

# СПРАВОЧНИК

Интернет-банк 1bank

для юридических лиц

MARCH 23, 2022



# <u>1bank</u>

# Содержание

Каналы обслуживания в 1bank	4
Порядок подключения сервиса	4
Функции 1bank	5
Полная информация по счету	5
Мои счета> Остатки	5
Мои счета > Статус операции	5
Мои счета > Операция	5
Мои счета > Назначение	5
Мои счета >В ожидании	6
Мои счета > Чеки	6
Мои счета > скачать > eStatement	7
Мои счета > скачать >Платежные квитанции	7
Выписки > Прислать Statement	7
Мои счета > Справка о процентах	8
Перевести деньги	9
Перевести деньги > Связанные счета	9
Перевести деньги > Клиенты «Банка Кипра»	11
Перевести деньги > Другие банки	15
Перевести деньги > Оплата счетов	20
Перевести деньги > Оплата счетов > Коммунальные услуги	20
Перевести деньги > Оплата счетов >Учеба	23
Переводы и платежи > Оплатить - Страхование General Insurance of Cyprus	24
Перевести деньги > Оплата счетов > Уплата налогов	25
Перевести деньги > Регулярные платежи	26
Картам	28
Картам> Antamivi	28
Картам> Досрочное продление / Замена поврежденной карты / Перевыпуск ПИН-кода	28
Продукты и услугие	29

# bank

Продукты и услугие > Открыть новый счет	29
Продукты и услугие > Управление счетами	29
Продукты и услугие > Пополнение мобильного телефона	29
Продукты и услугие > Digipass	30
Продукты и услугие > Digipass > Заказать новый	30
Продукты и услугие > Digipass > Активация / переключение	30
Продукты и услуги > Оповещения	31
Настройки	32
Настройки > Персонализировать абонентский доступ> Условные названия и порядок счетов	32
Настройки > Персонализировать абонентский доступ> Управление клиентами и группами > Управ	ление
группами	32
Настройки > Обновить подписку > Отключить	33
Настройки > Обновить подписку > Установки > Актуализировать контактные данные	33
Настройки > Обновить подписку > Поменять пароль	33
Настройки > Актуализировать контактные данные	33
Сообщения	34
Digipass	34
Полезные инструменты	35



### <u>1bank</u>

Использование системы 1bank позволяет осуществлять банковские операции из любой точки мира. Сервис предоставляется бесплатно, а для его использования требуется только телефон, Интернет и мобильные приложения (Mobile Banking и QuickPay).

У пользователя могут быть права неограниченного доступа к персональным счетам или к тем счетам, для доступа к которым были предоставлены соответствующие полномочия, либо ограниченные права доступа, позволяющие только проверять информацию по счету.

Кроме того, использование Интернет-банка позволяет осуществлять операции дешевле, чем при обращении в отделения банка, либо вовсе бесплатно.

В целях повышения скорости и безопасности сервис постоянно обновляется и расширяется новыми функциями.

### <u>Каналы обслуживания в 1bank</u>

Идентификационный код пользователя и пароль могут использоваться при работе со всеми предоставляемыми нами сервисными каналами:

- Интернет-банкинг: <u>www.1bank.com</u>
- Телефонный банкинг: 800 00 800 (+357 22 128000 при звонках из-за границы)
- Мобильный банкинг в приложении «Банка Кипра», доступном в магазинах Apple и Google Play
- Сервис QuickPay для мгновенных безопасных платежей с мобильного устройства

### Порядок подключения сервиса

Вы можете получить пользовательский код и пароль для работы в системе 1bank:

- Обратившись в любое отделение банка
- Обратившись по телефону 800 00 800 или +357 22 128000 (при звонках из-за пределов Кипра)
- Если вы не помните свой пользовательский номер или пароль, нажмите <u>здесь</u>. Для получения более подробной информации нажмите <u>здесь</u>.



### <u>Функции 1bank</u>

# Полная информация по счету

В системе 1bank вы найдете всю необходимую информацию, касающуюся вашего счета.

Вы можете проверить, сохранить и распечатать остатки, данные и операции по своим счетам.

### Мои счета> Остатки

Вы можете проверить сумму остатка и доступного для использования остатка своих счетов. По каждому счету вы можете также проверить такие важные данные, как номер счета или название счета, тип счета, имя или название владельца, валюта счета, установленный лимит счета, текущий и доступный баланс счета. Счета можно также сортировать в порядке типа и валюты.

### <u> Мои счета > Статус операции</u>

Функция "Статус транзакции" предназначена для проверки текущего состояния операции, созданной в Интернет-банке, мобильном банке и системе QuickPay, а также проверки деталей операции. Подробные детали каждой операции можно посмотреть в том числе номер операции, счет отправителя, дату отправки распоряжения и исполнения операции, тип операции, описание, а также канал, по которому транзакция была отправлена, сумму и текущий статус операции.

При нажатии на номер операции вы сможете проверить в формате pdf все платежные извещения транзакций, выполненных по каналам 1bank (SWIFT, SEPA и пр.).

### Мои счета > Операция

Вы можете посмотреть важные данные счетов, в том числе дату проводки и дату валютирования операции, детали операции, тип и номер транзакции, сумму транзакции и остаток по счету после проводки. Кроме того, можно проверить номера и даже копии чеков.

При нажатии на номер транзакции в формате pdf появится подтверждение операций, проведенных по каналам 1bank. Историю операций можно сохранять в различных форматах.

### Мои счета > Назначение

Вы можете смотреть важную информацию по всем своим счетам, в том числе тип счета, процентные ставки на отрицательный и положительный остаток, текущий и доступный баланс, а также установленный лимит. Данные счета зависят от типа счета. Например, по кредитным счетам вы можете посмотреть сумму просроченной задолженности, начисленные проценты и т.д. а по карточным счетам можно посмотреть в том числе дату следующей выписки, дату погашения задолженности, сумму минимального взноса и общую сумму предыдущей выписки.

также предоставляется подробная разбивка замороженных на счете средств и находящихся в клиринге <u>чеков.</u>

Нажав на 🖾 или 📥 вы сможете отправить электронное письмо, а также сохранить в формате pdf или распечатать сертификат IBAN.



кущая Дата:	21/10/2021 07:50	
ranch:	Internet Banking	0195
		IBAN CERTIFICATE
NAME		
ACCOU		01/511003180
CURRE	NCY	EUR
ACCOU	NT TYPE	CURRENT
We inform	n you that the <b>IBAN</b> of you	ar account is
PAPER	FORMAT	CY85 0020 0175 0000 0011 0031 8000
ELECT	RONIC FORMAT	CY85002001750000001100318000
and the S	WIFT address (BIC code)	of Bank of Cyprus Public Company Ltd is BCYPCY2N.

This document does not require any authorised signature.

### Мои счета >В ожидании

- Замороженные средства: Просмотреть детальный анализ заблокированных средств. Это могут быть операции по карточкам, снятие наличных в банкоматах других банков или суммы, заблокированные по иным причинам.
- Чеки в клиринге: Просмотреть детальный анализ всех чеков в процессе клиринга (Внесенные на счет чеки).

### Мои счета > Чеки

У вас есть возможность составить подробный перечень выданных чеков.

В системе 1bank есть следующие варианты:

- Заказ чековой книжки по сниженной стоимости. Время доставки новой чековой книжки: 2 рабочих дня с доставкой в отделение Банка или 4-5 рабочих дней с доставкой по почте (Заказная почта).
- Подробный перечень выданных чеков (оплаченных, неоплаченных, заблокированных), а также изображение копии чеков, предъявленных в банк к оплате.
- Вы можете заблокировать оплату одного или сразу нескольких чеков.
- Вы можете проверить, какие чеки могут быть возвращены в течение дня по причине нехватки средств на счете.



### <u> Moи счета > скачать > eStatement</u>

Вы можете смотреть, сохранять и распечатывать копию **официальной выписки**, выданной банком. Выберите функцию eStatement за определенный месяц или несколько месяцев (до 24 месяцев по каждому поисковому запросу).



### <u> Мои счета > скачать >Платежные квитанции</u>

Раздел для поиска извещений (о платежах и переводах в иностранные банки) по справочному.



### Выписки > Прислать Statement

Вы можете распорядиться об отправке или отмене бумажных выписок по своим (собственным) счетам. Отменить бумажные выписки могут пользователи с правом неограниченного доступа.



### Мои счета > Справка о процентах

По всем своим счетам, подключенным к сервису, вы можете распечатать в формате pdf процентный сертификат, начиная с 1995 года. Бывшие клиенты банка «Лаики» смогут распечатать процентный сертификат с июня 2014 года.





# Перевести деньги

Наиболее востребованные функции в разделе "Переводы и платежи" системы 1bank:

- Перевод средств на счета в «Банке Кипра» (собственные счета и счета третьих лиц)
- Перевод средств в другие местные банки
- Платежные поручения (Swift и SEPA)
- Оплата коммунальных счетов и плата за обучение в учебных заведениях
- Веерные платежи при помощи загрузки платежного файла

Все финансовые операции могут быть запрограммированы на полгода вперед (с отсроченной датой исполнения).

### Перевести деньги > Связанные счета

Перевод средств между своими счетами (собственными и санкционированными).

	Перевести деньги	
	С Выберите избранный или укажите счет	
1	Избранные Выберите избранныйВыберите	ř
	Счета Выбрать (21)	×

# Перевести деньги





# Перевести деньги

2	C: *3180/Jucfgjp Oucclkgn	Тип: Связанные счета	
	Ha		
	Cuera		
	Выбрать (21)		~

	Перевести ден	ньги		0
	C: *3180/Jucfgjp Oucclkgn Тип: С	вязанные счета На	a: *9157/Yzsfvkphwej Ysgnvbitik	
	Данные перевода			<b>¦</b> ∔ <b>!</b> Фильтр
4	Сумма *	0,00	Валюта * EUR ~	
	Дата исполнения* <b>21/10/2021</b>	ŧ	5	
	Назначение перевода			6
	140 characters maximum			
	Сопроводительные документь	•		
	Выберите файл		7	
	Назад			Отправить



### Пошаговая инструкция:

- 1. Счёт списания: выберите интересующий вас счёт
- 2. Опция: выберите "взаимосвязанные счета"
- 3. Счёт зачисления: выберите нужный
- 4. Сумма и валюта: укажите сумму и выберите валюту перевода
- 5. **Дата исполнения:** в календаре выберите дату желаемого исполнения операции. Вы можете выбрать любую дату (текущую или будущую), отстоящую от сегодняшней не более чем на 6 месяцев вперёд.
- 6. **Назначение:** это необязательное поле. Вы можете ввести описание транзакции (например, *"Перевод* на текущий счёт"). Это описание потом появится в истории операций и в выписке счёта списания и счёта зачисления
- 7. **Сопроводительные документы:** вы можете загрузить до 5 файлов. Размер файла не более 5Мб, принимаются следующие форматы: pdf, jpg, gif или png. Загрузить документы можно командой "выбрать файл"
- Передать: нажмите для передачи поручения
- Подтвердить: нажмите, чтобы подтвердить транзакцию
- Код Digipass: введите код digipass (если требуется)
- Номер транзакции: система создаст сообщение, в котором будет указано текущее состояние операции. Нажмите на номер транзакции для проверки всех данных этой операции

### <u>Перевести деньги > Клиенты «Банка Кипра»</u>

Перевод средств другим клиентам «Банка Кипра».

	Перевести деньги	
	С Выберите избранный или укажите счет	
L	Избранные Выберите избранныйВыберите	ř
	Счета	
	Выбрать (21)	ř



# Перевести деньги

C: \*3180/Jucfgjp Oucclkgn



Перевести	деньги
C: *3180/Jucfgjp Oucclkgn	<b>Тип:</b> Клиенты «Банка Кипра»
На	3
Номер счета или IBAN *	:
123456789123	



Перевести	деньги			0
C: *3180/Jucfgjp Oucclkgn	<b>Тип:</b> Клиенты «Банка Кипра»	Ha: *2841/		
Данные перевод	a		+†	↓ Фильтр
Сумма *	0,00	Валюта * EUR	× 4	
Комиссия (если есть) со	о счета:Комиссия (если е	сть) со счета:		
OUR - Отправитель BEN	- Получатель 5			
Дата исполнения*	<b>T</b>	_		
21/10/2021		6		
Назначение перевода *				<i>"</i> 7
140 characters maximum				
Сопроводительные доку	ументы			
Выберите файл	8	]		

### Пошаговая инструкция:

- 1. Счёт списания: выберите нужный счёт, с которого будут списаны средства
- 2. Опция: выберите "Клиентам «Банка Кипра»"
- 3. Счёт (IBAN) получателя: введите номер счёта или IBAN получателя без пробелов
- 4. Сумма и валюта: укажите сумму и выберите валюту платежа
- 5. С какого счёта списывать комиссию: укажите, с какого счёта будет производиться списание банковской комиссии за перевод (если таковая присутствует): со счёта отправителя (счёт, с которого списываются средства) или со счёта получателя (счёт, на который зачисляются средства). Если вы выбрали счёт получателя, на его счёт будет зачислена сумма перевода за вычетом банковской комиссии
- 6. **Дата исполнения:** в календаре выберите дату желаемого исполнения операции. Вы можете выбрать любую дату (текущую или будущую), отстоящую от сегодняшней не более чем на 6 месяцев вперёд.



- 7. **Назначение платежа:** введите назначение перевода. Это описание появится в истории операций и в выписке счёта списания и счёта зачисления
- 8. **Сопроводительные документы:** вы можете загрузить до 5 файлов. Размер файла не более 5Мб, принимаются следующие форматы: pdf, jpg, gif или png. Загрузить документы можно командой "выбрать файл"
- Передать: нажмите для передачи поручения
- Подтвердить: нажмите, чтобы подтвердить транзакцию
- Код Digipass: введите код digipass
- Номер транзакции: система создаст сообщение, в котором будет указано текущее состояние операции. Нажмите на номер транзакции для проверки всех данных этой операции



<u> Перевести деньги > Другие банки</u>

Перевести деньги

	С Выберите избранный и	ли укажите счет		
1	Избранны Выберите из	1 <b>0</b> збранныйВыберите	~	
	Счета Выбрать (21	)	~	
Tran	sfer mon	ey		
<b>C</b> : *3180/J	ucfgjp Oucclkgn			
На		2		
Связа	нные счета	Клиенты «Банка Кипра»	Друг	ие банки



# Transfer money

C: *3180/Jucfgjp Oucclkgn	Тип: Другие банки		
На выбрать опцию			北 Filter
Получатель*		_	
Добавить нового пол	пучателя ~	3	
Название*			
Адрес / Название	Адрес	Адрес	4
(Optional)	Makariou X, Flat XX	2002 Nicosia	
Список IBAN Новый IBAN			
Номер счета или IBAN*	5		
XX12345678912345678900			

### Процесс - для полной версии:

- 1. Счёт отправления: выбрать
- 2. Тип: выберите "другие банки"
- Реквизиты получателя: введите имя (название) получателя. Если вы уже отправляли деньги получателям в других банках по цифровым каналам 1bank, в выпадающем списке вы найдёте этого получателя и сможете его выбрать, чтобы повторно не вносить платёжные реквизиты.
- Адрес получателя: введите адрес получателя. При отправке средств получателям за пределами Европейского Экономического Сообщества рекомендуется полностью указывать фактический адрес получателя (используйте как минимум две строки).
- 5. **Номер счёта (IBAN):** введите номер счёта или IBAN получателя без пробелов или выберите получателя из выпадающего списка. Указывать номер IBAN <u>обязательно</u> для всех платежей в



страны ЕЭС / SEPA. Если IBAN не будет указан, это приведёт к увеличению стоимости перевода. См. **Тарифы и комиссионные** 

### 6. **SWIFT/BIC:**

- о <u>Выберите банк (из существующего списка)</u>
  - Если вы ранее уже отправляли перевод через Интернет-банк или банковское отделение, вы можете выбрать банк, использовавшийся в предыдущем платёжном поручении, из выпадающего списка. Если перевод выполняется в новый банк, выберите, соответственно, "Новый банк"
- о <u>Kog SWIFT / BIC</u>
- о <u>Поиск кода SWIFT/BIC</u>
  - Если вы не знаете код SWIFT/BIC, нажмите на для поиска. Укажите, по каким вводным параметрам вести поиск: SWIFT/BIC, внутренний идентификационный номер или название банка. В зависимости от сделанного выбора появится соответствующее поисковое поле.
  - Поиск: после выбора параметра поиска нажмите "Поиск", т.е. если вы задали поиск по коду SWIFT/BIC: введите BCYP. После нажатия команды "Поиск" появятся все варианты результатов с BCYP в коде SWIFT.
  - о Нажмите ∪ для ввода названия банка, в который вы отправляете деньги.

10000		bank
-------	--	------

Данные перевода Сумма* Валюта* 0,00 EUR Комиссия ВЕN-Получатель ОUR-Отпраемтель ВНА-Получатель и отпраемтель Комиссия со счета (Выберите для списания комиссии с другого о	
Сумма*     Валюта*       0,00     ЕUR       Комиссия       ВЕN - Получатель     ОUR - Отправитель       ОИR - Отправитель     СМА - Получатель и отправитель       Комиссия со счета (Выберите для списания комиссии с другого об рабора свободно 18.000.88     Смиссия со счета (Выберите для списания комиссии с другого об рабора свободно 18.000.88       Дата исполнения*     Дата валютире 21/10/2021     Свободно 18.000.88       Дата исполнения*     Дата валютире 25/10/2021       10     10       Назначение *     10       140 сharacters maximum     Сопроводительные документы •       Сопроводительные документы •     13       Сведения о передаче       Номер телефона отправителя     14       Отправить квитанцию     15	tit Tit Filter
КОМИССИЯ ВЕN - Получатель ОИР - Отправитель МА - Получатель и отправитель Комиссия со счета (Выберите для списания комиссии с другого о	~
ВЕN - Получатель       ОИR - Отправитель       ВНА - Получатель и отправитель         Комиссия со счета (Выберите для списания комиссии с другого с	7
Комиссия со счета (Выберите для списания комиссии с другого об   Jucfgip Oucelkgn Sight Account   EUR Octator 18.000.88 Свободно 18.000.88 Дата исполнения* Дата валютире 21/10/2021 10 Назначение * 140 characters maximum Сопроводительные документы 3 Выберите файл 13 СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ Момер телефона отправителя 14	_
Плисбур Ouccikgn         Sight Account   EUR         Остаток 18.000.88         Дата исполнения*         Дата исполнения*         Дата исполнения*         Дата исполнения*         Дата валютире         21/10/2021         10         Назначение *         140 снагасters maximum         Сопроводительные документы          Выберите файл         13         Сведения о передаче         Комер телефона отправителя         14	счета 8
Дата исполнения* Дата валютиро 21/10/2021 С 25/10/2021 Назначение * 140 characters maximum Сопроводительные документы Выберите файл Выберите файл 13 СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ Номер телефона отправителя 14	9
21/10/2021 10 Назначение * 140 characters maximum Сопроводительные документы ⊙ Выберите файл 13 СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ Номер телефона отправителя 14	ования*
Назначение * 140 characters maximum Сопроводительные документы ③ Выберите файл 13 СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ Номер телефона отправителя 14	Ë
140 сharacters maximum Сопроводительные документы ③ Выберите файл 13 Сведения о передаче Номер телефона отправителя 14 Отправить квитанцию	11
Сопроводительные документы 🕢 Выберите файл ЗВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ омер телефона отправителя 14	12
Выберите файл Ведения о передаче омер телефона отправителя 14 Отправить квитанцию 15	
Выберите файл 13 СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ Номер телефона отправителя 14 Отправить квитанцию 15	
Сведения о передаче Номер телефона отправителя Отправить квитанцию 15	
омер телефона отправителя 14 Отправить квитанцию 15	
Отправить квитанцию	
азад	Отправить

7. **Сумма и валюта:** Введите сумму и выберите валюту перевода



- 8. Комиссия: укажите, кто платит комиссию за перевод: отправитель (OUR), получатель (BEN) или обе стороны (SHA).
- Счёт списания комиссии: вспомогательное поле. Если вы хотите, чтобы комиссионные за перевод были сняты с другого счёта - т.е. не с того счёта, с которого отправляются средства выберите интересующий вас другой счёт из списка
- 10. **Дата исполнения:** это дата списания средств с вашего счёта. По умолчанию это текущая дата (если это рабочий день) или следующий рабочий день (если текущий день нерабочий). Вы можете также задать будущую дату, кликнув на значок календаря. **Подтвердите, что дата валютирования указана верно**
- 11. **Дата валютирования:** это дата фактического зачисления средств на счёт получателя (она совпадает с датой исполнения или позже этой даты). По умолчанию дата валютирования два рабочих дня после даты исполнения. Если валюта платежа евро и средства отправляются в страну, на которую распространяется действие Директивы «О платёжных услугах», дата валютирования уменьшается на один рабочий день т.е. на следующий рабочий день после отправки средств без дополнительных расходов.

При изменении даты исполнения проверьте правильность даты валютирования. При отправке переводов с датой валютирования тем же днём, что и дата исполнения, взимаются дополнительные **комиссионные** 

- 12. **Назначение платежа:** введите назначение платежа латиницей, т.е. *Invoice 123456*. Назначение будет указано в истории операций и на выписке по данному счёту, а также будет передано в банк получателя
- 13. **Сопроводительные документы:** вы можете загрузить до 5 файлов. Размер файла не более 5Мб, принимаются следующие форматы: pdf, jpg, gif или png. Загрузить документы можно командой "выбрать файл"
- 14. Контактные данные: вы можете указать контактные данные отправителя
- 15. **Отправка квитанции**: вы можете запросить отправку вам платёжной квитанции электронной почтой или факсом
  - Передать: нажмите для передачи поручения
  - Подтвердить: нажмите, чтобы подтвердить транзакцию
  - Kog Digipass: введите код digipass
  - Номер транзакции: система создаст сообщение, в котором будет указано текущее состояние операции. Нажмите на номер транзакции для проверки всех данных этой операции



### Перевести деньги > Оплата счетов

### Перевести деньги > Оплата счетов > Коммунальные услуги

Вы можете оплачивать счета более 20 организаций.

Важная информация

- Все платежи осуществляются в соответствии с условиями и правилами коммунальных служб
- Некоторые коммунальные службы принимают платежи до 17:30 последнего дня оплаты
- Платежи, отправленные после 19:00 в рабочий день, списываются с датой валютирования следующим днём
- Обработка платежей производится в течение двух рабочих дней
- Для удобства вы можете создавать шаблоны. Здесь вы можете ознакомиться с подробной информацией об использовании шаблонов

Переводы	Оплата счетов	?
и платежи	Выбрать опцию	<b>¦¦¦</b> Фильтр
🦻 Перевести деньги	Оплата счетов 👻 Электронная оплата счетов (eSettlement)	
Оплата счетов	Платежи через JCCSmart Уплата налогов Благотворительнос	гь
Оплата счетов	0	
Выбрать опцию	<mark>і∔і</mark> Фильтр	
Оплата счетов 👻 Элект	тронная оплата счетов (eSettlement)	
Коммунальные услуги Учеба	Уплата налогов Благотворительность	
General Insurance of Cyprus		



2

# Оплата счетов: Коммунальные услуги Э На выбрать в избранных или в списке служб (организаций) Щ Фильтр Отлята счетов: Коммунальные услуги 1 Оплата счетов: Коммунальные услуги 1





Оплата сч	етов							?	)
Оплата счетов: Коммуна	альные услуги	Ha: Cablenet	C: *3180/	Jucfgjp Oucclk	gn				
Данные плате:	жа						· 바타 · 아	Фильтр	
🛈 Данные платежа -	инструкции								
Служба (организация)	Номер счета *			Сумма *					
1 Cablenet	1234567890	5	1 <sup>©</sup>		6	0,00	0 1	Û	9
🕂 Добавить платеж	8								
Назад							Отправ	ить	

### Процесс

- 1. Шаблоны: вы можете использовать созданные шаблоны для отправки платежей за коммунальные услуги
- 2. Службы и организации: выберите интересующую вас службу или организацию
- 3. Дата исполнения: в календаре выберите дату желаемого исполнения платежа. Вы можете выбрать любую дату (текущую или будущую), но не более чем на полгода вперёд. Если вы выбрали дату, выпадающую на выходной или праздничный день, операция будет выполнена на следующий рабочий день, а до того момента её статус будет указан как "*В режиме ожидания (исполнение в будущем)*"
- 4. Счёт списания: выберите соответствующий счёт
- 5. Счёт: введите данные, указанные на счёте за услуги
- 6. Сумма: введите сумму, указанную на счёте за услугу
- 7. На странице представлены другие разделы: проверочное значение счёта, проверочное значение суммы и т.п. Введите необходимые данные, указанные на счёте за услуги. За дальнейшей информацией и консультациями обращайтесь непосредственно в службу или организацию, а также см. <u>Образцы коммунальных счетов</u> по ссылке инструкции по платёжным реквизитам. Частичная оплата счетов не допускается



### 🕀 Добавить платеж

8. Добавить платёж: Нажмите (организации)

для ввода другого платежа той же службе

9. Удалить платёж: нажмите рядом с платежом, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить"

**Передать:** нажмите для передачи транзакции в банк **Подтвердить:** нажмите для подтверждения операции **Код Digipass:** введите код digipass

Номер операции: система создаст и пришлёт сообщение с указанием состояния операции. Чтобы проверить данные операции нажмите на её справочный номер

### Перевести деньги > Оплата счетов >Учеба

Опция, благодаря которой вы можете оплатить за обучение в выбранные местные университеты и колледжи

Оплата	счетов					?			
Выбрать ог	іцию					Фильтр			
Оплата счет	ов 🗸 Эле	ктронная опла	ата счет	ов (eSettlement)					
Коммунальные усл Учеба	луги nart	Уплата нало	огов	Благотворит	ельность				
General Insurance of	of Cyprus								
ОПЛАТИТЬ - ПЛАТА ЗА ОБУЧ	ІЕНИЕ				ВЫБОР/ФИЛЬТ	All Customer	8	~ ?	
РЕКВИЗИТЫ СЧЕТА ПЛАТЕЛЬ	ьщика			РЕКВИЗИТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ			_		
ВЫБЕРИТЕ СЧЕТ	018601021338 (Sight Account - EUF	- 1BANK AND 1BANK TE 🗸		ПОЛУЧАТЕЛЬ	* выбрать		2	•	•
HOMEP CHETA	018601021338			ИМЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ			_		
НАЗВАНИЕ СЧЕТА	1BANK AND 1BANK TESTING			ДАТА ИСПОЛНЕНИЯ	*	3		23/03/2017	
БАЛАНС		50,00 EUR				<u> </u>			
ДОСТУПНЫЙ БАЛАНС		50,00 EUR							
						O	истить	отправить	



### <u>Пошаговая инструкция:</u>

- 1. Счет: Выберите соответственно
- 2. Получатель: Выберите университет или колледж
- 3. Дата Исполнения: Кликните на иконку календаря 31, чтобы выбрать дату исполнения по своему усмотрению. Вы можете выбрать любую дату (текущую или в будущем) на протяжении последующих 6 месяцев. Если ваш выбор выпадет на праздничный или выходной день, то ваша транзакция будет осуществлена на следующий рабочий день, а статус данной транзакции до даты ее фактического исполнения будет обозначен, как «В ожидании (Будущее Исполнение)»
- Регистрационный номер: Введите регистрационный номер студента из регистрационной карточки/формы колледжа или университета. Максимальная длина поля - 10 знаков (буквы и цифры)
- Сумма: Введите сумму
- Имя Студента: Введите ФИО Студента, как указано в регистрационной карточке/форме
- Отправить: Кликните, чтобы отправить транзакцию
- Digipass-код: Введите Digipass-код
- Подтвердить: Кликните, чтобы подтвердить транзакцию
- Номер Транзакции: В верхней части экрана появится сообщение со статусом транзакции. Кликните на номер транзакции, чтобы посмотреть детали транзакции

### <u>Переводы и платежи > Оплатить - Страхование General Insurance of Cyprus</u>

Опция, благодаря которой вы можете оплатить страховую сумму по страховому полису, заключенному с General Insurance of Cyprus.

### Пошаговая инструкция:

- Счет: Кликните соответственно
- номер страхового полиса: Выберите соответственно
- Дата Исполнения: Кликните иконку календаря (1), чтобы выбрать дату исполнения транзакции. Вы можете выбрать любую дату (текущую или в будущем) в последующие 6 месяцев. Если выбранная дата выпадает на праздничных или выходной день, то ваша транзакция будет осуществлена на следующий рабочий день, а статус данной транзакции до даты ее фактического исполнения будет обозначен, как «В ожидании (Будущее Исполнение)»
- Отправить: Кликните, чтобы отправить транзакцию
- Digipass-код: Введите Digipass-код
- Подтвердить: Кликните, чтобы подтвердить транзакцию
- **Номер Транзакции:** В верхней части экрана появится сообщение со статусом транзакции. Кликните на номер транзакции, чтобы посмотреть детали транзакции

### <u>Перевести деньги > Оплата счетов > Платежи через ICCSmart</u>

Опция переадресации на сайт JCCsmart для последующей оплаты счетов



### <u> Перевести деньги > Оплата счетов > Уплата налогов</u>

	НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ			ВЫБОР/ФИЛЬТР ОWNED AC	CCOUNTS GROUP V All C	ustomers 🗸 🗸	7	
	РЕКВИЗИТЫ СЧЕТА ПЛАТЕЛЬ	ЬЩИКА		РЕКВИЗИТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ				
1	ВЫБЕРИТЕ СЧЕТ	357016468482 (Sight Account - EUR - INTERNET CUSTOMEF 🗸	2	ВЫБРАТЬ ТИП НАЛОГА	* выбрать		~	_
	HOMEP CHETA	357016468482		ДАТА ИСПОЛНЕНИЯ	*	22/08/2	2017	3
	НАЗВАНИЕ СЧЕТА	INTERNET CUSTOMER						
	БАЛАНС	50,00 EUR						
	ДОСТУПНЫЙ БАЛАНС	50,00 EUR						
		УСЛ	овия и поло	жения +				
				🛓 ЗАГРУЗИТЬ ШАБЛОН	🖺 СОХРАНИТЬ ШАБЛОН	ОЧИСТИТЬ ОТПРАВ	ИТЪ	
	-							

2. При уплате просроченной / истекшей задолженности банк не несет ответственность за дополнительные расходы, взимаемые получателем.

### Опция для расчетов с бюджетом

### Пошаговая инструкция:

- 1. Счет: выбрать
- 2. Тип налогового платежа: выбрать (например, НДС)
- 3. Дата исполнения: На календаре выберите желаемую дату исполнения платежа. Вы можете выбрать любую дату (в настоящем или будущем), отстоящую от текущего дня не более чем на 6 месяцев. Если выбранная дата выпадает на праздничный или выходной день, операция будет исполнена на следующий рабочий день, а ее статус до момента исполнения будет указан как "В режиме ожидания (Исполнение в будущем)"
- В зависимости от выбранных параметров будут указаны дополнительные поля. Введите необходимую информацию, указанную на налоговом уведомлении. Частичная оплата выставленного налога не допускается
- Добавить платеж: нажмите для ввода другого платежа аналогичного типа
- Удалить платеж: нажмите на платеж, который вы хотите удалить, а потом нажмите "Удалить платеж"
- Отправить: нажмите для отправки операции
- Код Digipass: введите код ОТР с устройства Digipass (если требуется)
- Подтвердить: нажмите для подтверждения операции
- Номер операции: система автоматически создаст в верхней части страницы сообщение с текущим состоянием операции. Нажмите на номер операции для проверки данных.



### <u> Перевести деньги > Оплата счетов > Благотворительность</u>

Опция, благодаря которой вы можете делать отчисления в различные благотворительные фонды и организации по своему усмотрению.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ			ВЫБОР/ФИЛЬТР	All Customers	\$	<b>~</b> ?	
РЕКВИЗИТЫ СЧЕТА ПЛАТЕЛЬ	ЩИКА	РЕКВИЗИТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ					
ВЫБЕРИТЕ СЧЕТ	018601021338 (Sight Account - EUR - 1BANK AND 1BANK TE	ПОЛУЧАТЕЛЬ	* выбрать		2	```	•
HOMEP CHETA	018601021338	ИМЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ					
НАЗВАНИЕ СЧЕТА	1BANK AND 1BANK TESTING	ДАТА ИСПОЛНЕНИЯ	*		3	23/03/2017	/
БАЛАНС	50,00 EUR						
ДОСТУПНЫЙ БАЛАНС	50,00 EUR						

### Пошаговая инструкция:

- 1. Счет: Выберите соответственно
- 2. Получатель: Выберите по вашему желанию
- 3. Дата Исполнения: Кликните на иконку календаря 31, чтобы выбрать дату исполнения по своему усмотрению. Вы можете выбрать любую дату (текущую или в будущем) на протяжении последующих 6 месяцев. Если ваш выбор выпадет на праздничный или выходной день, то ваша транзакция будет осуществлена на следующий рабочий день, а статус данной транзакции до даты ее фактического исполнения будет обозначен, как «В ожидании (Будущее Исполнение)»
- Сумма: Введите сумму по вашему усмотрению
- Отправить: Кликните, чтобы отправить транзакцию
- **Digipass-код:** Введите Digipass-код
- Подтвердить: Кликните, чтобы подтвердить транзакцию
- Номер Транзакции: В верхней части экрана появится сообщение со статусом транзакции. Кликните на номер транзакции, чтобы посмотреть детали транзакции

### Перевести деньги > Регулярные платежи

Создание нового распоряжения на автоматическое списание средств в счет погашения задолженности по картам "Банка Кипра".

ОЧИСТИТЬ ОТПРАВИТЬ



### <u> Переводы и платежи > Извещения о переводах</u>

Опция для отправки уведомления о переводе:

- Между связанными счетами (EUR)
- На счет в «Банке Кипра» (EUR)

Подача нового уведомления о переводе на связанный счет :

- Счет (отправки): Выберите уведомительный счет
- Вид: Выберите 'На связанный счет'
- Счет (получатель): Выбрать
- Сумма: Укажите сумму
- Дата исполнения: Расчет даты исполнения происходит автоматически, в зависимости от выбранного счета, например, для счета с уведомлением за 90 дней (90Days eNotice) дата исполнения наступает через 90 дней с текущей даты. Нажмите на календарь 🛐 для указания будущей даты после истечения установленного срока. Вы можете выбрать любой рабочий день, наступающий в течение 12 месяцев с текущей даты. Платежные реквизиты: Укажите детали операции латиницей (например, Transfer to Current Account). Эти детали будут отражены в истории операций и выписке по счету списания и по счету зачисления
- Отправить: Нажмите для отправки операции
- **Код Digipass**: Введите код digipass (если нужно)
- Подтвердить: Нажмите для подтверждения операции
- Номер операции: Система генерирует сообщение вверху страницы с указанием статуса операции. Нажмите на номер операции для просмотра данных транзакции

Подача нового уведомления о переводе на счет в «Банке Кипра»

- Счет (отправки): Выберите уведомительный счет
- Вид: Выберите 'Другим клиентам «Банка Кипра»
- Номер счета/IBAN: Укажите номер счета или IBAN получателя без пробелов
- Сумма: Укажите сумму
- Дата исполнения: Расчет даты исполнения происходит автоматически, в зависимости от выбранного счета, например, для счета с уведомлением за 90 дней (90Days eNotice) дата исполнения наступает через 90 дней с текущей даты. Нажмите на календарь 🗿 для указания будущей даты после истечения установленного срока. Вы можете выбрать любой рабочий день, наступающий в течение 12 месяцев с текущей даты. Платежные реквизиты: Укажите детали операции латиницей (например, Transfer to Current Account). Эти детали будут отражены в истории операций и выписке по счету списания и по счету зачисления
- Отправить: Нажмите для отправки операции
- Код Digipass: Введите код digipass (если нужно)
- Подтвердить: Нажмите для подтверждения операции
- Номер транзакции: Система генерирует сообщение вверху страницы с указанием статуса операции. Нажмите на номер операции для просмотра данных транзакции



# Картам

### <u> Картам> Antamivi</u>

Эта опция позволяет узнать количество баллов, начисленных в рамках программы укрепления лояльности Antamivi для владельцев банковских карт.

### Картам> Досрочное продление / Замена поврежденной карты / Перевыпуск ПИН-кода

Вы можете заказать:

- Замену карточки
- Замена карточки ввиду раннего продления или повреждения. Замена карточки производится бесплатно.

Замена карточек производится:

- Для всех действующих карточек
- Для карточек без просроченной задолженности (кредитные карты)

Замена карточки ввиду досрочного продления производится только в том случае, если срок действия истекает в течение следующих 6 месяцев.



## Продукты и услуги

В системе 1bank есть широкие возможности для открытия онлайновых счетов с привлекательными процентными ставками и без каких-либо дополнительных расходов, а также необходимости заполнять и подписывать какие-то формы.

### Продукты и услугие > Открыть новый счет

В настоящее время предлагаются следующие e-Products:

- eInstant Access
- eNotice (8 дней, 35 дней, 90 дней, 180 дней)
- eFixed Deposit
- eLoans

(Решение о предоставлении кредита / кредитной услуги принимается на основании получения Публичным акционерным обществом «Банк Кипра» надежных гарантий (обеспечения). Публичное акционерное обществом «Банк Кипра» имеет право по своему усмотрению отказать в удовлетворении заявки в соответствии с действующими правилами кредитования.)

- ePersonal Loan
- eCar Hire Purchase
- eOverdraft Account
- eCredit Card
- eStudent Loan
- eHousing Loan

### Продукты и услугие > Управление счетами

Вы можете поменять категорию своего счета eNotice (установить более продолжительный срок).

### Продукты и услугие > Пополнение мобильного телефона

Опция, благодаря которой вы можете пополнить предоплаченное время на вашем телефоне (СҮТА/МТN). Предоплаченное время: дата начала - это дата активации Секретного Кода на мобильном телефоне, а не дата покупки этого продукта в Интернет-банке.

Р			ВЫБОР/ФИЛЬТР	All Customers	~
ИТЫ СЧЕТА ПЛАТЕЛ	ЬЩИКА	РЕКВИЗИТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ			
PUTE CHET	018601021338 (Sight Account - EUR - 1BANK AND 1BANK TF 🗸	2 компания	* выбрать		
P CHETA	018601021338	СУММА	* выбрать	3	
1E CHETA	1BANK AND 1BANK TESTING				
•	50,00 EUR				
ПНЫЙ БАЛАНС	50.00 EUR				



### <u>Пошаговая инструкция:</u>

- 1. Счет: Выберите соответственно
- 2. Компания: Выберите компанию
- 3. Сумма: Выберите сумму предоплаченного времени по вашему желанию.
- 4. Отправить: Кликните, чтобы отправить транзакцию
- Digipass-код: Введите Digipass-код
- Подтвердить: Кликните, чтобы подтвердить транзакцию
- Номер Транзакции: В верхней части экрана появится сообщение со статусом транзакции. Кликните на Номер Транзакции, чтобы посмотреть детали. Здесь будет указан Секретный Номер для активации предоплаченной карты
- Альтернативно, вы можете найти Секретный Номер, выбрав в Меню Счета/Статус Транзакции. Выберите номер счета списания и посмотрите на колонку Описание по этой транзакции

### <u>Продукты и услугие > Digipass</u>

### <u> Продукты и услугие > Digipass > Заказать новый</u>

### Процесс при работе с полной версией:

- Выбрать модель / тип Digipass: выберите модель, которую вы желаете приобрести
- **Проверить характеристики Digipass:** нажмите для просмотра общих характеристик и сопроводительной информации по каждой модели Digipass
- Зарегистрированный мобильный номер: проверьте, чтобы указанный номер совпадал с правильным, поскольку данные для активации будут отправлены на этот номер.
- Внести изменения в контактные данные: Перед осуществлением данной операции вы можете изменить номер мобильного телефона при помощи опции "Изменить контактные данные", если данные указаны неверно. Вы можете также связаться с информационно-справочной службой по номеру 800 00 800 или +357 22 128000 (если вы звоните из-за границы), понедельник-пятница, 7:45-20:00
- Счет списания: выберите счет для списания стоимости устройства
- Соглашаюсь с условиями и правилами: нажмите на рамку после изучения условий и правил пользования
- Отправить: нажмите для отправки операции
- **Код Digipass:** введите код digipass с действующего устройства (при необходимости)
- Подтвердить: нажмите для подтверждения операции
- Номер операции: система выдаст сообщение о статусе операции в верхней части страницы. Нажмите на номер операции для проверки данных

По завершении операции вам будет отправлено смс-сообщение на мобильный телефон с указанием серийного номера Digipass.

### <u>Продукты и услугие > Digipass > Активация / переключение</u>

Опция для активации / переподчинения выбранного устройства Digipass в рамках абонентского счета:

Если вы заказали новое устройство Digipass в интернет или мобильном банкинге, вы можете воспользоваться данной опцией для активации Digipass. Если заявка на новое устройство Digipass была подана в ручном режиме, вы не можете воспользоваться данной опцией для активации. Просим вас вместо этого обратиться в информационно-справочный центр.



В любой момент вы можете переключиться на другой Digipass при помощи этой опции. Действующий доступ и дневные лимиты операций по данному абонентскому счету не изменятся.

### Процесс при работе с полной версией:

- **Выбрать Digipass:** выберите тип, который вы желаете активировать / переподчинить
- **Проверить характеристики Digipass:** нажмите для просмотра общих характеристик и сопроводительной информации по каждой модели Digipass
- Зарегистрированный мобильный номер: проверьте, чтобы указанный номер совпадал с правильным, поскольку данные для активации и единоразовые ПИН-коды (OTPs) будут отправлены на этот номер.
- Внести изменения в контактные данные: Перед осуществлением данной операции вы можете изменить номер мобильного телефона при помощи опции "Изменить контактные данные", если данные указаны неверно. Вы можете также связаться с информационно-справочной службой по номеру 800 00 800 или +357 22 128000 (если вы звоните из-за границы), понедельник-пятница, 7:45-20:00
- Отправить: нажмите для отправки операции
- Код Digipass: введите код digipass с действующего устройства
- Подтвердить: нажмите для подтверждения операции
- Номер операции: система выдаст сообщение о статусе операции в верхней части страницы. Нажмите на номер операции для проверки данных

По завершении операции вам будет отправлено смс-сообщение на мобильный телефон с указанием серийного номера Digipass.

### Продукты и услуги <u>> Оповещения</u>

1bank регулярно оповещает об остатках и операциях при помощи функции оповещения. Вы можете настроить отправку оповещений по следующим параметрам:

- Дебет транзакций выше/ниже (с указанием суммы)
- Кредит транзакций выше/ниже (с указанием суммы)
- Текущий Баланс выше/ниже (с указанием суммы)
- Текущий/доступный баланс на
- Дебет Чековых Транзакций
- Кредит Чековых Транзакций
- Прямой Дебет/Списания
- Прямой Кредит/Поступления
- Истечение Срока Фиксированного Депозита
- Срок погашения счета карты
- Дата платежа по кредиту

Вы можете также выбрать язык оповещений (греческий, английский или русский) и указать любое количество устройств для отправки на них оповещений (адреса электронной почты и номера мобильных телефонов).

Оповещения могут быть отправлены как на местные, так и на зарубежные номера телефонов.



# Настройки



Мои счета Переводы и платежи Картам Продукты и услуги

Инвестиции

 $\times$ 





50700865 Дата: 22/10/2021, 12:36



Настройки > Персонализировать абонентский доступ> Условные названия и порядок счетов

Опция, благодаря которой вы можете сделать персональные настройки опций Меню и вывода закладок в Интернет-банке и Мобильном банке по своему усмотрению.

Возможность:

- Изменить название счета •
- Определить очередность вывода закладок (опций Меню) в Интернет-банке •
- Выбрать просмотр всех связанных счетов в Балансе

Настройки > Персонализировать абонентский доступ> Управление клиентами и группами > Смотреть определенных клиентов

Опция, благодаря которой вы можете выбрать клиентов, с которыми вы хотите работать в течении одной рабочей сессии в Интернет-банке.

Настройки > Персонализировать абонентский доступ> Управление клиентами и группами > Управление группами

Опция для работы с группой (или группами) клиентов, с реквизитами которых вы обычно работаете в системе интернет-банкинга 1bank.

### Порядок внесения изменений в группу:

- Группа: выберите группу, в которую вы хотите внести изменения, из выпадающего списка •
- Отметить группу по умолчанию: поставьте или удалите отметку. нажмите на рамку "Группа по • умолчанию" для работы с данной группой как с группой по умолчанию во время будущих сеансов работы в системе (в противном случае вы сможете выбирать группу в фильтрах для каждой операции)
- Выбранные клиенты: выберите одного или более клиентов для добавления



- Используйте команды **Добавить, Добавить всех**, **Добавить страницу** для перевода клиентов в правую часть. Все счета, принадлежащие только этим клиентам, будут добавлены в группу
- Используйте команды **Удалить, Удалить все, Удалить страницу** для перевода клиентов в левую часть. Все счета, принадлежащие этим клиентам, будут удалены из группы
- Отправить: нажмите для сохранения изменений

### <u>Настройки > Персонализировать абонентский доступ> Управление клиентами и группами ></u> <u>Создать новую группу</u>

Опция для создания группы (или групп) клиентов, с реквизитами которых вы обычно работаете в системе интернет-банкинга 1bank. После создания группы ее модно впоследствии выбрать при помощи фильтров при осуществлении операций и работать с нею во время текущего сеанса (после выбора группы для удобства проведения операций будут выводиться только счета этих клиентов). Вы можете создать группу по умолчанию, которая будет основной для работы во время будущих сеансов подключения к системе. Если вы создали хотя бы одну группу, в дальнейшем в системе 1bank вы должны работать только с группами. Если вам нужно работать со всеми счетами, используйте опцию настройки>клиент/работа с группами>выбор клиентов.

### Порядок создания группы:

- Название: укажите название группы
- Установка в качестве группы по умолчанию: нажмите на рамку "Группа по умолчанию" для работы с данной группой как с группой по умолчанию во время будущих сеансов работы в системе (в противном случае вы сможете выбирать группу в фильтрах для каждой операции)
- Выбранные клиенты: выберите одного или более клиентов для добавления
- Используйте команды **Добавить, Добавить всех**, **Добавить страницу** для перевода клиентов в правую часть. Все счета, принадлежащие только этим клиентам, будут добавлены в группу
- Используйте команды **Удалить, Удалить все, Удалить страницу** для перевода клиентов в левую часть. Все счета, принадлежащие этим клиентам, будут удалены из группы.
- Отправить: нажмите для сохранения изменений

### <u> Настройки > Обновить подписку > Отключить</u>

Опция, благодаря которой вы можете деактивировать свою подписку в целях безопасности.

### Настройки > Обновить подписку > Установки > Актуализировать контактные данные

Опция для обновления контактной информации в банковской системе. Для проведения операции требуется код digipass.

### Настройки > Обновить подписку > Поменять пароль

Опция, благодаря которой можно изменить Пасс-код.Новый Пасс-код может быть использован для входа в Интернет-банк, Мобильный банк, Quickpay и для обращения в Службу Поддержки1bank

Настройки > Актуализировать контактные данные

Обновление персональных данных, внесенных в банковские системы.



# Сообщения

При помощи этой функции можно обмениваться защищенными сообщениями с банком. В зависимости от содержания, каждое полученное сообщение переправляется в соответствующий департамент банка. Банк постарается ответить на сообщение пользователя в течение двух рабочих дней. При этом, однако, сообщения не могут использоваться для отправки распоряжений о проведении финансовых операций.

# Digipass

«Банк Кипра» предлагает два новых "виртуальных" Digipass:

- SMS Digipas
- Digipass APP

Оба вида новых устройств Digipass, так же как и существующие ныне материальные устройства Digipass, генерируют коды (единовременный пароль) для подтверждения операций по каналам 1bank, а также для отправки распоряжений по факсу (Digipass APP).

Клиенты получают дополнительное удобство в работе, а также повышенную защиту и безопасность операций благодаря уникальному "единовременному паролю" (ОТР) для проведения каждой операции. При создании пароля за основу принимается базовые данные операции, в том числе: тип операции, номер счета получателя, валюта, сумма и т.д. В дополнение к единовременному паролю пользователь также получает информацию об этих базовых данных операции перед ее подтверждением, что устраняет любую возможность ошибки.

### <u>Повышенные лимиты операций при использовании SMS Digipass и Digipass APP на основе подачи</u> <u>бумажного заявления.</u>

Тип операции	Максимальный дневной лимит (евро)
Переводы на связанные счета *	250,000
Переводы на счета других клиентов «Банка Кипра»	50,000
Переводы на счета в других местных банках и платежные поручения	Unlimited Без ограничений



# Полезные инструменты

### <u>Помощь и демонстрационные видео</u>

По всем функциям системы 1bank вы можете воспользоваться справочным разделом, нажав на значок "Помощь". Вы также можете посмотреть демонстрационные видео.

ଚ

### Печать и сохранение

Печать: Выведенные на экран данные можно распечатать 🖶

<u>Сохранение</u>: Для сохранения показанной информации нажмите на команду "Сохранить". Сохранять файлы можно в нескольких форматах (pdf, xml, html, xls, csv и др.)

bank Filter		Export a	ctivity	×
		Select Format: PDF	~	
		PDF		
:		XLSX		_
		CSV		
		OFX		
ice	26/07/	20 QIF	er	167052447
	26/07/	CONSOL	er	167052071
		CONSOL_UTF8		
	26/07/	2021 Franster I no mas	BUU Fransfer	167044311

### <u>Настройка</u>

В системе 1bank можно легко и удобно индивидуально настраивать опции меню и выведение информации в зависимости личных предпочтений. Номер счета можно заменить кодовым названием, которое легко запомнить. Кроме того, можно установить порядок выведения счетов в различных меню, а также показ других счетов в разделе "Остатки".



3	My favorites					
$\sim$	Select from fa					

from favorites (2) Save as favorite

### <u>Создать / загрузить шаблон</u>

Вы можете сохранить данные финансовой операции для использования в будущем.



### <u>Копирование операций</u>

Данную функцию в разделе "Статус операции" можно использовать для копирования данных финансовой транзакции для повторного использования в будущем.

### <u>Дополнительные варианты индивидуальной настройки</u>

В системе 1bank предусмотрены различные варианты индивидуальной настройки, в том числе:

- Фильтр опций во всех информационных функциях
- Настройка быстрого меню с подключением наиболее часто используемых функций
- Порядок вывода информации: (по номеру счета, валюте и др.)
- Конвертер валют
- Выбор клиента: выбор определенного клиента (клиентов) для каждого сеанса работы