

Τροποποιήσεις στη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της σε σχέση με Λογαριασμούς Πληρωμών (η «Συμπληρωματική Συμφωνία»)

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ενημερώνουμε ότι για την ταχύτερη εκτέλεση πληρωμών, η Τράπεζα εισάγει την υπηρεσία Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης. Για το σκοπό αυτό, θα προβεί σε αναθεώρηση της προαναφερόμενης Συμπληρωματικής Συμφωνίας, με ισχύ από την 01/07/2024. Το πλήρες κείμενο της αναθεωρημένης Συμπληρωματικής Συμφωνίας είναι ήδη διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com/psd2, καθώς και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει καθορίσει ως Λογαριασμούς Πληρωμών τους εξής λογαριασμούς:

- i) Τρεχούμενους λογαριασμούς με ή χωρίς όριο.
- ii) Λογαριασμούς ταμιευτηρίου.
- iii) Λογαριασμούς Πιστωτικής Κάρτας.
- iv) Λογαριασμούς προειδοποίησης για τους οποίους επιτρέπονται Πράξεις Πληρωμής χωρίς οποιοδήποτε περιορισμό βάσει των ειδικότερων όρων λειτουργίας τους (εκτός από την υποχρέωση του πελάτη να παρέχει προειδοποίηση).

Συνοπτικά, οι κύριες τροποποιήσεις της «Συμπληρωματικής Συμφωνίας» αφορούν τα ακόλουθα:

1) Προσθήκη του ορισμού της Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης στη παράγραφο 2, ως ακολούθως:

“Άμεση Μεταφορά Πίστωσης”: μεταφορά πίστωσης σε Ευρώ που εκτελείται άμεσα, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα μέσα στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).

2) Προσθήκη της παραγράφου 8.3.5, η οποία αφορά την Εκτέλεση Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, ως ακολούθως:

8.3.5 Στην περίπτωση Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης:

- i) Ο Πελάτης μπορεί να δώσει Εντολή Πληρωμής στην Τράπεζα να μεταφέρει εντός 10 δευτερολέπτων, Άμεση Μεταφορά Πίστωσης στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτός ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αποδέχεται τέτοιες Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου υποχρεούται να καταστήσει αμέσως διαθέσιμο το ποσό στον Δικαιούχο. Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου δεν καταστήσει διαθέσιμα τα κεφάλαια στον Δικαιούχο για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα θα ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 6.
- ii) Μόλις ληφθεί από την Τράπεζα η Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, ο Πελάτης δεν μπορεί πλέον να την ανακαλέσει.
- iii) Ενδέχεται να ισχύει ένα ημερήσιο όριο ποσού συναλλαγής και/ή ένα όριο ποσού ανά συναλλαγή το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα με βάση την πολιτική αποδοχής κινδύνων της και/ή για αποτροπή δόλιων συναλλαγών.
- iv) Εάν η Τράπεζα λάβει Άμεση Μεταφορά Πίστωσης σε Λογαριασμό Πληρωμών σε Ευρώ, θα αποδεχθεί το μεταφερόμενο ποσό νοουμένου ότι: (α) η Άμεση Μεταφορά Πίστωσης δεν έχει ξεπεράσει το εσωτερικό όριο ασφάλειας (β) δεν υπάρχουν κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από τις αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (ΗΠΑ), του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ), των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και οποιασδήποτε άλλης τρίτης χώρας και/ή (γ) δεν υπάρχει κανένας άλλος αντικειμενικά αιτιολογημένος λόγος για την απόρριψη του μεταφερόμενου ποσού που να σχετίζεται με την ασφάλεια των συναλλαγών ή για άλλο λόγο.
- v) Ενδέχεται να υπάρξουν περίοδοι μη διαθεσιμότητας λόγω προγραμματισμένου χρόνου διακοπής λειτουργίας ή προγραμματισμένης συντήρησης η οποία είναι προβλέψιμη και σύντομη και ο Πελάτης θα

πρέπει να έχει ενημερωθεί εκ των προτέρων για τις εν λόγω περιόδους προγραμματισμένου χρόνου διακοπής λειτουργίας ή προγραμματισμένης συντήρησης

3) Τροποποιήσεις της παραγράφου 8.5, οι οποίες αφορούν την Άρνηση Εκτέλεσης Εντολών Πληρωμής ώστε να εφαρμόζεται και για τις Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης και την προσθήκη της υπό παραγράφου ix), ως ακολούθως:

8.5. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολών Πληρωμής / Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης

8.5.1. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει Πράξη Πληρωμής και δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για ζημιά στον Πελάτη, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i) όταν δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό του Πληρωτή κατά την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής,*
- ii) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία για απάτη,*
- iii) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία για παράνομη Πράξη Πληρωμής,*
- iv) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία ότι γίνεται κακή χρήση του Λογαριασμού του Πελάτη,*
- v) όταν η Εντολή Πληρωμής που έχει δώσει ο Πελάτης είναι ελλιπής ή ψευδής ή πιστεύεται ότι δεν προέρχεται από τον Πελάτη,*
- vi) αν ο Πελάτης αποβιώσει, σε περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο,*
- vii) όταν το Μέσο Πληρωμής έχει ξεπεράσει το εσωτερικό όριο ασφάλειας,*
- viii) για οποιουσδήποτε άλλους αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικά με την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμής.*
- ix) όταν πρέπει να λάβει μέτρα για να συμμορφωθεί και/ή να διαχειριστεί τον κίνδυνο που σχετίζεται με κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται στον Πελάτη από τις αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (ΗΠΑ), του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ), των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και οποιασδήποτε άλλης τρίτης χώρας.*

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

Με εκτίμηση,

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ