ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ AEGEAN MASTERCARD

Το παρόν έγγραφο παρέχεται αποκλειστικά για σκοπούς γενικής ενημέρωσης και δεν συνιστά προσφορά για παροχή πίστωσης. Η χορήγηση οποιασδήποτε χρηματοδότησης υπόκειται σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας σας και έγκριση της αίτησης σας από την Τράπεζα.

Πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης πίστωσης, θα σας παρασχεθούν από την Τράπεζα επαρκείς εξηγήσεις συμπεριλαμβανομένου της σχετικής προ-συμβατικής ενημέρωσης ώστε να αξιολογήσετε κατά πόσο το προϊόν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και την οικονομική σας κατάσταση.

Πιστωτής	Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ (ΗΕ 165)
Διεύθυνση	Στασίνου 51, 2002, Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
Στοιχεία Επικοινωνίας	Τηλέφωνο: 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) • Email: info@bankofcyprus.com • Ιστοσελίδα: www.bankofcyprus.com
Είδος/Σκοπός Πίστωσης	Όριο πιστωτικής κάρτας για την κάλυψη προσωπικών αναγκών.
Νόμισμα	Ευρώ
Ελάχιστο / Μέγιστο Ποσό	Ελάχιστο ποσό: €250 Μέγιστο ποσό: €5.000
Δικαιούχοι	• Ευρωπαίοι πολίτες, μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου • Με εισοδήματα σε Ευρώ
Διάρκεια Χρηματοδότησης	Αορίστου διάρκειας
Επιτόκιο	Παρέχεται με: ✓ Σταθερό επιτόκιο **Σταθερό επιτόκιο:** 12.50% Το επιτόκιο της σύμβασης παραμένει αμετάβλητο για τη συμφωνημένη περίοδο. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το επιτόκιο στη βάση ενημέρωσης / ειδοποίησης του πελάτη, τουλάχιστον δύο (2) μηνών προτού προβεί στην αλλαγή.
Τρόπος Αποπληρωμής	Υπάρχει η επιλογή μηνιαίας πληρωμής: - του συνολικού οφειλόμενου ποσού ή - ελάχιστης καταβολής (ποσοστού επί του συνολικού οφειλόμενου ποσού με ελάχιστο ποσό μηνιαίας δόσης €17) Εάν το επιλέξετε, η μηνιαία δόση μπορεί να πληρώνεται μέσω αυτόματης χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού. Αν εξοφλήσετε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό της εκάστοτε κατάστασης λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στην κατάσταση λογαριασμού και δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο από προηγούμενη περίοδο, δεν θα χρεώνεστε με τόκους για τις αγορές σας. Ωστόσο, για αναλήψεις ή μεταφορές μετρητών θα εξακολουθείτε να χρεώνεστε με τόκους σύμφωνα με το ισχύον επιτόκιο της κάρτας, ακόμη και αν το υπόλοιπο εξοφληθεί εντός της περιόδου χάριτος. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού εντός της περιόδου αποπληρωμής, θα χρεώνεστε με τόκους σύμφωνα με το ισχύον επιτόκιο της κάρτας, οι οποίοι θα υπολογίζονται επί ημερήσιας βάσης από την ημερομηνία χρέωσης της κάθε συναλλαγής.

	Οι πληρωμές σας θα χρησιμοποιούνται πρώτα για την εξόφληση τυχόν τόκων χρεώσεων και προμηθειών, όπως ισχύουν σύμφωνα με την παλαιότερη μη εξοφλημένη κατάσταση λογαριασμού, και στη συνέχεια για τη μείωση του οφειλόμενου ποσού και οποιωνδήποτε άλλων ποσών σύμφωνα με τη σειρά που έχουν χρεωθεί/εμφανισθεί στην εν λόγω κατάσταση λογαριασμού. Όταν αποπληρωθεί πλήρως η παλαιότερη κατάσταση λογαριασμού, χρησιμοποιείται η ίδια σειρά αποπληρωμής και για όλες τις επόμενες καταστάσεις λογαριασμού.
Αντιπροσωπευτικό Παράδειγμα	**Συνολικό πόσο πίστωσης (ποσό χρηματοδότησης):** €4.000 **Προϊόν:** Aegean Mastercard **Διάρκεια:** Αορίστου Διάρκειας **Επιτόκιο:** 12,50% **Συνολικό ετήσιο πραγματικό επιτόκιο** (ΣΕΠΕ - εκφράζει το συνολικό κόστος της πίστωσης ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης και διευκολύνει τη σύγκριση διαφορετικών προσφορών.): 14,2133% **Μηνιαία Συνδρομή κάρτας: €5**
Έξοδα και Χρεώσεις	✓ **Έξοδα αξιολόγησης αίτησης:** Δεν υπάρχουν έξοδα. ✓ **Έξοδα ετοιμασίας εγγράφων:** Δεν υπάρχουν έξοδα. ✓ **Μηνιαία Συνδρομή Κάρτας:** €5 ✓ Οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις θα είναι σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως αυτός θα τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com
Δικαίωμα Υπαναχώρησης	Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία σύναψης της ή από την ημερομηνία παραλαβής αντιγράφου των συμβατικών όρων αν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας σύναψης.
Δικαίωμα Πρόωρης Εξόφλησης	Έχετε το δικαίωμα να εξοφλήσετε οποτεδήποτε, εν όλω ή εν μέρει, το οφειλόμενο υπόλοιπο της πιστωτικής σας κάρτας χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση ή αποζημίωση προς την Τράπεζα. Μπορείτε να επιλέγετε κάθε μήνα να καταβάλλετε είτε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό είτε μέρος αυτού, σύμφωνα με τους όρους της πιστωτικής σας κάρτας. Η ολική ή μερική εξόφληση μειώνει αναλόγως το οφειλόμενο υπόλοιπο και τους μελλοντικούς τόκους που αναλογούν στο ποσό που εξοφλήθηκε.
Συνέπειες μη συμμόρφωσης με τις συμβατικές υποχρεώσεις	Η μη συμμόρφωση με τις συμβατικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένου της παράλειψης/καθυστέρησης πληρωμών, μπορεί να οδηγήσει σε: ✓ τερματισμό και απαίτηση άμεσης εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού ✓ επιβολή τόκων υπερημερίας και πρόσθετων χρεώσεων, ✓ λήψη μέτρων είσπραξης του οφειλόμενου ποσού πχ. έγερση νομικών διαδικασιών ✓ καταχώρηση σε πιστωτικά μητρώα και επηρεασμό της πιστοληπτικής σας ικανότητας.
Υποστήριξη σε Περίπτωση Οικονομικών Δυσκολιών	Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε δυσκολίες στην αποπληρωμή των δόσεων σας, συνιστάται να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα ώστε να εξεταστούν διαθέσιμες λύσεις ή μέτρα διευκόλυνσης.
Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων	Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο • **Μέσω διαδικτύου:** o Με Ασφαλές μήνυμα μέσω της υπηρεσίας 1bank

	○ Με συμπλήρωση της φόρμας Παραπόνου στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com • **Τηλεφωνικώς** στα τηλέφωνα:800 00 800, (+357) 2212 8000 (από το εξωτερικό) • **Ταχυδρομικώς** τυπώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνου και ταχυδρομώντας την στην διεύθυνση: Τράπεζα Κύπρου, Υπηρεσία 1bank (0195), Τ.Θ. 21472, 1599 Λευκωσία, Κύπρος. Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής επίλυσης, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή ή στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.
Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, ως αυτή τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com