



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

1bank Internet Banking

για Ιδιώτες Συνδρομητές

VERSION 6.0

Πίνακας Περιεχομένων

Πληροφορίες Λογαριασμών.....	5
Οι Λογαριασμοί μου > Υπόλοιπα	5
Οι Λογαριασμοί μου > Κατάσταση Συναλλαγών	5
Οι Λογαριασμοί μου > Συναλλαγές.....	5
Οι Λογαριασμοί μου > Πληροφορίες	5
Οι Λογαριασμοί μου > Πληροφορίες > σε Εκκρεμότητα	6
Οι Λογαριασμοί μου > Επιταγές.....	6
Οι Λογαριασμοί μου > κατέβασε > eStatement	6
Οι Λογαριασμοί μου > κατέβασμα > Αποδείξεις Πληρωμών & Μεταφορών	7
Οι Λογαριασμοί μου > Κατάργηση/Ενεργοποίηση κατάστασης λογαριασμού (Statement)	7
Οι Λογαριασμοί μου > Πιστοποιητικό Τόκων	7
Μεταφέρω & Πληρώνω	8
Μεταφέρω & Πληρώνω > Μεταφέρω χρήματα > σε Συνδεδεμένο Λογαριασμό	8
Μεταφέρω & Πληρώνω > Μεταφέρω χρήματα > Σε πελάτη Τράπεζας Κύπρου	9
Μεταφέρω & Πληρώνω > Μεταφέρω χρήματα > σε Άλλη τράπεζα	12
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς.....	15
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > Εξοφλήσεις Λογαριασμών > Λογαριασμοί Κοινής Ωφελείας	15
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > Εξοφλήσεις Λογαριασμών > Δίδακτρα.....	18
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > Εξοφλήσεις Λογαριασμών > Γενικές Ασφάλειες Κύπρου	18
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > πληρώνω με JCC Smart	19
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > πληρωμές φορολογιών	19
Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > κάνω Δωρεά	19
Μεταφέρω & Πληρώνω > Επαναλαμβανόμενες πληρωμές	20
Μεταφέρω & Πληρώνω > Προειδοποιήσεις για μεταφορά	20
Κάρτες.....	21
Κάρτες > Σχέδιο Ανταμοιβή.....	21
Κάρτες > Ενεργοποίηση/Αντικατάσταση Κάρτας/Επανεκδοση Κωδικού Κάρτας (PIN)	21
Προϊόντα και Υπηρεσίες.....	21
Προϊόντα και Υπηρεσίες > Ανοίγω λογαριασμό.....	21

Προϊόντα και Υπηρεσίες > Διαχείριση λογαριασμών	22
Προϊόντα και Υπηρεσίες > Ανανέωση χρόνου ομιλίας	22
Προϊόντα και Υπηρεσίες > το digipass μου	22
Προϊόντα και Υπηρεσίες > το digipass μου > Αίτηση για νέο	23
Προϊόντα και Υπηρεσίες > το digipass μου > Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης	23
Προϊόντα και Υπηρεσίες > ειδοποιήσεις	24
Μηνύματα μπορούν να σταλούν σε τοπικούς και διεθνείς αριθμούς κινητών τηλεφώνων.	24
Οι Ρυθμίσεις μου	24
Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > ψευδώνυμο λογαριασμού και προτεραιότητα ...	24
Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > Διαχειρίζομαι Πελάτες/Ομάδες > Επιλογή Πελατών.....	25
Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > Διαχειρίζομαι Πελάτες/Ομάδες > Διαχειρίζομαι Ομάδα.....	25
Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > Διαχειρίζομαι Πελάτες/Ομάδες > Δημιουργώ νέα Ομάδα.....	25
Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Απενεργοποίηση Συνδρομής.....	26
Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Ενημέρωση Στοιχείων Επικοινωνίας	26
Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Αλλαγή Κωδικού Ασφαλείας	26
Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > προτιμήσεις – μάρκετινγκ Υλικού	26
Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Διαχείριση Αξιόπιστων Συσκευών.....	26
Μηνύματα	26
Ασφάλεια με τη συσκευή Digipass.....	27
Χρήσιμα Εργαλεία	27

1bank

Η 1bank σας προσφέρει τη δυνατότητα να κάνετε όλες τις τραπεζικές σας συναλλαγές εύκολα και γρήγορα όπου και αν βρίσκεστε. Προσφέρεται δωρεάν και περιλαμβάνει εξυπηρέτηση μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου, του Internet Banking και κινητού τηλεφώνου (Mobile App και QuickPay).

Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να έχετε είτε πλήρη πρόσβαση στους προσωπικούς και εξουσιοδοτημένους λογαριασμούς σας ή πρόσβαση μόνο για πληροφόρηση.

Μπορείτε επίσης να επωφεληθείτε από τις μειωμένες χρεώσεις της 1bank συγκριτικά με τα καταστήματα.

Η υπηρεσία αναβαθμίζεται διαρκώς με νέες λειτουργίες που σκοπό έχουν τη δική σας γρήγορη, ασφαλή και ποιοτική εξυπηρέτηση.

Τα κανάλια της 1bank

Το 1bank User ID και ο κωδικός ασφαλείας, σας προσφέρουν πρόσβαση στα κανάλια της 1bank ως ακολούθως:

- Μέσω διαδικτύου στο 1bank Internet Banking στη διεύθυνση www.1bank.com,
- Μέσω τηλεφωνικού κέντρου στο τηλέφωνο 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό).
- Μέσω κινητού τηλεφώνου, από την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google Play Store.
- Μέσω QuickPay για γρήγορη και εύκολη εκτέλεση πληρωμών μέσω κινητού.

Αίτηση

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για 1bank User ID και κωδικό ασφαλείας:

- Κάνοντας κλικ [εδώ](#) για την online εγγραφή για ιδιώτες συνδρομητές επιλέγοντας «Εγγραφείτε στην 1bank». Ακολουθώντας μερικά απλά βήματα ολοκληρώστε την εγγραφή σας. Για περισσότερες πληροφορίες κάντε κλικ [εδώ](#).
- Μέσω οποιουδήποτε καταστήματός μας (κατά προτίμηση στο κατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός σας)
- Τηλεφωνώντας μεταξύ των ωρών 07:45 και 18:00 (Δευτέρα έως Παρασκευή) και Σάββατο και Κυριακή 09:00 – 17:00, στο 800 00 800 ή +357 22 128000, για κλήσεις από το εξωτερικό
- Εάν ξεχάσατε το User ID ή τον κωδικό ασφαλείας σας κάντε κλικ [εδώ](#). Για περισσότερες πληροφορίες κάντε κλικ [εδώ](#).

Πληροφορίες Λογαριασμών

Η 1bank σας δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε σημαντικές πληροφορίες που αφορούν τον λογαριασμό σας.

Μπορείτε να εξάγετε, να αποθηκεύσετε και να εκτυπώσετε τα υπόλοιπά σας, τις πληροφορίες των λογαριασμών σας καθώς και ιστορικό κινήσεων.

[Οι Λογαριασμοί μου > Υπόλοιπα](#)

Πρόσβαση στο υπόλοιπο και διαθέσιμο υπόλοιπο όλων των συνδεδεμένων λογαριασμών σας, καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες. Για κάθε συνδεδεμένο λογαριασμό, μπορείτε να ενημερωθείτε για τον Αριθμό Λογαριασμού ή τη Φιλική ονομασία, το είδος και τον κάτοχο του λογαριασμού, το νόμισμα και το όριο του λογαριασμού, καθώς και το υπόλοιπο και διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού. Επιπρόσθετα μπορείτε να θέσετε κριτήρια ώστε να παρουσιάζονται οι λογαριασμοί σας ανάλογα με το είδος τους ή το νόμισμα τους.

[Οι Λογαριασμοί μου > Κατάσταση Συναλλαγών](#)

Η λειτουργία Κατάσταση Συναλλαγών σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε την κατάσταση μίας συναλλαγής που έχετε δημιουργήσει μέσω Internet Banking, Mobile App και QuickPay, να δείτε τα έγγραφα που επισυνάφθηκαν και να δημιουργήσετε αντίγραφο της συναλλαγής. Για κάθε συναλλαγή μπορείτε να δείτε σημαντικές πληροφορίες, όπως τον αριθμό συναλλαγής, τον λογαριασμό από τον οποίο έγινε η συναλλαγή, την ημερομηνία καταχώρισης και εκτέλεσης, το είδος της συναλλαγής, την περιγραφή, το κανάλι από το οποίο καταχωρήθηκε, το ποσό και την κατάσταση της συναλλαγής.

Πατώντας στον Αριθμό Συναλλαγής, μπορείτε να δείτε σε μορφή pdf αντίγραφα των συναλλαγών που εκτελέστηκαν από τα κανάλια της 1bank (Swift, SEPA etc).



[Οι Λογαριασμοί μου > Συναλλαγές](#)

Πρόσβαση στο Ιστορικό κινήσεων των συνδεδεμένων στη συνδρομή σας λογαριασμών. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής και την ημερομηνία αξίας, την περιγραφή, το είδος και αριθμό αναφοράς, το ποσό της συναλλαγής (ανάλογα αν αφορά χρέωση ή πίστωση), καθώς και το ενδεικτικό υπόλοιπο. Μπορείτε επίσης να ενημερωθείτε για τους αριθμούς των επιταγών που έχετε εκδώσει και έχουν ήδη ξεκαθαρίσει, καθώς και αντίγραφα των επιταγών.

Πατώντας τον Αριθμό Συναλλαγής, μπορείτε να δείτε σε μορφή pdf αποδείξεις για μεταφορές που εκτελέστηκαν μέσω της 1bank. Το Ιστορικό Κινήσεων μπορεί να αποθηκευτεί σε διάφορες μορφές.

[Οι Λογαριασμοί μου > Πληροφορίες](#)

Πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες για όλους τους συνδεδεμένους λογαριασμούς σας όπως το είδος του λογαριασμού, το πιστωτικό ή χρεωστικό επιτόκιο του λογαριασμού, το διαθέσιμο υπόλοιπο και το όριο του λογαριασμού. Οι πληροφορίες λογαριασμού εξαρτώνται από τον τύπο του λογαριασμού. Για παράδειγμα για λογαριασμό δανείου μπορείτε να δείτε πληροφορίες, όπως τις καθυστερήσεις, το ποσό συσσωρευμένων τόκων κλπ και για λογαριασμούς κάρτας μπορείτε να δείτε πληροφορίες, όπως την ημερομηνία καταβολής δόσης, την ημερομηνία τελευταίας έκδοσης λογαριασμού, την ελάχιστη καταβολή, το υπόλοιπο τελευταίας κατάστασης λογαριασμού κλπ.

Πατώντας  ή  μπορείτε να αποστείλετε μέσω email, να αποθηκεύσετε σε μορφή pdf ή και να εκτυπώσετε, το Πιστοποιητικό IBAN του λογαριασμού.

Ημερ.: 02/09/2015
Branch: Internet Banking 0195

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ IBAN

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ _____
ΝΟΜΙΣΜΑ Ευρώ _____
ΕΙΔΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ CURRENT A/CS LOCAL-DCA _____

Σας ενημερώνουμε ότι ο IBAN του λογαριασμού σας είναι ο

ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ _____
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ CY9909000105000005701668482 _____

και η διεύθυνση SWIFT (κωδικός BIC) της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας ΛΤΔ είναι ο BCYPCY2N.

Ο IBAN χρησιμοποιείται για σκοπούς αναγνώρισης του λογαριασμού σας στις περιπτώσεις εμβασμάτων οπότε και πρέπει να χρησιμοποιείται στην ηλεκτρονική του μορφή

[Οι Λογαριασμοί μου > Πληροφορίες > σε Εκκρεμότητα](#)

Από την επιλογή σε Εκκρεμότητα, έχετε πρόσβαση σε αναλυτικές πληροφορίες που αφορούν δεσμευμένα ποσά και επιταγές προς εκκαθάριση.

[Οι Λογαριασμοί μου > Επιταγές](#)

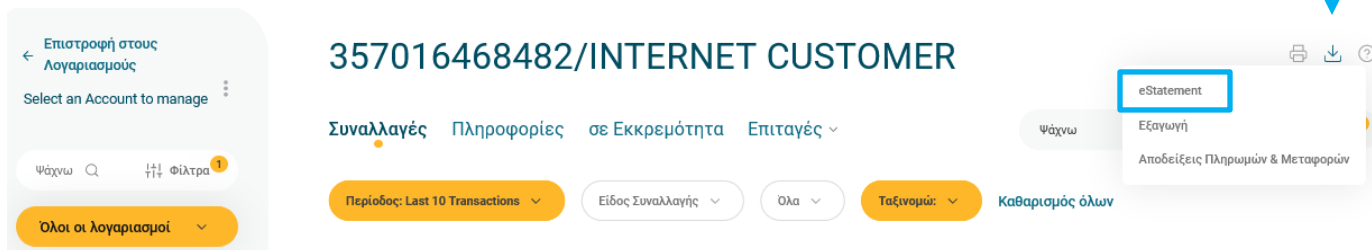
Εκτενής ανάλυση αναφορικά με τις επιταγές που εκδίδονται.

Οι διαθέσιμες επιλογές από την 1bank περιλαμβάνουν :

- Παραγγελία βιβλιαρίου επιταγών με μειωμένη χρέωση, από την επιλογή Νέο Βιβλιάριο. Ο χρόνος παράδοσης των βιβλαρίων σε κατάσταση της Τράπεζας, είναι εντός 3 εργάσιμων ημερών. Πληροφορίες για την κατάσταση επιταγών που έχουν εκδοθεί (paid, unpaid, stopped) καθώς και αντίγραφα των επιταγών που έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή
- Επιλογή ακύρωσης μίας ή περισσότερων επιταγών
- Επιταγές για επιστροφή. Μπορείτε να δείτε τις επιταγές που πρόκειται να επιστραφούν λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στο λογαριασμό χρέωσης

[Οι Λογαριασμοί μου > κατέβασε > eStatement](#)

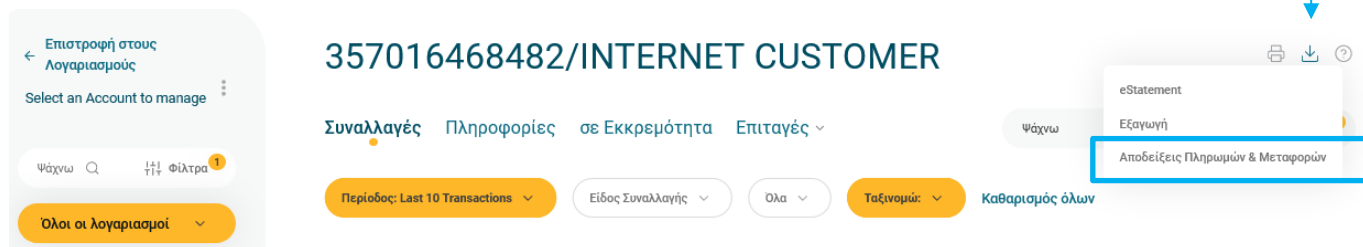
Δυνατότητα εξαγωγής σε μορφή pdf, αποθήκευσης και εκτύπωσης πιστού αντίγραφου της κατάστασης λογαριασμού που αποστέλλεται από την Τράπεζα σε έντυπη μορφή. Μπορείτε είτε να επιλέξετε να δείτε eStatement για ένα συγκεκριμένο μήνα ή για κάποια περίοδο (έως 24 μήνες).



The screenshot shows the 1bank interface for account management. The main heading is "357016468482/INTERNET CUSTOMER". Below it, there are tabs for "Συναλλαγές", "Πληροφορίες", "σε Εκκρεμότητα", and "Επιταγές". A dropdown menu is open, showing options for "eStatement", "Εξαγωγή", and "Αποδείξεις Πληρωμών & Μεταφορών". The interface also includes a search bar, filters, and a "Καθαρισμός όλων" button.

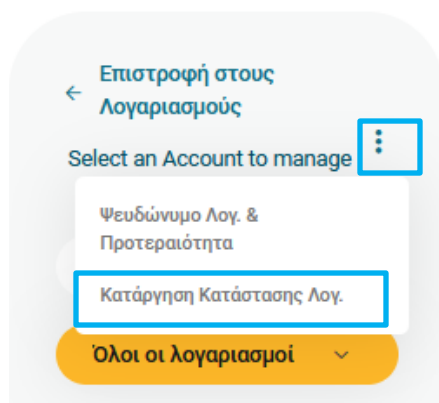
Οι Λογαριασμοί μου > κατέβασμα > Αποδείξεις Πληρωμών & Μεταφορών

Δυνατότητα μέσω της οποίας μπορείτε να αναζητήσετε απόδειξη (μίας μεταφοράς ή πληρωμής σε άλλη Τράπεζα), είτε με τον αριθμό συναλλαγής 1bank είτε με αριθμό αναφοράς εμβάσματος.



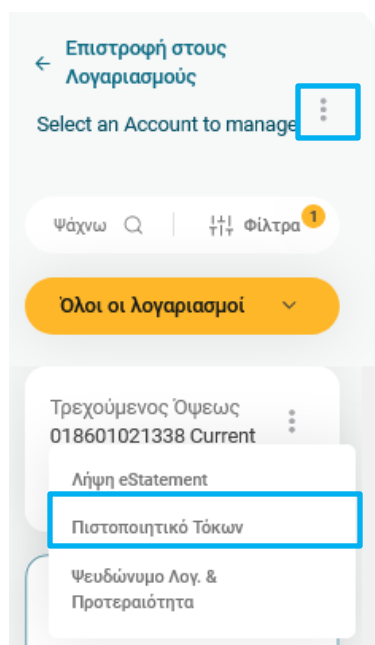
Οι Λογαριασμοί μου > Κατάργηση/Ενεργοποίηση κατάστασης λογαριασμού (Statement)

Λειτουργία κατάργησης/ενεργοποίησης της ταχυδρόμησης του έντυπου statement προσωπικών λογαριασμών (own accounts) για συνδρομητές με πλήρη πρόσβαση.



Οι Λογαριασμοί μου > Πιστοποιητικό Τόκων

Δυνατότητα αποθήκευσης σε μορφή pdf και εκτύπωσης, πιστοποιητικού τόκων για τους συνδεδεμένους στη συνδρομή λογαριασμούς, από το 1995 μέχρι σήμερα. Το Πιστοποιητικό Τόκων για λογαριασμούς Πρώην Λαϊκής Τράπεζας είναι διαθέσιμο από τον Ιούνιο 2014 και μετά.



Μεταφέρω & Πληρώνω

Μερικές από τις πιο σημαντικές λειτουργίες, που προσφέρονται από την 1bank κάτω από την επιλογή Μεταφέρω & Πληρώνω είναι οι πιο κάτω:

- Μεταφέρω Χρήματα
- Πληρώνω Λογαριασμούς
- Επαναλαμβανόμενες πληρωμές
- Πληρώνω Μαζικά
- Προειδοποιήσεις για μεταφορά
- Εγκρίσεις που Εκκρεμούν

Όλες οι χρηματικές συναλλαγές μπορούν να οριστούν για εκτέλεση μέχρι 6 μήνες μετά (μελλοντικές μεταφορές).

[Μεταφέρω & Πληρώνω > Μεταφέρω χρήματα > σε Συνδεδεμένο Λογαριασμό](#)


Μεταφορά χρημάτων μεταξύ των συνδεδεμένων στη συνδρομή λογαριασμών σας.

Βήμα 1: Επιλέξτε: Μεταφέρω Χρήματα > σε Συνδεδεμένο Λογαριασμό ή ένα αγαπημένο πρότυπο που έχετε ήδη δημιουργήσει


Μεταφέρω Χρήματα

Διαλέγω το είδος της συναλλαγής ή επιλέγω από τα πρότυπα


ALL MY CONNECTED CIFS ▼ Όλοι οι Πελάτες ▼ Καθαρισμός όλων




Συνδεδεμένο Λογαριασμό



Προς Πελάτη Τράπεζας Κύπρου



Άλλη Τράπεζα



Πρότυπα

Βήμα 2: Επιλέξτε τον λογαριασμό που θα χρεωθεί

Από Λογαριασμό

Επιλέξτε λογαριασμό

Επιλογή (3)

Ψάχνω 🔍

018601021338 Current ...	Τρεχούμενος Όψε...	018601021338 EUR	Διαθ. 50,06
357016468482/INTERN...	Τρεχούμενος Όψε...	357016468482 EUR	Διαθ. 54,70
Card testing	VISA CREDIT	011009168704 EUR	Διαθ. 50,00

Επόμενο

Βήμα 3: Επιλέξτε τον λογαριασμό του δικαιούχου (λογαριασμός πίστωσης)

Προς Συνδεδεμένο Λογαριασμό

Επιλέξτε λογαριασμό
Επιλογή (2) ▼

Βήμα 4: Καταχωρίστε τις πληροφορίες μεταφοράς:

Πληροφορίες Μεταφοράς

Πληροφορίες			
Ποσό *	Νόμισμα *	1.	Ημ/νια Εκτέλεσης* 2.
0,00	EUR		22/07/2022
Λεπτομέρειες Μεταφοράς			3.
Μέχρι 140 χαρακτήρες			
Συνοδευτικά Έγγραφα ⓘ		4.	
<input type="button" value="Επιλογή Αρχείου"/>			

[Ακύρωση](#)
[Καταχώρηση](#)

- Ποσό και νόμισμα:** Εισαγάγετε το ποσό και το νόμισμα της συναλλαγής
- Ημερομηνία εκτέλεσης:** Πατήστε στο ημερολόγιο για να επιλέξετε την ημερομηνία που επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε ημερομηνία (τρέχουσα ή μελλοντική), μέχρι 6 μήνες μπροστά.
- Λεπτομέρειες μεταφοράς:** (προαιρετικό πεδίο) Χρησιμοποιήστε σε περίπτωση που επιθυμείτε να καταχωρήσετε περιγραφή για τη μεταφορά (π.χ. *Transfer to current account*). Η περιγραφή θα εμφανίζεται στην Κατάσταση (Statement) των δύο λογαριασμών που επηρεάζονται από τη συναλλαγή
- Συνοδευτικά Έγγραφα:** Μπορείτε να ανεβάσετε έως και 5 αρχεία. Τα αρχεία πρέπει να είναι 5MB ή μικρότερα και σε μία από αυτές τις μορφές: pdf, jpg, gif ή png. Μπορείτε να ανεβάσετε αυτά τα έγγραφα χρησιμοποιώντας το κουμπί "επιλέξτε ένα αρχείο"
- Καταχώρηση:** πατήστε για να υποβάλετε τη συναλλαγή
- Επιβεβαίωση:** πατήστε για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- Digipass Code:** Εισαγάγετε έναν κωδικό digipass (εάν απαιτείται)
- Αριθμός συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει ένα μήνυμα με την κατάσταση και τον αριθμό της συναλλαγής. Πατήστε στον αριθμό συναλλαγής για να δείτε λεπτομέρειες της συναλλαγής

[Μεταφέρω & Πληρώνω > Μεταφέρω χρήματα > Σε πελάτη Τράπεζας Κύπρου](#)


Μεταφορές χρημάτων σε πελάτες της Τράπεζας Κύπρου.

Βήμα 1: Επιλέξτε: Μεταφέρω Χρήματα > σε Πελάτη Τράπεζας Κύπρου ή ένα αγαπημένο πρότυπο που έχετε ήδη δημιουργήσει


Μεταφέρω Χρήματα

Διαλέγω το είδος της συναλλαγής ή επιλέγω από τα πρότυπα


ALL MY CONNECTED CIFS Όλοι οι Πελάτες Καθαρισμός όλων




Συνδεδεμένο Λογαριασμό



Προς Πελάτη Τράπεζας Κύπρου



Άλλη Τράπεζα



Πρότυπα

Βήμα 2: Επιλέξτε τον λογαριασμό που θα χρεωθεί

Από Λογαριασμό

Επιλέξτε λογαριασμό

Επιλογή (3)

018601021338 Current ...	Τρεχούμενος Όψε...	018601021338 EUR	Διαθ. 50,06
357016468482/INTERN...	Τρεχούμενος Όψε...	357016468482 EUR	Διαθ. 54,70
Card testing	VISA CREDIT	011009168704 EUR	Διαθ. 50,00

Επόμενο

Βήμα 3: Καταχωρήστε τον αριθμό λογαριασμού ή το IBAN του δικαιούχου της συναλλαγής, χωρίς κενά

Αριθμός Λογαριασμού / IBAN *

35702004556

123456789123

Βήμα 4: Καταχωρίστε τις πληροφορίες μεταφοράς

Πληροφορίες Μεταφοράς

Πληροφορίες

Ποσό *	Νόμισμα *	1.	Ημ/νια Εκτέλεσης*	2.
12,00	EUR	v	26/07/2022	📅

Λεπτομέρειες Μεταφοράς *

TEST 3.

Μέχρι 140 χαρακτήρες

Συνοδευτικά Έγγραφα ⓘ

📎 Επιλογή Αρχείου

4.

Χρεώσεις (αν υπάρχουν) από

OUR BEN

OUR - Ο Εντολέας πληρώνει όλες τις χρεώσεις

5.

[Ακύρωση](#)

Καταχώρηση

1. **Ποσό και νόμισμα:** Καταχωρίστε το ποσό και επιλέξτε το νόμισμα της συναλλαγής
2. **Ημερομηνία εκτέλεσης:** πατήστε στο ημερολόγιο για να επιλέξετε την ημερομηνία που επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε ημερομηνία (τρέχουσα ή μελλοντική) μέχρι 6 μήνες μπροστά.
3. **Λεπτομέρειες μεταφοράς:** Καταχωρίστε την περιγραφή για τη μεταφορά π.χ. *December Rent*. Η περιγραφή θα εμφανίζεται στην Κατάσταση (Statement) των δύο λογαριασμών που επηρεάζονται από τη συναλλαγή
4. **Συνοδευτικά έγγραφα:** Μπορείτε να ανεβάσετε έως και 5 αρχεία. Τα αρχεία πρέπει να είναι 5MB ή μικρότερα και σε μία από αυτές τις μορφές: pdf, jpg, gif ή png. Μπορείτε να ανεβάσετε αυτά τα έγγραφα χρησιμοποιώντας το κουμπί "επιλέξτε ένα αρχείο"
5. **Χρεώσεις (αν υπάρχουν) από:** Επιλέξτε αν επιθυμείτε, τα έξοδα που πιθανόν να υπάρχουν για τη συναλλαγή να αφαιρεθούν από το **Λογαριασμό Εντολέα** (του λογαριασμού που χρεώνεται) ή από το **Λογαριασμό Δικαιούχου**. Σε περίπτωση που επιλέξετε το Λογαριασμό Δικαιούχου, ο δικαιούχος θα πιστωθεί με το ποσό της συναλλαγής που καταχωρήσατε πλην του ποσού των εξόδων.
6. **Καταχώρηση:** πατήστε για να υποβάλετε τη συναλλαγή
7. **Επιβεβαίωση:** πατήστε για επιβεβαίωση της συναλλαγής

Βήμα 5: Digipass Code: Εισαγάγετε έναν κωδικό digipass**Βήμα 6: Αριθμός συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει ένα μήνυμα με την κατάσταση και τον αριθμό της συναλλαγής. Πατήστε στον αριθμό συναλλαγής για να δείτε λεπτομέρειες της συναλλαγής

Μεταφέρω & Πληρώνω > Μεταφέρω χρήματα > σε Άλλη τράπεζα

Εκτέλεση μεταφορών σε οποιοδήποτε νόμισμα εντός και εκτός Κύπρου (SWIFT ή SEPA). Οι μεταφορές SEPA προσφέρονται με μειωμένες χρεώσεις.

Λεπτομέρειες της μεταφοράς είναι διαθέσιμες για όλα τα εμβάσματα που έχουν εκτελεστεί στο παρελθόν. Η πληροφορία αυτή μπορεί να ανακτηθεί (από τη λίστα δικαιούχων στην οθόνη των εμβασμάτων) ώστε να μπορεί η εντολή εμβάσματος να επαναληφθεί με ταχύτητα και ευκολία.

Έχετε επίσης την επιλογή να λάβετε αντίγραφο της συναλλαγής στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο (email) και με φαξ.

Βήμα 1: Επιλέξτε: Μεταφέρω Χρήματα > σε Πελάτη Τράπεζας Κύπρου ή ένα αγαπημένο πρότυπο που έχετε ήδη δημιουργήσει

Μεταφέρω Χρήματα

Διαλέγω το είδος της συναλλαγής ή επιλέγω από τα πρότυπα

ALL MY CONNECTED CIFS

Όλοι οι Πελάτες

Καθαρισμός όλων



Συνδεδεμένο Λογαριασμό



Προς Πελάτη Τράπεζας Κύπρου



Άλλη Τράπεζα



Πρότυπα

Βήμα 2: Επιλέξτε τον λογαριασμό που θα χρεωθεί

Από Λογαριασμό

Επιλέξτε λογαριασμό

Επιλογή (3)

Ψάχνω

018601021338 Current ...	Τρεχούμενος Όψε...	018601021338 EUR	Διαθ. 50,06
357016468482/INTERN...	Τρεχούμενος Όψε...	357016468482 EUR	Διαθ. 54,70
Card testing	VISA CREDIT	011009168704 EUR	Διαθ. 50,00

Επόμενο

Βήμα 3: Καταχωρίστε τις πληροφορίες μεταφοράς

Προς Άλλη Τράπεζα

Στοιχεία Δικαιούχου

Όνομα δικαιούχου*	Όνομα*	
Επιλογή ή προσθήκη νέου	test	
Διεύθυνση / Όνομα	Διεύθυνση	Διεύθυνση
(Προαιρετικό)	Διαμ. XX, Μακαρείου X	2002 Λευκωσία
Λεπτομέρειες Τράπεζας		
Αριθμός Λογαριασμού / IBAN*	Αριθμός Λογαριασμού / IBAN*	Swift / Bic*
Επιλογή ή προσθήκη νέου	GB58IVES40643482139503	IVESGB2LXXX
XX12345678912345678900	XX12345678912345678900	BCYPCY2NXXX
Όνομα Τράπεζας*	Διεύθυνση Τράπεζας	
INVESTEK BANK PLC	30 GRESHAM STREET, UNITED KINGDOM	

1. Επιλογή **Προσθήκη Νέου δικαιούχου** ή επιλέξτε από τη λίστα δικαιούχων
2. Καταχωρίστε το όνομα του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που έχετε ήδη διεκπεραιώσει έμβασμα είτε μέσω του Internet Banking είτε μέσω Καταστήματος της Τράπεζας, εμφανίζεται λίστα δικαιούχων για να επιλέξετε ανάλογα.
3. **Διεύθυνση δικαιούχου:** Καταχωρήστε τη διεύθυνση του δικαιούχου. Για εμβάσματα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, συστήνεται η καταχώρηση της φυσικής διεύθυνσης του δικαιούχου (χρησιμοποιείτε τουλάχιστο δύο γραμμές).
4. **Αριθμός λογαριασμού / IBAN:** Καταχωρήστε τον Αριθμό Λογαριασμού ή IBAN του δικαιούχου χωρίς κενά, ή επιλέξτε από την υφιστάμενη λίστα. Ο αριθμός IBAN είναι απαραίτητος για όλα τα εμβάσματα προς χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX), καθώς και προς χώρες οι οποίες έχουν υιοθετήσει τη χρήση IBAN (SEPA countries). Σε περίπτωση που δεν καταχωρηθεί IBAN για τις πιο πάνω περιπτώσεις, εφαρμόζονται επιπρόσθετες Προμήθειες & Χρεώσεις

SWIFT/BIC:


Επιλογή Τράπεζας (από υφιστάμενη λίστα)

Σε περίπτωση που έχετε ήδη διεκπεραιώσει έμβασμα είτε μέσω του Internet Banking ή μέσω Καταστήματος της Τράπεζας, εμφανίζεται λίστα τραπεζών για να επιλέξετε ανάλογα. Επιλέξτε 'Νέα Τράπεζα' για να καταχωρήσετε τα στοιχεία μιας Τράπεζας που δεν είναι στη λίστα.

Καταχώρηση κωδικού


Καταχωρήστε τον κωδικό **SWIFT/BIC** της τράπεζας του δικαιούχου και πατήστε το εικονίδιο για επιβεβαίωση και συμπλήρωση των στοιχείων της Τράπεζας στα αντίστοιχα πεδία

Αναζήτηση κωδικού

Σε περίπτωση που δε γνωρίζετε το **SWIFT/BIC**, πατήστε το εικονίδιο  για να κάνετε έρευνα. Επιλέξτε κατά πόσο η έρευνα θα γίνει με τον κωδικό SWIFT BIC, τον Εθνικού Κωδικού Τράπεζας ή την Ονομασία Τράπεζας. Ανάλογα με την επιλογή σας εμφανίζονται τα αντίστοιχα πεδία έρευνας.

Αναζήτηση: πατήστε **Ψάχνω**, αφού καταχωρήσετε τα στοιχεία με τα οποία επιθυμείτε να κάνετε την έρευνα SWIFT/BIC.

π.χ. Αναζήτηση με SWIFT/BIC: Καταχώρηση BCYP. Εμφανίζονται αποτελέσματα με όλους τους κωδικούς SWIFT που περιλαμβάνουν το BCYP.

Πατήστε στο εικονίδιο  δίπλα από την επιλογή σας και **Φύλαξη** για να μεταφερθούν τα δεδομένα στη συναλλαγή σας.

Για το επόμενο βήμα πατήστε στο 

Βήμα 4: Πληροφορίες Μεταφοράς


Πληροφορίες Μεταφοράς


Πληροφορίες

Ποσό*	Νόμισμα*	1.	Ημ/νια Εκτέλεσης*	2.	Ημερομηνία Αξίας*	3.
25,00	USD		26/07/2022		28/07/2022	

Πληροφορίες*
test 4.

Μέχρι 137 χαρακτήρες


Συνοδευτικά Έγγραφα 

 Επιλογή Αρχείου 5.

Χρεώσεις

SHA BEN OUR 6.

SHA - Επιμερισμός χρεώσεων μεταξύ δικαιούχου και παραλήπτη

Χρέωση Εξόδων από 

018601021338 Current... Τρεχούμενος Όφ... 018601021338 | EUR Διαθ. 50,06 7.


Πληροφορίες Επικοινωνίας 8.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας Αποστολέα

Αποστολή Απόδειξης

[Ακύρωση](#)

[Καταχώρηση](#)

1. **Ποσό και νόμισμα:** Εισαγάγετε το ποσό και το νόμισμα της συναλλαγής
2. **Ημερομηνία Εκτέλεσης:** Ημερομηνία εκτέλεσης θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία χρεώνεται που έχετε επιλέξει. Αρχικά, εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία (αν είναι εργάσιμη) ή η αμέσως επόμενη εργάσιμη μέρα. Επιλέξτε μελλοντική ημερομηνία μέσω του εικονιδίου .
3. **Ημερομηνία Αξίας:** Ημερομηνία αξίας θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία το ποσό είναι διαθέσιμο στην Τράπεζα του δικαιούχου (ίση ή μεγαλύτερη της Ημερομηνίας Εκτέλεσης). Αρχικά,

εμφανίζεται ημερομηνία δύο μέρες μετά την ημερομηνία αξίας της συναλλαγής. Σε περίπτωση που το νόμισμα της συναλλαγής είναι Ευρώ με δικαιούχο Τράπεζα εντός του ΕΟΧ, η ημερομηνία αλλάζει και εμφανίζεται ανάλογο μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης. **Σε περίπτωση που αλλάξετε την ημερομηνία εκτέλεσης, επιβεβαιώστε ότι η ημερομηνία αξίας είναι αυτή που επιθυμείτε.** Εμβάσματα με Ημερομηνία Αξίας ίση με την Ημερομηνία Εκτέλεσης, επιβαρύνονται με επιπρόσθετες [Χρεώσεις](#)

4. **Πληροφορίες Μεταφοράς:** Καταχωρήστε την περιγραφή για τη μεταφορά με λατινικούς χαρακτήρες π.χ. *Invoice 123456*. Η περιγραφή θα εμφανίζεται στο Ιστορικό Κινήσεων (Activity) και στην Κατάσταση (Statement) του λογαριασμού που χρεώνεται και θα σταλεί ως πληροφορία στην τράπεζα του δικαιούχου
5. **Συνοδευτικά έγγραφα:** Η επισύναψη δικαιολογητικών είναι απαραίτητη για εμβάσματα άνω των EUR 50.000. Μπορείτε να «φορτώσετε» τα έγγραφα μέσω των κουμπιών **Επιλογή Αρχείου** και **Φόρτωση**
6. **Χρεώσεις:** Επιλέξτε αν επιθυμείτε τα έξοδα της συναλλαγής να χρεωθούν από το λογαριασμό του Εντολέα (OUR), το λογαριασμό του Δικαιούχου (BEN) ή από κοινού (SHA). Μετακινήστε τον κέρσορα πάνω από την κάθε επιλογή για να δείτε περισσότερες πληροφορίες
7. **Χρεώσεις από:** Προαιρετικό πεδίο. Σε περίπτωση που επιθυμείτε η Προμήθεια να χρεωθεί σε άλλο συνδεδεμένο λογαριασμό, επιλέξτε ανάλογα
8. **Πληροφορίες επικοινωνίας:** Προαιρετικό πεδίο. Καταχωρήστε τηλέφωνο επικοινωνίας για χρήση σε περίπτωση που η Τράπεζα χρειάζεται πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με το έμβασμα
9. **Αποστολή απόδειξης:** Προαιρετικό πεδίο. Καταχωρήστε την ηλεκτρονική διεύθυνση (email) ή φαξ στην οποία επιθυμείτε να παραλάβετε αντίγραφο της συναλλαγής
10. **Καταχώρηση:** πατήστε για να υποβάλετε τη συναλλαγή

Βήμα 5: Επιβεβαίωση συναλλαγής και καταχώριση **Digipass Code:** Εισαγάγετε έναν κωδικό digipass (εάν απαιτείται)

Βήμα 6: Αριθμός συναλλαγής: Το σύστημα επιστρέφει ένα μήνυμα με την κατάσταση και τον αριθμό της συναλλαγής. Πατήστε στον αριθμό συναλλαγής για να δείτε λεπτομέρειες της συναλλαγής

[Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς](#)

[Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > Εξοφλήσεις Λογαριασμών > Λογαριασμοί Κοινής Ωφελείας](#)

Μπορείτε να πληρώσετε λογαριασμούς Κοινής Ωφελείας.

Πληρώνω Λογαριασμούς


Επιλογή Συναλλαγής

🔍 Φίλτρα 1


ALL MY CONNECTED CIFS

Όλοι οι Πελάτες

Καθαρισμός όλων



Κοινής Ωφελείας




Δίδακτρα




Γενικές Ασφάλειες




Πληρώνω με JCC SMART



Πληρωμές Φορολογιών



Κάνω Δωρεά!



Invoice eSettlement

Βήμα 1: Επιλέξτε τον οργανισμό που θα πιστώσετε ή ένα αγαπημένο πρότυπο που έχετε ήδη δημιουργήσει

Πληρώνω Λογαριασμούς

Εξοφλήσεις Λογαριασμών: Λογαριασμοί Κοινής Ωφελείας

Προς

Διαλέγω από αγαπημένα ή επιλεγών Αρχή / Οργανισμό

Φίλτρα



Αγαπημένα
(6 templates)

Αρχή / Οργανισμός

Επιλογή (23)

Ημ/νια Εκτέλεσης*

28/04/2021



1

2

- Οργανισμός Κοινής Ωφελείας:** Επιλέξτε ανάλογα
- Ημερομηνία Εκτέλεσης:** επιλέξτε την ημερομηνία που επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε ημερομηνία (τρέχουσα ή μελλοντική) μέχρι 6 μήνες μπροστά. Σε περίπτωση που επιλέξετε ημερομηνία που δεν είναι εργάσιμη ημέρα (αργία ή Σαββατοκύριακο), η συναλλαγή θα διεκπεραιωθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη μέρα και η συναλλαγή θα εμφανίζεται με Κατάσταση *Εκκρεμεί (Μελλοντική Εκτέλεση)*

Για το επόμενο βήμα πατήστε στο



Βήμα 2: Επιλέξτε ανάλογα τον λογαριασμό που θα χρεωθεί

Από

Φίλτρα



Λογαριασμοί
Επιλογή (11)



Βήμα 3:

Πληροφορίες Πληρωμής

Φίλτρα

Payment information instructions

Αρχή / Οργανισμός	Αρ. Λογαριασμού/Συνόρθωσης *	Ποσό *
1 Cablenet	01045225 0 4	36,26 9 5



+ Προσθήκη Πληρωμής

6

Επιστροφή

Καταχώρηση

Καταχωρίστε:

- Επιλογή Λογαριασμού:** Επιλέξτε ανάλογα τον λογαριασμό που θα χρεωθεί
- Λογαριασμός οργανισμού:** Καταχωρήστε τις απαραίτητες πληροφορίες για εξόφληση του λογαριασμού κοινής ωφελείας, όπως αυτές αναγράφονται στο τιμολόγιο
- Ποσό:** Καταχωρήστε τις απαραίτητες πληροφορίες για εξόφληση του λογαριασμού κοινής ωφελείας, όπως αυτές αναγράφονται στο τιμολόγιο
Εμφανίζονται επιπρόσθετα πεδία, ανάλογα με την επιλογή σας όπως για παράδειγμα ψηφίο ελέγχου λογαριασμού ή ψηφίο ελέγχου ποσού. Καταχωρήστε τις απαραίτητες πληροφορίες για εξόφληση του λογαριασμού κοινής ωφελείας, όπως αυτές αναγράφονται στο τιμολόγιο που αποστέλλεται από τον αντίστοιχο Οργανισμό (π.χ. Α.Η.Κ.). Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «**πληροφορίες πληρωμής**» - **δείγματα** των τιμολογίων των Οργανισμών Κοινής Ωφελείας. Δεν επιτρέπεται η μερική εξόφληση του οφειλόμενου ποσού.
- Προσθήκη Πληρωμής:** πατήστε  **Προσθήκη Πληρωμής** για να καταχωρήσετε και άλλη πληρωμή προς τον ίδιο οργανισμό
- Αφαίρεση Πληρωμής:** Επιλέξτε την πληρωμή που επιθυμείτε να διαγράψετε και πατήστε 
- Καταχώρηση:** πατήστε για να καταχωρηθούν οι αλλαγές
- Επιβεβαίωση:** πατήστε για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας
- Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα όπου φαίνεται η κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > Εξοφλήσεις Λογαριασμών > Δίδακτρα

Δυνατότητα πληρωμής διδάκτρων σε προκαθορισμένα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της Κύπρου

ΠΛΗΡΩΜΕΣ - ΔΙΔΑΚΤΡΑ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ Όλοι οι Πελάτες ?

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ * Επιλέξτε 2

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ * 3

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΝΤΟΛΕΑ

1 **ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΟΝΟΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΥΠΟΛΟΙΠΟ

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Διαδικασία:

1. **Επιλογή Λογαριασμού:** Επιλέξτε ανάλογα.
 2. **Δικαιούχος:** Επιλέξτε εκπαιδευτικό ίδρυμα.
 3. **Ημερομηνία Εκτέλεσης:** Κάντε κλικ στο εικονίδιο ημερολόγιο για να επιλέξετε την ημερομηνία που επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε ημερομηνία (τρέχουσα ή μελλοντική) μέχρι 6 μήνες μπροστά. Σε περίπτωση που επιλέξετε μη εργάσιμη ημέρα (αργία ή Σαββατοκύριακο), η συναλλαγή θα διεκπεραιωθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη μέρα και η συναλλαγή θα εμφανίζεται με κατάσταση *Εκκρεμεί (Μελλοντική Εκτέλεση)*.
- **Αριθμός Εγγραφής:** Καταχωρήστε τον αριθμό εγγραφής, όπως αυτός αναγράφεται στο έντυπο εγγραφής του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος. Ο αριθμός εγγραφής έχει μέγιστο μήκος 10 χαρακτήρες (γράμματα ή αριθμούς)
 - **Ποσό:** Καταχωρήστε ανάλογα
 - **Ονοματεπώνυμο Φοιτητή:** Καταχωρήστε το ονοματεπώνυμο του φοιτητή, όπως αυτό εμφανίζεται στο έντυπο εγγραφής του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος
 - **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
 - **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας (όπου απαιτείται)
 - **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
 - **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής.

Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > Εξοφλήσεις Λογαριασμών > Γενικές Ασφάλειες Κύπρου

Δυνατότητα εξόφλησης των ασφαλιστρών που αφορούν συμβόλαια των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου.

Διαδικασία:

- **Επιλογή Λογαριασμού:** Επιλέξτε ανάλογα
- **Αριθμός Ασφαλιστηρίου:** Επιλέξτε συμβόλαιο
- **Ημερομηνία Εκτέλεσης:** Κάντε κλικ στο εικονίδιο Ημερολόγιο για να επιλέξετε την ημερομηνία που επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε ημερομηνία (τρέχουσα ή μελλοντική), μέχρι 6 μήνες μπροστά. Σε περίπτωση που επιλέξετε μη εργάσιμη ημέρα

(αργία ή Σαββατοκύριακο), η συναλλαγή θα διεκπεραιωθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη μέρα και θα εμφανίζεται με κατάσταση (status) “Εκκρεμεί (Μελλοντική Εκτέλεση)”

- **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
- **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας (όπου απαιτείται)
- **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής.

[Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > πληρώνω με JCC Smart](#)

Μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας μέσω του JCC smart

[Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > πληρωμές φορολογιών](#)

Μπορείτε να διευθετήσετε τις πληρωμές φόρων

[Μεταφέρω & Πληρώνω > πληρώνω λογαριασμούς > κάνω Δωρεά](#)

Μπορείτε να προβείτε σε δωρεά σε προκαθορισμένα τοπικά Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

ΔΩΡΕΕΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ OWNED ACCOUNTS GROUP Όλοι οι Πελάτες

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΝΤΟΛΕΑ

1 ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 018601021338 (Τρεχούμενος - Όψεως - EUR - 1BANK AND 11)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 018601021338

ΟΝΟΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 1BANK AND 1BANK TESTING

ΥΠΟΛΟΙΠΟ 50,00 EUR

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 50,00 EUR

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

2 ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ * Επιλέξτε

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

3 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ * 17/03/2017

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Διαδικασία:

1. **Επιλογή Λογαριασμού:** Επιλέξτε ανάλογα
 2. **Δικαιούχος:** Επιλέξτε φιλανθρωπικό ίδρυμα
 3. **Ημερομηνία Εκτέλεσης:** Κάντε κλικ στο εικονίδιο Ημερολόγιο για να επιλέξετε την ημερομηνία που επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε ημερομηνία (τρέχουσα ή μελλοντική), μέχρι 6 μήνες μπροστά. Σε περίπτωση που επιλέξετε μη εργάσιμη ημέρα (αργία ή Σαββατοκύριακο), η συναλλαγή θα διεκπεραιωθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη μέρα και θα εμφανίζεται με κατάσταση (status) “Εκκρεμεί (Μελλοντική Εκτέλεση)”
- **Ποσό:** Καταχωρήστε ανάλογα
 - **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
 - **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας (όπου απαιτείται)
 - **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
 - **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

Μεταφέρω & Πληρώνω > Επαναλαμβανόμενες πληρωμές

Μπορείτε να δημιουργήσετε και να διαχειριστείτε επαναλαμβανόμενες πληρωμές. Μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες των υφιστάμενων πάγιων πληρωμών και πάγιων μεταφορών σας, και να διαχειριστείτε (επεξεργαστείτε / διαγράψετε) τις υπάρχουσες πάγιες πληρωμές σας που αφορούν πιστωτικές κάρτες της Τράπεζας Κύπρου καθώς και τις υφιστάμενες πάγιες μεταφορές σας.

Μεταφέρω & Πληρώνω > Προειδοποιήσεις για μεταφορά

Μπορείτε να καταχωρήσετε προειδοποίηση (notice) για μεταφορά χρημάτων από Λογαριασμό Προειδοποίησης (Notice account) σε:

1. Συνδεδεμένο λογαριασμό (EUR)

Διαδικασία:

- **Επιλογή Λογαριασμού (Εντολέα):** Επιλέξτε το λογαριασμό προειδοποίησης
- **Είδος:** Επιλέξτε 'Μεταξύ Συνδεδεμένων Λογαριασμών'
- **Επιλογή Λογαριασμού (Δικαιούχου):** Επιλέξτε το λογαριασμό που επιθυμείτε να πιστωθεί
- **Ποσό:** Καταχωρήστε το ποσό της συναλλαγής
- **Ημερομηνία Λήξης:** Εμφανίζεται η εκάστοτε ημερομηνία λήξης (maturity date) ανάλογα με το είδος του λογαριασμού π.χ. για Λογαριασμό Προειδοποίησης 90 ημερών, εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία + 90μέρες. Κάντε κλικ στο **31** για να επιλέξετε μελλοντική ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε εργάσιμη μέρα, μέχρι 12 μήνες μετά την τρέχουσα ημερομηνία
- **Λεπτομέρειες Μεταφοράς:** Καταχωρήστε περιγραφή για τη μεταφορά π.χ. *Transfer to current account*. Η περιγραφή εμφανίζεται στο Ιστορικό Κινήσεων (Transaction History) και Κατάσταση Κίνησης (Statement) των δύο λογαριασμών που επηρεάζονται από τη συναλλαγή
- **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
- **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας (όπου απαιτείται)
- **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

2. Λογαριασμό τρίτου στην Τράπεζα Κύπρου (EUR)

Διαδικασία

- **Επιλογή Λογαριασμού (Εντολέα):** Επιλέξτε το λογαριασμό προειδοποίησης
- **Είδος:** Επιλέξτε 'Σε Πελάτες Τράπεζας Κύπρου'
- **Αριθμός Λογαριασμού/IBAN:** Καταχωρήστε τον αριθμό λογαριασμού/IBAN του δικαιούχου της συναλλαγής, χωρίς κενά
- **Ποσό:** Καταχωρήστε το ποσό της συναλλαγής
- **Ημερομηνία Λήξης:** Εμφανίζεται η εκάστοτε ημερομηνία λήξης (maturity date) ανάλογα με το είδος του λογαριασμού π.χ. για Λογαριασμό Προειδοποίησης 90 ημερών, εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία + 90μέρες. Κάντε κλικ στο **31** για να επιλέξετε μελλοντική ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε εργάσιμη μέρα, μέχρι 12 μήνες μετά την τρέχουσα ημερομηνία
- **Λεπτομέρειες Μεταφοράς:** Καταχωρήστε περιγραφή για τη μεταφορά π.χ. *Transfer to current account*. Η περιγραφή εμφανίζεται στο Ιστορικό Κινήσεων (Transaction History) και Κατάσταση Κίνησης (Statement) των δύο λογαριασμών που επηρεάζονται από τη συναλλαγή
- **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής

- **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας (όπου απαιτείται)
- **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

Ως ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής, ορίζεται η εκάστοτε ημερομηνία λήξης (maturity date), ανάλογα με το είδος λογαριασμού.

Κάρτες

[Κάρτες > Σχέδιο Ανταμοιβή](#)

Παρουσίαση πληροφοριών για τους βαθμούς που κερδήθηκαν στο σχέδιο καρτών Ανταμοιβή.

[Κάρτες > Ενεργοποίηση/Αντικατάσταση Κάρτας/Επανεκδοση Κωδικού Κάρτας \(PIN\)](#)

Λειτουργία από την οποία μπορείτε να αιτηθείτε ενεργοποίηση νέας κάρτας και αντικατάσταση κάρτας λόγω πρόωρης ανανέωσης ή φθοράς.

Η αντικατάσταση κάρτας είναι διαθέσιμη για:

- Κάρτες που είναι σε ισχύ
- Κάρτες χωρίς καθυστερήσεις (πιστωτικές κάρτες)

Η Αντικατάσταση Κάρτας Λόγω Πρόωρης Ανανέωσης είναι διαθέσιμη μόνο για κάρτες με ημερομηνία λήξης εντός των επόμενων 6 μηνών.

Επανεκδοση PIN: μπορείτε τώρα μέσω της εφαρμογής Mobile App να δείτε το PIN της κάρτας σας άμεσα και χωρίς χρέωση, επιλέγοντας «Κάρτες» και ακολούθως «Προβολή PIN».

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η 1bank σας προσφέρει μια μεγάλη γκάμα επιλογών για το άνοιγμα ηλεκτρονικού λογαριασμού με προνομιακά επιτόκια, χωρίς έξοδα και υπογραφή εντύπων.

[Προϊόντα και Υπηρεσίες > Ανοίγω λογαριασμό](#)

Άνοιγμα ηλεκτρονικού λογαριασμού από τα πιο κάτω είδη:

Τα διαθέσιμα προϊόντα είναι:

- Άμεσης πρόσβασης
- Προειδοποίησης (8 ημερών, 35ημερών, 90ημερών, 180 ημερών)
- Εμπρόθεσμη κατάθεση (1μήνα, 3 μηνών, 6 μηνών, 9 μηνών, 12 μηνών)
- Χρηματοδοτικά Προϊόντα

(Η χορήγηση του δανείου/πιστωτικής διευκόλυνσης υπόκειται στην προϋπόθεση ότι η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ θα λάβει ικανοποιητικές εγγυήσεις / εξασφαλίσεις. Η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει μια αίτηση σύμφωνα με την πιστωτική της πολιτική η οποία εφαρμόζεται εκάστοτε.)

- Προσωπικό δάνειο
- Ενοικιαγορά αυτοκινήτου

- Τρεχούμενος με όριο
- Πιστωτική κάρτα
- Σπουδαστικό δάνειο
- Στεγαστικό δάνειο

[Προϊόντα και Υπηρεσίες > Διαχείριση λογαριασμών](#)

Αλλαγή του υφιστάμενου λογαριασμού προειδοποίησης, σε λογαριασμό με μεγαλύτερη περίοδο προειδοποίησης.

[Προϊόντα και Υπηρεσίες > Ανανέωση χρόνου ομιλίας](#)

Μπορείτε να αγοράσετε προπληρωμένο χρόνο ομιλίας για κινητά τηλέφωνα CYTA / EPIC. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του χρόνου ομιλίας, είναι η ημερομηνία ενεργοποίησης του Μυστικού Αριθμού στο κινητό και όχι η ημερομηνία της αγοράς της μέσω του Internet Banking.

The screenshot shows the 'eSHOP' interface with the following elements:

- Top Bar:** 'eSHOP' logo on the left, and search filters 'ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ' (OWNED ACCOUNTS GROUP) and 'Όλοι οι Πελάτες' on the right.
- Left Column (1):** 'ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΝΤΟΛΕΑ'

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	018601021338 (Τρεχούμενος - Όψεως - EUR - 1BANK AND 11)
ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	018601021338
ΟΝΟΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	1BANK AND 1BANK TESTING
ΥΠΟΛΟΙΠΟ	50,00 EUR
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	50,00 EUR
- Right Column (2):** 'ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ'

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	* Επιλέξτε
ΠΟΣΟ	* Επιλέξτε
- Bottom Right (3, 4):** Two buttons: 'ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ' and 'ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ'.

Διαδικασία:

1. **Αριθμός Λογαριασμού:** Επιλέξτε ανάλογα
 2. **Εταιρεία:** Επιλέξτε την εταιρεία-πάροχο του κινητού τηλεφώνου
 3. **Ποσό:** Επιλέξτε την αξία του προπληρωμένου χρόνου που επιθυμείτε να αγοράσετε
 4. **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
- **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το digipass σας (όπου απαιτείται)
 - **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
 - **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής. Μαζί με τον αριθμό συναλλαγής, θα δοθεί και ο **Μυστικός Κωδικός Αριθμός** (Secret Number)
 - Εναλλακτικά, μπορείτε να βρείτε το **Μυστικό Κωδικό Αριθμό**, επιλέγοντας **Λογαριασμοί/Κατάσταση Συναλλαγών**. Επιλέξτε τον αριθμό λογαριασμού που χρεώθηκε και ανατρέξτε στη στήλη **Περιγραφή** της συγκεκριμένης συναλλαγής

[Προϊόντα και Υπηρεσίες > το digipass μου](#)

Μέσω της λειτουργίας το digipass μου, μπορείτε να προχωρήσετε σε αγορά Digipass ή να επιλέξετε ποιο Digipass θα ενεργοποιήσετε για χρήση στη συγκεκριμένη συνδρομή σας

[Προϊόντα και Υπηρεσίες > το digipass μου > Αίτηση για νέο](#)

Δυνατότητα μέσω της οποίας μπορείτε να προχωρήσετε σε αγορά νέου είδους Digipass.

Η δυνατότητα, προσφέρεται για Ιδιώτες συνδρομητές.

Η δυνατότητα προσφέρεται επίσης και για εταιρικούς συνδρομητές υφιστάμενους κάτοχους Digipass SMS ή App. Οι εταιρικοί συνδρομητές, μη κάτοχοι Digipass, μπορούν να αιτηθούν μόνο μέσω γραπτής αίτησης από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

Διαδικασία:

- **Επιλογή Μοντέλου Digipass / Είδος:** Επιλέξτε το μοντέλο που επιθυμείτε να αγοράσετε
- Δείτε τα **χαρακτηριστικά** των Digipass: Κάντε κλικ για να δείτε τα γενικά χαρακτηριστικά, και άλλες πληροφορίες για το κάθε μοντέλο Digipass
- **Καταχωρημένος Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου:** Ελέγξτε ότι ο αριθμός που παρουσιάζεται είναι ο ορθός αφού οι πληροφορίες ενεργοποίησης θα αποστέλλονται σε αυτό τον αριθμό
- **Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας:** Πριν προχωρήσετε, μπορείτε να αλλάξετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας μέσω της επιλογής Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας εάν είναι λανθασμένος (η λειτουργικότητα είναι διαθέσιμη για ιδιώτες συνδρομητές μόνο). Εάν η συνδρομή σας είναι εταιρική και δεν έχετε άλλη συνδρομή ως ιδιώτης η αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας μπορεί να γίνει μόνο με επικοινωνία με τον banker σας)
- **Επιλογή Λογαριασμού Εντολέα:** Επιλέξτε το λογαριασμό που επιθυμείτε να χρεωθεί για την αγορά
- Αποδέχομαι τους **Όρους και Προϋποθέσεις:** Επιλέξτε, αφού διαβάσετε τους όρους και προϋποθέσεις
- **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
- **Μέθοδος Επιβεβαίωσης:** Επιλέξτε μέθοδο επιβεβαίωσης και καταχωρήστε τον κωδικό (όπου απαιτείται)
- **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το υφιστάμενο digipass σας (όπου απαιτείται)
- **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

Μόλις η συναλλαγή ολοκληρωθεί λαμβάνετε σχετικό μήνυμα sms στο κινητό σας με τον σειριακό αριθμό του Digipass σας.

[Προϊόντα και Υπηρεσίες > το digipass μου > Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης](#)

Δυνατότητα ενεργοποίησης του Digipass για χρήση στη συνδρομή σας, εάν η αγορά του Digipass, έγινε μέσω Internet ή Mobile Banking. Μέσω αυτής της επιλογής μπορείτε επίσης, να εναλλάξετε τη χρήση σε άλλο Digipass σας, οποιαδήποτε στιγμή. Η υφιστάμενη πρόσβαση σας και ημερήσια όρια συναλλαγής που ισχύουν για τη συνδρομή σας δεν θα αλλάξουν.

Διαδικασία:

- Επιλέξτε το είδος που επιθυμείτε να Ενεργοποιήσετε / Εναλλάξετε Χρήση σε αυτό
- Κάντε κλικ για να δείτε τα γενικά χαρακτηριστικά ή άλλες πληροφορίες για το κάθε μοντέλο Digipass
- Ελέγξτε ότι ο αριθμός που παρουσιάζεται είναι ο ορθός, αφού οι πληροφορίες ενεργοποίησης θα αποστέλλονται σε αυτό τον αριθμό
- Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής

- Καταχωρήστε κωδικό από το υφιστάμενο digipass σας (όπου απαιτείται)
- Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
- Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

Προϊόντα και Υπηρεσίες > ειδοποιήσεις

Μέσω της λειτουργίας ειδοποιήσεις, η 1bank σας κρατά ενημέρους για τα υπόλοιπα σας καθώς και τις τραπεζικές σας συναλλαγές. Μπορείτε να λαμβάνετε email ή γραπτά μηνύματα SMS στο κινητό σας για τα πιο κάτω:

- Λογιστικό/Διαθέσιμο Υπόλοιπο
- Λογιστικό Υπόλοιπο Πάνω/Κάτω από (καθορίστε ποσό)
- Χρεωστικές Συναλλαγές Πάνω/Κάτω από (καθορίστε ποσό)
- Πιστωτικές Συναλλαγές Πάνω/Κάτω από (καθορίστε ποσό)
- Χρεώσεις Επιταγών
- Πιστώσεις Επιταγών
- Πάγιες Εντολές Πληρωμής
- Πάγιες Εντολές Είσπραξης
- Πληρωμή Λογαριασμού Κάρτας
- Λήξη Λογαριασμού Προθεσμίας
- Ημερομηνία Επόμενης Καταβολής Δόσης Λογαριασμού Δανείου κτλ.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τη γλώσσα των μηνυμάτων σας (ελληνικά, αγγλικά, ρωσικά ή κινέζικα) και να καθορίσετε τις συσκευές στις οποίες επιθυμείτε να λαμβάνετε το κάθε μήνυμα (ως συσκευές μπορούν να οριστούν διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και αριθμοί κινητών τηλεφώνων).

Μηνύματα μπορούν να σταλούν σε τοπικούς και διεθνείς αριθμούς κινητών τηλεφώνων.

Οι Ρυθμίσεις μου

Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > ψευδώνυμο λογαριασμού και προτεραιότητα

Για πρόσβαση στις Ρυθμίσεις πατήστε στο εικονίδιο προφίλ σας στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.

Bank of Cyprus

οι Λογαριασμοί μου

Μεταφέρω & Πληρώνω

Κάρτες

Προϊόντα & Υπηρεσίες

Επενδύω



Xbetab Susflb Skguov
5051 0533
Αποσύνδεση



Xbetab Susflb Skguov

5051 0533

Ημερομηνία: 21/07/2021, 13:48

οι Ρυθμίσεις μου

Μπορείτε να διαμορφώσετε τις πληροφορίες που βλέπετε στο Internet / Mobile App, ανάλογα με τις ανάγκες σας. Μπορείτε να:

1. Καθορίσετε σειρά εμφάνισης των λογαριασμών σας στα Υπόλοιπα αλλά και στις λίστες επιλογών (drop down lists) του Internet και Mobile App
2. Καταχωρήσετε Φιλική Ονομασία εμφάνισης των λογαριασμών σας
3. Επιλέξτε κατά πόσο επιθυμείτε να εμφανίζεται ένας συγκεκριμένος λογαριασμός στην επιλογή Υπόλοιπα

[Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > Διαχειρίζομαι Πελάτες/Ομάδες > Επιλογή Πελατών](#)

Μπορείτε να επιλέξετε τους πελάτες για τους οποίους επιθυμείτε να βλέπετε πληροφορίες κατά την διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσής σας στην υπηρεσία.

[Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > Διαχειρίζομαι Πελάτες/Ομάδες > Διαχειρίζομαι Ομάδα](#)

Από την επιλογή Διαχείριση ομάδας, μπορείτε να δημιουργήσετε ομάδα (ομάδες) πελατών με τους οποίους εργάζεστε συνήθως στη 1bank.

Διαδικασία μεταβολής την ομάδας

- Ομάδα: επιλέξτε την ομάδα που επιθυμείτε να μεταβάλετε
- Να Καθοριστεί ως Προεπιλεγμένη ομάδα: κάντε κλικ / αφαιρέστε κλικ ανάλογα. Με κλικ πρέπει να φαίνεται εάν θέλετε η συγκεκριμένη ομάδα να είναι η προεπιλεγμένη για εργασία σε μελλοντική σας σύνδεση (διαφορετικά θα πρέπει να την επιλέγεται από τα φίλτρα κάθε συναλλαγής)
- Επιλεγμένοι Πελάτες: Επιλέξτε ένα ή περισσότερους πελάτες για προσθήκη:
- Χρησιμοποιείστε ένα από τα κουμπιά Προσθήκη, Προσθήκη Όλων, Προσθήκη Σελίδας για να μεταφέρετε τους πελάτες στη λίστα που βρίσκεται στα δεξιά. Όλοι οι λογαριασμοί που ανήκουν σε πελάτες της λίστας θα προστεθούν στην ομάδα.
- Χρησιμοποιείστε ένα από τα κουμπιά Αφαίρεση, Αφαίρεση Όλων, Αφαίρεση Σελίδας για να μεταφέρετε τους πελάτες στη λίστα που βρίσκεται στα αριστερά. Όλοι οι λογαριασμοί που ανήκουν σε πελάτες της λίστας, θα αφαιρεθούν από την ομάδα.
- Καταχώρηση: Κάντε κλικ για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές

[Οι Ρυθμίσεις μου > η εξατομίκευση της συνδρομής μου > Διαχειρίζομαι Πελάτες/Ομάδες > Δημιουργώ νέα Ομάδα](#)

Μπορείτε να δημιουργήσετε μία ή και περισσότερες ομάδες με πελάτες με τους οποίους εργάζεστε συνήθως στη 1bank. Μέσω των φίλτρων επιλογής οποιασδήποτε συναλλαγής, σας δίνεται η δυνατότητα να επιλέξετε να εργάζεστε με τη συγκεκριμένη ομάδα κατά τη διάρκεια ισχύος της τρέχουσας ή/και μελλοντικής σύνδεσής σας (session) στην υπηρεσία. Μπορείτε επίσης να ορίσετε μία ομάδα ως προεπιλεγμένη, ώστε αυτή η ομάδα να είναι η προεπιλεγμένη για να εργαστείτε κατά τη διάρκεια τρέχουσας και μελλοντικής σύνδεσής σας.

Εάν δημιουργήσετε έστω και μία ομάδα, θα πρέπει να δουλεύετε με ομάδες στη 1bank. Εάν χρειάζεται να δουλέψετε με όλους τους λογαριασμούς χρησιμοποιείστε την επιλογή Ρυθμίσεις>Διαχείριση Πελατών/Ομάδων>Επιλογή Πελατών

Διαδικασία

- Καταχωρήστε ένα όνομα για την ομάδα

- Επιλέξτε εάν θέλετε η συγκεκριμένη ομάδα να είναι η προεπιλεγμένη για εργασία σε μελλοντική σας σύνδεση (διαφορετικά θα πρέπει να την επιλέγεται από τα φίλτρα κάθε συναλλαγής)
- Επιλέξτε ένα ή περισσότερους πελάτες για προσθήκη:
- Χρησιμοποιείστε ένα από τα κουμπιά Προσθήκη, Προσθήκη Όλων, Προσθήκη Σελίδας για να μεταφέρετε τους πελάτες στη λίστα που βρίσκεται στα δεξιά. Όλοι οι λογαριασμοί που ανήκουν σε πελάτες της λίστας θα προστεθούν στην ομάδα.
- Χρησιμοποιείστε ένα από τα κουμπιά Αφαίρεση, Αφαίρεση Όλων, Αφαίρεση Σελίδας για να μεταφέρετε τους πελάτες στη λίστα που βρίσκεται στα αριστερά. Όλοι οι λογαριασμοί που ανήκουν σε πελάτες της λίστας, θα αφαιρεθούν από την ομάδα.
- Κάντε κλικ στο καταχώρηση για αποθήκευση των αλλαγών

[Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Απενεργοποίηση Συνδρομής](#)

Δυνατότητα απενεργοποίησης της συνδρομή σας, για σκοπούς ασφαλείας.

[Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Ενημέρωση Στοιχείων Επικοινωνίας](#)

Δυνατότητα ενημέρωσης των στοιχείων επικοινωνίας όπως email, και τηλεφώνων εργασίας, κατοικίας και κινητό που διατηρούνται στα συστήματα της Τράπεζας. Απαραίτητη είναι η εισαγωγή κωδικού Digipass.

[Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Αλλαγή Κωδικού Ασφαλείας](#)

Δυνατότητα αλλαγής του Κωδικού Ασφαλείας (PIN). Ο νέος κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την επόμενη σύνδεση σας στο Internet Banking, Mobile Banking, QuickPay και Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας

[Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > προτιμήσεις – μάρκετινγκ Υλικού](#)

Μπορείτε να δώσετε την συγκατάθεση σας και να καθορίσετε τη λήψη διαφημιστικού υλικού που θα λαμβάνετε καθώς και τα κανάλια και στοιχεία επικοινωνίας

[Οι Ρυθμίσεις μου > Ενημερώνω την Συνδρομή μου > Διαχείριση Αξιόπιστων Συσκευών](#)

Μέσω της σελίδας αυτής μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τις αξιόπιστες συσκευές σας. Αν δεν επιθυμείτε πλέον να συνδέεστε μέσω συγκεκριμένης συσκευής στην 1bank, μπορείτε να την διαγράψετε

Διαδικασία διαγραφής:

Επιλογή συσκευής: Επιλέγετε την συσκευή για την οποία δεν επιθυμείτε πλέον να συνδέεστε στην 1bank

Καταχώρηση: πατήστε για να καταχωρηθούν οι αλλαγές

Επιβεβαίωση: πατήστε για επιβεβαίωση της συναλλαγής

Αν διαγράψετε μια αξιόπιστη συσκευή, κάθε φορά που συνδέεστε στην 1bank μέσω αυτής, θα πρέπει να ταυτοποιείστε με κωδικούς επιβεβαίωσης.

Μηνύματα

Με τη λειτουργία αυτή μπορείτε να ανταλλάξετε ηλεκτρονικά μηνύματα με την Τράπεζα, με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα. Το κάθε μήνυμα αναλόγως του περιεχομένου του τυγχάνει χειρισμού από το αρμόδιο τμήμα. Σημειώνουμε ότι οδηγίες χρηματικών συναλλαγών μέσω Μηνυμάτων, δεν γίνονται αποδεκτές.

Ασφάλεια με τη συσκευή Digipass

Η Τράπεζα Κύπρου προσφέρει δύο είδη Digipass:

- SMS Digipass
- Digipass APP

Τα Digipass χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία κωδικών μιας χρήσης προς επιβεβαίωση της αυθεντικότητας των συναλλαγών μέσω των καναλιών της 1bank, καθώς και για την αποστολή οδηγιών μέσω φαξ (Digipass APP).

Παρέχουν πρόσθετη ευκολία στη χρήση και επιπλέον ασφάλεια αφού δημιουργούν “Κωδικό Μίας Χρήσης” (OTP) που είναι αποκλειστικός και συγκεκριμένος για κάθε ηλεκτρονική συναλλαγή. Ο κωδικός δημιουργείται λαμβάνοντας υπόψη βασικά δεδομένα της συναλλαγής, όπως: το είδος της συναλλαγής, το λογαριασμό του δικαιούχου, το νόμισμα, το ποσό κτλ. Το γεγονός ότι μαζί με τον Κωδικό Μίας Χρήσης, ο συνδρομητής ενημερώνεται και για τα δεδομένα της συναλλαγής, έχει ως αποτέλεσμα να αποφεύγεται οποιαδήποτε πιθανότητα λάθους.

Ημερήσια όρια συναλλαγών

Με την χρήση συσκευής ασφαλείας ο Χρήστης μπορεί να διεκπεραιώνει χρηματικές συναλλαγές με μέγιστο ημερήσιο όριο. Εάν ο Χρήστης/Νομικό Πρόσωπο επιλέξει να έχει μικρότερα αυτό καθορίζεται στην αίτηση για απόκτηση συσκευής ασφαλείας.

Όρια Χρηματικών συναλλαγών:

Είδος Μεταφοράς	Μέγιστο Ημερήσιο Όριο (€)
Μεταφορές μεταξύ συνδεδεμένων λογαριασμών*	250,000
Μεταφορές σε Πελάτες της Τράπεζας Κύπρου	50,000
Μεταφορές σε Τοπικές Τράπεζες και Εμβάσματα	Απεριόριστο


Χρήσιμα Εργαλεία

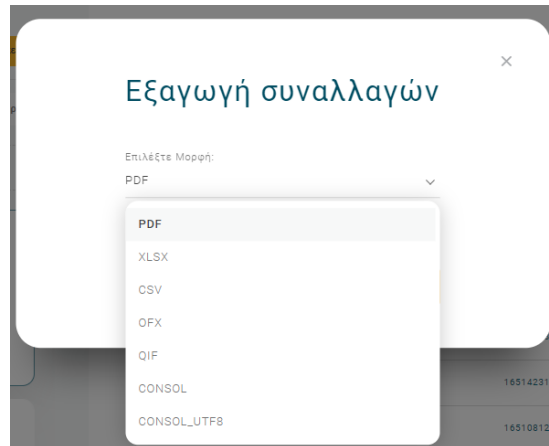
Βοήθεια

Από όλες τις λειτουργίες της 1bank, έχετε πρόσβαση στη σελίδα βοήθειας κάνοντας κλικ στο εικονίδιο Βοήθεια.

Εκτύπωση και Αποθήκευση


Εκτύπωση  : Μπορείτε να εκτυπώσετε την πληροφορία που παρουσιάζεται.


Κατέβασμα  : Μπορείτε να εξαγάγετε την πληροφορία που παρουσιάζεται κάνοντας κλικ στο εικονίδιο λήψης. Μπορείτε να αποθηκεύσετε αρχεία σε διάφορες μορφές όπως pdf, xml, html, xls, csv κτλ.



Εργαλεία Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση του μενού επιλογών και του τρόπου παρουσίασης των πληροφοριών, ανάλογα με τις ανάγκες σας με απλό και εύκολο τρόπο. Μπορείτε να αντικαταστήσετε τους αριθμούς λογαριασμών σας με φιλικές ονομασίες τις οποίες μπορείτε να θυμάστε εύκολα. Επιπρόσθετα μπορείτε να καθορίσετε τη σειρά παρουσίασης των Λογαριασμών σας στα διάφορα μενού επιλογών και να καθορίσετε εάν επιθυμείτε να παρουσιάζεται κάποιος συνδεδεμένος λογαριασμός στη συνδρομή σας στα Υπόλοιπα.

 **Μεταφέρω Χρήματα**
Διαλέγω τα πρότυπά μου

 **Αποθήκευση στα Πρότυπα**

Δημιουργία / Φόρτωση Προτύπων

Αποθήκευση των λεπτομερειών οποιασδήποτε μεταφοράς σε ένα πρότυπο, για ευκολότερη μελλοντική εκτέλεση των ίδιων οδηγιών.

Αντιγραφή Συναλλαγής

Αντιγραφή των πληροφοριών κάποιας συναλλαγής κάνοντας κλικ στο εικονίδιο Αντιγραφή Συναλλαγής. Με τον τρόπο αυτό θα μπορείτε να επεξεργαστείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής και να την υποβάλετε ξανά, ως νέα εντολή.

Επιπρόσθετες επιλογές διαμόρφωσης

- Επιλογές έρευνας και φιλτραρίσματος σε όλες τις πληροφοριακές λειτουργίες.
- Ταξινόμηση ανά αριθμό λογαριασμού, υπόλοιπο, νόμισμα και άλλες επιλογές.
- Επιλογή και προσθήκη συγκεκριμένων συναλλαγών στο «Προσωπικό σας Μενού», για εύκολη αναφορά.
- Συνδρομητές οι οποίοι παρακολουθούν λογαριασμούς πολλών πελατών, έχουν τη δυνατότητα να απομονώσουν σε κάθε σύνδεση τους πελάτες για τους οποίους θα πάρουν πληροφορίες των λογαριασμών τους. Με αυτό τον τρόπο η πλοήγηση γίνεται πιο εύκολη και γρήγορη.