ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το παρόν έγγραφο παρέχεται αποκλειστικά για σκοπούς γενικής ενημέρωσης και δεν συνιστά προσφορά για παροχή πίστωσης. Η χορήγηση οποιασδήποτε χρηματοδότησης υπόκειται σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας σας και έγκριση της αίτησης σας από την Τράπεζα.

Πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης πίστωσης, θα σας παρασχεθούν από την Τράπεζα επαρκείς εξηγήσεις συμπεριλαμβανομένου της σχετικής προ-συμβατικής ενημέρωσης ώστε να αξιολογήσετε κατά πόσο το προϊόν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και την οικονομική σας κατάσταση.

Πιστωτής	Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ (ΗΕ 165)
Διεύθυνση	Στασίνου 51, 2002, Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
Στοιχεία Επικοινωνίας	Τηλέφωνο: 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) • Email: info@bankofcyprus.com • Ιστοσελίδα: www.bankofcyprus.com
Είδος/Σκοπός Πίστωσης	Όριο παρατραβήγματος σε Τρεχούμενο Λογαριασμό για την κάλυψη καθημερινών αναγκών. Η χρήση του ορίου προορίζεται για προσωπικές, οικογενειακές ή οικιακές ανάγκες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επιχειρηματικούς ή επενδυτικούς σκοπούς.
Νόμισμα	Ευρώ
Δικαιούχοι	• Ευρωπαίοι πολίτες, μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου • Με εισοδήματα σε Ευρώ • Χωρίς άλλο λογαριασμό με όριο
Ελάχιστο / Μέγιστο Όριο	Ελάχιστο €500 Μέγιστο €5.000
Εξασφαλίσεις	Χωρίς εμπράγματες εξασφαλίσεις
Διάρκεια Χρηματοδότησης	Αορίστου διαρκείας
Επιτόκιο	Παρέχεται με: ✓ Κυμαινόμενο επιτόκιο **Κυμαινόμενο επιτόκιο:** Το επιτόκιο της σύμβασης μπορεί να μεταβάλλεται κατά τη διάρκεια της, σύμφωνα με τους όρους του προϊόντος και τυχόν εφαρμοζόμενο δείκτη αναφοράς. Ως αποτέλεσμα, το ύψος των δόσεων μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί κατά τη διάρκεια της σύμβασης.
Τρόπος Αποπληρωμής	Δεν προβλέπονται προκαθορισμένες δόσεις. Μπορείτε να αποπληρώσετε το χρησιμοποιημένο ποσό της πίστωσης μέσω πιστώσεων/καταθέσεων στον τρεχούμενο λογαριασμό. Κάθε τέτοια πίστωση/κατάθεση του λογαριασμού μειώνει αντίστοιχα το οφειλόμενο χρεωστικό υπόλοιπο και επαναφέρει το διαθέσιμο όριο. Οι τόκοι επί του χρησιμοποιημένου ορίου χρεώνονται ανά τρίμηνο. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη διαθεσιμότητα του ορίου ή τη λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού και να απαιτήσει την εξόφληση του συνολικού οφειλόμενου ποσού συμπεριλαμβανομένου κεφαλαίου, τόκων και άλλων εξόδων που συνδέονται με τον τρεχούμενο λογαριασμό, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.

Αντιπροσωπευτικό Παράδειγμα	**Συνολικό πόσο πίστωσης (ποσό χρηματοδότησης):** €3.000 **Ενδεικτική Διάρκεια:** 12 μήνες **Επιτόκιο:** 11,71% **Συνολικό ετήσιο πραγματικό επιτόκιο** (ΣΕΠΕ - εκφράζει το συνολικό κόστος της πίστωσης ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης και διευκολύνει τη σύγκριση διαφορετικών προσφορών.): 13,53% **Ο πιο πάνω υπολογισμός περιλαμβάνει έξοδα διαχείρισης για τον πρώτο χρόνο και έχει υπολογιστεί για πίστωση 12 μηνών.**
Έξοδα και Χρεώσεις	✓ **Έξοδα διευθέτησης:** Δεν υπάρχουν έξοδα. ✓ **Έξοδα ετοιμασίας εγγράφων:** Δεν υπάρχουν έξοδα. ✓ **Ετήσια συνδρομή χρεωστικής κάρτας** (εφόσον ζητηθεί): €7,50 ✓ Οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις θα είναι σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως αυτός θα τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com
Συμπληρωματικές Υπηρεσίες	Δεν ισχύει.
Δικαίωμα Υπαναχώρησης	Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερών από τη σύναψή της ή από την ημερομηνία παραλαβής αντιγράφου των συμβατικών όρων εάν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας σύναψης.
Δικαίωμα Πρόωρης Εξόφλησης	Έχετε το δικαίωμα να εξοφλήσετε οποτεδήποτε, εν όλω ή εν μέρει, το οφειλόμενο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού σας, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση ή αποζημίωση προς την Τράπεζα. Η ολική ή μερική εξόφληση μειώνει αναλόγως το οφειλόμενο υπόλοιπο και τους μελλοντικούς τόκους που αναλογούν στο ποσό που εξοφλήθηκε.
Συνέπειες μη συμμόρφωσης με τις συμβατικές υποχρεώσεις	Η μη συμμόρφωση με τις συμβατικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένου της παράλειψης/καθυστέρησης πληρωμών, μπορεί να οδηγήσει σε: ✓ τερματισμό και απαίτηση άμεσης εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού ✓ επιβολή τόκων υπερημερίας και πρόσθετων χρεώσεων, ✓ λήψη μέτρων είσπραξης του οφειλόμενου ποσού πχ. έγερση νομικών διαδικασιών ✓ καταχώρηση σε πιστωτικά μητρώα και επηρεασμό της πιστοληπτικής σας ικανότητας.
Υποστήριξη σε Περίπτωση Οικονομικών Δυσκολιών	Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε δυσκολίες στην αποπληρωμή του χρησιμοποιημένου ποσού της πιστωτικής διευκόλυνσης, συνιστάται να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα ώστε να εξεταστούν διαθέσιμες λύσεις ή μέτρα διευκόλυνσης.
Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων	Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο • **Μέσω διαδικτύου:** o Με Ασφαλές μήνυμα μέσω της υπηρεσίας 1bank o Με συμπλήρωση της φόρμας Παραπόνου στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com • **Τηλεφωνικώς** στα τηλέφωνα:800 00 800, (+357) 2212 8000 (από το εξωτερικό)

	• **Ταχυδρομικώς** τυπώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνου και ταχυδρομώντας την στην διεύθυνση: Τράπεζα Κύπρου, Υπηρεσία 1bank (0195), Τ.Θ. 21472, 1599 Λευκωσία, Κύπρος. Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής επίλυσης, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή ή στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.
Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, ως αυτή τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com