ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το παρόν έγγραφο παρέχεται αποκλειστικά για σκοπούς γενικής ενημέρωσης και δεν συνιστά προσφορά για παροχή πίστωσης. Η χορήγηση οποιασδήποτε χρηματοδότησης υπόκειται σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας σας και έγκριση της αίτησης σας από την Τράπεζα.

Πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης πίστωσης, θα σας παρασχεθούν από την Τράπεζα επαρκείς εξηγήσεις συμπεριλαμβανομένου της σχετικής προ-συμβατικής ενημέρωσης ώστε να αξιολογήσετε κατά πόσο το προϊόν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και την οικονομική σας κατάσταση.

Πιστωτής	Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ (ΗΕ 165)
Διεύθυνση	Στασίνου 51, 2002, Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
Στοιχεία Επικοινωνίας	Τηλέφωνο: 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) • Email: info@bankofcyprus.com• Ιστοσελίδα: www.bankofcyprus.com
Είδος/Σκοπός Πίστωσης	Καταναλωτικό δάνειο για προσωπικούς σκοπούς. Το δάνειο προορίζεται για προσωπικές, οικογενειακές ή οικιακές ανάγκες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επιχειρηματικούς ή επενδυτικούς σκοπούς.
Νόμισμα	Ευρώ
Δικαιούχοι	• Ευρωπαίοι πολίτες, μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου • Με εισοδήματα σε Ευρώ
Ελάχιστο / Μέγιστο Ποσό	Ελάχιστο ποσό €500 Μέγιστο ποσό €15.000
Εξασφαλίσεις	Χωρίς εμπράγματες εξασφαλίσεις.
Διάρκεια Χρηματοδότησης	Από 12 μήνες έως 84 μήνες. Για δάνεια μέχρι €3.000 η μέγιστη διάρκεια καθορίζεται σε 36 μήνες. Ο αιτητής δεν πρέπει να ξεπερνά την ηλικία των 65 ετών κατά την ημερομηνία εξόφλησης του δανείου.
Επιτόκιο	Μπορεί να παρέχεται με: ✓ Κυμαινόμενο επιτόκιο **Κυμαινόμενο επιτόκιο:** Το επιτόκιο της σύμβασης μπορεί να μεταβάλλεται κατά τη διάρκεια της, σύμφωνα με τους όρους του προϊόντος και τυχόν εφαρμοζόμενο δείκτη αναφοράς. Ως αποτέλεσμα, το ύψος των δόσεων και το συνολικό κόστος της πίστωσης μπορεί να αυξηθούν ή να μειωθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.
Τρόπος Αποπληρωμής	Το δάνειο αποπληρώνεται με μηνιαίες δόσεις που περιλαμβάνουν κεφάλαιο και τόκους. Οι δόσεις συνήθως χρεώνονται αυτόματα σε τραπεζικό λογαριασμό του πελάτη.
Αντιπροσωπευτικό Παράδειγμα	**Συνολικό πόσο πίστωσης (ποσό δανείου):** €8.000 **Διάρκεια:** 60 μήνες **Συνολικό κόστος πίστωσης** (τόκοι και τυχόν χρεώσεις που καταβάλλονται σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης): €2.435 **Συνολικό πληρωτέο ποσό** (άθροισμα του συνολικού ποσού πίστωσης και του συνολικού κόστους πίστωσης): €10.435

	Συνολικό ετήσιο πραγματικό επιτόκιο (ΣΕΠΕ - εκφράζει το συνολικό κόστος της πίστωσης ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης και διευκολύνει τη σύγκριση διαφορετικών προσφορών.): 11,56% **Ο πιο πάνω υπολογισμός δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε έκπτωση επιτοκίου η οποία δύναται να προκύψει από το Σχέδιο Επιβράβευσης Pronomia.**
Έξοδα και Χρεώσεις	✓ **Έξοδα διευθέτησης:** Δεν υπάρχουν αρχικά έξοδα. ✓ **Έξοδα ετοιμασίας συμβολαίων:** Δεν υπάρχουν αρχικά έξοδα. ✓ Οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις θα είναι σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως αυτός θα τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com
Δικαίωμα Υπαναχώρησης	Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερών από τη σύναψή της ή από την ημερομηνία παραλαβής αντιγράφου των συμβατικών όρων εάν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας σύναψης.
Δικαίωμα Πρόωρης Εξόφλησης	Έχετε το δικαίωμα να εξοφλήσετε το δάνειο, εν όλω ή εν μέρει, πριν από τη συμφωνημένη ημερομηνία λήξης. Στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, ενδέχεται να πρέπει να καταβάλλετε σχετική αποζημίωση στην Τράπεζα εάν εξασκήσετε το εν λόγω δικαίωμα.
Συνέπειες μη συμμόρφωσης με τις συμβατικές υποχρεώσεις	Η μη συμμόρφωση με τις συμβατικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένου της παράλειψης/καθυστέρησης πληρωμών, μπορεί να οδηγήσει σε: ✓ τερματισμό και απαίτηση άμεσης εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού ✓ επιβολή τόκων υπερημερίας και πρόσθετων χρεώσεων, ✓ λήψη μέτρων είσπραξης του οφειλόμενου ποσού πχ. έγερση νομικών διαδικασιών ✓ καταχώρηση σε πιστωτικά μητρώα και επηρεασμό της πιστοληπτικής σας ικανότητας.
Υποστήριξη σε Περίπτωση Οικονομικών Δυσκολιών	Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε δυσκολίες στην αποπληρωμή των δόσεων σας, συνιστάται να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα ώστε να εξεταστούν διαθέσιμες λύσεις ή μέτρα διευκόλυνσης.
Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων	Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο • **Μέσω διαδικτύου:** ○ Με Ασφαλές μήνυμα μέσω της υπηρεσίας 1bank ○ Με συμπλήρωση της φόρμας Παραπόνου στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com • **Τηλεφωνικώς** στα τηλέφωνα:800 00 800, (+357) 2212 8000 (από το εξωτερικό) • **Ταχυδρομικώς** τυπώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνου και ταχυδρομώντας την στην διεύθυνση: Τράπεζα Κύπρου, Υπηρεσία 1bank (0195), Τ.Θ. 21472, 1599 Λευκωσία, Κύπρος. Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής επίλυσης, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή ή στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.
Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, ως αυτή τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com