

Αγαπητέ πελάτη,

Θέμα: Τροποποιήσεις στη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της σε σχέση με Λογαριασμούς Πληρωμών (η «Συμπληρωματική Συμφωνία»)

Σας ενημερώνουμε ότι για καλύτερη εξυπηρέτηση και ασφάλεια κατά την εκτέλεση SEPA Μεταφορών Πίστωσης και/ή Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης από τους πληρωτές, η Τράπεζα θα παρέχει την Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου («VoP») και θα προβεί σε αναθεώρηση της προαναφερόμενης Συμπληρωματικής Συμφωνίας, με ισχύ από την 9^η Οκτωβρίου 2025. Το πλήρες κείμενο της αναθεωρημένης Συμπληρωματικής Συμφωνίας είναι ήδη διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy, καθώς και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει καθορίσει ως Λογαριασμούς Πληρωμών τους εξής λογαριασμούς:

- i. Τρεχούμενους λογαριασμούς με ή χωρίς όριο.
- ii. Λογαριασμούς ταμειευτηρίου.
- iii. Λογαριασμούς Πιστωτικής Κάρτας.
- iv. Λογαριασμούς προειδοποίησης για τους οποίους επιτρέπονται Πράξεις Πληρωμής χωρίς οποιοδήποτε περιορισμό βάσει των ειδικότερων όρων λειτουργίας τους (εκτός από την υποχρέωση του πελάτη να παρέχει προειδοποίηση).

Συνοπτικά, οι κύριες τροποποιήσεις της Συμπληρωματικής Συμφωνίας αφορούν τα ακόλουθα:

1) Προσθήκη του ορισμού της SEPA Μεταφοράς Πίστωσης στη παράγραφο 2, ως ακολούθως:

«SEPA Μεταφορά Πίστωσης» σημαίνει την μεταφορά πίστωσης σε Ευρώ που εκτελείται εντός 1 εργάσιμης μέρας μέσα στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).

2) Τροποποίηση του ορισμού Κράτη Μέλη στη παράγραφο 2, ως ακολούθως:

«Κράτη Μέλη» σημαίνει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (‘ΕΟΧ’) που σήμερα συμπεριλαμβάνουν το Λιχτενστάιν, την Ισλανδία, τη Νορβηγία και για σκοπούς Σχεδίου SEPA την Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Πόλη του Βατικανού, Ανδόρρα, Μονακό και Άγιο Μαρίνο.

3) Τροποποίηση του ορισμού SEPA (Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ) στη παράγραφο 2, ως ακολούθως:

«SEPA (Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ)» σημαίνει όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ηνωμένο Βασίλειο, Ελβετία, Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Πόλη του Βατικανού, Ανδόρρα, Μονακό και Άγιο Μαρίνο.

4) Τροποποίηση του όρου 8.2.1. στη παράγραφο 8, η οποία αφορά το Χρόνο Λήψης Εντολών Πληρωμής και Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας, ως ακολούθως:

8.2.1. Ο χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής, η οποία λαμβάνεται πριν από τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας (Cut-off Time), θα είναι ο χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα. Εξαιρούνται οι Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης οι οποίες μπορούν να εκτελούνται άμεσα, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα μέσα στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).

5) Τροποποίηση του όρου 8.2.3 (α) vi) στη παράγραφο 8, η οποία αφορά το Χρόνο Λήψης Εντολών Πληρωμής και Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας, ως ακολούθως:

8.2.3 vi) Για Εντολές Πληρωμής μέσω της Υπηρεσίας 1bank, θα είναι αναλόγως της Πράξης Πληρωμής και του νομίσματος της πράξης. Στην περίπτωση Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο.

6) Τροποποίηση του όρου 8.2.4 στη παράγραφο 8, η οποία αφορά το Χρόνο Λήξης Εντολών Πληρωμής και Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας, ως ακολούθως:

8.2.4 Αν ο Πελάτης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει όπως η Εντολή Πληρωμής εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μέρα στο μέλλον ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πελάτης θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, τότε, ως Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας για τη λήψη της Εντολής Πληρωμής θα θεωρείται ο χρόνος που έχει συμφωνηθεί, εκτός αν ο χρόνος αυτός είναι μη Εργάσιμη Μέρα, οπότε η Εντολή Πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Στην περίπτωση Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης η Εντολή Πληρωμής θα εκτελεστεί τη συγκεκριμένη μέρα που έχει καθορίσει ο πελάτης ανεξαρτήτως εάν είναι Εργάσιμη Μέρα ή όχι.

7) Τροποποίηση του όρου 8.3.4 vii) στη παράγραφο 8, η οποία αφορά την Εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής στην περίπτωση Άμεσων Χρεώσεων, ως ακολούθως:

8.3.4 vii) Άμεσες Χρεώσεις SEPA μπορούν να διενεργηθούν μόνο σε Ευρώ και εντός του SEPA, μέσω του Σχεδίου SEPA Direct Debits.

8) Προσθήκη της παραγράφου 8.4 στη παράγραφο 8, η οποία αφορά την Υπηρεσία Επαλήθευσης του Δικαιούχου, ως ακολούθως:

8.4 Υπηρεσία Επαλήθευσης του Δικαιούχου

8.4.1. Η Τράπεζα θα παρέχει την υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου («VoP») για όλες τις SEPA Μεταφορές Πίστωσης και/ή τις Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης που εκκίνησαν από τον Πληρωτή. Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει στον Πληρωτή να επαληθεύσει εάν το όνομα του Δικαιούχου αντιστοιχεί με το όνομα που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του Δικαιούχου. Η υπηρεσία VoP δεν εφαρμόζεται σε Εμβάσματα σε Ευρώ που εκτελούνται μέσω SWIFT συμπεριλαμβανομένων των διασυννοριακών Εμβασμάτων ή άλλων Εμβασμάτων σε ευρώ που δεν καλύπτονται από τις SEPA Μεταφορές Πίστωσης ή τις Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης.

8.4.2. Η υπηρεσία VoP θα διατίθεται από την Τράπεζα πριν από την εκτέλεση μιας SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης.

8.4.3. Η υπηρεσία VoP θα υποδεικνύει εάν το όνομα του Δικαιούχου που παρέχεται από τον Πληρωτή για την εκτέλεση SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης αντιστοιχεί, εάν υπάρχει κατά προσέγγιση αντιστοιχία, εάν δεν υπάρχει αντιστοιχία ή εάν δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του Δικαιούχου.

8.4.4. Ο Πληρωτής αναγνωρίζει, αντιλαμβάνεται και αποδέχεται ότι η απόφαση του να προχωρήσει σε SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης παρά τη σχετική κατηγοριοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 8.4.3 πιο πάνω, ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμό πληρωμών που δεν ανήκει στον προτιθέμενο Δικαιούχο και ότι η Τράπεζα ενδέχεται να μην είναι σε θέση να ανακτήσει τα χρήματα εκ μέρους του Πληρωτή μόλις η SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης έχει εκτελεστεί.

8.4.5. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές που υφίσταται ο Πληρωτής λόγω της απόφασής του να προχωρήσει σε SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης όπου τα στοιχεία του Δικαιούχου δεν αντιστοιχούν ή δεν αντιστοιχούν ακριβώς με τα στοιχεία που παρέχει ο Πληρωτής ή όπου δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του Δικαιούχου.

8.4.6. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές που υφίσταται ο Πληρωτής για την εκτέλεση SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης σε μη προτιθέμενο Δικαιούχο λόγω εσφαλμένου Αποκλειστικού Μέσου Ταυτοποίησης που παρέχεται από τον Πληρωτή εφόσον η Τράπεζα έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της στις παραγράφους 8.4.1 – 8.4.3 πιο πάνω.

8.4.7. Εάν η Τράπεζα δεν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της στις παραγράφους 8.4.1 – 8.4.3 πιο πάνω και η αποτυχία αυτή έχει ως αποτέλεσμα την ελαττωματική εκτέλεση συναλλαγής, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στον Πληρωτή το ποσό της ελαττωματικής SEPA Μεταφοράς Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφοράς Πίστωσης και, όπου είναι

εφαρμόσιμο, να επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η ελαττωματική SEPA Μεταφορά Πίστωσης και/ή Άμεση Μεταφορά Πίστωσης.

8.4.8. Η Τράπεζα θα παρέχει την υπηρεσία VoP δωρεάν.

8.4.9. Πελάτες που δεν είναι Καταναλωτές μπορούν να εξαιρεθούν από την λήψη της υπηρεσίας VoP κατά την υποβολή πολλαπλών Εντολών Πληρωμής σε ευρώ ως δέσμη. Πελάτες που δεν είναι Καταναλωτές οι οποίοι ζήτησαν να εξαιρεθούν από την λήψη της υπηρεσίας VoP, διατηρούν το δικαίωμα να επιλέξουν ανά πάσα στιγμή να λάβουν ξανά την εν λόγω υπηρεσία ειδοποιώντας σχετικά την Τράπεζα.

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

Με εκτίμηση,

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ