπτωση θανάτου από τυχαία μέσα ή θάνατο από φυσικά αίτια (**μη** εγειρόμενα από ή στα οποία **δεν** έχει συνεισφέρει ή τα οποία **δεν** έχουν επιδεινωθεί από οποιαδήποτε χρόνια ή Προϋπάρχουσα πάθηση) στην Χώρα Κατοικίας του/ς όταν ταξιδεύει/αν στο εξωτερικό (εξαιρουμένων των εξόδων κηδείας και ενταφιασμού) νοούμενου ότι τέτοια έξοδα έχουν συμφωνηθεί με τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** ή εναλλακτικά την πληρωμή του ποσού των **€3.750,00** για τα έξοδα ταφής ή αποτέφρωσης αν αυτά υφίστανται στο εξωτερικό.
5. Για το ταξίδι συγγενή ή φίλου από την Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου για να μείνει και να ταξιδέψει επιστρέφοντας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αν αυτό είναι ιατρικά αναγκαίο και εξουσιοδοτείται εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
6. Το λογικό κόστος της επιστροφής παιδιών του Ασφαλισμένου Πρόσωπου στην Χώρα Κατοικίας ασυνόδευτων όταν ταξιδεύουν στο εξωτερικό κατόπιν του Τραυματισμού ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου και με την πρότερη συμφωνία των Ασφαλιστών ή της **GenAssist**.
7. **Υπηρεσίες Επείγουσας Εκκένωσης και Επαναπατρισμού:**

- 7.1 Σε περίπτωση όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αρρωστήσει, υποστεί ατύχημα ή σοβαρή σωματική Βλάβη ενώ βρίσκεται σε Ταξίδι στο εξωτερικό και είναι σε σοβαρή ιατρική κατάσταση, τότε ή **GenAssist** (σε συνεννόηση με τους Ασφαλιστές) θα διευθετήσει για ιατρικούς λόγους την μεταφορά ή μετακόμιση του Ασφαλισμένου Πρόσωπου στο πλησιέστερο Νοσοκομείο όπου κατάλληλη ιατρική βοήθεια είναι διαθέσιμη για την αποφυγή του θανάτου ή σοβαρής εξασθένησης της υγείας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου. Εναλλακτικά και κατά την άποψη τους, οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** θα διευθετήσουν για την επιστροφή του Ασφαλισμένου Πρόσωπου στην Χώρα Κατοικίας του μαζί με, αν είναι αναγκαίο, ιατρικής συνοδείας.
- 7.2 Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να αποφασίσει κατά πόσον η ιατρική κατάσταση του Ασφαλισμένου Πρόσωπου είναι αρκετά σοβαρή ούτως ώστε να δικαιολογεί Επείγουσα Εκκένωση. Η **GenAssist** διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να αποφασίσει το μέρος στο οποίο θα εκενεύθει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και τα μέσα ή τον τρόπο με τον οποίο τέτοια εκκένωση θα διεξαχθεί, έχοντας λάβει υπόψη όλα τα εκτιμημένα στοιχεία και περιστάσεις των οποίων ή **GenAssist** καθίσταται γνώστης κατά τον σχετικό χρόνο.
- 7.3 Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αποφασίσει τον τρόπο ή την μέθοδο με την οποία θα διεξαχθεί τέτοιος Επαναπατρισμός έχοντας λάβει υπόψη όλα τα εκτιμημένα στοιχεία και περιστάσεις των οποίων ή **GenAssist** καθίσταται γνώστης κατά τον σχετικό χρόνο. Ο Επαναπατρισμός **πρέπει** να πραγματοποιηθεί με τον πιο οικονομικό τρόπο και οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν **μόνο** τα συνήθη και δικαιολογημένα έξοδα.
- 7.4 Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπου είτε το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** μπορεί να εκτιμηθεί επαρκώς για πιθανή Εκκένωση ή **δεν** μπορεί να μετακινηθεί και τοπική ιατρική θεραπευτική αγωγή δεν είναι διαθέσιμη, η **GenAssist**, με έξοδα του Ασφαλισμένου Πρόσωπου, θα στείλει κατάλληλο πρόσωπο που ασκεί το ιατρικό επάγγελμα στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- 7.5 Η **GenAssist** θα διευθετήσει για την παράδοση στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο ουσιώδων φαρμάκων, ναρκωτικών ουσιών, ιατρικών προμηθειών ή ιατρικού εξοπλισμού που είναι αναγκαία για την φροντίδα και/ή θεραπεία του Ασφαλισμένου Πρόσωπου αλλά που **δεν** είναι διαθέσιμα στον τόπο όπου βρίσκεται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Η παράδοση τέτοιων φαρμάκων, ναρκωτικών ουσιών και ιατρικών προμηθειών θα υπόκειται στους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν τοπικά. Η **GenAssist** **δεν** θα πληρώσει για τα έξοδα τέτοιων φαρμάκων, ναρκωτικών ουσιών ή ιατρικών προμηθειών και για τα έξοδα παράδοσης αυτών.

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Το παρόν Μέρος υπόκειται στο Αφαιρετέο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για την κάθε μία και όλες τις απώλειες ή απαιτήσεις για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### **ΠΡΟΝΟΙΑ ΑΦΑΙΡΕΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ:**

Οσον αφορά όλα τα πρόσωπα άνω των **70** (εβδομήντα) ετών, το Αφαιρετέο ποσό αυξάνεται από το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποπληρωμής στο ποσό των **€500,00**.

### **ΟΡΟΣ ΜΕΡΟΥΣ 3(α):**

Ιατρικά Έξοδα που υφίστανται στο Ηνωμένο Βασίλειο που ισχύουν για το Εθνικό Σύστημα Υγείας (NHS) και νοσοκομειακές χρεώσεις του καταπιστεύματος NHS **μόνο** και που περιορίζονται στο ποσό των **€7.000,00**.

## **ΜΕΡΟΣ 3(β): ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΩΦΕΛΗΜΑ:**

Σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο εισαχθεί σε Νοσοκομείο στο εξωτερικό ως εσωτερικός ασθενής λόγω τυχαίου σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου την οποία υπέστη κατά το Ταξίδι, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο ωφέλημα για το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης την κάθε πλήρη μέρα που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο νοσηλεύεται μέχρι το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης. Η **GenAssist** διατηρεί το δικαίωμα να μετακομίσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από ένα νοσοκομείο σε άλλο.

### **ΟΡΙΣΜΟΙ:**

**ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:** σημαίνει ένα ίδρυμα που έχει διαμονή για κατοικούντες ασθενείς και διευκολύνσεις για διάγνωση, διενέργεια εγχειρήσεων και θεραπεία. **Δεν** περιλαμβάνει θεραπευτήριο μακράς διάρκειας γηροκομείο ή αναρρωτήριο ή μονάδα παρατεταμένης φροντίδας.

**ΑΣΘΕΝΕΙΑ:** σημαίνει μία ασθένεια ή αρρώστια που εκδηλώνεται κατά το Ταξίδι και όπου η θεραπεία είναι ιατρικά αναγκαία για την διατήρηση της ζωής και/ή την ανακούφιση άμεσου πόνου ή καταπόνησης.

### **ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΑ ΜΕΡΗ 3(α) και 3(β):**

1. Εάν είναι δικαιούχο να το πράξει, για ταξίδι σε χώρα μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίσει έντυπο αμοιβαίας συμφωνίας υγείας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου **ECAA**, ή Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφαλισης Υγείας (πρώην **E111**). Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο χρειαστεί θεραπεία, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να την παρουσιάσει **κατά τον χρόνο θεραπείας** καθότι μπορεί να διαφυλάξει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από την πληρωμή του Αφαιρετέου του Ασφαλιστηρίου από οποιαδήποτε απαίτηση βάσει του **Μέρους 3** (ως αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης). Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να ειδοποιήσει τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** εάν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο επιστραφεί το κόστος οποιωνδήποτε Ιατρικών ή άλλων Εξόδων απαίτησης βάσει των όρων των εντύπων **ECAA**.
  2. Εάν είναι δικαιούχο να το πράξει, για ταξίδι στην **Αυστραλία**, εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αρρωστήσει ή χρειαστεί να εισαχθεί σε Νοσοκομείο, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να εγγραφεί για θεραπεία υπό το εθνικό σχέδιο **Medicare** της εν λόγω χώρας και **πρέπει** να ειδοποιήσει την **GenAssist** εφόσον το Ασφαλισμένο Πρόσωπο εισαχθεί ως εσωτερικός ασθενής. Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** το πράξει, δυνατόν να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές **δεν** θα παράσχουν κάλυψη.
- Εάν υπάρχει οποιαδήποτε αμφιβολία για το τρόπο εξασφάλισης εντύπου **ECAA** ή εγγραφής για το σχέδιο **Medicare**, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να επικοινωνήσει με την **GenAssist** η οποία θα είναι ικανή να βοηθήσει.
3. Δεν παρέχεται κάλυψη υπό το παρόν Μέρος σε σχέση με όλα τα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το **80<sup>ο</sup>** (ογδοηκοστό) έτος της ηλικίας τους.

### **ΠΡΟΫΠΑΡΧΟΥΣΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗ - ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΣΤΑ ΜΕΡΗ 1, 3(α) και 3(β):**

**Προϋπάρχουσα** σημαίνει οποιαδήποτε νόσο, αρρώστια, Ασθένεια, ελάττωμα, φυσική αδυναμία ή πάθηση, περιλαμβανομένων δευτερογενών συμπτωμάτων (παθολογικά συμπτώματα ή πάθηση) ή επιπλοκές αυτών που κατά την άποψη εγγεγραμμένου ασκούντα το ιατρικό επάγγελμα που διορίζεται από την **GenAssist** μπορεί λογικά να σχετίζονται μ' αυτές, για τις οποίες το Ασφαλισμένο Πρόσωπο λαμβάνει ή έλαβε ιατρική θεραπεία, συμβουλή ή διερεύνηση πριν το Ταξίδι.

Οι Ασφαλιστές **δεν** θα είναι υπεύθυνοι για απαιτήσεις που απορρέουν από οποιαδήποτε Προϋπάρχουσα Πάθηση για την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή μέλος της Άμεσης Οικογένειας ή του νοικοκυριού ή οποιοσδήποτε που απασχολείται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιοσδήποτε Στενός Επιχειρηματικός Συνεργάτης, συνταξιδιώτης, φίλος ή οποιοσδήποτε συγγενής και/ή πρόσωπο με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο προτίθετο να συνταξιδέψει ή διαμένει μαζί ενώ σε Ταξίδι στο εξωτερικό:

1. έχει λάβει θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής κατά τους **6** (έξι) μήνες αμέσως πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή την ημερομηνία συμπεριληφτς στην παρούσα, οποιοδήποτε συμβεί ενωρίτερα· ή
2. λαμβάνει συνταγογραφημένη φαρμακευτική αγωγή για την οποία έχει συμβουλευτεί ιατρό ή ειδικό εντός των προηγούμενων **6** (έξι) μηνών, εκτός αν η πάθηση για την οποία τα λαμβάνει και τα επίπεδα δοσολογίας είναι συνήθως σταθερά και υπό καλό έλεγχο, ή
3. λαμβάνει ή είναι σε κατάλογο αναμονής Νοσοκομείου, κλινικής ή θεραπευτηρίου για διερεύνηση ή θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής ή
4. έχει λάβει καταληκτική πρόγνωση.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ στα ΜΕΡΗ 3(α) και 3(β):**

1. Εγειρόμενες άμεσα ή έμμεσα από χρεώσεις επιβαλλόμενες για υπηρεσίες που λαμβάνονται στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου ή οποιαδήποτε θεραπεία ή φαρμακευτική αγωγή που μπορεί λογικά να καθυστερήσει μέχρι την επιστροφή του Ασφαλισμένου Προσώπου στην Χώρα Κατοικίας του ή η οποία κατά την ώρα αναχώρησης είναι γνωστό ότι απαιτείται ή θα συνεχίζεται κατά το Ταξίδι.
2. Εγειρόμενες άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε τύπο επιλεκτικής ή έκτακτης κοσμητικής εγχείρησης και/ή θεραπείας η οποία ακολουθεί οποιαδήποτε τυχαίο σωματικό Τραυματισμό.
3. Οποιαδήποτε έξοδα, που υφίστανται και είναι πληρωτέα πέραν των 12 (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών μετά την ημερομηνία του συμβάντος εκ του οποίου εγείρεται η απαίτηση ή η πρώτη εκδήλωση Ασθένειας ή αρρώστιας.
4. Χρεώσεις για ιδιαίτερη ή μονή διαμονή εκτός αν είναι ιατρικά αναγκαία και εγκρίνεται από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
5. Έξοδα που υφίστανται για θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής που **δεν** εξουσιοδοτούνται ειδικά και εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
6. Έξοδα Επαναπατρισμού που **δεν** εξουσιοδοτούνται ειδικά ή εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
7. Έξοδα τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υφίσταται που μετά το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι ιατρικά υγιές για επαναπατρισμό μετά από Ασθένεια, αρρώστια και/ή ατύχημα στο εξωτερικό.
8. Οποιαδήποτε θεραπεία, έξοδα και δαπάνες ή φαρμακευτική αγωγή οποιουδήποτε είδους εφόσον το Ασφαλισμένο Πρόσωπο(α) έχει επιστρέψει από το Ταξίδι στην Χώρα Κατοικίας τους. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για Ιατρικά Έξοδα και απαιτήσεις λόγω νοσηλείας που υφίστανται στην Χώρα Κατοικίας ή κύρια χώρα διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου.
9. Όπου κατά τον χρόνο κράτησης ενός Ταξιδιού στο εξωτερικό, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναμένεται ότι θα γεννήσει πριν ή εντός 3 (τριών) μηνών μετά την ημερομηνία επιστροφής τους στην Χώρα Κατοικίας τους, ή ταξιδεύει ενάντια στην συμβουλή εγγεγραμμένου να ασκεί το ιατρικό επάγγελμα ή για τον σκοπό λήγυς ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας στο εξωτερικό.
10. Απαιτήσεις εγειρόμενες από ή στις οποίες συνεισφέρει ή τις οποίες επιδεινώνει οποιαδήποτε χρόνια ή Προϋπάρχουσα πάθηση.
11. Οπτικά έξοδα εκτός αν υφίστανται ως αποτέλεσμα έκτακτης περίπτωσης.
12. Οποιαδήποτε καρδιακή πάθηση ή πάθηση του κυκλοφορικού συστήματος που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε καρδιακή πάθηση, υπέρταση, θρόμβοι, ψηλή χοληστερόλη, έμφραγμα, ανεύρυσμα που έχει συμβεί σε **οποιοδήποτε** χρόνο πριν την έναρξη κάλυψης υπό την παρούσα Ασφάλιση και/ή πριν από οποιαδήποτε Ταξίδι.
13. Απαιτήσεις εγειρόμενες από συμβάν το οποίο σχετίζεται άμεσα με ιατρική πάθηση ή οποιαδήποτε αρρώστια για την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο γνώριζε πριν την έναρξη της κάλυψης βάσει της παρούσας Ασφάλισης και/ή πριν οποιαδήποτε Ταξίδι.
14. Όλες οι πιο πάνω εξαιρέσεις εφαρμόζονται στην σύζυγο, σύντροφο βάσει κοινοδικαίου / βάσει πολιτικής διαδικασίας, γονέα, πατριό / μητριά, πεθερό/ά, παππού / γιαγιά, τέκνο, θετό τέκνο, εγγόνι, αδερφό, αδερφή, γαμπρό, νύφη, κουνιάδο, κουνιάδα, αρραβωνιαστικό/ά ή Στενό Επιχειρηματικό Συνεργάτη του Ασφαλισμένου Προσώπου ή οποιαδήποτε πρόσωπο με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα συνταξίδευε στο Ταξίδι, (τέτοιο πρόσωπο έχον την ίδια Χώρα Κατοικίας με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο).
15. Οποιαδήποτε θεραπεία, έξοδα ή δαπάνες ή φαρμακευτική αγωγή οποιουδήποτε είδους:
  - (α) που **δεν** επιβεβαιώνεται ή πιστοποιείται από αναφορά πιστοποιημένου ή εγγεγραμμένου να ασκεί το ιατρικό επάγγελμα ή αρμόδιας ιατρικής αρχής.
  - (β) που χορηγείται από μέλος του ιατρικού επαγγέλματος που είναι συγγενής, εργοδότης ή υπάλληλος του Ασφαλισμένου Προσώπου.
  - (γ) όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν έλαβε τα συστημένα εμβόλια πριν το Ταξίδι.
  - (δ) που κατά την άποψη της *GenAssist* είναι διερευνητικά περιλαμβανομένων φυσικών εξετάσεων ρουτίνας.
16. Περιπτώσεις Ασθένειας, αρρώστιας ή σωματικής Βλάβης ελάσσονος σημασίας που κατά την άποψη της *GenAssist* μπορούν να θεραπευτούν επαρκώς τοπικά και που δεν αποτρέπουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να ξεκινήσει το Ταξίδι τους.
17. Το πρώτο ποσό του καθενός και όλων των απαιτήσεων που φαίνεται στο Πίνακα Αποζημίωσης ως «Αφαιρετέο Ποσό».
18. **Βλέπε επίσης τις Γενικές Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλα τα Μέρη στις σελίδες 8, 9 και 10 πιο πάνω.**

## **ΜΕΡΟΣ 4(α): ΑΠΩΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ σε ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**

Μετά την αφαίρεση ενός ποσού για φυσιολογική φθορά, ηλικία, κατάσταση και απώλεια αξίας, να πληρώσει μέχρι τα συνολικά ποσά που αναφέρονται στο Πίνακα Αποζημίωσης για να αποζημιώσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο για την εσωτερική αξία ή κόστος επιδιόρθωσης, οποιοδήποτε είναι μικρότερο, των Αποσκευών και/ή Προσωπικών Αντικειμένων που χάνονται εξ ατυχήματος, κλέβονται ή υφίστανται ζημιά, τέτοια περιουσία ανήκουσα από ή έχουσα παρθεί ή αγοραστεί στο Ταξίδι από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Περιορισμένη στο ποσό που Αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης σε σχέση με οποιοδήποτε **ένα αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.** Σε σχέση με Τιμαλφή, η ευθύνη των Ασφαλιστών περιορίζεται στο μέγιστο του ποσού που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης **συνολικά.**

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν επίσης μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για τα έξοδα που υφίστανται για την εξασφάλιση αντικαθιστούντων, απολεσθέντων, κλαπέντων ή χαλασμένων Κινητών Τηλεφώνων ή Τηλεφώνων Κυψέλης που χάθηκαν, κλάπηκαν ή υπέστησαν ζημιά κατά το Ταξίδι Ασφαλισμένου Προσώπου. **Εγγυάται** ότι τα τηλέφωνα κυψέλης ή κινητά τηλέφωνα **δεν** πρέπει να συσκευάζονται σε Αποσκευές που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παραδίδει για καταγραφή σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο ή άλλη ζώνη αναχώρησης και πρέπει να κρατούνται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο επί του άτομου του σε όλο τον χρόνο του Ταξιδιού και **ποτέ** δεν πρέπει να αφήνονται αφύλακτα από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 4(α):**

1. Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς σε αντικείμενο που αποτελεί μέρος ζευγαριού ή σετ, οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο για την αξία του απολεσθέντος, κλαπέντος ή χαλασμένου αντικειμένου και **όχι** για την αξία του ζευγαριού ή σετ του οποίου το αντικείμενο αποτελεί μέρος μετά την αφαίρεση ενός ποσού για φυσιολογική φθορά, και απώλεια αξίας.
2. Οι Απαιτήσεις **δύναται να μην** εξετάζονται εκτός αν τεκμηριώνονται από πρωτότυπη **απόδειξη** πληρωμής ή πρωτότυπη εκτίμηση για οποιοδήποτε αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ που υπερβαίνει **το Όριο Αποδεικτικού Αξίας ή Όριο Πρωτότυπης Απόδειξης** ως αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης. Σε σχέση με Τιμαλφή, απαιτήσεις **δεν** **θα** εξετάζονται εκτός αν παρασχεθεί πρωτότυπη **απόδειξη** πώλησης ή πρωτότυπη εκτίμηση ή παρασχεθεί αποδεκτό τεκμήριο ιδιοκτησίας.
3. Απαιτήσεις για απολεσθέντα, κλαπέντα ή χαλασμένα Κινητά Τηλέφωνα ή Τηλέφωνα Κυψέλης δύναται να **μην** εξετάζονται εκτός αν τεκμηριώνονται από πρωτότυπη **απόδειξη** αγοράς ή πρωτότυπη εκτίμηση και/ή παρασχεθεί αποδεκτό τεκμήριο ιδιοκτησίας. Έγκυρες ή δικαιούχες πληρωμές απαιτήσεων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το Όριο Τηλεφώνων Κυψέλης ή το Όριο Κινητών Τηλεφώνων ως αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης.
4. Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αγοράσει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα ενώ βρίσκεται σε Ταξίδι, τα οποία υπερβαίνουν το Όριο Κοσμημάτων και Τιμαλφών ως αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης, τέτοιο/α αντικείμενο/α πρέπει να ασφαλίζεται/ονται βάσει ξεχωριστά διευθετημένου ασφαλιστηρίου καθώς ή παρούσα Ασφάλιση **δεν** μπορεί να εγγυηθεί ότι τέτοιο/α αντικείμενο/α θα καλύπτεται/ονται για την πλήρη αξία αντικατάστασης αν απολεσθούν, κλαπούν ή χαλάσουν.
5. Ενώ στην φροντίδα, κατοχή και έλεγχο αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα (ή των αντιπροσώπων τους για χειρισμό Αποσκευών) η κάλυψη περιορίζεται σε Αποσκευές που έχουν καταγραφεί (κρατούνται). Συνεπεία της απώλειας, κλοπής ή ζημιάς Αποσκευών που κατεγράφησαν σε ζώνη αναχώρησης ή σημείο εξόδου, οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι **μόνο** για οποιοδήποτε ένα αντικείμενο Αποσκευών για το κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Για τους σκοπούς της Ασφάλισης αυτής, ένα μόνο αντικείμενο απολεσθέντος, κλαπέντος ή χαλασμένου αντικειμένου Αποσκευών που μοιράζεται από πλέον του ενός ατόμου, θα θεωρείται ότι ανήκει σε και ισχύει για ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο **μόνο**.
6. **Εγγυάται** ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πέσει θύμα κλοπής, **πρέπει** να το αναφέρει εντός **12** (δώδεκα) ωρών στην Αστυνομία στην Χώρα στην οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο βρίσκεται κατά τον χρόνο απώλειας ενώ σε Ταξίδι στο **εξωτερικό** και **πρέπει** να εξασφαλιστεί γραπτή **Αστυνομική Αναφορά.** **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αποτυγχάνει να εξασκήσει την δέουσα επιμέλεια που σημαίνει την εκτέλεση δραστηριοτήτων επαγρύπνησης, προσεκτικότητα, φροντίδα και προσωπικό έλεγχο που σε παρόμοιες περιστάσεις θα λαμβάνονταν από ένα λογικό και συνετό πρόσωπο ούτως ώστε να φυλάξει και προστατεύσει την προσωπική περιουσία τους από απώλεια ή ζημιά.
7. Όσον αφορά **Φοιτητές** ή κάλυψη περιορίζεται σε καταγεγραμμένες (κρατημένες) Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα και **μόνο** ενώ στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων του για διαχείριση αποσκευών και των οποίων το Ταξίδι στο εξωτερικό υπερβαίνει τις **45** (σαράντα πέντε) ημέρες αλλά δεν υπερβαίνει τις **365** (τριακόσιες εξήντα πέντε) ημέρες.
8. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα εξασκήσει πάσα λογική και συνετή προσοχή για την αποφυγή οποιασδήποτε κλοπής, απώλειας ή ζημιάς στις Αποσκευές και Τιμαλφή του και θα εξασκήσει ιδιαίτερη προσοχή για την ασφάλεια και επίβλεψη της περιουσίας του Ασφαλισμένου Προσώπου (και ειδικά για Κινητά τηλέφωνα ή Τηλέφωνα Κυψέλης) και κατά **πάντες** χρόνους ωσάν να ήταν ασφαλισμένα.
9. **ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ:**  
Η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης θα βασίζεται στην αξία της περιουσίας κατά το χρόνο που απωλέσθηκε, κλάπηκε ή καταστράφηκε. Ένα λογικό ποσό μπορεί να αφαιρεθεί για Φυσιολογική Φθορά ή απώλεια της αξίας λόγω, απόσβεσης, που προκύπτει από συνήθη χρήση, ηλικία και έκθεση.
10. **ΖΕΥΓΑΡΙ Η' ΣΕΤ:**  
Αριθμός προσωπικών αντικειμένων που θεωρούνται ως πανομοιότυπα ή συμπληρωματικά μεταξύ τους ή που χρησιμοποιούνται μαζί.

## **ΜΕΡΟΣ 4(β): ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ (Καθυστέρηση Αποσκευών)**

Το παρόν Μέρος περιλαμβάνει επίσης αποζημίωση μέχρι το ποσό που αναφέρεται στους Πίνακες Αποζημίωσης ανά Ασφαλισμένο Πρόσωπο για τα αναγκαία έξοδα που υφίστανται για την λογική επείγουσα αγορά ουσιωδών αντικειμένων ρουχισμού ή ειδών καλλωπισμού ή χρειωδών (εξαιρουμένων βιβλίων ή άλλων υλικών μελέτης ή εργασίας) συνεπεία της **Προσωρινής Αποστέρησης Αποσκευών** λόγω της καθυστέρησης ή εσφαλμένης κατεύθυνσης για παράδοση σε **Ταξίδι Μετάβασης μόνο** (εκτός εάν αναγράφεται διαφορετικά στους Πίνακες Αποζημίωσης), νοούμενου ότι ο Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** δικαιούται παρόμοια κάλυψη βάσει οποιαδήποτε άλλης ασφάλισης. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να δηλώσει στους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** οποιοδήποτε/οποιαδήποτε ποσό/ά πληρωθέν/έντα από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορά, οργανωτή εκδρομών, ξενοδοχείο ή άλλο φορέα πάροχης υπηρεσιών στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο. **Οποιεδήποτε** αγορές γίνουν **μετά** που παρεδόθησαν οι Αποσκευές από την αερογραμμή (ή από τον διορισμένο μεταφορέα τους) στη διεύθυνση διαμονής του Ασφαλισμένου Πρόσωπου **δεν** θα αποζημιώνονται.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 4(β):**

1. Απαιτήσεις για την λογική, επείγουσα αγορά απαραίτητων αντικειμένων ρουχισμού ή χρειωδών (εξαιρουμένων βιβλίων ή άλλων υλικών μελέτης ή εργασίας) συνεπεία της προσωρινής αποστέρησης Αποσκευών λόγω της καθυστέρησης ή λανθασμένης κατεύθυνσης στην παράδοση, **δεν** θα εξετάζονται εκτός αν τεκμηριώνονται από πρωτότυπες **αποδείξεις πώλησης** για τα προς αντικατάσταση αντικείμενα και γραπτή επιβεβαίωση από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους για διαχείριση αποσκευών για την ημερομηνία και ακριβή χρόνο της λανθασμένης κατεύθυνσης και αν ανακτήθουν την ημερομηνία και ακριβή χρόνο της παράδοσης (συμπεριλαμβανομένων και Αποσκευών που επανασυνδέονται με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο στο τόπο διαμονής τους).
2. Η κάλυψη περιορίζεται σε καταγεγραμμένες (κρατημένες) Αποσκευές **μόνο** ενώ στη φροντίδα, έλεγχο και φύλαξη της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα (ή των αντιπροσώπων τους διαχείρισης αποσκευών). Συνεπεία της προσωρινής αποστέρησης των Αποσκευών που καταγράφηκαν στην ζώνη αναχώρησης ή στο σημείο εξόδου, οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι **μόνο** για οποιοδήποτε ένα αντικείμενο Αποσκευών ανά οποιοδήποτε ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Για τους σκοπούς της παρούσας Ασφάλισης, σε περίπτωση ενός μονού αντικειμένου καθυστερημένης ή λανθασμένα κατεύθυνσης Αποσκευής που μοιράζεται μεταξύ περισσοτέρων του ενός ατόμων, αυτό θα θεωρείται ότι ανήκει σε και ισχύει για ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο **μόνο**.
3. Τιμαλφή θα καλύπτονται **μόνο** για τα ποσά που αναφέρονται στους Πίνακες Αποζημίωσης έναντι ολικής ζημιάς λόγω κλοπής **μόνο** όταν φυλάγονται σε ασφαλισμένα κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο ξενοδοχείου, ή όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο φορά ή μεταφέρει Τιμαλφή επί του ατόμου τους.

### **ΠΡΟΝΟΙΑ:**

Το μέγιστο ποσό που είναι πληρωτέο για λογικές έκτακτες αγορές βασικών ειδών ρουχισμού ή χρειωδών περιορίζεται σε €250,00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ και **πρέπει** τεκμηριώνονται από πρωτότυπες **αποδείξεις πώλησης**.

### **ΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΑ ΜΕΡΗ 4(a) και 4(b):**

**ΑΠΟΣΚΕΥΗ:** σημαίνει αποσκευές, υπάρχοντα και προσωπική περιουσία που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παίρνει σε βαλίτσα/εξ ανά μπαούλο/α στο Ταξίδι τους ή αγοράζει ενώ σε Ταξίδι (εξαιρουμένου ρουχισμού και εξοπλισμού χειμερινών αθλημάτων **εκτός** εάν αναγράφεται διαφορετικά στους Πίνακες Αποζημίωσης), και εξαιρουμένου εξοπλισμού γκολφ και σκι ή άλλου αθλητικού εξοπλισμού που συνήθως φέρεται, μεταφέρεται ή κρατείται στην πορεία συμμετοχής σε αναγνωρισμένο άθλημα.

**ΤΙΜΑΛΦΗ:** σημαίνει εξοπλισμό ήχου και εικόνας που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε CD, DVD, ταινιών, κασετών ήχου και εικόνας, φορητούς υπολογιστές και κεντρικά εξαρτήματα που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε βιοθητικό εξοπλισμό και παιγνίδια και ακουστικά, γραμματόσημα, συμβόλαια, χειρόγραφα ή αξίες οποιουδήποτε είδους, κάμερες, βιντεοκάμερες, ηλεκτρονικό, ηλεκτρικό, φωτογραφικό, κινηματογραφικό (cine) και καταγραφικό εξοπλισμό, εξοπλισμό τηλεπικονιωνών (περιλαμβανομένων συστημάτων πλοήγησης και ανίχνευσης GPS), ραδιόφωνα, κινητά προσωπικά συστήματα παραγωγής ήχου στέρεο και παρελκόμενα, τηλεσκόπια και κιάλια, αντίκες, κοσμήματα, ρολόγια, ημιπολύτιμους λίθους και αντικείμενα κατασκευασμένα από ή περιέχοντα χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα ή δέρματα ζώων ή δορές, γούνες, δερμάτινα είδη, μεταξώτα, αρώματα, σπάνια μικροαντικείμενα και έργα τέχνης. **Τα Τιμαλφή πρέπει να μεταφέρονται στην ξειραποσκευή του Ασφαλισμένου Πρόσωπου όταν ταξιδεύει.**

**ΑΝΕΠΙΤΗΡΗΤΑ:** σημαίνει όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** έχει πλήρη θέα και **δεν** είναι σε θέση να αποτρέψει την χωρίς εξουσιοδότηση επέμβαση στην περιουσία του Ασφαλισμένου Πρόσωπου.

**ΥΠΟΛΕΙΜΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ:** σημαίνει την αξία της περιουσίας κατά το τέλος του ωφέλιμου βίου της. **Υπόλειμμα** είναι το μέρος της περιουσίας που οι Ασφαλιστές της παρούσας Ασφάλισης παίρνουν μετά την πληρωμή της απαίτησης για οποιαδήποτε απώλεια, ή ο Ασφαλιστής ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος τους στην **GenAssist** και/ή οι **Διακανονιστές** τους δύνανται να αφαιρέσουν την Υπολειμματική αξία από το ποσό της απαίτησης που πληρώνεται και να αφήσουν την περιουσία στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

**ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:** σημαίνει την διαδικασία με την οποία ένας ασφαλιστικός οργανισμός ο οποίος έχει πληρωσεί σε Ασφαλισμένο Πρόσωπο για απώλεια την οποία έχει υποστεί ανακτά το ποσό της απώλειας από το μέρος το οποίο είναι νομικά υπεύθυνο.

### **ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟ ΜΕΡΟΣ 4(a) και ΤΟ ΜΕΡΟΣ 4(b):**

1. Απαιτήσεις που αποζημιώνονται βάσει του Μέρους 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες απαιτήσεις που γίνονται βάσει του Μέρους 4(a).
2. Όσον αφορά επιδιόρθωση/επιδιορθώσεις, **πρέπει** να εξασφαλίζεται εκτίμηση που είτε να δηλώνει το κόστος επιδιόρθωσης είτε να επιβεβαιώνει ότι το αντικείμενο είναι πέραν επιδιόρθωσης. Το **Υπόλειμμα πρέπει** να κρατείται για πιθανή επιθεώρηση μαζί με μια **φωτογραφία** του αντικειμένου που έχει υποστεί ζημιά όπου εφαρμόζεται. Για την περιτέρω αποτίμηση της απαίτησης, μπορεί να απαιτηθεί από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να στείλει το αντικείμενο που έχει υποστεί ζημιά σε διεύθυνση που καθορίζεται από την **GenAssist** (εκ μέρους του Ασφαλιστή) με έξοδα του Ασφαλισμένου Πρόσωπου και εντός **30 (τριάντα) ημερών** από την ημερομηνία του αιτήματος, ειδιάλλως η απαίτηση θα ακυρώνεται.
3. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα ενεργεί συνετά και θα εξασκεί την δέουσα προσοχή για την ασφάλεια και επιτήρηση της περιουσίας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ωσάν να ήταν ανασφάλιστη.
4. Όπου δυνατόν, οποιαδήποτε έξοδα ή έκτακτες αγορές πρέπει να χρεώνονται σε λογαριασμό κάρτας της **Τράπεζα Κύπρου**.
5. Πολύτιμα αντικείμενά πρέπει να καλύπτονται μόνο για τα ποσά που αναφέρονται στους πίνακες της αποζημίωσης εναντίον ολικής απώλειας λόγω κλοπής και μόνο όταν φυλάγονται σε ένα καλά κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο σε ένα ξενοδοχείο, ή όταν ο ασφαλισμένος φοράει ή μεταφέρει πολύτιμα αντικείμενα στο πρόσωπο του.
6. **ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ:**  
Η πληρωμή οποιαδήποτε απαίτησης θα βασίζεται στην αξία της περιουσίας κατά το χρόνο που απωλέσθηκε, κλάπηκε ή καταστράφηκε. Ένα λογικό ποσό μπορεί να αφαιρεθεί για Φυσιολογική Φθορά ή απώλεια της αξίας λόγω, απόσβεσης, που προκύπτει από συνήθη χρήση, ηλικία και έκθεση.
7. **ΖΕΥΓΑΡΙ Η'ΣΕΤ:**  
Αριθμός προσωπικών αντικειμένων που θεωρούνται ως πανομοιότυπα ή συμπληρωματικά μεταξύ τους ή που χρησιμοποιούνται μαζί.

**ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:** Το Μέρος 4(a) υπόκειται στο Αφαιρετέο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης της καθεμίας και κάθε απώλειας ή απαίτησης από το κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο εκτός για απαίτησεις Προσωρινής Αποστέρησης Αποσκευών (βάσει του 4(b) ανωτέρω) που δεν υπόκεινται σε Αφαιρετέο.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟ ΜΕΡΟΣ 4(a) και 4(b):**

1. Για ζημιά λόγω εντόμων, σκόρου, ζωνφίων, φθορά και απώλεια αξίας μετά από μηχανική ή ηλεκτρική διακοπή λειτουργίας ή διατάραξη, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες ή σταδιακή χειροτέρευση.
2. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή, σπάσιμο ή ζημιά σε εύθραυστα ή εύθρυπτα αντικείμενα όπως ρολόγια, πιατικά, γυαλικά, πορσελάνη, καθρέπτες, γυαλί και γλυπτό ή εγειρόμενες από το ράγισμα ή γδάρσιμο αυτών.
3. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή, σπάσιμο εξ αποχήματος ή ζημιά σε μουσικά όργανα.
4. Για απώλεια λόγω νόμιμης κατάσχεσης ή κατακράτησης από Τελωνείο ή άλλη αρχή.
- 5a. Εκτός εάν αναγράφεται διαφορετικά στους Πίνακες Αποζημίωσης, απώλεια, κλοπή ή ζημιά Κινητών Τηλεφώνων ή Τηλεφώνων Κυψέλης.
- 5b. Για τα έξοδα που υφίστανται για αντικατάσταση, απολεσθέντων, κλαπέντων ή Ανεπιτήρητων Κινητών Τηλεφώνων ή τηλεφώνων κυψέλης ή Κινητών Τηλεφώνων ή τηλεφώνων κυψέλης που έχουν υποστεί ζημιά και των παρελκομένων τους (περιλαμβανομένων **I-POD**, αναπαραγωγών ήχου **MP3** ή παρόμοιων προσωπικών κινητών συσκευών στέρεο και συστημάτων πλοιήγησης και ανίχνευσης **GPS**) σε οποιοδήποτε χρόνο κατά το Ταξίδι του Ασφαλισμένου Προσώπου περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε υφιστάμενων εξόδων αναστάτωσης ή αναφοράς.
- 5g. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε φορητούς υπολογιστές και κεντρικά εξαρτήματα (περιλαμβανομένου βοηθητικού εξοπλισμού).
- 5d. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε γραμματόσημα, συμβόλαια, βιβλία, υλικά εργασίας ή μελέτης, χειρόγραφα ή αξίες οποιουδήποτε είδους.
6. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή, ζημιά ή λανθασμένη κατεύθυνση για παράδοση ενώ στην φύλαξη αερογραμμής, θαλάσσιου σκάφους ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των διαχειρίζομενων αντιπροσώπων τους εκτός αν αναφερθεί αμέσως με την ανακάλυψη του. **Πρέπει** να εξασφαλισθεί **Αναφορά Παρατυπίας Ιδιοκτησίας** μαζί με γραπτή επιστολή επιβεβαίωσης από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους διαχείρισης τους της ημερομηνίας της καθυστέρησης, απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση των Αποσκευών που ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο ενώ σε Ταξίδι στο **εξωτερικό** (εκτός εάν αναγράφεται διαφορετικά στους Πίνακες Αποζημίωσης) και τον ακριβή χρόνο παράδοσης των αποσκευών πίσω στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, **μόνο** αν ανακτηθούν. **Οι ετικέτες Αερογραμμών ή Αποσκευών πρέπει να κρατηθούν.** Αυτή η αναφορά μπορεί να εκδοθεί **μόνο** στην ζώνη άφιξης του τελικού προορισμού του Ασφαλισμένου Προσώπου. Η αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινός Μεταφορέας, οργανωτής εκδρομών ή οι διαχειρίζομενοι αντιπρόσωποι τους **πρέπει** επίσης να επιβεβαιώσουν γραπτώς αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει λάβει ή όχι οποιαδήποτε χρηματική αποζημίωση, εκπτωτικά κουπόνια, δωρεάν αεροπορικά μίλια ή βαθμούς απ' αυτούς λόγω της καθυστέρησης ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση των Αποσκευών.
7. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε αγαθά, δείγματα επιχείρησης, εργαλεία και/ή μηχανικά εξαρτήματα που ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο και αγαθά για μεταπώληση σε σχέση με το εμπόριο, επιχείρηση ή επάγγελμα του Ασφαλισμένου Προσώπου.
8. Για απώλεια Χρημάτων και/ή Μετρητών που κρατούνται υπό καταπίστευμα από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε Χρήματα και/ή Μετρητά, τραπεζογραμμάτια ή χαρτονομίσματα, επιταγές, ταχυδρομικά εμβάσματα ή διαταγές πληρωμής, ταξιδιωτικές επιταγές και εισιτήρια, διαβατήρια, εθνικά δελτία ταυτότητας, Πράσινες Κάρτες, άδειες εισόδου, εισιτήρια εισόδου και κουπόνια καυσίμων.
9. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά και/ή σπάσιμο Τιμαλφών που συσκευάζονται σε Αποσκευές και/ή βαλίτσες.
10. Για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε Αποσκευές και/ή βαλίτσες, τσάντες ή παρόμοια, εκτός αν καθίστανται ανίκανα προς χρήση περιλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε καροτσάκια νηπίων, ταξιδιωτικά συστήματα παιδιών αμάξικα και τα παρελκόμενα τους.
11. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή, ζημιά και/ή σπάσιμο:
  - (α) φακών επαφής κερατοειδών ή φακών επαφής μικρο-κερατοειδών ή γυαλιών η οπτικών γυαλιών και γυαλιών ηλίου ή εγειρόμενων από το γδάρσιμο οποιωνδήποτε φακών (περιλαμβανομένου γυαλιού σε πρόσωπο ρολογιών, Κινητά Τηλέφωνα, κάμερες, κιάλια ή τηλεσκόπια).
  - (β) οδοντοστοιχίες, οδοντιατρικές γένφυρες, ακουστικά βαρηκοΐας, προσθετικά και τεχνητά Μέλη.
12. Για απώλεια ή ζημιά λόγω του λεκιάσματος οποιουδήποτε είδους ή οποιασδήποτε διαδικασίας καθαρισμού, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης ή απώλειας ή ζημιάς που προκαλείται από διαρροή σκόνης ή υγρού ή οποιουδήποτε είδους φαγητού και ελαίων που μεταφέρονται εντός των Αποσκευών του Ασφαλισμένου Προσώπου ή διαρροή από Αποσκευές ανήκουσες σε άλλο επιβάτη ενώ στην φύλαξη, φροντίδα και έλεγχο αερογραμμής, θαλάσσιου σκάφους ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή του αντιπρόσωπου διαχειρίστης τους.
13. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή η ζημιά οικιακών αγαθών και μαλακών επιπλώσεων περιλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε χαλιά, κουρτίνες και οποιοδήποτε είδος Κλειδιού, ποδήλατα, μηχανοκίνητα οχήματα, ρουχισμό και εξοπλισμό χειμερινών αθλημάτων (εκτός εάν αναγράφεται διαφορετικά στους Πίνακες Αποζημίωσης) εξοπλισμό θαλάσσιων σπορ, άλλο αθλητικό εξοπλισμό, όλα τα είδη αθλητικού ρουχισμού, ναυτικό εξοπλισμό και σκάφη και τα παρελκόμενα τους.
14. Για οποιοδήποτε αντικείμενο, ζεύγος ή σετ που αξίζει πιο πολύ από το **Μέγιστο Όριο Μονού Αντικειμένου** (ως καθορίζεται στο Πίνακα Αποζημίωσης) για το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν **έχει** πρωτότυπη απόδειξη πώλησης ή πρωτότυπη εκτίμηση αξίας.
- 15a. Για απώλεια, κλοπή ή ζημιά στις Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή του Ασφαλισμένου Προσώπου ενώ σε λεωφορεία ή λειτουργία των οποίων διεξάγεται από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορέα, οργανωτής εκδρομών, ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο ή ξενοδοχείο.
- 15b. Για μόνιμη κλοπή ή προσωρινή απώλεια ή καθυστέρηση μετά από εσκεμμένη ή τυχαία απόσπαση από τρίτο μέρος των Αποσκευών και/ή Προσωπικών Αντικειμένων του Ασφαλισμένου Προσώπου, από το χώρο χειραποσκευών σε οποιοδήποτε αεροσκάφος και/ή άλλου Κοινού Μεταφορέα και/ή από τον ιμάντα αποσκευών ή την υπηρεσία αποδέσμευσης αποσκευών του Κοινού Μεταφορέα που λειτουργείται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο διαχείρισης αποσκευών σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο, λιμάνι ή άλλο προορισμό ή ζώνη αναχώρησης ή σημείο εισόδου ή εξόδου ή λόγω κατάσχεσης από το Τελωνείο ή άλλη αρχή.
16. Σε σχέση με Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αφήνει **Ανεπιτίρητα σε:**
  - (α) οποιοδήποτε χώρο ή περιοχή που έχει δημόσια ή κοινή πρόσβαση, ακόμα και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως CCTV), που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε παραλία ή γύρω από πισίνα (ακόμη και αν κρύβονται), ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που κρέμεται στην πλάτη καρέκλας, ή που αφήνεται σε βεστιάριο· ή
  - (β) δωμάτιο ξενοδοχείου ή καμπίνα πλοίου είτε είναι κλειδωμένα είτε όχι· ή
  - (γ) αεροπλάνο, τραίνο ή όχημα, συμπεριλαμβανόμενης δημόσιας συγκοινωνίας και ιδιωτικής ενοικίασης ή αμοιβής, **εκτός** αν είναι ασφαλισμένα σε κλειδωμένο χώρο αποσκευών αυτοκινήτου ο οποίος είναι ξεχωριστός από τον χώρο επιβατών ή κρύβονται από ράφι σε σταθερή θέση, αλλά **εξαιρουμένων** όλων των απωλειών από όχημα κατά την διάρκεια των ωρών του σκότους ακόμη και αν προστατεύεται από συναγερμό.
17. Σε σχέση με Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που μεταφέρονται επί σχάρα οροφής οχήματος.
18. Σε σχέση με ελλείγμεις λόγω λαθών, παραμέλησης, παραλείψεις, ανταλλαγής ή πτώσης της αξίας ή κατάσχεσης από το Τελωνείο ή άλλη αρχή.

19. Που εμπεριέχουν κλοπή ή υποψιαζόμενη κλοπή που **δεν** αναφέρεται μέσα σε 12 (δώδεκα) ώρες στην Αστυνομία στην χώρα στην οποία του Ασφαλισμένο Πρόσωπο διαμένει και/ή **δεν** έχει εξασφαλιστεί **γραπτή** Αστυνομική Αναφορά.
20. Οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη λόγω απώλειας ή κλοπής από τον χώρο διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου εκτός αν υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία εισόδου δια βίας που επιβεβαιώνεται από **γραπτή** Αστυνομική Αναφορά.
21. Οποιαδήποτε καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε περιουσία που αποστέλλεται ως φορτίο ή βάσει φορτωτικής.
22. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε αθλητικό και θαλάσσιο εξοπλισμό η ρουχισμό τον οποίο έχει δανειστεί, μισθώσει, χρησιμοποιήσει ή ενοικιάσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- 23a. Σε σχέση με Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που **δεν** βρίσκονται στην φύλαξη, φροντίδα ή έλεγχο του Ασφαλισμένου Προσώπου ή ενώ βρίσκονται στην φύλαξη, φροντίδα ή έλεγχο οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου μέρους **εκτός** της αερογραμμής, της ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων διαχειριστικών τους.
- 23b. Σε σχέση με Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που χάνονται, κλέβονται, ή υφίστανται ζημιά ενώ σε μεταφορά με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο με οποιοδήποτε είδος τρένου ή τραμ, λεωφορείου ή ταξί.
24. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε οποιαδήποτε ευπαθή αγαθά ή οποιοδήποτε είδος φαγητού, ελαίων ή υγρών ή φαρμάκων (περιλαμβανομένων μπουκαλιών και των περιεχομένων τους), γλυκών, αλκοολούχων ποτών, πούρων, τσιγάρων και καπνού.
25. Οποιοδήποτε ποσό ή έξοδα τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μπορεί να ανακτήσει από οποιοδήποτε υπεύθυνο οργανωτή εκδρομών, αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορέα, ξενοδοχείο ή άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών. Η **GenAssist** δεν υποκαθιστά εκτός με τις ρητές εντολές των Ασφαλιστών της παρούσας Ασφάλισης.
26. Το πρώτο ποσό της καθεμίας και όλων των απαιτήσεων που φαίνονται στο Πίνακα αποζημίωσης ως «Αφαιρετέο Ποσό».

## ΜΕΡΟΣ 5: ΧΡΗΜΑΤΑ

Να πληρώσει μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης συνολικά για να αποζημιώσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και οποιοδήποτε μέρος της Άμεσης Οικογένειας του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ή τον νοικοκυριού ή τον συνταξιδεύοντα σύντροφο ή οποιοδήποτε που εργοδοτείται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο (περιλαμβανομένου Στενού Επιχειρηματικού Συνεργάτη) για την κλοπή ή την ζημιά εξ ατυχήματος σε Μετρητά, χαρτονομίσματα, τραπεζογραμμάτια, επιταγές, ταχυδρομικά εμβάσματα ή διαταγές πληρωμής, υπογραμμένες ταξιδιωτικές επιταγές, ενέγγυες πιστωσίες, ταξιδιωτικά εισιτήρια, διαβατήρια, Πράσινες Κάρτες, εθνικά δελτία ταυτότητας, εισιτήρια εισόδου και κουπόνια καινούμων κατά το Ταξίδι. Κλοπή και ζημιά σε πραγματικά Μετρητά (χαρτονομίσματα, νομίσματα και συνάλλαγμα) περιορίζεται στο ποσό που επιτρέπεται από οποιουδήποτε συναλλαγματικούς περιορισμούς που ισχύουν την ημερομηνία έναρξης του Ταξιδίου ή στο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης, οποιοδήποτε είναι λιγότερο. Για να αποζημιωθεί, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να καταστήσει διαθέσψη γραπτή Αστυνομική Αναφορά και μια λεπτομερή περιγραφή του αποδεικτικού ίδιοκτησίας των Χρημάτων και/ή Μετρητών όπως οποιοδήποτε εκτυπωμένη μορφή **απόδειξης** ανάληψης από τραπεζικό λογαριασμό, ATM (Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή), απόδειξης μεταφοράς ή μετατροπής συναλλάγματος.

### ΙΠΡΟΝΟΙΕΣ:

- Το μέγιστο ποσό που είναι πληρωτέο για παιδιά κάτω της ηλικίας των **16** (δεκαεξιά) ετών είναι **€50,00**. Το Αφαιρετέο ποσό που καθορίζεται στο Πίνακα Αποζημίωσης **δεν** ισχύει.
- Το μέγιστο ποσό που είναι πληρωτέο για έξοδα με απόδειξη για την αντικατάσταση απολεσθέντων, κλαπέντων διαβατηρίων και εθνικών δελτίων ταυτότητας ή διαβατηρίων και δελτίων ταυτότητας που έχουν υποστεί ζημιά περιορίζεται στο ποσό των **€200,00** ανά Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### ΟΡΙΣΜΟΣ:

**ΑΝΕΠΙΠΤΗΡΗΤΟ:** σημαίνει όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** έχει πλήρη θέα και **δεν** είναι σε θέση να αποτρέψει μια μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στην περιουσία του.

### ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 5:

- Το Ασφαλισμένο Πρόσωπα θα ενεργεί με συνετό τρόπο και θα εξασκεί λογική προσοχή για την ασφάλεια και επίβλεψη της περιουσίας του ωσάν να ήταν ανασφάλιστη. Όλα τα είδη τσαντών χειρός, πορτοφολιών και παρόμοιων αντικειμένων πρέπει να είναι ασφαλώς δεμένα και/ή τα φερμουάρ τους κλειστά.
- Εγγυάται** ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πέσει θύμα κλοπής η οποία ακολούθως αναφέρεται εντός **24** ωρών στην Αστυνομία στην Χώρα στην οποία βρίσκεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά τον χρόνο της απώλειας ενώ σε Ταξίδι στο εξωτερικό, τότε είναι τα πραγματικά Χρήματα (χαρτονομίσματα, τραπεζογραμμάτια και νομίσματα) τα οποία **έπρεπε** να μεταφέρονται και φυσικώς να αποκρύπτονται επί του ατόμου τους, τα οποία **μόνο** θα εξεταστούν ως στηριζόμενη απαίτηση και **μόνο** μέχρι το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αποτυγχάνει να εξασκήσει την δέουσα επιμέλεια, που σημαίνει την εξάσκηση όλων των ενεργειών επαγρύπνησης, προσεκτικότητα, προσοχή και προσωπικό έλεγχο που σε παρόμοιες περιστάσεις θα λαμβάνονταν από ένα λογικό και συνετό πρόσωπο για την προστασία των Χρημάτων τους από απώλεια, κλοπή ή ζημιά.
- Κάλυψη για Μετρητά παρέχεται **μόνο** σε σχέση με Χρήματα που φέρονται ή αποκρύβονται επί του ατόμου του Ασφαλισμένου Πρόσωπου. Συνεπεία της κλοπής ή ζημιάς Μετρητών, οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι **μόνο** για μια οποιοδήποτε απώλεια ανά ένα οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Προσωπικά Χρήματα που κρατούνται υπό την επίβλεψη ενός Προσώπου και εκ μέρους άλλων θα θεωρούνται ότι ανήκουν σε και ισχύουν για ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο **μόνο**.

### ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:

Το παρόν Μέρος υπόκειται στο Αφαιρετέο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης της κάθε μίας και όλων των ζημιών ή απαιτήσεων για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 5:

- Σε σχέση με ταξιδιωτικές επιταγές που **δεν** αναφέρονται στο τοπικό Πίνακα ή αντιπρόσωπο ή εκδίδουσα αρχή εντός **24** (εικοσιτεσσάρων) ωρών από την ανακάλυψη της απώλειας.
- Σε σχέση με κλοπή ή ζημιά σε πιστωτικά κουπόνια καταστημάτων (είτε χονδρικής είτε λιανικής) που μπορούν να ανταλλαχθούν με αγαθά ή υπηρεσίες.
- Σε σχέση με Χρήματα και/ή Μετρητά που κρατούνται βάσει καταπιστεύματος από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή για την κλοπή ή ζημιά Χρημάτων και/ή Μετρητών που ανήκουν στην επιχείρηση του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ή σε Στενό Επιχειρηματικό Συνεργάτη.
- Σε σχέση με Χρήματα και/ή Μετρητά που συσκευάζονται σε Αποσκευές και/ή βαλίτσες ή άλλα αποθηκευτικά σκεύη ενώ ταξιδεύοντας.
- Σε σχέση με Χρήματα και/ή Μετρητά που **δεν** φέρονται η αποκρύβονται στο άτομο του Ασφαλισμένου Πρόσωπου ή Χρημάτα και/ή Μετρητά που **δεν** ασφαλίζονται σε ασφαλώς κλειδωμένη θυρίδα ασφαλείας ή **δεν** κλειδώνονται σε χρηματοκιβώτιο που ανήκει σε ξενοδοχείο, διαμέρισμα ή φορέα παροχής διαμονής.
- Υποτίμηση νομίσματος ή σε σχέση με ελλείψεις λόγω λαθών, παραμέλησης, παράλειψης, ανταλλαγής ή μείωσης σε αξία ή κατάσχεσης από Τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
- Που εμπεριέχει κλοπή ή υποπτεύομενη κλοπή που **δεν** αναφέρεται μέσα σε 12 (δώδεκα) ώρες στην Αστυνομία στην χώρα όπου διαμένει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και **δεν** έχει εξασφαλιστεί **γραπτή** Αστυνομική Αναφορά.
- Σε σχέση με χρήματα και/ή Μετρητά τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αφήνει **Ανεπιτήρητα** σε δημόσιο χώρο, ακόμα και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως CCTV), που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε παραλία ή γύρω από πισίνα (ακόμη και αν κρύβονται), ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που κρέμεται στην πλάτη καρέκλας, ή που αφήνεται σε βεστιάριο ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου (εκτός σε ασφαλισμένα κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο) ή σε καμπίνα πλοίου ή σε αεροπλάνο, τραίνο ή όχημα ή οποιαδήποτε χώρο ή περιοχή που έχει δημόσια ή κοινή πρόσβαση.
- Απαιτήσεις που εγείρονται λόγω δόλιας χρήσης πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών στο όνομα του Ασφαλισμένου Πρόσωπου από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
- Οποιαδήποτε κλοπή ή ζημιά σε Προσωπικά Χρήματα και/ή Μετρητά που αποστέλλονται ως φορτίο ή βάσει φορτωτικής.
- a. Σε σχέση με Προσωπικά Χρήματα και/ή έγγραφα που αφήνονται **Ανεπιτήρητα** από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ακόμη και εάν αφήνονται αποκρυμμένα σε ασφαλώς κλειδωμένο όχημα που προστατεύεται από συναγερμό.
- b. Σε σχέση με Προσωπικά Χρήματα και/ή Μετρητά και έγγραφα που **δεν** βρίσκονται στην φύλαξη, φροντίδα και έλεγχο του Ασφαλισμένου Πρόσωπου.
- Οποιαδήποτε απαίτηση που είναι αποτέλεσμα της απώλειας διαβατηρίου και που δεν συνοδεύεται από αναφορά του προξενικού αντίπροσώπου που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία της απώλειας, την ημερομηνία κοινοποίησης της απώλειας και την ημερομηνία στην οποία εξασφαλίστηκε αντικαθιστούν διαβατήριο.
- Το πρότο ποσό της καθεμίας και όλων των απαιτήσεων που φαίνονται στο Πίνακα Αποζημίωσης ως «Αφαιρετέο Ποσό».

## **ΜΕΡΟΣ 6: ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ, ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ και ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

### **6(a): ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:**

Θα πληρώνεται ωφέλημα μέχρι τα ποσά που αναφέρονται στο Πίνακα Αποζημίωσης συνολικά στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, αν η **αναχώρηση** του Κοινού Μεταφορέα με τον οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είχε αρχικά διευθετήσει να ταξιδέψει σε Ταξίδι **Μετάβασης** ή **Επιστροφής** ως επιβάτης που έχει πληρώσει εισιτήριο, καθυστερήσει για τουλάχιστον τον αριθμό των ωρών που αναφέρονται στους Πίνακες Αποζημίωσης από την ώρα που αναφέρεται στο ταξιδιωτικό δρομολόγιο που παρέχεται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο λόγω αντίξων καιρικών συνθηκών ή διακοπής μηχανικής λειτουργίας, ανωμαλίας ή δομικής ατέλειας του ή επηρεάζουσα τον Κοινό Μεταφορά ή θαλάσσιο σκάφος, νοούμενου ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο τελικά αναχωρήσει στο Ταξίδι του. Ωφέλημα για Ταξιδιωτική Καθυστέρηση Αναχώρησης είναι επίσης πληρωτέο μέχρι τα ποσά που αναφέρονται στους Πίνακες Αποζημίωσης συνεπεία **Απεργίας ή Εργατικής Κινητοποίησης** (ως ορίζονται πιο κάτω), αλλά **μόνο** σε Ταξίδι **Επιστροφής** (Inward).

**Ουδέν** ωφέλημα είναι πληρωτέο σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο συνταξιδεύει, εγκαταλείπει τον τόπο αναχώρησης κατά την διάρκεια της Ταξιδιωτικής Καθυστέρησης ή είχε προηγουμένως ενημερωθεί και/ή καθοδηγηθεί από την αερογραμμή, Κοινό Μεταφορέα, ναυτιλιακή γραμμή, οργανωτή εκδρομών και/ή ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο ότι η προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης ή ώρα απόπλου είχε καθυστερήσει και ήταν ως εκ τούτου ενήμερος και γνώριζε για την καθυστέρηση πριν να αναχωρήσει από τον τόπο κατοικίας ή εργασίας του στην Χώρα Κατοικίας του. Αυτό συμπεριλαμβάνει αναφορές για πιθανές διαταραχές στο πρόγραμμα του Κοινού Μεταφορέα ή/και των δημόσιων υπηρεσιών συγκοινωνιών όπως αποδεικνύεται από δημοσιεύματα στο διεθνή τύπου ή/και ανακοινώσεις σε μέσα ενημέρωσης. Όσον αφορά κρουαζέρες, ωφέλημα θα είναι πληρωτέο **μόνο** για καθυστέρησης ναυτιλιακών γραμμών ή θαλάσσιων σκαφών που συμβαίνουν στο πρώτο σκέλος του ταξιδιού του θαλάσσιου σκάφους (ή κρουαζιερόπλοιου) προς το **Εξωτερικό**.

### **6(b): ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ (κατόπιν 24 Ωρών Καθυστέρησης)**

Μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο επιλέξει να ακυρώσει ολόκληρο το ταξιδιωτικό δρομολόγιο μετά τον αριθμό των ωρών καθυστέρησης που αναφέρονται στο Πίνακα Αποζημίωσης σε σχέση με την αποζημίωση οποιωνδήποτε μη ανακτήσιμων εξόδων ακύρωσης που επιβάλλονται από τον Κοινό Μεταφορέα ή ναυτιλιακή γραμμή ή τον φορέα παροχής μεταφοράς ή διαμονής.

### **6(y) ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

Αποζημίωση μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης συνολικά για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο για λογικά επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα που υφίστανται κατά το Ταξίδι για την αναδιευθέτηση εναλλακτική πτήση ανταπόκρισης αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο χάσει κρατημένη πτήση ανταπόκρισης ή κρουαζιέρα λόγω αντίξων καιρικών συνθηκών ή μηχανικής βλάβης του αεροσκάφους στο οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ταξιδεύει ή σκόπευε να ταξιδέψει, νοούμενου ότι το αρχικό δρομολόγιο πτήσης επιτρέπει ικανοποιητικό χρόνο μεταξύ των πτήσεων ανταπόκρισης σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο ή άλλη διεθνή ζώνη αναχώρησης και επιτρέποντας επίσης χρόνο για τους ελέγχους ασφαλείας αεροδρομίου και στους περιορισμούς του χρόνου ελέγχου εισιτηρίων και αποσκευών (check-in).

### **ΟΡΙΣΜΟΣ:**

**ΑΠΕΡΓΙΑ Η ΕΡΓΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ:** θα σημαίνει οποιαδήποτε μορφή Εργατικής Κινητοποίησης που λαμβάνεται από εργάτες και που διεξάγεται με σκοπό την αποτροπή ή περιορισμό ή με άλλο τρόπο παρεμβολή με την παραγωγή σαγαθών ή την νόμιμη παροχή υπηρεσιών. Η παρόντα Ασφάλιση **δεν** καλύπτει την αποτυχία του Κοινού Μεταφορέα και των δημόσιων υπηρεσιών συγκοινωνιών που προκαλείται από Απεργία, εξέγερση, ή πολιτική αναταραχή για την οποία δόθηκε προειδοποίηση και/ή δημόσια ανακοίνωση πριν την αναχώρηση από την κατοικία ή τόπο εργασίας του Ασφαλισμένου Προσώπου για την έναρξη του Ταξίδιού. Απεργίες ή Εργατικές Κινητοποίησεις οι οποίες κηρύσσονται παράνομες από οποιαδήποτε κυβέρνηση με την δηλωμένη ή αδήλωτη πρόθεση να προκαλέσουν διακοπή ταξιδιού **δεν** καλύπτονται περιλαμβανομένης, αλλά χωρίς να περιορίζεται σε, ‘λευκή απεργία’.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 6:**

1. Απαιτήσεις που αποζημιώνονται υπό το Μέρος 6(a) ή το Μέρος 6(y) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες απαιτήσεις που γίνονται βάσει του Μέρους 6(b).
2. Δεν μπορούν να γίνονται απαιτήσεις ταυτόχρονα κάτω από το Μέρος αυτό και το **Μέρος 1** για το ίδιο περιστατικό ή γεγονός.
3. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να έχει προβεί σε καταγραφή σύμφωνα με το δρομολόγιο που παρέχεται από τον οργανωτή εκδρομών, ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο, φορέα παροχής μεταφοράς ή Κοινό Μεταφορέα και θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει γραπτή επιβεβαίωση από την αερογραμμή ή ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους διαχείρισης τους ότι η πτήση ή απόπλους τους καθυστέρηση λόγω συμβάντος που περιγράφεται στο παρόν Μέρος. Τέτοια επιβεβαίωση **πρέπει** να αναφέρει την ακριβή περίοδο της καθυστέρησης. Η περίοδος καθυστέρησης θα υπολογίζεται από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης ή απόπλου που φαίνεται στο δρομολόγιο και μέχρι την πραγματική ώρα αναχώρησης.

### **ΕΙΑΙΚΗ ΠΡΟΝΟΙΑ – ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ:**

Ανεξαρτήτως οποιαδήποτε πρόνοιας περί του αντιθέτου στην παρούσα Ασφάλιση, που περιλαμβάνει αλλά **δεν** περιορίζεται στο κλείσιμο εναέριο χώρου (προσωρινό ή άλλως πως) υπό τη διαταγή της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας ή οποιουδήποτε παρόμοιου σώματος σε οποιαδήποτε χώρα (συμπεριλαμβανομένου και του εθνικού Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας) και επιπρόσθετα οποιονδήποτε εξόδων καλυφθούν από την αερογραμμή βάσει του Κανονισμού Ε.Κ. Αρ. 261/2004 των Δικαιωμάτων Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν ένα σταθερό επίδομα **€100.00** ανά άτομο **στο σύνολο** αν η **αναχώρηση** του Κοινού Μεταφορέα με τον οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είχε αρχικά διευθετήσει να ταξιδέψει σε Ταξίδι **Επιστροφής** ως επιβάτης που έχει πληρώσει εισιτήριο, καθυστερήσει για περισσότερο από 24 (είκοσι τέσσερις) ώρες από την ώρα που αναφέρεται στο ταξιδιωτικό δρομολόγιο που παρέχεται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής **Φυσικής Καταστροφής** η οποία περιλαμβάνει, αλλά **δεν** περιορίζεται σε, ηφαιστειογενείς εκρήξεις, σεισμούς, χιονοστιβάδες, πλημμύρες, τσουνάμι, καθιζήσεις, τυφώνες, ανεμοστρόβιλους και/ή πυρκαγιάς. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να αποκτήσει μια **γραπτή** επιστολή επιβεβαίωσης από τον Κοινό Μεταφορέα και/ή την αρμόδια αρχή ή εταιρεία μεταφορών που να δηλώνει το λόγο της καθυστέρησης και την διάρκεια της καθυστέρησης, η οποία εμπόδισε το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από τον να ταξιδέψει.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 6:**

1. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από την άφιξη του Ασφαλισμένου Προσώπου στο σημείο αναχώρησης μετά την συστημένη ώρα ελέγχου εισιτηρίων και αποσκευών (check-in). Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να έχει προβεί σε έλεγχο εισιτηρίων και αποσκευών (check-in) στην ή πριν την συστημένη ώρα ελέγχου εισιτηρίων και αποσκευών.
2. Οποιαδήποτε καθυστέρηση που **δεν** υποστηρίζεται από υπογραμμένη δήλωση ή πιστοποιητικό που επιβεβαιώνει την ακριβή περίοδο και λόγο της καθυστέρησης από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους διαχείρισης τους), στον τόπο αναχώρησης.
3. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από
  - (a) την απόσυρση από υπηρεσία (προσωρινή ή άλλως πως) αεροσκάφους, Κοινού Μεταφορέα ή θαλάσσιου σκάφους ή οχήματος ή τραίνου λόγω διαταγής της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας (ή λιμενικής, οδικής ή σιδηροδρομικής αρχής) ή οποιουδήποτε παρόμοιου σώματος σε οποιαδήποτε χώρα.

- (β) το κλείσιμο εναέριο χώρου (προσωρινού ή άλλως πως) υπό τη διαταγή της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας ή οποιουδήποτε παρόμοιου σώματος σε οποιαδήποτε χώρα (συμπεριλαμβανομένου και του εθνικού Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας).
4. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από προαναγγελθείσα Απεργία ή Εργασιακή Κινητοποίηση που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε αναφορές για πιθανές διαταραχές στο πρόγραμμα του Κοινού Μεταφορέα ή/και των δημόσιων υπηρεσιών συγκοινωνιών όπως αποδεικνύεται από δημοσιεύματα στο διεθνή τύπου ή/και ανακοινώσεις σε μέσα ενημέρωσης.
5. Τα επιπλέον έξοδα γευμάτων σε εστιατόρια και καταναλωμένων αναψυκτικών και/ή ξενοδοχειακής διαμονής, η αποζημίωση για τα οποία θα πρέπει να ληφθεί απευθείας από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή Κοινό Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους διαχείρισης τους).
6. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από την οικονομική αποτυχία ή οικονομικές δυσκολίες του λειτουργού μεταφορών.
7. Εγειρόμενη από την αποτυχία του Ασφαλισμένου Προσώπου να αποδεχτεί εναλλακτικά ή αντίστοιχα μέσα μεταφοράς εντός της περιόδου καθυστέρησης όπου αυτό προσφέρεται με λογικούς όρους αντί του αρχικού τρόπου μεταφοράς.
8. Οποιοδήποτε ποσό ή έξοδα που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μπορεί να ανακτήσει από οποιοδήποτε υπεύθυνο οργανωτή εκδρομών, αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορέα, ξενοδοχείο ή άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών.
9. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από την διακοπή λειτουργίας οποιουδήποτε οχήματος κατά την μεταφορά του Ασφαλισμένου Προσώπου στο σημείο διεθνών αναχωρήσεων.
10. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε εχθρική πράξη περιλαμβανόμενων βομβιστικών απειλών ή βομβιστικών εκφροβισμών.
11. Καθυστέρηση στην άφιξη στον προορισμό ως αποτέλεσμα συσσωρευμένων καθυστέρησεων στην αναχώρηση από περισσότερες από μία ζώνες αναχώρησης ή περισσότερα από ένα σημεία αναχώρησης.
12. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από την αποτυχία του Ασφαλισμένου Προσώπου στο να διασφαλίσει επαρκή χρόνο στο προγραμματισμένο δρομολόγιο ταξιδιού για την μεταφορά μεταξύ ανταποκρίσεων με όλα τα μέσα μεταφοράς.
13. Εγειρόμενη άμεσα ή έμμεσα από αλλαγή δρομολογίου ή συνεχόμενες ή συσσωρευμένες καθυστέρησεις στην ώρα άφιξης. **Δεν** υπάρχει κάλυψη για καθυστέρησεις στην ώρα άφιξης για **οποιοδήποτε** λόγο.
14. Οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη από ή αποτέλεσμα της **άρνησης επιβίβασης** από οποιαδήποτε αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορέα ή άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να ρωτήσει στο ελεγκτήριο αποσκευών και εισιτηρίων ή στην θύρα επιβίβασης για το έντυπο των δικαιωμάτων του, ειδικότερα σε σχέση με την αποζημίωση και βοήθεια (υπό τον Κανονισμό (ΕΚ) Αρ. 261/2004 άρθρο 14(1) των **Δικαιωμάτων Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**) και/ή τον Κανονισμό (ΕΚ) Αρ.889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2002. Ο Ασφαλισμένος **πρέπει** να υποβάλει αίτηση για απόζημιωση άμεσα στην εμπλεκόμενη αερογραμμή. Για τις **Ηνωμένες Πολιτείες**: Κανόνας για Προστασία των Επιβατών Αεροπορικής Εταιρείας, (Ηνωμένες Πολιτείες, Νομοσχέδιο των Δικαιωμάτων) 29 Απριλίου 2010 – επικοινωνία με Αεροπορικό Τμήμα για Προστασία του Καταναλωτή, C-75 U.S. Τμήμα Μεταφορών W96-432, 1200 Λεωφόρος New Jersey, S.E. Ουάσιγκτον, D.C. 20590, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.dot.gov/airconsumer>.

## **ΜΕΡΟΣ 7: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Να αποζημιώσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο για νομική ευθύνη που εγείρεται κατά την Περίοδο Ασφάλισης μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης ως αποτέλεσμα:

(α) Τυχαίου σωματικού Τραυματισμού σε κάποιο πρόσωπο.

(β) Απώλειας ή ζημιάς εξ ατυχήματος σε υλική περιουσία κάποιου άλλου προσώπου.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 7:**

1. **Εγγυάται** ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα παρέχει ειδοποίηση για οποιαδήποτε αιτία για νομική απαίτηση μόλις το Ασφαλισμένο Πρόσωπο γνωρίζει γι' αυτό και ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα στείλει οποιαδήποτε έγγραφα ή γραπτή επιβεβαίωση ευθύνης ή αναγνώριση δυνητικά βιώσιμης απαίτησης στους Ασφαλιστές ή την *GenAssist* που έχουν απόλυτο έλεγχο επί οποιωνδήποτε νομικών αντιπροσώπων και δικηγόρων που διορίζονται και οποιωνδήποτε νομικών διαδικασιών.
2. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να βοηθήσει τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist* και **δεν πρέπει** να διαπραγματευθεί, πληρώσει, διακανονίσει, παραδεχτεί ή αρνηθεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή άδεια τους και **πρέπει** να ακολουθεί την συμβουλή των Ασφαλιστών ή της *GenAssist* ή την συμβουλή των αντιπροσώπων τους στον χειρισμό της απαίτησης.
3. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, **πρέπει** να ανακτά όπου δυνατόν τα έξοδα των Ασφαλιστών και να πληρώνει στους Ασφαλιστές οποιαδήποτε έξοδα που καταφέρνει να ανακτήσει.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ- Ενθύνη Έναντι Τρίτου:**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε είδους μηχανικά προωθούμενου οχήματος που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε αυτοκίνητο, ημιφορτηγό (Bav), μοτοσικλέτα, τετράτροχη μοτοσικλέτα (quad bike), μοτοποδήλατο ή σκούτερ, ιστιοφόρο ή μηχανοκίνητο σκάφος, ή αεροσκάφος, ή ζώα που φέρουν σέλα, **καμία** κάλυψη για Ευθύνη θα ισχύει και ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να έχει ξεχωριστή ασφαλιστική κάλυψη για Τραυματισμό και/ή Ζημιά σε Περιουσία Τρίτου Προσώπου.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 7:**

Που εγείρονται άμεσα ή έμμεσα λόγω:

1. Ευθύνης εργοδότη, συμβατικής ευθύνης ή ευθύνης σε μέλος της Αμεσης Οικογένειας του Ασφαλισμένου Προσώπου ή οποιουδήποτε Στενού Επιχειρηματικού Συνεργάτη ή του νοικοκυριού του ή συνταξιδεύοντα συντρόφου ή οποιουδήποτε που εργοδοτείται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
2. Σωματικής Βλάβης σε υπαλλήλους του Ασφαλισμένου Προσώπου.
3. Ζώων που ανήκουν σε ή βρίσκονται υπό την φροντίδα, φύλαξη ή έλεγχο του Ασφαλισμένου Προσώπου.
4. Ενασχόλησης με εμπόριο, επιχείρηση ή επάγγελμα.
5. Ιδιοκτησίας, κατοχής ή κτήσης γης ή κτηρίων (εκτός μόνο από την κατοχή οποιαδήποτε προσωρινής κατοικίας).
6. Οποιαδήποτε εσκεμμένης, ποινικής, κακόβουλης, σκόπιμης ή παράνομης ενέργειας του Ασφαλισμένου Προσώπου και νομικών εξόδων που προκύπτουν από οποιεσδήποτε ποινικές διαδικασίες.
7. Ιδιοκτησίας, κατοχής ή χρήσης μηχανικά προωθούμενων οχημάτων, όρος ο οποίος περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, αυτοκίνητα ενοικιάσεως, αεροσκάφη ή άλλη εναέρια συσκευή, αεροστρωματόχημα ή υδάτινο σκάφος, πυροβόλα όπλα ή όπλα.
8. Της επήρειας μεθυστικού ποτού, ναρκωτικών (εκτός αν συνταγογραφείται ιατρικά από εγγεγραμμένο ασκούντα το ιατρικό επάγγελμα), δραστηριοτήτων που απαιτούν την χρήση μηχανοκίνητου εξοπλισμού, οργανωμένων αθλητικών δραστηριοτήτων, επικίνδυνης Εργασίας ή απασχόλησης.

## **ΜΕΡΟΣ 8: ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ**

Να πληρώσει για νομικά έξοδα και δαπάνες μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης τα οποία υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οι αντιπρόσωποι του στην διεξαγωγή νομικών διαδικασιών για αποζημίωση και/ή ζημιές που εγείρονται άμεσα από την έγερση απαίτησης εναντίον τρίτου μέρους που έχει προκαλέσει σωματική Βλάβη ή αρρώστια ή θάνατο στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο μέσω συμβάντος που έλαβε χώρα κατά την διάρκεια ενός Ταξιδιού.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 8:**

Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει**, όπου δυνατόν να ανακτήσει τα έξοδα των Ασφαλιστών και να πληρώσει στους Ασφαλιστές οποιαδήποτε έξοδα τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ανακτά.

1. **Εγγυάται** ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα παρέχει ειδοποίηση για οποιαδήποτε αιτία για νομική απαίτηση μόλις το Ασφαλισμένο Πρόσωπο γνωρίζει γι' αυτό και ότι θα στείλει οποιαδήποτε έγγραφα ή **γραπτή** επιβεβαίωση ευθύνης ή αναγνώριση δυνητικά βιώσιμης απαίτησης στους Ασφαλιστές και στους διορισμένους νομικούς αντιπροσώπους.
2. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να βοηθήσει τους Ασφαλιστές και τους διορισμένους νομικούς αντιπροσώπους και **δεν πρέπει** να διαπραγματευθεί, πληρώσει, διακανονίσει, παραδεχτεί ή αρνηθεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή άδεια τους και **πρέπει** να ακολουθεί την συμβουλή των Ασφαλιστών ή των διορισμένων νομικών αντιπροσώπων ή την συμβουλή των αντιπροσώπων τους στον χειρισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 8:**

1. Εάν ο(οι) Ασφαλιστής(ές) συμφωνούν ότι νομικές διαδικασίες είναι απαραίτητες, αλλά ο(οι) Ασφαλιστής(ές) **δεν** μπορούν ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** επιθυμεί ο(οι) Ασφαλιστής(ές) να ενεργούν εκ μέρους του, ο(οι) Ασφαλιστής(ές) θα συμφωνήσει με το δικαίωμα του Ασφαλιζόμενου να χρησιμοποιεί δικούς του νομικούς αντιπροσώπους οι οποίοι θα ενεργούν εκ μέρους του. Εάν ο Ασφαλιζόμενος **δεν** έχει, ή **δεν** επιθυμεί να διορίσει δικό του νομικό αντιπρόσωπο, ο(οι) Ασφαλιστής(ές) θα προτείνουν η *GenAssist* να ενεργήσει ως νόμιμος αντιπρόσωπος, που θα είναι πρόθυμη και ικανή να ενεργήσει εκ μέρους του(ων) Ασφαλισμένου(ων) Προσώπου(ων).
2. Οποιοδήποτε αντιπρόσωπο επιλέξει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, διορίζεται για να ενεργεί εκ μέρους του Ασφαλισμένου Προσώπου.
3. Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποβάλει απαίτηση κάτω από αυτό το Μέρος για οτιδήποτε το οποίο καλύπτεται επίσης από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο(οι) Ασφαλιστής(ές) θα πληρώσει **μόνο** το δικό τους μερίδιο της απαίτησης. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να δώσει στους Ασφαλιστές όλες τις λεπτομέρειες για το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 8:**

1. Έξοδα ή δαπάνες που υφίστανται για οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον οργανωτή εκδρομών, ταξιδιωτικού αντιπροσώπου, φορέα παροχής μεταφορών ή Κοινού Μεταφορέα ή τους Ασφαλιστές της παρούσας Ασφάλισης ή οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ταξίδευσε ή είχε διευθετήσει να ταξιδέψει.
2. Έξοδα και δαπάνες που υφίστανται για οποιαδήποτε απαίτηση εγειρόμενη από την χρήση ή ενοικίαση αυτοκινήτων ενοικιάσεως.
3. Έξοδα ή δαπάνες που υφίστανται πριν την παροχή υποστήριξης από τους Ασφαλιστές ή που βασίζονται άμεσα ή έμμεσα στο οποιοδήποτε επιδικασθέν ποσό.
4. Έξοδα για την προώθηση απαίτησης για σωματική Βλάβη, απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε ή σχετίζεται με το επάγγελμα, επιχείρηση ή εργασία του Ασφαλισμένου Προσώπου, βάσει συμβολαίου ή εγειρόμενα από την κατοχή, χρήση ή διαμονή σε οποιαδήποτε γη ή οποιοδήποτε κτήριο.
5. Οποιοδήποτε απαίτηση όπου οι Ασφαλιστές ή οι νομικοί αντιπρόσωποι θεωρούν ότι οι προοπτικές επιτυχίας ενός λογικού συμβιβασμού είναι ανεπαρκείς και/ή όπου οι νόμοι, πρακτικές και/ή χρηματοοικονομικοί κανονισμοί της χώρας στην οποία συνέβηκε το ατύχημα αποκλείουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από την έξασφάλιση ικανοποιητικού συμβιβασμού ή όπου τα έξοδα οποιασδήποτε απαίτησης θα είναι μεγαλύτερα από οποιοδήποτε επιδικασθέν ποσό.
6. Οποιαδήποτε εσκεμμένη, ποινική, κακόβουλη, σκόπιμη ή παράνομη ενέργεια του Ασφαλισμένου Προσώπου και νομικά έξοδα που προκύπτουν από οποιεσδήποτε ποινικές διαδικασίες.
7. Ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση μηχανικά προωθούμενων οχημάτων, όρος ο οποίος περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, αυτοκίνητα ενοικιάσεως, αεροσκάφη ή άλλες εναέριες συσκευές, αεροστρωματόχημα ή σκάφος νερού, πυροβόλα όπλα ή όπλα.
8. Την επήρεια μεθυστικού ποτού, ναρκωτικών (εκτός αν συνταγογραφείται ιατρικά από εγγεγραμμένο ασκούντα το ιατρικό επάγγελμα), δραστηριότητες που απαιτούν την χρήση μηχανοκίνητου εξοπλισμού, οργανωμένες αθλητικές δραστηριότητες, επικίνδυνη Εργασία ή απασχόληση.
9. Απαιτήσεις εναντίον εργοδότη ενώ σε Ταξίδι.
10. Οποιεσδήποτε απαιτήσεις για επαγγελματική αμέλεια.

## **ΜΕΡΟΣ 9: ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ**

Ανεξαρτήτως οτιδήποτε που περιέχεται στο παρόν περί του αντιθέτου, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν ωφέλημα στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο για κάθε πλήρη **24** (εικοσιτεσσάρων) ωρών περίοδο κράτησης και μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο Πίνακα Αποζημίωσης αν κατά την διάρκεια ενός Ταξιδιού, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κρατηθεί παράνομα έναντι της βούλησης του λόγω Πειρατείας ή Απαγωγής.

### **ΟΡΙΣΜΟΣ:**

**ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ:** θα σημαίνει την παράνομη σύλληψη ή την παράνομη εξάσκηση ελέγχου του αεροσκάφους ή θαλάσσιου σκάφους ή μεταφορικού οχήματος ή του πληρώματος αυτού, στο οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ταξιδεύει ως επιβάτης που έχει πληρώσει ναύλο.

### **ΕΠΕΚΤΑΣΗ:**

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πέσει θύμα Πειρατείας ή Απαγωγής που συμβαίνει κατά την διάρκεια ενός Ταξιδιού τότε η παρούσα Ασφάλιση θα παρατείνεται αυτόματα μέχρι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να έχει επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του στο τέλος του Ταξιδιού ή για περίοδο που **δεν** υπερβαίνει 30 (τριάντα) ημέρες συνολικά, οποιοδήποτε θα είναι ενωρίτερα.

### **ΟΡΟΣ ΜΕΡΟΥΣ 9:**

Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να δώσει στους Ασφαλιστές γραπτή δήλωση από αρμόδια αρχή η οποία να επιβεβαιώνει ότι η Πειρατεία ή Απαγωγή έλαβε χώρα και πόσο διήρκεσε.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 9:**

1. Οι Ασφαλιστές **δεν θα** είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απαίτηση που **δεν** επιβεβαιώνεται και αποδεικνύεται από τις αρμόδιες Αρχές και εξασφαλιστεί έκθεση. Τέτοια έκθεση πρέπει να επιβεβαιώνει τα γεγονότα της Πειρατείας ή Απαγωγής, πόσο διήρκεσε και θα παρέχει λεπτομέρειες οποιωνδήποτε ενεργειών που λήφθηκαν από τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης και την Αστυνομία.
2. Απαιτήσεις εγειρόμενες από την προσωπική επιλογή του Ασφαλισμένου Προσώπου ως θύματος λόγω των δραστηριοτήτων τους ή αυτών της οικογένειας τους ή της επιχείρησης τους που προκαλούν λογική προσδοκία ανξημένου κινδύνου.
3. Η παρούσα Ασφάλιση δεν καλύπτει τις πληρωμές λύτρων.

## **ΜΕΡΟΣ 10: ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για αντικατάσταση επιχειρηματικών δειγμάτων επιχειρήσεων και έγγραφα που **δεν** ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο που χαθούν, κλαπούν ή υποστούν ζημιά κατά την διάρκεια ενός Ταξιδιού στο **εξωτερικό**.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 10:**

1. Η εμπορική χονδρική αξία απωλεσθέντων ή κλαπέντων επιχειρηματικών δειγμάτων και εγγράφων ή επιχειρηματικών δειγμάτων και εγγράφων που έχουν υποστεί ζημιά **πρέπει** να τεκμηριώνεται γραπτώς από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** σε περίπτωση απώλειας από τον εργοδότη του Ασφαλισμένου Προσώπου.
2. Οι Ασφαλιστές θα αφαιρέσουν οποιοδήποτε ποσό που πληρώνεται βάσει του παρόντος Μέρους από οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο υπό τα Μέρη 4 και 5.
3. **Τα όρια, όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που ισχύουν στα Μέρη 4 και 5 (πιο πάνω) θα ισχύουν επίσης σε όλο το παρόν Μέρος.**

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Το παρόν Μέρος υπόκειται στο Αφαιρετέο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης της καθεμίας και κάθε απώλειας ή απαίτησης για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 10:**

Οι ειδικές Εξαιρέσεις που ισχύουν για το παρόν Μέρος αναγράφονται στην σελίδα 20 και στην σελίδα 21 πιο πάνω.

## **ΜΕΡΟΣ 11: ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ**

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για το κόστος παροχής άλλου καταλύματος παρόμοιου με κρατημένο κατάλυμα το οποίο **δεν** μπορεί να τύχει διαμονής λόγω φωτιάς, έκρηξης, σεισμού, πολιτικής αναταραχής, καταιγίδας, θύελλας ή πλημμύρων.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 11:**

1. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να παρέχει στους Ασφαλιστές ή στην **GenAssist** γραπτή δήλωση από αρμόδια εθνική ή τοπική αρχή που να επιβεβαιώνει το λόγο για και την φύση της Καταστροφής και πόσο αυτή διήρκεσε.
2. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να παράσχει στους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** με αποδεικτικά στοιχεία όλων των επιπρόσθετων εξόδων για τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είχε πληρώσει.

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Το παρόν Μέρος υπόκειται στο Αφαιρετέο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης της κάθε μίας και όλων των ζημιών ή απαίτησεων για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 11:**

1. Οποιαδήποτε έξοδα που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μπορεί να ανακτήσει από οποιοδήποτε οργανωτή εκδρομών, αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή, Κοινό Μεταφορέα, ξενοδοχείο ή άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
2. Οποιαδήποτε έξοδα για τα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα έπρεπε κανονικά να πληρώσει κατά την περίοδο που αναφέρεται στο ταξιδιωτικό δρομολόγιο.
3. Οποιαδήποτε απαίτηση που είναι αποτέλεσμα του ταξιδιού του Ασφαλισμένου Προσώπου εναντίον της συμβουλής της αρμόδιας εθνικής ή τοπικής αρχής.
4. Οποιαδήποτε γεγονός (που επιφέρει απαίτηση ως αποτέλεσμα) που ήταν γνωστό πριν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κράτησε τον προγραμματισμένο Ταξίδι.
5. Το πρώτο ποσό κάθε μίας και όλων των απαίτησεων που φαίνεται στο Πίνακα Αποζημίωσης ως «Αφαιρετέο Ποσό».

## **ΜΕΡΟΣ 12: ΕΠΙΘΕΣΗ**

Σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι θύμα απρόκλητης βίαιης επίθεσης, που προκαλέσει σοβαρό Σωματικό Τραυματισμό στο άτομο του ο οποίος απαιτεί άμεση ιατρική περιθαλψη, η παρούσα Ασφάλιση παρέχει αποζημίωση για έξοδα τα οποία προκύπτουν για ιατρική φροντίδα και/ή εισαγωγή ως εσωτερικός ασθενής σε Νοσοκομείο ή σε κλινική μέχρι το ποσό που αναφέρεται στους Πίνακες Αποζημίωσης, νοούμενου ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναφέρει το συμβάν στην αστυνομία εντός 12 (δώδεκα) ωρών από την επίθεση στο άτομο του και εξασφαλίσει Αστυνομική Αναφορά.

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 12:**

1. Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο νοσηλευτεί ως εσωτερικός ασθενής για περισσότερες από 12 (δώδεκα) ώρες ως αποτέλεσμα Επίθεσης, κάποιος **πρέπει αμέσως να επικοινωνήσει** με την *GenAssist* εκ μέρους του Ασφαλισμένου Προσώπου. Αν αυτό δεν γίνει, μπορεί να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* δύναται να **μην** παρέχουν οποιαδήποτε κάλυψη.
2. Δεν παρέχεται οποιαδήποτε κάλυψη βάσει του παρόντος Μέρους σε σχέση με όλα τα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80<sup>ο</sup> (ογδοηκοστό) έτος της ηλικίας τους.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 12:**

1. Επιπρόσθετα έξοδα που υφίστανται για θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής τα οποία **δεν** εξουσιοδοτούνται ειδικά και εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist* 12 (δώδεκα) ώρες μετά την Επίθεση ή βιαιοπραγία στο άτομο.
2. Οποιαδήποτε θεραπεία, κόστη ή δαπάνες ή φαρμακευτική αγωγή οποιουδήποτε είδους εγειρόμενη από την Επίθεση εφόσον το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει επιστρέψει στην Χώρα Κατοικίας του.
3. Οι Ασφαλιστές **δεν** θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απαίτηση όπου η Επίθεση **δεν** αναφέρεται στην Αστυνομία εντός 12 (δώδεκα) ωρών από την επίθεση στο άτομο και ληφθεί γραπτή αναφορά.

## **ΜΕΡΟΣ 13: ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΑΠΕΝΤΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ**

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημίωσης για τα έξοδα που θα υποστούν στην εξασφάλιση αντικατάστασης κλεμμένων κλειδιών οικίας, αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών, τα οποία Οικιακά Κλειδιά χάθηκαν ή κλάπηκαν κατά την διάρκεια Ασφαλισμένου Ταξιδιού στο εξωτερικό και ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή οποιοδήποτε μέλος της Άμεσης Οικογένειας ή του νοικοκυριού ή συνταξιδιώτης ή οποιοδήποτε που απασχολείται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Στενού Επιχειρηματικού Συνεργάτη).

### **ΟΡΟΙ ΜΕΡΟΥΣ 13:**

1. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα ενεργεί με συνετό τρόπο και θα εξασκεί λογική προσοχή για την ασφάλεια και επίβλεψη των Κλειδιών του καθ' όλους του χρόνους ωσάν να ήταν ανασφάλιστο.
2. Τα Οικιακά Κλειδιά δεν πρέπει να συσκευάζονται σε Αποσκευές που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παραδίδει για καταγραφή (check-in) σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο ή άλλη ζώνη αναχώρησης και πρέπει να κρατούνται με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο στο άτομο του κατά πάντες χρόνους κατά την διάρκεια του Ταξιδιού και ποτέ δεν πρέπει να αφήνονται ανεπιτήρητα ή με άτομα τα οποία **δεν** είναι γνωστά στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΜΕΡΟΣ 13:**

1. Έξοδα που αποζημιώνονται ή ωφελήματα πληρωτέα από τον παροχέα ασφάλισης ή την ασφάλισή του εργοδότη του Ασφαλισμένου Προσώπου.
2. Κατοικίες εκτός της κύριας κατοικίας ή επιχείρησης ή οποιασδήποτε κατοικίας που εκμισθώθηκε ή ενοικιάστηκε από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
3. Κλειδιά για οποιοδήποτε όχημα το οποίο **δεν** ανήκει στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
4. Πλαισίτητα και φθορά, σταδιακή φθορά, έμφυτο ελάττωμα και/ή βλάβη.
5. Που περιλαμβάνει κλοπή ή υποψία κλοπής Κλειδιών που **δεν** καταγγέλλεται μέσα σε 12 (δώδεκα) ώρες στην Αστυνομία στη χώρα που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και/ή όπου **δεν** έχει εξασφαλιστεί **γραπτή** έκθεση τις αστυνομίας.
6. Κλειδιά που αφήνονται **Ανεπιτήρητα** σε οποιοδήποτε δημόσιο χώρο, ακόμα και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως CCTV), που περιλαμβάνει αλλά **δεν** περιορίζεται σε παραλία ή γύρω από πισίνα (ακόμη και αν κρύβονται), ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που κρέμεται στην πλάτη καρέκλας, ή που αφήνεται σε βεστιάριο· ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου (**εκτός** σε ασφαλισμένα κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο) ή καμπίνα πλοίου, ή από οποιοδήποτε χώρο ή περιοχή που έχει δημόσια ή κοινή πρόσβαση.
7. Κλειδιά που αφήνονται **Ανεπιτήρητα** σε οποιοδήποτε αεροπλάνο, τραίνο ή όχημα.
8. Κλειδιά που πακετάρονται σε καταγεγραμμένες (checked-in) Αποσκευές.

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

**Οι Ασφαλιστές έχουν διορίσει την ακόλουθη Εταιρεία Έκτακτης Βοήθειας για να χειριστούν απαιτήσεις:**  
**GenAssist TPA Limited**  
**T.K. 23645, CY-1683, Λευκωσία, Κύπρος**

**Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να βοηθά την GenAssist και να τους παρέχει με όλες τις πληροφορίες που θα χρειαστούν και οι οποίες θα τους επιτρέψουν να πληρώσουν την απαίτηση ορθά.**

Η GenAssist θα καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες της για να παράσχει τα Ωφελήματα και Υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν Ασφαλιστήριο αλλά οποιαδήποτε βοήθεια και ψ εξαρτάται από και βασίζεται σε τοπική διαθεσιμότητα και πρέπει να παραμείνει εντός του πεδίου του εθνικού και διεθνούς δικαίου και κανονισμών. Η παρέμβαση βασίζεται στην λήψη από την GenAssist των απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων από τις διάφορες εμπλεκόμενες αρχές. Δεν θα απαιτείται από την GenAssist να παρέχει Ωφελήματα και Υπηρεσίες σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που κατά την αποκλειστική γνώμη της GenAssist βρίσκονται σε περιοχές που παρουσιάζουν πολεμικό κίνδυνο, πολιτικές ή όλες συνθήκες οι οποίες είναι τέτοιες ούτως ώστε να καταστήσουν την παροχή τέτοιων Υπηρεσιών αδύνατη ή λογικά ανέφικτη.

Σε περίπτωση απαίτησης υπό την παρούσα Ασφάλιση, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να αιτηθεί στην GenAssist και/ή την **Τράπεζα Κύπρου** για **ΕΝΤΥΠΟ ‘Ειδοποίησης Απαίτησης’** είτε γραπτώς είτε μέσω Τηλεφώνου, **αναφέροντας τον Αριθμό Πιστωτικής Κάρτας και εντός 25 (εικοσιπέντε) ημερών** μετά την σημείωση ή έναρξη οποιασδήποτε ζημιάς ή γεγονότος που καλύπτεται από την παρούσα Ασφάλιση.

Όταν συμπληρωθούν, τα έντυπα απαίτησης πρέπει να επιστραφούν στην GenAssist και/ή την **Τράπεζα Κύπρου** εντός **90 (ενενήντα) ημερών** από το γεγονός εκ του οποίου εγείρεται μια απαίτηση μαζί με **όλα** τα σχετικά έγγραφα και την πρωτότυπη τραπεζική κατάσταση λογαριασμού που επιβεβαιώνει την πληρωμή για τις ταξιδιωτικές διευθετήσεις. Η GenAssist θα εξετάσει έγκαιρα την απαίτηση και θα επικοινωνήσει με το Ασφαλισμένο Πρόσωπο με την απάντηση τους. Τα Ασφαλισμένα Πρόσωπο συμβουλεύονται να κρατούν αντίγραφα όλων των εγγράφων για δική τους αναφορά.

Αποτυχία ορθής συμπλήρωσης ή υπογραφής εντύπων απαιτήσεως ή παροχής των απαιτούμενων εγγράφων μπορεί να επηρεάσει ή καθυστερήσει το δικαίωμα του Ασφαλισμένου Προσώπου σε αποζημίωση ή ωφέλημα υπό την παρούσα Ασφάλιση. Τα έγγραφα που υποβάλλονται είναι με έξοδα του απαιτούντα (ή του νόμιμου αντιπροσώπου του) και η προσοχή του Ασφαλισμένου Προσώπου επισύρεται στα Αφαιρέτα ποσά που ισχύουν σε ορισμένα Μέρη της παρούσας Ασφάλισης.

Η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης θα περιορίζεται **μόνο** στα αποδεκτά έξοδα, αφού γίνει πρόνοια για τα ποσά που είναι ανακτήσιμα από οποιοδήποτε άλλο οργανισμό, ή οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο ή εθνικό πρόγραμμα ασφάλισης ή που είναι ανακτήσιμα ως αποζημιώσεις.

Επικοινωνία με την Αστυνομία και λήψη Αστυνομικών Αναφορών είναι αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου Προσώπου και όχι της GenAssist TPA Ltd και/ή της **Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ** και/ή των **Γενικών Ασφαλειών Κύπρου**.

### **Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση GenAssist TPA για Συμβουλές ή Έκτακτα Περιστατικά**

**Τηλεφωνικός Αριθμός: 00 357 22 51 92 11 Έκτακτα Ιατρικά Περιστατικά Μόνο (24ωρη λειτουργία)**

**Τηλεφωνικός Αριθμός: 00 357 22 51 92 11 Συμβουλές / Βοήθεια Γενικής Ταξιδιωτικής Ασφάλισης**

**Αριθμός Τηλεομοιοτύπου: 00 357 22 49 98 30**

**Ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας: [office@genassist.eu](mailto:office@genassist.eu)**

Παρακαλώ σημειώσατε ότι το Τηλεφόνημα σας θα απαντηθεί από λειτουργούς που μιλούν Ελληνικά αλλά οι οποίοι είναι επίσης ικανοί να επικοινωνήσουν προφορικά και γραπτά στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα.

Η GenAssist λειτουργεί 24ωρη Υπηρεσία Ιατρικής Βοήθειας για το όφελος του Ασφαλισμένου Προσώπου. Η GenAssist θα παράσχει άμεση βοήθεια.

**Επιβάλλεται όπως κάποιος επικοινωνήσει με την GenAssist** αμέσως μόλις το Ασφαλισμένο Πρόσωπο εισαχθεί σε Νοσοκομείο ή κλινική στο εξωτερικό ως **εξωτερικός ασθενής**. Αν αυτό **δεν γίνει**, μπορεί να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές **δύνανται να μην** παρέχουν κάλυψη ή το ποσό του ωφελήματος που πληρώνεται για Ιατρικά Έξοδα θα μειωθεί ή θα απορριφθεί.

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο λάβει ιατρική θεραπεία στο εξωτερικό ως **εξωτερικός ασθενής**, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να πληρώσει το Νοσοκομείο ή κλινική και να απαιτήσει τα Ιατρικά Έξοδα από την GenAssist με την επιστροφή του στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου.

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να επαναπατρισθεί, ως προνοείται από το Μέρος **Ιατρικά και Άλλα Έξοδα** ή το Μέρος **Διακοπή** της παρούσας Ασφάλισης, η **GenAssist πρέπει** να εξουσιοδοτήσει τέτοιο επαναπατρισμό. Αν αυτό **δεν γίνει**, μπορεί να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές δύνανται να μην παρέχουν κάλυψη ή να μειώσουν ή να απορρίψουν το ποσό που απαιτείται για την επιστροφή του Ασφαλισμένου Προσώπου στην Χώρα Κατοικίας του.

Η Τηλεφωνική Υπηρεσία Ιατρικής Βοήθειας παρέχεται για να βοηθήσει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο το οποίο μπορεί να επικοινωνήσει σε οποιοδήποτε χρόνο της ημέρας ή νύχτας και το τηλεφόνημα θα απαντηθεί από έμπειρους Συντονιστές Βοήθειας.

## **ΥΠΟΛΕΙΜΜΑΤΑ και ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ:**

Όλα τα υπολείμματα, ανακτήσεις και πληρωμές οφειλόμενες στην **Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ** (ο Ασφαλισμένος) θα ισχύουν ωσάν να ανακτήθηκαν ή λήφθηκαν πριν την εξόφληση της ζημιάς και όλοι οι απαραίτητοι διακανονισμοί θα γίνουν από τα εμπλεκόμενα μέρη.

## **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:**

Οι Ασφαλιστές της παρούσας Ασφάλισης ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος τους στην **GenAssist** και/ή οι **Διακανονιστές** τους, διατηρούν το δικαίωμα να προωθήσουν μέτρα για ανάκτηση από οποιοδήποτε μέρος είτε πριν ή μετά την πληρωμή ζημιάς, κατά την αποκλειστική ευχέρεια τους και στο όνομα της **Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ** (ο Ασφαλισμένος) ή άλλως πως. Στην περίπτωση οποιαδήποτε πληρωμής υπό την παρούσα Ασφάλιση, οι Ασφαλιστές ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος τους στην **GenAssist** ή οι **Διακανονιστές** τους θα υποκατασταθούν στην έκταση τέτοιας πληρωμής σε όλα τα δικαιώματα ανάκτησης του Ασφαλισμένου και ο Ασφαλισμένος θα συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και θα πράξει όλα όσα δυνατόν να είναι αναγκαία για την εξασφάλιση τέτοιων δικαιωμάτων.

## **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:**

Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή ο/οι εκτελεστης/ές, διαχειριστης/ές, εξαρτώμενο/α, δικαιούχος/οι, νόμιμος/οι κληρονόμος/οι ή ο/οι προσωπικος/οι αντιπρόσωπος/οι του Ασφαλισμένου Προσώπου **πρέπει να δηλώσουν τον Αριθμό Πιστωτικής Κάρτας του Ασφαλισμένου Προσώπου** στον λειτουργό της **GenAssist** όταν καταχωρούν την απαίτηση μέσω Τηλεφώνου και **πρέπει να αναφέρουν τον προσδιορισμένο Αριθμό Αναφοράς Απαίτησης** σε όλες τις επικοινωνίες ή την αλληλογραφία με την **GenAssist** ή την **Τράπεζα Κύπρου**.

## **ΔΟΛΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΕΥΔΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:**

Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο προβεί σε απαίτηση ή οποιαδήποτε δήλωση σε έντυπο απαίτησης γνωρίζοντας ότι αυτή είναι ψευδής ή δόλια και σε περίπτωση Ψευδούς Παράστασης, Ψευδούς περιγραφής ή μη αποκάλυψης οποιασδήποτε ουσιώδους λεπτομέρειας, από ή εκ μέρους του Ασφαλισμένου Προσώπου, η Ασφάλιση που παρέχεται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου θα είναι άκυρη από την Ημερομηνία Ισχύος και όλα τα ασφάλιστρα θα εκπίπτουν και δύναται να παραπεμφεί σε δικηγόρο για την λήψη νομικών μέτρων. Οποιαδήποτε ωφελήματα που έχουν απαίτηση και πληρωθεί **πρέπει** πληρωθούν πίσω στους Ασφαλιστές ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο τους μέσω της **Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ**.

## **ΕΚΧΩΡΗΣΗ:**

Τα ωφελήματα που παρέχονται υπό την παρούσα Ασφάλιση **δεν θα εκχωρηθούν** από οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Οι Ασφαλιστές **δεν θα δεσμεύνονται** να αποδεχτούν ή να επηρεαστούν από οποιαδήποτε ειδοποίηση οποιουδήποτε καταπιστεύματος, επιβάρυνσης, δικαιώματος επίσχεσης, δηλούμενης εκχώρησης ή άλλες δοσοληψίες με ή σχετιζόμενες με το Ασφαλιστήριο.

## **ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ:**

Σε περίπτωση τερματισμού ή λήξης της παρούσας Ασφάλισης, οι Ασφαλιστές θα απαλλάσσονται όλων των μελλοντικών υποχρεώσεων από τον τερματισμό ή λήξη, οποιαδήποτε ημερομηνία ισχύει.

## **ΕΠΙΛΙΚΑΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ:**

Γραπτή ειδοποίηση αποχημάτων, διαδικασιών ή οποιωνδήποτε άλλων συμβάντων βάσει των οπίων μπορεί να εγερθεί απαίτηση θα δίδεται στους Ασφαλιστές ή την **GenAssist γραπτώς** και **εντός 25 (είκοσι πέντε) ημερών του εν λόγω συμβάντος**. Όλα τα έγγραφα που απαιτούνται σε υποστήριξη της απαίτησης θα παρουσιαστούν από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και με έξοδα του Ασφαλισμένου Προσώπου. Αποτυχία ειδοποίησης για απαίτηση εντός 25 (είκοσι πέντε) ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος θα έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη της απαίτησης. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **πρέπει** να συμμορφώνεται με **όλους** τους Όρους Ασφαλιστηρίου του παρόντος καθώς οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** απαίτησεις που τεκμηριώνονται πλήρως με τον τρόπο που ζητείται και εντός **90 (ενενήντα) ημερών** μετά την ημερομηνία του συμβάντος εκ του οποίου εγείρεται η απαίτηση. **Αποτυχία διάπραξης τούτου θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της απαίτησης και όλα τα ωφελήματα βάσει της παρούσας δεν θα παρασχεθούν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.** Το εν λόγω χρονικό όριο δύναται να παραταθεί με την πρότερη έγκριση των Ασφαλιστών ή της **GenAssist** αλλά μόνο όταν είναι ξεκάθαρο ότι υποστηρικτικά έγγραφα και αποδείξεις απώλειας δεν έχουν καταστεί διαθέσιμα εγκαίρως από τον υπεύθυνο οργανωτή ταξίδιού, ταξιδιωτικό αντιπρόσωπο, αερογραμμή, Κοινό Μεταφορέα ή άλλο φορέα παροχής μεταφοράς ή διαμονής. Η απόφαση των Ασφαλιστών ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου τους στην **GenAssist** και/ή των **Διακανονιστών** τους είναι πλήρης και τελεσίδικη.

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ:**

Η **GenAssist** σκοπεύει να παρέχει την ψηλότερη ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών κατά πάντες χρόνους. Αν όμως η υπηρεσία απαίτησης θεωρηθεί μη ικανοποιητική, συστήνεται όπως το Ασφαλισμένο Πρόσωπο (κάτοχος κάρτας) θα πρέπει να γράψει με πληροφορίες του παραπόνου του στον:-

**Γενικό Διευθυντή / Γενικές Ασφάλειες Κύπρου**

**Εύρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβιος**

**T.K. 21668**

**CY-1511, Λευκωσία, Κύπρος**

που στις πλείστες των περιπτώσεων, δυνατόν να είναι σε θέση να εξετάσει το θέμα και να διευθετήσει οποιαδήποτε διαφορά.

## **ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ:**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε ή να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων αν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή να περιορίσετε τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς (σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679). Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που εμείς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο: [office@genassist.eu](mailto:office@genassist.eu)

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ~ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #1

Η παρούσα Ασφάλιση παρέχει κάλυψη σε σχέση με τα ακόλουθα ωφελήματα έναντι των οποίων αναγράφεται ποσό. Όπου ωφελήματα ΔΕΝ είναι ασφαλισμένα, παρουσιάζονται οι λέξεις «Δεν καλύπτεται».

ΜΕΡΟΣ	ΣΕΙΡΑ ΚΑΡΤΩΝ PLATINUM (ως καθορίζεται στην σελίδα 2 πιο πάνω)	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (ενός Ταξίδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου ή περιστάσεων πέραν του έλεγχο του Ασφαλισμένου Προσώπου): Μέχρι του ποσού απόδειξης, ή μέχρι το μέγιστο ποσό των €5,000 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο).  Αφαιρετέο Ποσό για Ασφαλισμένα Πρόσωπα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:  Δεν παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80 έτος της ηλικίας τους.	Μέχρι €5,000  ★ Αφαιρετέο ποσό: €100  ★ Αφαιρετέο ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ		
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Θάνατος λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού: Απώλεια ενός ή περισσότερων Άκρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιοδήποτε επάγγελμα) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των 65 ετών: Για ποιδιά κάτω της ηλικίας των 16, η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού είναι:	€200,000 €200,000 €200,000 €10,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Το μέγιστο ποσό δύλων των ωφελήμάτων βάσει του Μέρους 2 για ένα ή περισσότερους τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά το Ταξίδι δεν θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στον παρόν Πίνακα. Δεν παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80 έτος της ηλικίας τους.	
3(a)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό εκτός της Χώρας Κατοικία του Ασφαλισμένου Προσώπου): Περιλαμβανομένων εξόδων Έκτακτης Εκκένωσης και Επαναπατρισμού.	Μέχρι €850,000  ★ Αφαιρετέο ποσό: €100  ★ Αφαιρετέο ποσό: €500
3(b)	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΩΦΕΛΗΜΑ (για κάθε πλήρη 24ωρή περίοδο νοσηλείας εντός Νοσοκομείου σε Ταξίδι στο εξωτερικό και πληρωτό για μέχρι 30 μέρες): Έκτακτη Οδοντιατρική Θεραπεία:~ μέχρι €375	Μέγιστο ποσό:  €100 ανά πλήρη μέρα Μέχρι €3,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη κάτω από το 3(a) και 3(b) σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80 έτος της ηλικίας τους.	
4(a)	ΑΠΩΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ATOMO Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €1,000 Όριο Απόδειξης Αξίας ή Πρωτότυπης Απόδειξης: €250	Μέχρι Όριο Μονού Αντικειμένου: €500  ★ Αφαιρετέο ποσό: €100  ★ Αφαιρετέο Ποσό: €60
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Κινητή τηλέφωνα ή Τηλέφωνα Κυψέλης πρέπει να κρατούνται επί του Ασφαλισμένου Προσώπου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδίου και να δεν πρέπει ποτέ να αφήνονται Ανεπιτήρητα.	
4(b)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ATOMΟ (λόγω καθυστέρησης, ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση από τον Κοινό Μεταφορέα): Αποζημίωση λογικών εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί με απόδειξη μετά την καθυστέρημένη παράδοση βαλιτών ενώ βρίσκονταν στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους που διαχειρίζονται βαλίτες ενώ σε:	
4(b)1:	Ταξίδι METABAΣΗΣ (Καθυστέρηση Αποσκευών πέραν των 6 ωρών): Αποζημίωση μέχρι €100 για κάθε Όρα Καθυστέρησης ΜΟΝΟ για την αγορά στο εξωτερικό ουσιώδων αντικειμένων με αποδείξεις.	Μέχρι €1,000 (Ανώτατο όριο)
4(b)2:	Ταξίδι METABAΣΗΣ MONO για αγορές ή ενοικίαση στο εξωτερικό χειμερινού αθλητικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων σκι, εξοπλισμού σκι και/ή απαραίτητου ρουχισμού) μετά από Καθυστέρηση Αποσκευών πέραν των 24 ωρών από τον χρόνο αποβίβασης.	Μέχρι €500 (Ανώτατο όριο)
4(b)3:	Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (Μετά από καθυστέρηση Αποσκευών πέραν των 18 ωρών) στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου Αποζημίωση μέχρι €45 για κάθε ώρα καθυστέρησης ΜΟΝΟ για την αγορά στην πατρίδα ουσιώδων αντικειμένων με αποδείξεις.	Μέχρι €450 (Ανώτατο όριο)
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ΠΡΕΠΕΙ επίσης να απαιτήσει αποζημίωση από την αερογραμμή, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Κοινό Μεταφορέα.	
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές αγορές επειγόντων ουσιώδων αντικειμένων με αποδείξεις περιορίζεται στα €250.00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος 4(b) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το Μέρος 4(a).	
5	ΧΡΗΜΑΤΑ Όριο Κλοπής Μετρητών (Τραπεζογραμμάτια, Χαρτονομίσματα και Χρήματα): (υπόκειται στην απόδειξη ιδιοκτησίας όπως οποιοδήποτε εκτυπωμένο έντυπο ανάληψη από Τραπεζικό λογαριασμό, απόδειξη ATM ή συναλλάγματος).	Μέχρι €1,800  Μέχρι €900  ★ Αφαιρετέο ποσό: €125
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι €200 για την αντικατάσταση με απόδειξη απολεσθέντων διαβατηρίων ή εθνικών δελτίων ταυτότητας.	
6(a)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ανά ATOMO (νοσούμενου ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι): Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 6 ώρες: Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 12 ώρες: Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 18 ώρες: Μέγιστο πληρωμή συνολικά (σε ταξίδι Μετάβασης ή Επιστροφής) – μέχρι €600 ανά Ατόμο.	€300 €450 €600
6(b)	ΕΓΚΑΤΑΕΙΨΗ ανά ATOMΟ (μετά από 24 ώρες καθυστέρηση): ΤΑΞΙΔΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ – Μη επιστρεπτές Χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Κοινό Μεταφορέα και/ή τον Φορέα Παροχής Διαμονής. ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – Αποζημίωση για τη Επιπρόσθετη Ταξίδιωτικά Έξοδα λόγω αναπροσαρμογής του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι €5,000
6(y)	ΑΠΔΑΕΣΘΕΙΣΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ανά ATOMΟ Αποζημίωση για τα λογικά έξοδα επιπρόσθετου ταξιδιωτικού εισιτηρίου κατόπιν Απώλειας Ανταπόκρισης.	Μέχρι €1,000
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για Ασφάλιση Αρνησης Επιβίβασης. Τέοια έξοδα πρέπει να αποζημιώνονται από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστέρησης στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις κάτω από το Μέρος 6 και κάτω από το Μέρος 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου, απαιτήσεις συνεπεία Καθυστέρημένων Αναχωρήσεων για πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00 για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος 6(a) και 6(y) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που υποβάλλονται υπό το Μέρος 6(b).	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, Σωματικό Τραυματισμού, ή τυχαίας απώλειας ή ζημιάς σε περιουσία τρίτου προσώπου.	Μέχρι €1,000,000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (περιλαμβανομένων των εξόδων συμβουλής): Εγγρήματα από θάνατο, Σωματικό Τραυματισμό ή ασθένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου που προκαλείται από τρίτο μέρος.	Μέχρι €5,000
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε πλήρη 24ωρη περίοδο που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κρατείται παράνομα ή σε περιορισμό): Πληρωτέο για μέχρι 30 ημέρες και μέχρι το μέγιστο ποσό των:	€125 ανά πλήρη μέρα €3,750
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρηματικά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση ουσιώδων απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων (τα οποία χρειάζεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε Ταξίδι στο εξωτερικό).	Μέχρι €1,900  ★ Αφαιρετέο ποσό: €125
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για τα επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμιου καταλύματος εάν δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί διαμονή στο προκρατημένο κατάλυμα λόγω φυσικής καταστροφής:	Μέχρι €1,750
12	ΕΠΙΘΕΣΗ (ή βίαιη προσωπική επίθεση που έχει ως αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των 80 ετών. Ιατρική θεραπεία και/ή αποζημιώση για νοσηλεία ως εσωτερικός ασθενής.	Μέχρι €600
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΑΠΕΝΤΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα με αποδείξεις για αντικατάσταση απολεσθέντων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών ενώ σε ταξίδι στο Εξωτερικό:	Μέχρι €175

\* ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ (ή Απαλλαγή) είναι το πρώτο μέρος της κάθε μιας και όλων των απωλειών ή απαιτήσεων για το οποίο εισύθνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) και το οποίο δεν είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ~ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #2

Η παρούσα Ασφάλιση παρέχει κάλυψη σε σχέση με τα ακόλουθα ωφελήματα έναντι των οποίων αναγράφεται πιοσό. Όπου ωφελήματα ΔΕΝ είναι ασφαλισμένα, παρουσιάζονται οι λέξεις «Δεν καλύπτεται».

ΤΜΗΜΑ	ΣΕΙΡΑ ΚΑΡΤΩΝ BUSINESS (ως καθορίζεται στην σελίδα 2 πιο πάνω)	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (ενός Ταξιδίου από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου ή περιστάσεων πέραν του έλεγχου του Ασφαλισμένου Προσώπου): Μέχρι του ποσού απόδειξης, ή μέχρι το μέγιστο ποσό των <b>€5,000</b> (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). Αφαιρετέο Ποσό για Ασφαλισμένα Πρόσωπα ηλικίας μεταξύ <b>70</b> και <b>80</b> ετών:	Μέχρι <b>€5,000</b>  ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€100</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€500</b>
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το <b>80</b> έτος της ηλικίας τους.	
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Θάνατος λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού: Απώλεια ενός ή περισσότερων Άκρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών: Μόνιμη Οιλική Ανικανότητα (οποιοδήποτε επάγγελμα) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των <b>65</b> ετών: Για ταδιά κάτω της ηλικίας των <b>16</b> , η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού είναι:	€200,000 €200,000 €200,000 €10,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του <b>Μέρους 2</b> για ένα ή περισσότερους τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά το Ταξίδι <b>δεν</b> θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στον παρόν Πίνακα. <b>Δεν</b> παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το <b>80</b> έτος της ηλικίας τους.	
3(α)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΩΔΑ και ΛΑΛΑ ΕΞΩΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό εκτός της Χώρας Κατοικία του Ασφαλισμένου Προσώπου): Περιλαμβανομένων εξόδων Έκτακτης Εκκένωσης και Επαναπατρισμού.	Μέχρι <b>€850,000</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€100</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€500</b>
	Αφαιρετέο ποσό για Ασφαλισμένα Πρόσωπα ηλικίας μεταξύ <b>70</b> και <b>80</b> ετών:	
3(β)	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΩΦΕΛΗΜΑ (για κάθε πλήρη 24ωρή περίοδο νοσηλείας εντός Νοσοκομείου σε Ταξίδι στο εξωτερικό και πληρωτέο για μέχρι <b>30</b> μέρες): Έκτακτη Οδοντιατρική θεραπεία:~ μέχρι €375	€100 ανά πλήρη μέρα Μέχρι €3,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη κάτω από το <b>3(α)</b> και <b>3(β)</b> σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το <b>80</b> έτος της ηλικίας τους.	
4(α)	ΑΠΟΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ Οριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: <b>€1,000</b> Οριο Απόδειξης Αξίας ή Πρωτότυπης Απόδειξης: <b>€250</b>	Μέχρι <b>€2,000</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€100</b> ★ Αφαιρετέο Ποσό: <b>€60</b>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Κινητά τηλέφωνα ή τηλέφωνα Κυψέλης πρέπει να κρατούνται επί του Ασφαλισμένου Προσώπου <b>καθ' άλλη</b> τη διάρκεια του ταξιδίου και να δεν πρέπει ποτέ να αφήνονται Ανεπιτήρητα.	
4(β)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ (λόγω καθυστέρησης, ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση από τον Κοινό Μεταφορέα): Αποζημιώση λογικών εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί <b>με απόδειξη</b> μετά την καθυστερημένη παράδοση βαλιτών ενώ βρίσκονται στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους που διασχιζούνται βαλίτσες κατά τη διάρκεια:	
4(β)1:	ΤαξίδιοΝ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ (Καθυστέρηση Αποσκευών πέρα των <b>6</b> ωρών): Αποζημίωση μέχρι <b>€100</b> για κάθε Ήρη Καθυστέρησης ΜΟΝΟ για την αγορά στο εξωτερικό ουσιωδών αντικειμένων με αποδείξεις.	Μέχρι <b>€1,000</b> (Μέγιστο όριο)
4(β)2:	ΤαξίδιοΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (Μετά από καθυστέρηση Αποσκευών πέρα των <b>18</b> ωρών) στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου Αποζημίωση μέχρι <b>€45</b> για κάθε ώρα καθυστέρησης ΜΟΝΟ για την αγορά στην πατρίδα ουσιωδών αντικειμένων με αποδείξεις	Μέχρι <b>€450</b> (Μέγιστο όριο)
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ΠΡΕΠΕΙ επίσης να απαιτήσει αποζημίωση από την αερογραμμή, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Κοινό Μεταφορέα. Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές αγορές επειγόντων ουσιωδών αντικειμένων με αποδείξεις περιορίζεται στα <b>€250.00</b> ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος <b>4(β)</b> θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το Μέρος <b>4(α)</b> .	
5	XΡΗΜΑΤΑ Οριο Κλοπής Μετρητών (Τραπέζιογραμμάτια, Χαρτονομίσματα και Χρήματα): (υπόκειται στην απόδειξη ιδιοκτησίας όπως οποιοδήποτε εκτυπωμένο έντυπο ανάληψης από Τραπεζικό λογαριασμό, απόδειξη ATM ή συναλλάγματος).	Μέχρι <b>€1,800</b> Μέχρι <b>€900</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€125</b>
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι <b>€200</b> για την αντικατάσταση με απόδειξη απολεθέντων διαβατηρίων ή έθνικών δελτίων ταυτότητας.	
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ (νοούμενο ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι): Ωφέλιμα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από <b>6</b> ωρές: Ωφέλιμα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από <b>12</b> ωρές: Ωφέλιμα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από <b>18</b> ωρές: Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι <b>€600</b> ανά Άτομο.	€300 €450 €600
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΕΛΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ (μετά από <b>24</b> ώρες καθυστέρηση): ΤΑΞΙΔΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ – Μη επιστρέπτες Χρέωσης που επιβάλλονται από τον Κοινό Μεταφορέα και/ή την Φορέα Παροχής Διαμονής. ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – Αποζημίωση για την επιπρόσθετη Ταξιδιωτική Έξοδα λόγω αναπροσαρμογής του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι <b>€5,000</b>
6(γ)	ΑΠΟΛΕΙΣΘΕΙΣΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ανά ΑΤΟΜΟ Αποζημίωση για τα λογικά έξοδα επιπρόσθετου ταξιδιωτικού εισιτηρίου κατόπιν <b>Απώλειας Ανταπόκρισης</b> .	Μέχρι <b>€1,000</b>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για Ασφάλιση Αρνητικής Επιβίβασης. Τέτοια έξοδα πρέπει να αποζημιώνονται από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις κάτω από το Μέρος <b>6</b> και κάτω από το Μέρος <b>1</b> για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου, απαιτήσεις συνυπεία Καθυστερημένων Αναχωρήσεων για πάνω από <b>24</b> ωρές λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα <b>€100.00</b> για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος <b>6(α)</b> και <b>6(γ)</b> θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που υποβάλλονται υπό το Μέρος <b>6(β)</b> .	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ως αποτέλεσμα τυχαίου θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαίας απώλειας ή ζημιάς σε περιουσία τρίτου προσώπου.	Μέχρι <b>€1,000,000</b>
8	NΟΜΙΚΑ ΕΞΩΔΑ (περιλαμβανομένων των εξόδων συμβούλης): Εγειρόμενα από θάνατο, Σωματικό Τραυματισμό ή ασθένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου που προκαλείται από τρίτο μέρος.	Μέχρι <b>€5,000</b>
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε πλήρη 24ωρη περίοδο κατά την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κρατείται παράνομα ή σε περιορισμό): Πληρωτέο για μέχρι <b>30</b> ημέρες και μέχρι το μέγιστο ποσό των:	€125 ανά πλήρη μέρα €3,750
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρηματικά δείγματα και έγγραφα που <b>δεν</b> ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση ουσιωδών απολεθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρηματικών εγγράφων (τα οποία χρειάζεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε Ταξίδι στο εξωτερικό).	Μέχρι <b>€1,900</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€125</b>
11	KΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για τα επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιου καταλύματος εάν <b>δεν</b> μπορεί να πραγματοποιηθεί η διαμονή στο προκρατημένο κατάλυμα λόγω φυσικής καταστροφής:	Μέχρι <b>€1,750</b>
12	EΠΙΘΕΣΗ (ή βίαση προσωπική επίθεση που έχει ως αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των <b>80</b> ετών. Ιατρική θεραπεία και/ή αποζημίωση για νοσηλεία ως εσωτερικός ασθενής.	Μέχρι <b>€600</b>
13	AΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Η ΚΛΑΠΕΝΤΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα με αποδείξεις για αντικατάσταση απολεθέντων ή κλαπέντων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών κατά τη διάρκεια του σε Ταξίδι στο Εξωτερικό:	Μέχρι <b>€175</b>
	* ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ (ή Απαλλαγή) είναι το πρώτο μέρος της κάθε μιας και όλων των απωλειών ή απαιτήσεων για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) και το οποίο <b>δεν</b> είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.	

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ~ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #3

Η παρόντα Ασφάλιση παρέχει κάλυψη σε σχέση με τα ακόλουθα ωφελήματα έναντι των οποίων αναγράφεται πιού. Όπου ωφελήματα ΔΕΝ είναι ασφαλισμένα, παρουσιάζονται οι λέξεις «Δεν καλύπτεται».

ΤΜΗΜΑ	ΣΕΙΡΑ ΚΑΡΤΩΝ GOLD (ως καθορίζεται στην σελίδα 2 πιο πάνω)	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (ενός Ταξίδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου ή περιστάσεων πέραν του έλεγχο του Ασφαλισμένου Προσώπου): Μέχρι του ποσού απόδειξης, ή μέχρι το μέγιστο ποσό των <b>€4,000</b> (οποιοδήποτε είναι λιγότερο).  Αφαιρετέο Ποσό για Ασφαλισμένα Πρόσωπα ηλικίας μεταξύ <b>70</b> και <b>80</b> ετών:  ΣΗΜΕΙΩΣΗ Δεν παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το <b>80</b> έτος της ηλικίας τους.	Μέχρι <b>€4,000</b>  ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€100</b>  ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€500</b>
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Θάνατος λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού: Απύλεια ενός ή περισσότερων Άκρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιοδήποτε επαγγέλμα) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των <b>65</b> ετών: Για παιδιά κάτω της ηλικίας των <b>16</b> , η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού είναι:  ΣΗΜΕΙΩΣΗ Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του <b>Μέρους 2</b> για ένα ή περισσότερους τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά το Ταξίδι <b>δεν</b> θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στον παρόν Πίνακα. <b>Δεν</b> παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το <b>80</b> έτος της ηλικίας τους.	€150,000 €150,000 €150,000 €10,000
3(a)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου): Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού.  Αφαιρετέο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ <b>70</b> και <b>80</b> ετών:	Μέχρι <b>€200,000</b>  ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€100</b>  ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€500</b>
3(b)	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΩΦΕΛΗΜΑ (για κάθε πλήρη 24ωρη περίοδο νοσηλείας εντός Νοσοκομείου σε Ταξίδι στο εξωτερικό και πληρωτέο για μέχρι <b>30</b> μέρες): Έκτακτη Οδοντιατρική θεραπεία:~ μέχρι <b>€375</b>  ΣΗΜΕΙΩΣΗ Δεν παρέχεται κάλυψη κάτω από το <b>3(a)</b> και <b>3(b)</b> σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το <b>80</b> έτος της ηλικίας τους.	€50 ανά πλήρη μέρα Μέχρι <b>€1,500</b>
4(a)	ΑΠΟΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: <b>€750</b> Όριο Απόδειξης Αξίας ή Πρωτότυπης Απόδειξης: <b>€250</b>	Μέγιστο Όριο Μονού Αντικειμένου: <b>€450</b> Όριο Κινητού Τηλεφώνου ή Τηλεφώνου Κυψέλης: <b>€350</b>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Κινητή τηλέφωνα ή Τηλέφωνα Κυψέλης πρέπει να κρατούνται επί του Ασφαλισμένου Προσώπου <b>καθ' όλη</b> τη διάρκεια του ταξιδίου και να δεν πρέπει ποτέ να αφίγονται Ανεπιτήρητα.	★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€100</b> ★ Αφαιρετέο Ποσό: <b>€60</b>
4(b)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ (λόγω καθυστέρησης, ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση από τον Κοινό Μεταφορέα): Αποζημίωση λογικών εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί με <b>απόδειξη</b> μετά την καθυστέρημένη παράδοση βαλίτσων ενώ βρίσκονταν στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους που διαχειρίζονται βαλίτσες ενώ σε:	
4(b)1:	Ταξίδι METABASΗΣ (Μετά από καθυστέρηση Αποσκευών πέραν των <b>6</b> ωρών): Αποζημίωση μέχρι <b>€70</b> για κάθε Ώρα Καθυστέρησης MONO για την αγορά στο εξωτερικό ουσιωδών αντικειμένων με απόδειξης.	Μέχρι <b>€700</b> (Ανώτατο Όριο)
4(b)2:	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου <b>ΔΕΝ</b> υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για καθυστέρηση Αποσκευών.	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ΠΡΕΠΕΙ επίσης να απαιτήσει αποζημίωση από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα.	
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές αγορές επειγόντων ουσιωδών αντικειμένων με απόδειξης περιορίζεται στα <b>€250.00</b> ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος <b>4(b)</b> θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το Μέρος <b>4(a)</b> .	
5	ΧΡΗΜΑΤΑ Όριο Κλοπής Μετρητών (Τραπεζογραμμάτια, Χαρτονομίσματα και Χρήματα): (υπόκειται στην απόδειξη ιδιοκτησίας όπως οποιοδήποτε εκτυπωμένο έντυπο ανάληψη από Τραπεζικό λογαριασμό, απόδειξη <b>ATM</b> ή συναλλάγματος).	Μέχρι <b>€900</b> Μέχρι <b>€500</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€175</b>
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι <b>€200</b> για την αντικατάσταση με απόδειξη απολεσθέντων διαβατηρίων ή έθνικών δελτίων ταυτότητας.	
6(a)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ (νοούμενου ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι): Ωφέλιμα αποζημιώσεις σε αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από <b>6</b> ώρες: Ωφέλιμα αποζημίωση σε αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από <b>12</b> ώρες: Ωφέλιμα αποζημιώσεις σε αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από <b>18</b> ώρες: Μένιστρη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το <b>Εξωτερικό</b> ή το <b>Εσωτερικό</b> ) – μέχρι <b>€525</b> ανά Άτομο.	€175 €350 €525
6(b)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ (μετά από <b>24</b> ώρες καθυστέρηση): ΤΑΞΙΔΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ – Μη επιστρεπτές Χρέωσεις που επιβάλλονται από τον Κοινό Μεταφορέα και/ή τον Φορέα Παροχής Διαμονής.	Μέχρι <b>€4,000</b>
6(y)	ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – Αποζημίωση για την απορά στην έξοδα περιστροφής ή αποτίμησης της αποστροφής του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι <b>€700</b>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΑΠΟΛΕΙΣΘΕΙΣΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ανά ΑΤΟΜΟ Αποζημίωση για τα λογικά έξοδα επιπρόσθετου ταξιδιωτικού εισιτηρίου κατόπιν <b>Απώλειας Ανταπόκρισης</b> .  ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις κάτω από το Μέρος <b>6</b> και κάτω από το Μέρος <b>1</b> για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου, απαιτήσεις συνεπεία Καθυστερημένων Αναχωρήσεων για πάνω από <b>24</b> Ήρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα <b>€100.00</b> για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος <b>6(a)</b> και <b>6(y)</b> θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που υποβάλλονται υπό το Μέρος <b>6(b)</b> .	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ως αποτέλεσμα τυχαίου θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαία απώλειας ή ζημιάς σε περιούσια τρίτου προσώπου.	Μέχρι <b>€750,000</b>
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (περιλαμβανομένων των εξόδων συμβουλής): Εγειρόμενα από θάνατο, Σωματικό Τραυματισμό ή ασθένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου που προκαλείται από τρίτο μέρος.	Μέχρι <b>€1,750</b>
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε περίοδο που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κρατείται παράνομα ή σε περιορισμό): Πληρωτέο για μέχρι <b>30</b> ημέρες και μέχρι το μέγιστο ποσό των:	€100 ανά πλήρη μέρα €3,000
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρηματικά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση ουσιωδών απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων (τα οποία χρειάζεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε Ταξίδι στο <b>εξωτερικό</b> ).	Μέχρι <b>€750</b> ★ Αφαιρετέο ποσό: <b>€125</b>
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για τα επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιου καταλύματος εάν <b>δεν</b> μπορεί να πραγματοποιηθεί η διαμονή στο προκρατημένο κατάλυμα λόγω φυσικής καταστροφής:	Μέχρι <b>€900</b>
12	ΕΠΙΘΕΣΗ (ή βίαιη προσωπική επίθεση που έχει ως αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των <b>80</b> ετών. Ιατρική θεραπεία και/ή αποζημίωση για νοσηλεία ως εσωτερικός ασθενής.	Μέχρι <b>€450</b>
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΑΠΕΝΤΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα με αποδείξεις για αντικατάσταση απολεσθέντων ή κλαπέντων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών ενώ σε ταξίδι στο <b>Εξωτερικό</b> :	Μέχρι <b>€175</b>

\* ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ (ή Απαλλαγή) είναι το πρώτο μέρος της κάθε μιας και όλων των απωλειών ή απαιτήσεων για το οποίο εισθύνεται ο **Κάτοχος της Κάρτας** (ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτό από τους Ασφαλιστές.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ~ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #4

Η παρούσα Ασφάλιση παρέχει κάλυψη σε σχέση με τα ακόλουθα ωφελήματα έναντι των οποίων αναγράφεται ποσό. Οπου ωφελήματα ΔΕΝ είναι ασφαλισμένα, παρουσιάζονται οι λέξεις «Δεν καλύπτεται».

ΤΜΗΜΑ	ΣΕΙΡΑ ΚΑΡΤΩΝ CLASSIC (συμπεριλαμβανομένων GREEN και BLUE) (ως καθορίζεται στην σελίδα 2 πιο πάνω)	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (ενός Ταξίδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου ή περιστάσεων πέραν του έλεγχου του Ασφαλισμένου Προσώπου): Μέχρι του ποσού απόδειξης, ή μέχρι το μέγιστο ποσό των <b>€2,000</b> (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). <b>Αφαιρετέο Ποσό για Ασφαλισμένα Πρόσωπα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:</b>	Μέχρι €2,000  ★ Αφαιρετέο ποσό: €100 ★ Αφαιρετέο ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80 έτος της ηλικίας τους.	
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Θάνατος λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού: Απώλεια ενός ή περισσότερων Άκρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών: Μόνιμη Οικική Ανικανότητα (οποιοδήποτε επάγγελμα) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των <b>65</b> ετών: Για παιδιά κάτω της ηλικίας των <b>16</b> , η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού είναι:	€50,000 €50,000 €50,000 €10,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Το μέγιστο ποσό δύο των ωφελημάτων βάσει του <b>Μέρους 2</b> για ένα ή περισσότερους τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά το Ταξίδι <b>δεν</b> θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στον παρόν Πίνακα. Δεν παρέχεται κάλυψη σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80 έτος της ηλικίας τους.	
3(a)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΛΑΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου): Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού.	Μέχρι €100,000 ★ Αφαιρετέο ποσό: €100 ★ Αφαιρετέο ποσό: €500
3(b)	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΩΦΕΛΗΜΑ (για κάθε πλήρη 24ωρή περίοδο νοσηλείας εντός Νοσοκομείου σε Ταξίδι στο εξωτερικό και πληρωτέο για μέχρι 30 μέρες): Έκτακτη Οδοντιατρική θεραπεία:- μέχρι €375	€50 ανά πλήρη μέρα Μέχρι €1,500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη κάτω από το 3(a) και 3(b) σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 80 έτος της ηλικίας τους.	
4(a)	ΑΠΩΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €450	Μέχρι Όριο Μονού Αντικειμένου: €250
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Όριο Απόδειξης Αξίας ή Πρωτότυπης Απόδειξης: €250	Όριο Κινητού Τηλεφώνου ή Τηλεφώνου Κυψέλης:
4(b)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ (λόγω καθυστέρησης, ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση από τον Κοινό Μεταφορέα): Αποζημίωση λογικών εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί με απόδειξη μετά την καθυστερημένη παράδοση βαλιτών ενώ βρίσκονται στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους που διαχειρίζονται βαλίτες κατά τη διάρκεια:	Μέχρι €950 ★ Αφαιρετέο ποσό: €100 ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
4(b1)	Ταξίδι ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ (Μετά από καθυστέρηση Αποσκευών πέραν των 6 ωρών): Αποζημίωση μέχρι €45 για κάθε Ώρα Καθυστέρησης MONO για την αγορά στο εξωτερικό ουσιαστών αντικειμένων με αποδείξεις.	Μέχρι €450 (Ανώτατο όριο)
4(b2)	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στην Χώρα Κατοικίας του Ασφαλισμένου Προσώπου ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για καθυστέρηση Αποσκευών. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ΠΡΕΠΕΙ επίσης να απαιτήσει αποζημίωση από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα.	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές αγορές επειγόντων ουσιαστών αντικειμένων με αποδείξεις περιορίζεται στα €250.00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος 4(b) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το Μέρος 4(a).	
5	ΧΡΗΜΑΤΑ Όριο Κλοπής Μετρητών (Τραπεζογραμμάτια, Χαρτονομίσματα και Χρήματα): (υπόκειται στην απόδειξη ιδιοκτησίας όπως οποιοδήποτε εκτυπωμένο έντυπο ανάληψης από Τραπεζικό λογαριασμό, απόδειξη ATM ή συναλλάγματος).	Μέχρι €450 Μέχρι €250 ★ Αφαιρετέο ποσό: €175
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι €200 για την αντικατάσταση με απόδειξη απολεσθέντων διαβατηρίων ή εθνικών δελτίων ταυτότητας.	
6(a)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ (νοούμενου ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι): Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 6 ώρες: Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 12 ώρες: Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 18 ώρες: Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €340 ανά Άτομο.	€85 €170 €340
6(b)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ (μετά από 24 ώρες καθυστέρηση): ΤΑΞΙΔΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ – Μη επιστρέπτεσσις Χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Κοινό Μεταφορέα και/ή τον Φορέα Παροχής Διαμονής.	Μέχρι €2,000
6(y)	ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – Αποζημίωση για τη Επιτρόποθετη Ταξιδιωτική Έξοδα λόγω αναπροσαρμογής του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι €500
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΑΠΩΛΕΣΘΕΙΣΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ανά ΑΤΟΜΟ Αποζημίωση για τα λογικά έξοδα επιπρόσθετου ταξιδιωτικού εισιτηρίου κατόπιν Απωλειας Ανταπόκρισης. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστέρησης στην άριστη περίπτωση από το Μέρος 6 και κάτω από το Μέρος 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	Μέχρι €500
ΠΡΟΝΟΙΑ	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου, απαιτήσεις συνεπεία Καθυστερημένων Αναχωρήσεων για πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00 για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωσεις που αποζημιώνονται κάτω από το Μέρος 6(a) και 6(y) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που υποβάλλονται υπό το Μέρος 6(b).	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαία απώλειας ή ζημιάς σε περιουσία τρίτου προσώπου.	Μέχρι €500,000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (περιλαμβανομένων των εξόδων συμβούλη): Εγειρόμενα από θάνατο, Σωματικό Τραυματισμό ή ασθένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου που προκαλείται από τρότο μέρος.	Μέχρι €1,000
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε πλήρη 24ωρη περίοδο που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κρατείται παράνομα ή σε περιορισμό): Πληρωτέο για μέχρι 30 ημέρες και μέχρι το μέγιστο ποσό των:	€100 ανά πλήρη μέρα €3,000
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρηματικά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση ουσιαστών απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων (τα οποία χρειάζεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε Ταξίδι στο εξωτερικό).	Μέχρι €500 ★ Αφαιρετέο ποσό: €125
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για τη επιπρόσθετη έξοδα παροχής παρόμοιου καταλύματος εάν δεν μπορεί να γίνει διαμονή σε κρατημένο κατάλυμα λόγω φυσικής καταστροφής:	Μέχρι €900
12	ΕΠΙΘΕΣΗ (ή βίαιη προσωπική επίθεση που έχει ως αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των 80 ετών. Ιατρική θεραπεία και/ή αποζημίωση για νοσηλεία ως εσωτερικός ασθενής.	Μέχρι €450
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΑΠΕΝΤΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα με αποδείξεις για αντικατάσταση απολεσθέντων ή κλαπέντων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών ενώ σε ταξίδι στο Εξωτερικό:	Μέχρι €175

\* ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ (ή Απαλλαγή) είναι το πρώτο μέρος της κάθε μιας και όλων των απωλειών ή απαιτήσεων για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ~ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #5

Η παρούσα Ασφάλιση παρέχει κάλυψη σε σχέση με τα ακόλουθα ωφελήματα έναντι των οποίων αναγράφεται ποσό. Όπου ωφελήματα ΔΕΝ είναι ασφαλισμένα, παρουσιάζονται οι λέξεις «Δεν καλύπτεται».

ΤΜΗΜΑ	ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ (ως καθορίζονται στις σελίδες 3 και 6 πιο πάνω) Τα Όρια Ηλικίας Φοιτητή είναι μεταξύ το 16° και 40° έτος της ηλικίας του μόνο.	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (ενός Ταξιδιού από ένα Φοιτητή λόγω του Θανάτου ενός μέλους της Αμεσης Οικογένειας) :  Μέχρι του ποσού απόδειξης ή μέχρι το μέγιστο ποσό των €500, (οποιοδήποτε είναι λιγότερο): <b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b> Δεν παρέχεται κάλυψη σε Φοιτητές κάτω των 16 ετών ή που έχουν συμπληρώσει το 40° έτος της ηλικίας τους.	Μέχρι €500  ★ Αφαιρετέο ποσό: €75
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ  Θάνατος λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού: Απώλεια ενός ή περισσοτέρων Ακρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα: Για Φοιτητές κάτω της ηλικίας των 18, η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο λόγω Τυχαίου Σωματικού Τραυματισμού είναι:	€50,000 €50,000 €50,000 €10,000
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη σε Φοιτητές κάτω των 16 ετών ή που έχουν συμπληρώσει το 40° έτος της ηλικίας τους.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του <b>Μέρους 2</b> για ένα ή πιο πολλούς τραυματισμούς που υφίσταται ο Φοιτητής κατά το Ταξίδι <b>δεν</b> θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο παρόν Πίνακα	
3(a)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (πραγματοποιηθεί σε Ταξίδι στο εξωτερικό εκτός της Χώρας Κατοικίας του Φοιτητή) Περιλαμβανομένων Εξόδων Εκτακτης Εκκένωσης και Εξόδων Επαναπατρισμού. <b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b> Δεν παρέχεται κάλυψη σε Φοιτητές κάτω των 16 ετών ή που έχουν συμπληρώσει το 40° έτος της ηλικίας τους.	Μέχρι €17,500  ★ Αφαιρετέο ποσό: €500
3(b)	<b>ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΩΦΕΛΗΜΑ</b>	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
4(a)	<b>ΑΙΓΑΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ</b>  Η κάλυψη περιορίζεται μόνο σε Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα που έχουν καταγραφεί (checked-in) ενόσω βρίσκονται στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα (ή των Αντιπροσώπων τους):  <b>Μέγιστο Όριο Μονού Αντικειμένου:</b> €250  <b>Όριο Απόδειξης Αξίας ή Πρωτότυπης Απόδειξης:</b> €250	Μέχρι €500  ★ Αφαιρετέο ποσό: €100
4(b)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ (λόγω καθυστέρησης, ή λανθασμένης κατεύθυνσης για παράδοση από τον Κοινό Μεταφορέα):  Αποζημίωση λογικών υφιστάμενων εξόδων με απόδειξη μετά την καθυστερημένη παράδοση βαλιτσών ενώ βρίσκονται στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο της αερογραμμής, ναυτιλιακής γραμμής ή άλλου Κοινού Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους που διαχειρίζονται βαλιτσες ενώ σε:	
4(b)1:	Ταξίδι ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ (Μετά από καθυστέρηση Αποσκευών πέραν των 6 ωρών): Αποζημίωση μέχρι €40 για κάθε Ήμερα Καθυστέρησης MONO για την αγορά στο εξωτερικό ουσιωδών αντικειμένων με αποδείξεις.	Μέχρι €400 (Ανώτατο όριο)
4(b)2:	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στην Χώρα Κατοικίας του Φοιτητή <b>ΔΕΝ</b> υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για καθυστέρηση Αποσκευών. <b>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ</b> Ο Φοιτητής ΠΡΕΠΕΙ επίσης να απαιτήσει αποζημίωση από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα.	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές αγορές επειγόντων ουσιωδών αντικειμένων με αποδείξεις περιορίζεται στα €250.00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Απαιτήσεις που αποζημιώθηκαν κάτω από το Μέρος 4(b) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το Μέρος 4(a).	
5	<b>ΧΡΗΜΑΤΑ</b>	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
6(a)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ (νοούμενο ότι ο Φοιτητής αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι): Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 12 ώρες: Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 18 ώρες: Ωφέλημα αποζημίωσης αν η αναχώρηση καθυστερεί για περισσότερο από 24 ώρες:  Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) –€200 ανά Φοιτητή	€100 €150 €200
6(b)	<b>ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ</b>	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
6(γ)	<b>ΑΠΩΛΕΣΘΕΙΣΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ</b> ανά ΦΟΙΤΗΤΗ Αποζημίωση για τα λογικά έξοδα επιπρόσθετου ταξιδιωτικού εισιτηρίου κατόπιν <b>Απώλειας Ανταπόκρισης</b> .	Μέχρι €500
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για Ασφάλιση Άρνησης Επιβίβασης. Τέτοια έξοδα πρέπει να αποζημιώνονται από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή άλλο Κοινό Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστέρησης στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις κάτω από το Μέρος 6 και κάτω από το Μέρος 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ	Σε Ταξίδι ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλισμένου Προσώπου, απαιτήσεις συνεπεία Καθυστερημένων Αναχωρήσεων για πάνω από 24 Ήμερες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00 για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο.	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή ζημιά σε περιουσία τρίτου προσώπου.	Μέχρι €500,000
8	NΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (περιλαμβανομένων των εξόδων συμβουλής): Εγειρόμενα από θάνατο, Σωματικό Τραυματισμό ή αισθένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου που προκαλείται από τρίτο μέρος.	Μέχρι €750
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε πλήρη 24ωρη περίοδο που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κρατείται παράνομα ή σε περιορισμό): Πληρωτέο για μέχρι 30 ημέρες και μέχρι το μέγιστο ποσό των:	€40 ανά πλήρη μέρα €1,200
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρηματικά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση ουσιωδών απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων (τα οποία χρειάζεται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο σε Ταξίδι στο Εξωτερικό).	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
11	<b>ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ</b> Για τα επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιου καταλύματος εάν <b>δεν</b> μπορεί να πραγματοποιηθεί η διαμονή στο προκρατημένο κατάλυμα λόγω φυσικής καταστροφής:	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
12	ΕΠΙΘΕΣΗ (ή βίαιη προσωπική επίθεση που έχει ως αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλισμένα Πρόσωπα μέχρι της ηλικίας των 80 ετών. Ιατρική θεραπεία και/ή αποζημίωση για νοσηλεία ως εσωτερικός ασθενής.	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΑΠΕΝΤΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα με αποδείξεις για αντικατάσταση απολεσθέντων ή κλαπέντων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών ενώ σε ταξίδι στο Εξωτερικό:	<b>ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ</b>

\* ΑΦΑΙΡΕΤΟ ΠΟΣΟ (ή Απαλλαγή) είναι το πρώτο μέρος της κάθε μιας και όλων των απωλειών ή απαιτήσεων για το οποίο ευθύνεται ο Φοιτητής (ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.

## **ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΟΣ**

Όλα τα οφέλη στο παρόν έγγραφο για ένα Φοιτητή θα ακυρώνονται αν ένα Ταξίδι στο εξωτερικό είναι λιγότερο από 45 (σαράντα πέντε) μέρες και υπερβαίνει τις 365 (τριακόσιες εξήντα πέντε) μέρες. Δεν υπάρχει κάλυψη αν ένας Φοιτητής κάνει διακοπές κάπου άλλου και/ή κάνει πολλαπλά ταξίδια μακριά από τις σπουδές του στο εξωτερικό, εκτός από το συνήθη τόπο μόνιμης και/ή της γονικής κατοικίας στη Κύπρο.

# ΠΡΟΣΘΗΚΗ

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ

**Δια της παρούσης πιστοποιείται** ότι οι Ασφαλιστές δεσμεύονται να ασφαλίσουν σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν και εάν ένας έγκυρος ή / και επιλέξιμος Κάτοχος Κάρτας θα υποβάλει οποιαδήποτε απαίτηση γνωρίζοντας ότι είναι ψευδής ή δόλια, όσον αφορά ένα ποσό ή άλλως πως, τότε αυτή η κάλυψη θα καταστεί ίκυρη και στη συνέχεια η παρούσα απαίτηση θα απορριφθεί.

**Όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο χρεώσει πλήρως την αγορά Καλυπτόμενου Αντικειμένου στην έγκυρη ή / και επιλέξιμη Πιστωτική Κάρτα του, αυτή η Ασφάλιση προστατεύει αυτό το αντικείμενο εάν χαθεί, κλαπεί ή υποστεί τυχαία ζημιά. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο καλύπτεται μέχρι ενός ποσού για κάθε περιστατικό, όπως αναφέρεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων του παρόντος, νοούμενου ότι αυτό το αντικείμενο δεν καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή, ή από εγγύηση καταστήματος, ή βάσει οποιαδήποτε άλλης συμφωνίας εκτεταμένης εγγύησης ή πηγής αποζημίωσης, όπως μια ασφάλιση περιεχομένου κατοικίας.**

### **ΟΡΙΣΜΟΙ**

#### **Καλυπτόμενο Αντικείμενο:**

Σημαίνει ένα αντικείμενο που αγοράζεται από ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο είτε για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, είτε για δώρο και εξοφλείται εξ ολοκλήρου μέσω καλυπτόμενου λογαριασμού, εξαιρουμένων:

- Μηχανοκίνητα οχήματα, μοτοσυκλέτες, μηχανοκίνητα σκάφη ή **οποιαδήποτε** μηχανοκίνητα μέσα μεταφοράς **οποιασδήποτε** φύσης, συμπεριλαμβανομένων, αλλά δεν περιορίζονται σε, κινητήρες και εξοπλισμό και **οποιαδήποτε** εξάρτημα που προορίζεται αποκλειστικά για χρήση στο μέσο μεταφοράς.
- Οικόπεδα ή κτίρια συμπεριλαμβανομένων, αλλά δεν περιορίζονται σε, κατοικίες και χώρους διαμονής.
- Ταξιδιωτικές επιταγές, εισιτήρια **οποιαδήποτε** είδους, διαπραγματεύσιμοι τίτλοι, ράβδους χρυσού, σπάνια ή πολύτιμα νομίσματα, μετρητά ή ισοδύναμα αυτών.
- Φυτά ή ζώα.
- Αναλώσιμα και φθαρτά.
- Υπηρεσίες και εκτεταμένες εγγυήσεις που συμπεριλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στην εκτέλεση ή στην παροχή εργασίας ή συντήρησης, επισκευής ή εγκατάστασης προϊόντων, αγαθών, περιουσιακών στοιχείων ή επαγγελματικών συμβουλών **οποιαδήποτε** είδους.

#### **Καλυπτόμενος λογαριασμός:**

Σημαίνει έναν έγκυρο ή / και επιλέξιμο Λογαριασμό **Πιστωτικής Κάρτας** που εκδίδεται από τον Ασφαλισμένο Πρόσωπο ορίζεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων.

#### **Ασφαλισμένο Πρόσωπο:**

Σημαίνει τον κάτοχο ενός έγκυρου, τρέχοντος καλυπτόμενου λογαριασμού στο οποίο η Ασφάλιση Προστασίας Αγοράς εμφανίζεται ως ενδιωματωμένο πρόγραμμα βελτίωσης.

#### **Κλοπή:**

Σημαίνει τη **μη εξουσιοδοτημένη** απομάκρυνση Καλυπτόμενου Αντικειμένου από την κατοχή του Ασφαλισμένου Προσώπου ή του προσώπου στο οποίο έχει δοθεί ως δώρο, με πρόθεση να στερήσει οριστικά το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από αυτό.

#### **Χώρα κατοικίας:**

Σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία (εκτός από τις κατεχόμενες περιοχές) ή / και τις χώρες όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι μόνιμος κάτοικος.

#### **Αφύλακτα:**

Σημαίνει όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν έχει πλήρη εικόνα και δεν είναι σε θέση να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στην ιδιοκτησία του(ων) Ασφαλισμένου(ων) Προσώπου(ων).

#### **Περιορισμός Μερικής Αγοράς:**

Σημαίνει ότι όταν μόνο ένα μέρος της τιμής αγοράς έχει πληρωθεί με μια έγκυρη ή / και επιλέξιμη Πιστωτική Κάρτα, τότε η απαίτηση θα αποζημιωθεί ανάλογα με το ποσοστό της συνολικής τιμής.

- Δείτε επίσης Ορισμούς στις σελίδες **6** και **19** (πιο πάνω).

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

**1.** Αυτή η Προσθήκη Ασφάλισης περιέχει ορισμένους Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις και η μη συμμόρφωση του(ων) Ασφαλιζόμενου(ων) Προσώπου(ων) με αυτούς μπορεί να σημαίνει ότι ο Ασφαλιστής αυτής της Ασφάλισης δεν θα αποδεχτεί **οποιαδήποτε** μεταγενέστερη απαίτηση που θα υποβληθεί καθώς ο Ασφαλιστής θα πληρώσει μόνο απαιτήσεις που είναι τεκμηριωμένες με τον τρόπο που ζητήθηκε.

**2.** Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι υπεύθυνο για και θα **πρέπει** να παρέχει στον Ασφαλιστή ή στον εξουσιοδοτημένο εξεταστή απαιτήσεων (*GenAssist*) ή / και στους **Διακανονιστές** τους όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που θα χρειαστεί να τους επιτρέψουν να εξετάσουν και να διακανονίσουν ορθά την απαίτηση και έτσι ώστε να πληρωθεί η απαίτηση δίκαια και σωστά.

**3.** Πολλές απαιτήσεις για απώλεια, κλοπή ή τυχαία ζημιά αντικειμένων προκαλούνται από άτομα που δεν είναι επαρκώς προσεκτικά με τις νέες αγορές τους. Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν προσέχει καλά την περιουσία του, οι Ασφαλιστές ή / και ο Εξεταστής Απαιτήσεων μπορούν να απορρίψουν πλήρως, ή μερικώς, **οποιαδήποτε** απαίτηση που θα υποβληθεί μεταγενέστερα. Καλυπτόμενα αντικείμενα δεν είναι ασφαλισμένα εάν

συσκευάζονται σε Αποσκευές διαφορετικά θα πρέπει να βρίσκονται συνεχώς στην κατοχή και φύλαξη του Ασφαλισμένου Προσώπου, μέχρις ότου φτάσει τελικά στο συνήθη τόπο της μόνιμης κατοικίας του.

4. Κάλυψη δευ παρέχεται για απώλεια, κλοπή ή ζημιά δόταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν επιδεικνύει τη Δέουσα Επιμέλεια για την αποφυγή ή την ελαχιστοποίηση της απώλειας ή της ζημιάς στα Καλυπτόμενα Αντικείμενα. Δέουσα Επιμέλεια σημαίνει την εκτέλεση όλης της διαδικασίας επαγρύπνησης, προσοχής, φροντίδας και προσωπικού ελέγχου που σε παρόμοιες περιστάσεις θα εκτελούσε ένα λογικό και συνετό άτομο για να φυλάξει και να προστατεύσει ένα Καλυπτόμενο Αντικείμενο από απώλεια, κλοπή ή ζημιά.

5. Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η εξασφάλιση γραπτών Αστυνομικών Εκθέσεων για την υποστήριξη μιας απαίτησης, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του έγκυρου **Κατόχου της Κάρτας της Τράπεζας Κύπρου** και όχι της **GenAssist** ή της **Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης** (Bank of Cyprus Public Company Limited). Η κλοπή αντικειμένων θα πρέπει να καταγγέλλεται στην τοπική αστυνομία εντός 12 (δώδεκα) ωρών και να εξασφαλίζεται γραπτή **Αστυνομική Έκθεση**.

#### **6. Απαιτήσεις για Αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά:**

Θα πρέπει να ληφθεί Εκτίμηση του κόστους Επισκευής, η οποία είτε δηλώνει το κόστος της επισκευής είτε επιβεβαιώνει ότι το αντικείμενο δεν επιδέχεται διόρθωσης. Οτι έχει διασωθεί θα πρέπει να φυλάγεται για πιθανή επιθεώρηση μαζί με μια **φωτογραφία** του κατεστραμμένου αντικειμένου, όπου είναι δυνατό. Για περαιτέρω εκτίμηση της απαίτησης, μπορεί να ζητηθεί από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να στείλει το κατεστραμμένο αντικείμενο σε διεύθυνση καθορισμένη από την **GenAssist**, (εκ μέρους του Ασφαλιστή), με έξοδα του(ων) Ασφαλισμένου(ων) Προσώπου(ων) και εντός **30 (τριάντα) ημερών** από την ημερομηνία που θα του ζητηθεί, διαφορετικά η απαίτηση θα είναι άκυρη. Για απώλεια, κλοπή ή κατεστραμμένη περιουσία, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να παρέχει λεπτομερή περιγραφή του Καλυπτόμενου Αντικειμένου μαζί με την ημερομηνία αγοράς και την αξία του, λαμβάνοντας υπόψη **οποιαδήποτε** φθορά κατά τη στιγμή του συμβάντος. **Λογαριασμοί, τιμολόγια** ή **άλλες αποδείξεις αξίας απαιτούνται** να παρέχονται για κάθε αντικείμενο που θεωρείται ότι έχει χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί εντός **90 (ενενήντα) ημερών** από την αγορά του.

7. Εάν η αγορά γίνει στο εξωτερικό, τα Καλυπτόμενα Αντικείμενα δεν είναι ασφαλισμένα εάν είναι συσκευασμένα σε Αποσκευές που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παραδίδει σε ‘γκισέ’ ελέγχου αποσκευών (check-in counter) σε αεροδρόμιο ή σε άλλη ζώνη αναχώρησης. Αυτά θα πρέπει να βρίσκονται συνεχώς στην κατοχή και φύλαξη του Ασφαλισμένου Προσώπου. Σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Πρόσωπο αγοράσει ιδιαίτερα Πολύτιμα Αντικείμενα στο εξωτερικό που υπερβαίνουν το **Μέγιστο Όριο Καλυπτόμενου Αντικειμένου** (όπως αναφέρεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων), τέτοια(ες) αγορά(ες) θα πρέπει να ασφαλίζεται(ονται) με ξεχωριστό συμβόλαιο **Ασφαλίσης Διαμετακόμισης**, λόγω του ότι αυτή η Ασφαλίση Προστασίας Αγορών δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τέτοια αντικείμενα θα καλυφθούν για την πλήρη αξία αντικατάστασή τους σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή τυχαίας ζημιάς.

8. Δευ πρέπει υπό οποιεσδήποτε συνθήκες Καλυπτόμενα Αντικείμενα που έχουν πρόσφατα αγοραστεί να αφήνονται **Αφύλακτα**, ή με άτομα που δεν είναι γνωστά στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, ιδιαίτερα σε αεροδρόμιο, λιμάνι, σιδηροδρομικό σταθμό ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε καμπίνα πλοίου (είτε είναι κλειδωμένο είτε όλη), ή σε οχήματα (ακόμη και αν προστατεύονται από συναγερμό), ή σε **οποιαδήποτε** δημόσιο μεταφορικό μέσο ή σε **οποιαδήποτε** περιοχή ή τοποθεσία που έχει δημόσια ή / και κοινή πρόσβαση, έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας ή / και κάμερες ασφαλείας (όπως **Τηλεόραση Κλειστού Κυκλώματος (CCTV)**).

9. Οι Ασφαλιστές δευ θα φέρουν καμία ευθύνη για **οποιαδήποτε** απαίτηση για την οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν παρέχει τα απαραίτητα, ορθά, πρωτότυπα ή / και επίσημα έγγραφα που απαιτούνται από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** για την υποστήριξη της προτιθέμενης απαίτησης. **Όλα** τα έγγραφα που υποβάλλονται, θα πρέπει να είναι πρωτότυπα και όλη φωτοαντίγραφα, σάρωση εγγράφων από ηλεκτρονικό υπολογιστή ή τηλεομοιοւπίες.

10. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να δώσει στη **GenAssist** όλες τις πληροφορίες που ζητά για την υποστήριξη **οποιασδήποτε** απαίτησης.

11. Οι λέξεις στο αρσενικό φύλο, όπου χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο, θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν το θηλυκό φύλο.

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ**

### **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ:**

Πιστωτική ή / και Χρεωστική **Platinum VISA** ή **Platinum MasterCard(s)**. Πιστωτικές ή / και Χρεωστικές **Business VISA** ή **Business MasterCard(s)**, Πιστωτικές ή / και Χρεωστικές **Gold VISA** ή **Gold MasterCard(s)** συμπεριλαμβανομένων των **Gold ETEK Card(s)**, **VISA Classic Credit** και **MasterCard Classic Credit** και **Classic Blue MasterCard Accounts**, όλες όπως έχουν εκδοθεί από την **Τράπεζα Κύπρου** και όπως ορίζεται στη **σελίδα 2** πιο πάνω.

### **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:**

Από την **1η Δεκεμβρίου 2021** μέχρι την **1η Δεκεμβρίου 2022** στις **00:01 Ωρα Κύπρου** στη διεύθυνση του Ασφαλισμένου και για τέτοια περαιτέρω περίοδο ή περιόδους που μπορεί να συμφωνηθεί από κοινού.

### **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:**

(α): **ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΑΓΟΡΕΣ:** **90 (ενενήντα) ημέρες** συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αγοράς Καλυπτόμενου Αντικειμένου εντός της συνήθους Χώρας Διαμονής του(ων) Ασφαλισμένου(ων) Προσώπου(ων).

(β): **ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ:** **90 (ενενήντα) ημέρες** συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αγοράς Καλυπτόμενου Αντικειμένου εκτός της συνήθους Χώρας Διαμονής του(ων) Ασφαλισμένου(ων) Προσώπου(ων).

### **ΟΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ:**

(α): **€500** Ανώτατο όριο **οποιαδήποτε** **Καλυπτόμενου Αντικειμένου** – ωστόσο οι Ασφαλιστές δευ θα ευθύνονται να πληρώσουν περισσότερο από την εγγενή αξία του απολεσθέντος ή κατεστραμμένου αντικειμένου, το οποίο αποτελεί μέρος ζευγαριού ή σειράς που αγοράστηκε ως ένα μεμονωμένο Καλυπτόμενο Αντικείμενο

(β): **€1,000** συνολικά για **οποιαδήποτε** απώλεια που εμπεριέχει περισσότερα από ένα Καλυπτόμενο Αντικείμενο

(γ): **€2,500** συνολικά καθ' όλη την Περίοδο Ασφάλισης για **οποιαδήποτε** Ασφαλισμένο Πρόσωπο

(δ): **€250,000** συνολικά καθ' όλη την Περίοδο Ασφάλισης για **όλα** τα Ασφαλισμένα Πρόσωπα

### **ΑΦΑΙΡΕΤΟ ΠΟΣΟ:**

**€75.00** για κάθε ένα και ξεχωριστό Περιστατικό ή απώλεια, για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΡΗΤΡΑ:**

Σε περίπτωση άμεσης φυσικής απώλειας ή ζημιάς σε Καλυπτόμενο Αντικείμενο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Κάλυψης που αναφέρεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν βάσει των Όρων, Προϋποθέσεων και Εξαιρέσεων αυτής της Ασφάλισης είτε:

(α): το κόστος του Καλυπτόμενου Αντικειμένου, ή

(β): την πραγματική αξία επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του Καλυπτόμενου Αντικειμένου με αντικείμενο παρόμοιου είδους και ποιότητας.

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:**

### **Οι Ασφαλιστές ΔΕΝ θα πληρώσουν:**

1. το πρώτο ποσό κάθε μιας και ξεχωριστής απαίτησης όπως αναφέρεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων, ως «**Αφαιρετέο Ποσό**».
2. πέραν του Ορίου Αποζημίωσης όπως αναφέρεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων.
3. για απώλεια ή ζημιά η οποία καλύπτεται από **οποιαδήποτε** άλλη ασφάλιση ή η οποία θα καλυπτόταν με αυτό τον τρόπο αν δεν υπήρχε αυτή η ασφάλιση.
4. **οποιοδήποτε** ποσό υπό τύπο συνεισφοράς.
5. απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά ή / και Κλοπή:

[α]: Καλυπτόμενων Αντικειμένων τα οποία περιέχονται σε αποσκευές οι οποίες **είτε** δεν μεταφέρονται χειρωνακτικά από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **ούτε** βρίσκονται υπό την προσωπική επίβλεψη του Ασφαλισμένου Προσώπου.

[β]: αθλητικού εξοπλισμού κατά το χρόνο που χρησιμοποιείται, περιλαμβανομένων πυροβόλων όπλων και οπλικού εξοπλισμού.

[γ]: Κινητών τηλεφώνων και των εξαρτημάτων τους που περιλαμβάνουν αλλά **όχι** όμως περιοριστικά σε **i-Pods, MP3 players** ή παρόμοιων κινητών προσωπικών στερεοφωνικών συσκευών ή / και **GPS** συστημάτων πλοήγησης και ανίχνευσης συμπεριλαμβανομένων των φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών και των βασικών εσωτερικών τμημάτων τους που περιλαμβάνουν τα βοηθητικά εξαρτήματά τους και έξοδα ταλαιπωρίας και αναφοράς.

6. απαιτήσεις για αντικείμενα στα οποία το Ασφαλισμένο Πρόσωπο προκαλεί βλάβες με την τροποποίησή τους (περιλαμβανομένης της κοπής, πριονίσματος ή μορφοποίησης), ή κακής χρήσης.

7. απαιτήσεις για αντικείμενα τα οποία χρησιμοποιούνται, έχουν ξανακτιστεί ή έχουν ανακατασκευαστεί ή αγοράζονται για μεταπώληση ή για εμπορική χρήση.

8. απαιτήσεις για απώλεια λόγω κλοπής όπου η κλοπή **δεν** μπορεί να τεκμηριωθεί.

9. απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά σε περιουσία ενόσω βρίσκεται υπό τη φροντίδα, φύλαξη ή έλεγχο **οποιασδήποτε** αεροπορικής εταιρείας, Δημοσίου Μεταφορέα, το φορέα εξινηρέτησής τους ή τους αντιπροσώπους ναυτιλιακού εμπορίου.

10. για απώλεια ή ζημιά η οποία προκύπτει από παράνομη πράξη του Ασφαλισμένου Προσώπου (συμπεριλαμβανομένης της παραπλανητικής παρουσίας ή δόλου, ψευδορκίας ή εξαπάτησης και απόκρυψης ουσιώδων γεγονότος).

11. για απώλεια από Αφύλαχτα οχήματα ή Αφύλαχτα αντικείμενα τα οποία κλάπηκαν από δημόσιους χώρους (συμπεριλαμβανομένων Κινητών τηλεφώνων και των εξαρτημάτων τους).

12. για απαιτήσεις για απώλεια ή Κλοπή που **δεν** καταγγέλθηκε στην Αστυνομία, ή άλλη αρμόδια αρχή στο χώρο όπου έλαβε χώρα το περιστατικό, αμέσως μετά την διαπίστωσή του, και εξασφαλιστεί **γραπτή Έκθεση από την Αστυνομία** εντός **12** (δώδεκα) ωρών από την απώλεια.

13. για απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παρέλειψε να δώσει ειδοποίηση για το συμβάν της απαίτησης εντός **25** (εικοσιπέντε) ημερών από το περιστατικό που οδήγησε στην έγερση απαίτησης.

14. για απαιτήσεις όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο **δεν** έχει το **πρωτότυπο** του τιμολογίου αγοράς ή την απόδειξη πώλησης.

### **για απώλεια ή ζημιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:**

15. φυσική φθορά, σταδιακή αλλοίωση, μείωση της αξίας, ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, έντομα, σκώρο, ζωύφια, εγγενή ατέλεια ή ζημιά, κίνδυνο πλαστού ή λαθραίου προϊόντος ή εγγενές ελάττωμα του προϊόντος και φυσικής καταστροφής.

16[α]: Πόλεμο, χημικό πόλεμο, τρομοκρατία, ή **οποιαδήποτε** Τρομοκρατική Ενέργεια, έκρηξη Πολεμικών όπλων, απελευθέρωση όπλων μαζικής καταστροφής τα οποία **δεν** περιλαμβάνουν εκρηκτική αλληλουχία, εισβολή, πράξεις ένων εχθρών, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί Πόλεμος είτε **όχι**), εμφύλιος πόλεμος, εμφύλιες ταραχές όπου αντές λαμβάνουν τις διαστάσεις ή που καταλήγουν σε λαϊκή εξέγερση, ένοπλες συγκρούσεις, στάση, επανάσταση, οχλαγωγία, ανταρσία, χρήση στρατιωτικής ισχύος ή αρπαγή κυβερνητικής ή στρατιωτικής εξυσίας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής, εκτός σε περίπτωση αυτοάμυνας, ή της κατάσχεσης ή κρατικοποίησης ή επίταξης ή καταστροφής ή ζημιάς σε περιουσία από ή σύμφωνα με **οποιαδήποτε** διάταγμα κυβέρνησης ή δημόσιας ή τοπικής αρχής, **οποιαδήποτε** πράξη εχθρού ένουν προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου Προσώπου ή της χώρας εντός, ή πάνω από την οποία, λαμβάνει χώρα η πράξη

[β]: δολοφονία ή επίθεση η οποία στη συγκεκρινή περίοδο επρόκειτο για πράξη πρακτόρων κράτους ένων προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου Προσώπου, είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος με εκείνο το κράτος είτε **όχι**.

[γ]: ή τη συμμετοχή σε υπηρεσίες ή επιχειρήσεις ένοπλων δυνάμεων **οποιασδήποτε** χώρας ή **οποιασδήποτε** διακηρυγμένης ή μη διακηρυγμένης πολιτικής οργάνωσης, ή που προκύπτει από την εσκεμμένη χρήση στρατιωτικής ισχύος με σκοπό την αναχάιτιση, πρόληψη ή μετριασμό **οποιασδήποτε** γνωστής ή καθ' υπογία Τρομοκρατικής Ενέργειας, ή ως επιβάτης σε **οποιαδήποτε** επιβατική υπηρεσία η οποία διαχειρίζεται από, ή ανήκει σε, **οποιαδήποτε** διακηρυγμένη ή μη διακηρυγμένη στρατιωτική οργάνωση.

17 [α]: ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από **οποιαδήποτε** πυρηνικό απόβλητο από την καύση πυρηνικού καυσίμου, ή

[β]: τις ραδιενέργεις, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικινδυνές ιδιότητες **οποιαδήποτε** πυρηνικής εγκατάστασης ή οποιουδήποτε πυρηνικού συστατικού μέρους αυτής.

18. νομική κατάσχεση ή κράτηση από **οποιαδήποτε** κυβέρνηση, δημόσια αρχή ή τελωνειακό αξιωματούχο.

19. Απάτη ή εξαπάτηση

20. απαιτήσεις για έξοδα αποστολής, διανομής και διαχειριστικά έξοδα ή εγκατάστασης, συναρμολόγησης, υπηρεσιών, ή **οποιεσδήποτε** χρεώσεις εγγυητικών.

21. απαιτήσεις για Καλυπτόμενα Αντικείμενα που αγοράστηκαν στις κατεχόμενες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

22. **οποιαδήποτε** απαίτηση που οφείλεται ή είναι άμεση επίπτωση της ανεύθυνης συμπεριφοράς του Ασφαλισμένου Προσώπου.

23. απαιτήσεις που οφείλονται στην μη τήρηση των οδηγιών ή των υποδείξεων του κατασκευαστή ή του διανομέα, όσον αφορά στη χρήση των Καλυπτόμενων Αντικειμένων.

24. απαιτήσεις για **οποιεσδήποτε** αγορές που έγιναν από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μέσω του **διαδικτύου** ή **οποιασδήποτε** παρόμοιας συναλλαγής από ηλεκτρονικούς υπολογιστές που χρεώνονται στον Καλυπτόμενο Λογαριασμό.

## OPOI:

Η κάλυψη που παρέχεται από αυτήν την Ασφάλιση υπόκειται στην τήρηση των ακόλουθων Όρων:

### 1. Ασκηση της δέουσας επιμέλειας:

Το Ασφαλισμένο Ατόμο θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή ή ελαχιστοποίηση της απώλειας ή ζημιάς στα Καλυπτόμενα Αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένης της λήψης όλων των εύλογων μέτρων για την ανάκτηση **οποιωνδήποτε** απολεσθέντων ή κλεμμένων αντικειμένων.

### 2. Γνωστοποίηση Απαιτήσεων:

Σε περίπτωση **οποιασδήποτε** απώλειας ή ζημιάς θα πρέπει να κοινοποιείται στους Ασφαλιστές γνωστοποίηση της απαίτησης εντός **25 (εικοσιπέντε) ημερών** από την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς. Όλα τα έγγραφα τα οποία απαιτούνται προς υποστήριξη μιας απαίτησης θα προσκομίζονται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και με έξοδα του Ασφαλισμένου Προσώπου.

### 3. Εντυπα Απαίτησης:

Οι Ασφαλιστές ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους, κατόπιν λήψης γνωστοποίησης απαίτησης, θα παρέχουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο τα απαραίτητα εντυπα για καταχώρηση της Απόδειξης Απώλειας.

### 4. Απόδειξη απώλειας:

Γραπτή Απόδειξη Απώλειας, η οποία θα περιλαμβάνει το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς ή την πρωτότυπη απόδειξη και το πρωτότυπο Καλυπτόμενο Λογαριασμό, κουπόνι ή κάρτα πωλήσεων ή την κατάσταση του Καλυπτόμενου Λογαριασμού, ως απόδειξη πληρωμής μέσω του Καλυπτόμενου Λογαριασμού, μαζί με **οποιεσδήποτε** άλλες πληροφορίες ή έγγραφα απαραίτητα για την υποστήριξη μιας απαίτησης, θα πρέπει να παραδίδονται στους Ασφαλιστές ή στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο τους εντός **25 (εικοσιπέντε) ημερών** από την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς. Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν μόνο απαιτήσεις οι οποίες είναι πλήρως τεκμηριωμένες με τον τρόπο που ζητήθηκε εντός **90 (ενενήντα) ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού που οδήγησε στην έγρηση της απαίτησης.

### 5. Απαιτήσεις καταγγελίας:

Οι απαιτήσεις για Κλοπή ή απώλεια Ασφαλισμένων Αντικειμένων δεν θα λαμβάνονται υπόψη παρά μόνο αν η κλοπή ή απώλεια καταγγελθεί στην Αστυνομία ή άλλη αρμόδια αρχή όπου έλαβε χώρα το περιστατικό αμέσως μετά τη διαπίστωσή του και εξασφαλιστεί γραπτή Έκθεση από την Αστυνομία εντός **12 (δώδεκα) ωρών** από την απώλεια.

### 6. Χρόνος πληρωμής απαιτήσεων:

Οι έγκυρες απαιτήσεις που είναι πληρωτέες βάσει αυτής της Ασφάλισης για **οποιαδήποτε** απώλεια ή ζημιά, θα καταβάλλονται αμέσως μετά τη λήψη της γραπτής Απόδειξης για τέτοια Απώλεια ή ζημιά και όλων των απαιτούμενων πληροφοριών ή εγγράφων για την υποστήριξη της απαίτησης. Οι Ασφαλιστές μπορούν σε **οποιαδήποτε** απαίτηση για ζημιά που μπορεί να ανακτηθεί σύμφωνα με το παρόν, να απαιτήσουν από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να στείλει το κατεστραμμένο αντικείμενο σε διεύθυνση που έχει καθοριστεί από τους Ασφαλιστές με έξοδα του(ων) ιδίου(ων) του(ων) Ασφαλισμένου(ων) Προσώπου(ων).

### 7. Πληρωμή απαιτήσεων:

Όλες οι πληρωμές απαιτήσεων θα καταβάλλονται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

### 8. Νομικές Αγωγές:

Καμιά νομική αγωγή ή αγωγή εντός του δικαίου της επείκειας θα εγείρεται για ανάκτηση σύμφωνα με την παρούσα Ασφάλιση πριν την λήξη **25 (εικοσιπέντε) ημερών** μετά την παράδοση γραπτής Απόδειξης Απώλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Ασφάλισης.

### 9. Δικαίωμα ανάκτησης ασφαλιστών:

Ενδέχεται ότι οι Ασφαλιστές, με δικά τους έξοδα, να αναλάβουν διαδικασίες στο όνομα του Ασφαλισμένου Προσώπου για την ανάκτηση αποζημίωσης ή τη διασφάλιση αποζημίωσης από **οποιαδήποτε** τρίτο πρόσωπο αναφορικά με **οποιαδήποτε** απώλεια ή ζημιά που καλύπτεται από την παρούσα Ασφάλιση και **οποιαδήποτε** ποσό το οποίο ανακτήθηκε ή διασφαλίστηκε ανήκει στους Ασφαλιστές

### 10. Εξέταση και λογιστικός έλεγχος:

Θα επιτραπεί στους Ασφαλιστές να εξετάζουν τα αρχεία του Ασφαλισμένου σχετικά με την Ασφάλιση κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες της επιχείρησης και μετά από εύλογη προειδοποίηση **οποιαδήποτε** στιγμή κατά τη διάρκεια της περιόδου Ασφάλισης και εντός **3 (τριών)** ετών μετά από τη λήξη της Ασφάλισης ή μέχρι την τελική αναπροσαρμογή και διακανονισμό όλων των απαιτήσεων βάσει του, οποιοδήποτε είναι αργότερα.

### 11. Ακύρωση:

Οι Ασφαλιστές μπορούν να ακυρώσουν αυτήν την Ασφάλιση **οποιαδήποτε** στιγμή με γραπτή ειδοποίηση που παραδίδεται στον Ασφαλισμένο ή που ταχυδρομείται στην τελευταία διεύθυνση, όπως παρουσιάζεται στα αρχεία των Ασφαλιστών, ορίζοντας πότε, όχι λιγότερο από **90 (ενενήντα) ημέρες** μετά, η ακύρωση αυτή θα είναι σε ισχύ. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει αυτήν την Ασφάλιση **οποιαδήποτε** στιγμή με γραπτή ειδοποίηση που παραδίδεται ή που ταχυδρομείται στους Ασφαλιστές με ισχύ την ημερομηνία παραλαβής ή οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση. Σε περίπτωση τέτοιας ακύρωσης είτε από τους Ασφαλιστές είτε από τον Ασφαλισμένο, ο Ασφαλισμένος θα καταβάλει αμέσως το δεδουλευμένο ασφάλιστρο που δεν έχει πληρωθεί. Τέτοια ακύρωση θα γίνει **χωρίς** επιφύλαξη προς **οποιαδήποτε** απαίτηση που δημιουργείται πριν από την ημερομηνία τέτοιας ακύρωσης.

### 12. Παραπλανητική παρουσίαση και απάτη:

Η κάλυψη ως προς το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα είναι άκυρη εάν, είτε πριν είτε μετά από μια απαίτηση, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει αποκρύψει ή παραστήσει με ανακρίβεια **οποιαδήποτε** ουσιώδες γεγονός ή περιστάσεις που αφορούν αυτήν την Ασφάλιση ή το θέμα της απαίτησης, ή το συμφέρον του Ασφαλισμένου Προσώπου βάσει του παρόντος, ή εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο διαπράξει Απάτη ή ψευδορκία σε σχέση με **οποιαδήποτε** από τα προηγούμενα.

### 13. Ερμηνεία:

Για τους σκοπούς αυτής της Προσθήκης, αυτή η Ασφάλιση διέπεται και ερμηνεύεται και έχει ισχύ σύμφωνα με την Αγγλική νομοθεσία, ωστόσο συμφωνείται ότι σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των Ασφαλιστών και του Ασφαλισμένου, ως προς την ερμηνεία της παρούσας Ασφάλισης, τέτοια διαφορά μπορεί να παραπεμφθεί σε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η Αγγλική ερμηνεία αυτής της Ασφάλισης και οι λέξεις που χρησιμοποιούνται θα υπερισχύουν, εάν οι διατυπώσεις που περιέχονται σε αυτή την Προσθήκη μεταφράζονται σε **οποιαδήποτε** άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής γλώσσας.

### 14. Πληρωμές Απαιτήσεων:

Ο Ασφαλισμένος δεν έχει καμία διακριτική ευχέρεια ως προς το ποιες απαιτήσεις πληρώνονται, πότε πληρώνονται **ούτε** τα πραγματικά ποσά που καταβάλλονται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο. Όλες αυτές οι αποφάσεις υπόκεινται αποκλειστικά στην κρίση των Ασφαλιστών.

## **ΟΡΟΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΒΑΣΕΙ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ**

Ο Ασφαλισμένος θα υποβάλλει στους Ασφαλιστές όλα τα διαφημιστικά και άλλα έντυπα που σχετίζονται με την παρούσα Ασφάλιση και θα έχει λάβει γραπτή συμφωνία για τη χρήση τους πριν από τη δημοσίευση και θα ενημερώσει τους Ασφαλιστές για τυχόν προτεινόμενες άλλαγές στον προϋπολογισμό αναφορικά με την προώθηση της παρεχόμενης Ασφάλισης στα μέσα μαζικής επικοινωνίας.

**•ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ:**

βλέπε σελίδες 30, 31 και 32 (πιο πάνω)