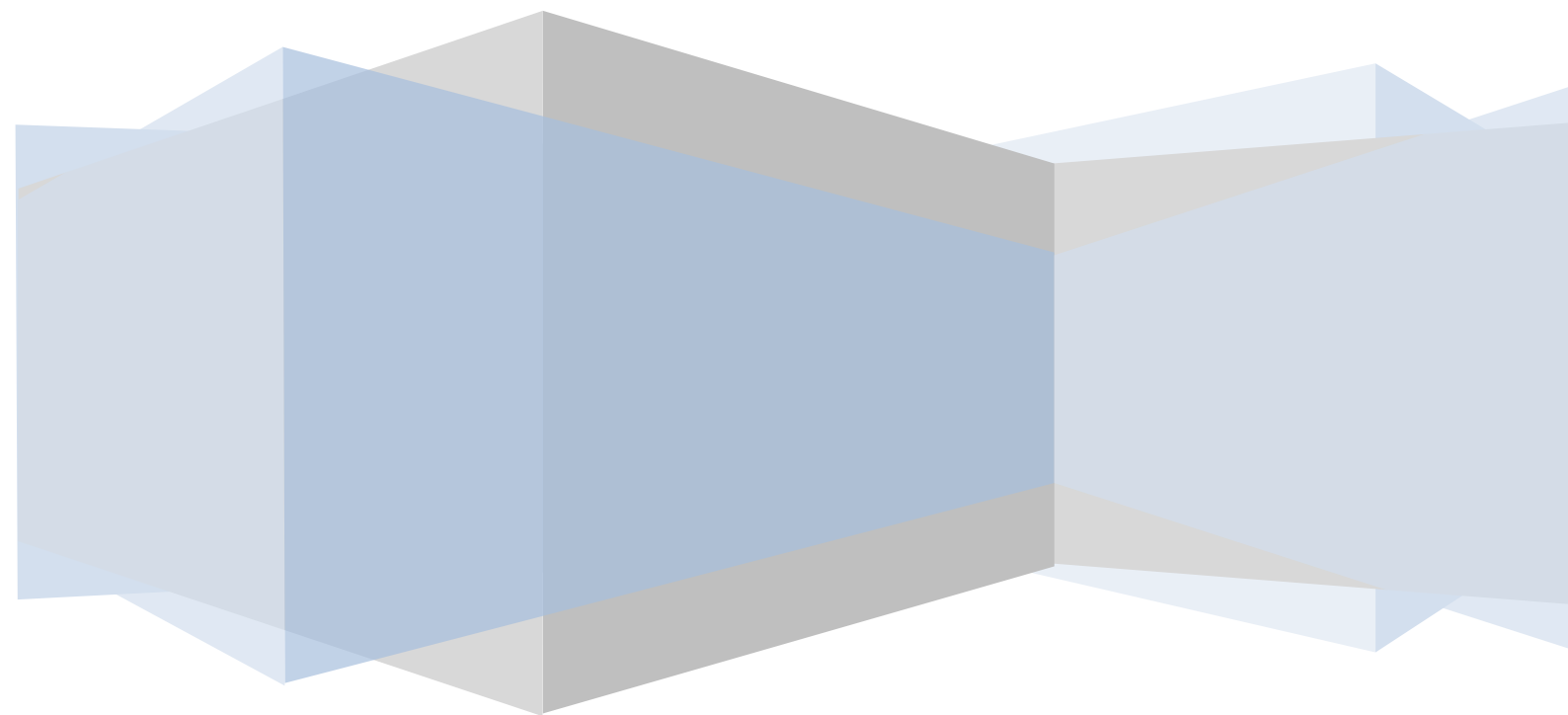


# DIGIPASS APP

## Εγχειρίδιο Χρήσης

Ακολουθούν οδηγίες στις οποίες επεξηγείται ο τρόπος αγοράς Digipass APP, η διαδικασία εγκατάστασης του στην κινητή συσκευή σας και ενεργοποίησης του. Το εγχειρίδιο περιλαμβάνει επίσης περιγραφή της διαδικασίας εκτέλεσης συναλλαγών με χρήση του Digipass APP.



## Περιεχόμενα

|  |           |
|--|-----------|
| <b>A. Αγορά Digipass APP .....</b>   | <b>2</b>  |
| A.1. Με γραπτή αίτηση .....  | 2         |
| A.2. Με αίτηση μέσω 1bank Internet και Mobile Banking .....                      | 2         |
| <b>B. Εγκατάσταση Digipass APP .....</b>   | <b>4</b>  |
| B.1. Εγκατάσταση του πρώτου σας Digipass APP στη συσκευή σας .....               | 4         |
| B.2. Εγκατάσταση Επιπρόσθετου/των Digipass APP στην ίδια συσκευή .....           | 4         |
| <b>Γ. Ενεργοποίηση Digipass APP .....</b>  | <b>5</b>  |
| Γ.1. Ενεργοποίηση Μέσω του τηλεφωνικού κέντρου.....                              | 5         |
| Γ.2. Ενεργοποίηση Μέσω Internet / Mobile Banking: .....                          | 5         |
| <b>Δ. Εναλλαγή Χρήσης σε Digipass APP .....</b>                                  | <b>6</b>  |
| <b>E. Είσοδος και Συναλλαγές με Digipass APP .....</b>                           | <b>6</b>  |
| E.1. Είσοδος στο Αυτόματο Σύστημα (IVR) του Τηλεφωνικού Κέντρου ( Login) .....   | 6         |
| E.2. Συναλλαγές μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου για τις οποίες απαιτείται OTP ..... | 7         |
| E.3. Είσοδος στο Internet Banking .....  | 8         |
| E.4. Είσοδος στο Mobile Banking (Μέσω Browser) .....                             | 9         |
| E.5. Είσοδος στο Mobile Banking (Μέσω BOC APP).....                              | 10        |
| E.6. Συναλλαγές μέσω Internet Banking .....                                      | 10        |
| E.6.1. CODE.....   | 10        |
| E.6.2. Notification.....   | 12        |
| E.7. Συναλλαγές μέσω Mobile Banking (χρήση Browser).....                         | 12        |
| E.8. Συναλλαγές μέσω Mobile Banking (BOC APP) .....                              | 13        |
| E.9. Οδηγίες μέσω φαξ.....   | 13        |
| <b>ΣΤ. Μενού στο κάτω μέρος του Digipass APP .....</b>                           | <b>14</b> |
| ΣΤ.1. Home.....  | 14        |
| ΣΤ.2. Επικοινωνία .....  | 14        |
| <b>Z. Ρυθμίσεις .....</b>  | <b>14</b> |
| Z.1. Αλλαγή Digipass APP PIN .....   | 14        |
| Z.2. Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση Δακτυλικού Αποτυπώματος .....                 | 14        |
| Z.3. Συγχρονισμός Digipass APP .....   | 15        |
| Z.4. Πληροφορίες Digipass APP .....  | 15        |
| Z.5. Μετονομασία Digipass APP .....  | 15        |
| Z.6. Διαγραφή Digipass APP .....   | 15        |


## A. Αγορά Digipass APP

Η αγορά του Digipass APP μπορεί να γίνει με δύο τρόπους. Επιλέξτε αυτόν που σας βολεύει καλύτερα και εξυπηρετεί τις ανάγκες σας.

### A.1. Με γραπτή αίτηση

- a. Λόγω της πρόσθετης ασφάλειας που παρέχει το Digipass APP, επωφελείστε με αυξημένα όρια.
- b. Με την επεξεργασία της αίτησης και τη σύνδεση του Digipass APP στη συνδρομή σας, λαμβάνεται σχετικό μήνυμα sms στο κινητό σας με τον σειριακό αριθμό του Digipass σας
- c. Προχωρήστε άμεσα στην εγκατάσταση και ενεργοποίηση του για να μπορέσετε να διεξάγετε συναλλαγές μέσω 1bank.

### A.2. Με αίτηση μέσω 1bank Internet και Mobile Banking

- a. Με την αγορά νέου Digipass APP μέσω Internet ή Mobile Banking τα δικαιώματα πρόσβασης σας καθώς και τα υφιστάμενα όρια χρηματικών συναλλαγών σας δεν θα αλλάξουν. Εάν επιθυμείτε αλλαγή ορίων θα πρέπει να υποβάλετε τη γραπτή αίτηση για να αλλαχθούν τα όρια σας.
- b. Για να αιτηθείτε μέσω 1bank Internet ή Mobile Banking, κάντε κλικ στην επιλογή «Ρυθμίσεις > Διαχείριση Digipass > Αίτηση για Νέο».
- c. Η επιλογή είναι διαθέσιμη νοουμένου ότι έχετε ήδη κάποιο Digipass συνδεδεμένο στη συνδρομή σας. Η αγορά θα διεκπεραιωθεί online μόλις ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας (ή σε περίπτωση πολλαπλών υπογραφών μόλις ο τελευταίος Approver εγκρίνει τη συναλλαγή).
- d. Ακολουθήστε τις πιο κάτω οδηγίες για να ολοκληρώσετε την αγορά σας. Οι οδηγίες παρουσιάζονται και στον οδηγό βοήθειας  της 1bank .

bank

GUYHTPJAHF SBGFPZI (50520225) ΣΥΜΒΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗ: 1 | ΜΗΝΥΜΑΤΑ: 0
01/02/2017 14:00 Τελευταία Επίσκεψη 01/02/2017 13:58

LOGARIASMOI METAFORΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΕΣ STATEMENTS ΚΑΡΤΕΣ ALERTS ΑΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΡΥΘΙΜΙΣΕΙΣ ePRODUCTS
Το Μενού μου

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΝΕΟ** ΚΡΗΤΗΡΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ Όλοι οι Πελάτες

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ DIGIPASS**

ΕΙΔΟΣ \* Επιλέξτε  
ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ DIGIPASS

ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΟΥ 99587386

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΝΤΟΛΕΑ**

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 014812005414 (Τρτοχούμενος - EUR - GUYHTPJAHF SBGFPZ)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 014812005414

ΟΝΟΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ GUYHTPJAHF SBGFPZI

ΥΠΟΛΟΙΠΟ 908.023.920,13 EUR

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 907.802.981,20 EUR

ΧΡΕΩΣΕΙΣ 0,00 EUR

ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ  ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

1. Διαβάστε προσεκτικά τα χαρακτηριστικά των Digipass πριν επιλέξετε ποιο μοντέλο να αγοράσετε.  
2. Πληροφορίες Ενεργοποίησης και Κωδικός Μίας Χρήσης (OTP) θα αποστέλλονται στο πιο πάνω καταχωρημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου σας. Πριν προχωρήσετε, μπορείτε να αλλάξετε τον αριθμό μέσω της επιλογής Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας, εάν είναι λανθασμένος. Εναλλακτικά επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό Κέντρο στο 800 00 800 ή +357 22 128000 (από εξωτερικό). Δευτέρα - Παρασκευή, 7:45 - 21:30.  
3. Η αγορά νέου digipass δεν διαφοροποιεί την υφιστάμενη πρόσβαση σας.

Copyright © Bank of Cyprus Group Live Chat Call Back

- i. **Επιλογή Μοντέλου Digipass / Είδος:** Επιλέξτε Digipass APP
  - ii. **Δείτε τα χαρακτηριστικά των Digipass:** Κάντε κλικ για να δείτε τα γενικά χαρακτηριστικά, και άλλες πληροφορίες για το κάθε μοντέλο Digipass
  - iii. **Καταχωρημένος Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου:** Ελέγξτε ότι ο αριθμός που παρουσιάζεται είναι ο ορθός αφού οι πληροφορίες ενεργοποίησης θα αποστέλλονται σε αυτό τον αριθμό
  - iv. **Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας:** Πριν προχωρήσετε, μπορείτε να αλλάξετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας μέσω της επιλογής Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας εάν είναι λανθασμένος (η λειτουργία είναι διαθέσιμη για ιδιώτες συνδρομητές μόνο). Εναλλακτικά, επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό Κέντρο.
  - v. **Επιλογή Λογαριασμού Εντολέα:** Επιλέξτε το λογαριασμό που επιθυμείτε να χρεωθεί για την αγορά
  - vi. **Αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις:** Επιλέξτε, αφού διαβάσετε τους όρους και προϋποθέσεις
  - vii. **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής
  - viii. **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το υφιστάμενο digipass σας (όπου απαιτείται)
  - ix. **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής
  - x. **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής
- e. Μόλις η συναλλαγή ολοκληρωθεί (για πληροφορίες σχετικά με την Κατάσταση Συναλλαγών Επιλέξτε Λογαριασμοί > Κατάσταση Συναλλαγών), λαμβάνετε σχετικό μήνυμα sms στο κινητό σας με τον σειριακό αριθμό του Digipass σας.

- f. Όταν λάβετε το πιο πάνω μήνυμα προχωρήστε άμεσα στην εγκατάσταση και ενεργοποίηση του για να μπορέσετε να διεξάγετε συναλλαγές με το Digipass APP σας.

## B. Εγκατάσταση Digipass APP

### B.1. Εγκατάσταση του πρώτου σας Digipass APP στη συσκευή σας

Για την εγκατάσταση θα πρέπει να έχετε σύνδεση με το διαδίκτυο.

- a. Κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου από το App Store ή Google Play.
- b. Ανοίξτε το μήνυμα sms που παραλάβατε με την αγορά του Digipass App και σημειώστε τον σειριακό αριθμό που αναγράφεται.
- c. Ανοίξτε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου. Η εφαρμογή θα παρουσιάζεται σε Αγγλική ή Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τη γλώσσα που έχετε δηλώσει στις ρυθμίσεις του κινητού σας (στο παρόν εγχειρίδιο σας παρουσιάζουμε τις οθόνες στην Αγγλική γλώσσα).
- d. Επιλέξτε «Digipass».
- e. Επιλέξτε «Εγκατάσταση».
- f. Καταχωρήστε τον σειριακό αριθμό του Digipass App (μπορείτε να τον καταχωρήσετε είτε με κεφαλαία ή μικρά γράμματα).
- g. Επιλέξτε «Καταχώρηση».
- h. Ανοίξτε το μήνυμα sms που παραλάβατε κατά τη διάρκεια τα διαδικασίας αυτής και καταχωρήστε τον Κωδικό Εγκατάστασης που αναγράφεται, στο σχετικό πεδίο του Digipass App.
- i. Επιλέξτε «Καταχώρηση»
- j. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN της επιλογής σας (το PIN θα χρησιμοποιείται για να ξεκλειδώνετε το Digipass APP για χρήση). Καταχωρήστε το για δεύτερη φορά για επιβεβαίωση.
- k. Επιλέξτε «Καταχώρηση».
- l. Προαιρετικά, ενεργοποιήστε τη χρήση δακτυλικού αποτυπώματος για χρήση της εφαρμογής Digipass APP (για ποσά μέχρι €5000).
- m. Η εγκατάσταση έχει ολοκληρωθεί.
- n. Ακολουθήστε την ίδια διαδικασία, εάν επιθυμείτε να εγκαταστήσετε δωρεάν το ίδιο Digipass App σε άλλη κινητή συσκευή σας.

### B.2. Εγκατάσταση Επιπρόσθετου/των Digipass APP στην ίδια συσκευή

Εάν αφού εγκαταστήσατε το Digipass App σας, για οποιοδήποτε λόγο αγοράσετε και δεύτερο Digipass APP, το οποίο επιθυμείτε να εγκαταστήσετε στην ίδια συσκευή τότε:

- a. Ανοίξτε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου
- b. Επιλέξτε «Digipass»
- c. Επιλέξτε ξανά «Εγκατάσταση επιπρόσθετου Digipass App»

- d. Από το μενού επιλογών της εφαρμογής κάντε κλικ στην επιλογή “Εγκατάσταση Επιπρόσθετου Digipass App”.
- e. Ακολουθήστε τα ίδια βήματα όπως πιο πάνω.

**Σημαντική Σημείωση:** από τη στιγμή που έχετε εγκατεστημένα πάνω από ένα Digipass App στη συσκευή σας, θα σας ζητείται κάθε φορά που θα χρησιμοποιείτε την εφαρμογή να επιλέξετε το Digipass APP (σειριακό αριθμό) που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε ανάλογα με ποια συνδρομή χρησιμοποιείτε.


## Γ. Ενεργοποίηση Digipass APP

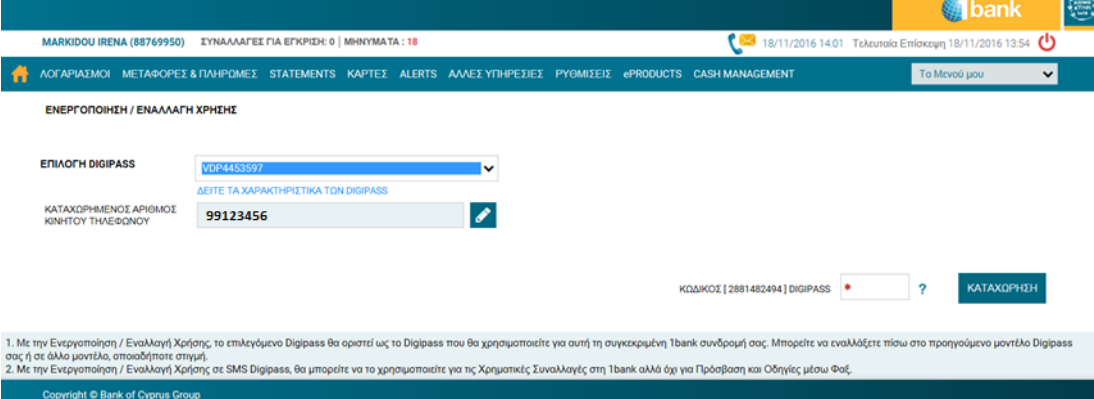
Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Digipass APP σας, αφού το εγκαταστήσατε σε τουλάχιστο μία συσκευή σας, προχωρήστε με την ενεργοποίηση του. Η ενεργοποίηση γίνεται με δύο τρόπους ανάλογα με τον τρόπο που έγινε η αγορά του Digipass App.

### Γ.1. Ενεργοποίηση Μέσω του τηλεφωνικού κέντρου

- a. Καλέστε το Τηλεφωνικό Κέντρο.
- b. Ενημερώστε τον λειτουργό εξυπηρέτησης για τον σειριακό αριθμό του Digipass APP. Ο λειτουργός θα προχωρήσει με την ενεργοποίησή του.

### Γ.2. Ενεργοποίηση Μέσω Internet / Mobile Banking:

- a. Ενεργοποιήστε το Digipass APP μέσω της επιλογής «Ρυθμίσεις > Διαχείριση Digipass > Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης»
- b. Η ενεργοποίηση είναι διαθέσιμη εάν η αγορά του Digipass έγινε μέσω 1bank Internet ή Mobile Banking και νοουμένου ότι έχετε ήδη κάποιο Digipass συνδεδεμένο στη συνδρομή σας. Η ενεργοποίηση θα διεκπεραιωθεί online μόλις ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας.
- c. Ακολουθήστε τις πιο κάτω οδηγίες για να ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση. Οι οδηγίες παρουσιάζονται και στον οδηγό βοήθειας  της 1bank.



MARKIDOU IRENA (88769950) ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗ: 0 | ΜΗΝΥΜΑΤΑ: 18 18/11/2016 14:01 Τελευταία Επίσκεψη 18/11/2016 13:54

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΠΛΗΡΩΜΕΣ STATEMENTS ΚΑΡΤΕΣ ALERTS ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ePRODUCTS CASH MANAGEMENT Το Μενού μου

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ / ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΧΡΗΣΗΣ

ΕΠΙΛΟΓΗ DIGIPASS

ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ DIGIPASS

ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

ΚΩΔΙΚΟΣ [2881482494] DIGIPASS

1. Με την Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης, το επιλεγμένο Digipass θα οραστεί ως το Digipass που θα χρησιμοποιείτε για αυτή τη συγκεκριμένη 1bank συνδρομή σας. Μπορείτε να εναλλάξετε πίσω στο προηγούμενο μοντέλο Digipass σας ή σε άλλο μοντέλο, οποιαδήποτε στιγμή.  
2. Με την Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης σε SMS Digipass, θα μπορείτε να το χρησιμοποιείτε για τις Χρηματικές Συναλλαγές στη 1bank αλλά όχι για Πρόσβαση και Οδηγίες μέσω Φαξ.

Copyright © Bank of Cyprus Group

- i. **Επιλογή Digipass:** Επιλέξτε το Digipass APP που επιθυμείτε να Ενεργοποιήσετε (ο σειριακός αριθμός του παρουσιάζεται στην οθόνη σας).

- ii. **Δείτε τα χαρακτηριστικά των Digipass:** Κάντε κλικ για να δείτε τα γενικά χαρακτηριστικά ή άλλες πληροφορίες για το κάθε μοντέλο Digipass.
  - iii. **Καταχωρημένος Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου:** Ελέγξτε ότι ο αριθμός που παρουσιάζεται είναι ο ορθός αφού οι πληροφορίες ενεργοποίησης θα αποστέλλονται σε αυτό τον αριθμό.
  - iv. **Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας:** Πριν προχωρήσετε με αυτή τη συναλλαγή, μπορείτε να αλλάξετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας μέσω της επιλογής Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας εάν είναι λανθασμένος (η λειτουργικότητα είναι διαθέσιμη για ιδιώτες συνδρομητές μόνο). Εναλλακτικά, επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό Κέντρο
  - v. **Καταχώρηση:** Κάντε κλικ για καταχώρηση της συναλλαγής.
  - vi. **Κωδικός Digipass:** Καταχωρήστε κωδικό από το υφιστάμενο digipass σας (όπου απαιτείται).
  - vii. **Επιβεβαίωση:** Κάντε κλικ για επιβεβαίωση της συναλλαγής.
  - viii. **Αριθμός Συναλλαγής:** Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα στο πάνω μέρος της οθόνης με την κατάσταση της συναλλαγής. Κάντε κλικ στον αριθμό αυτό, για να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής.
- d. Μόλις η Συναλλαγή ολοκληρωθεί, θα λάβετε σχετικό μήνυμα sms στον αριθμό του κινητού σας.

## Δ. Εναλλαγή Χρήσης σε Digipass APP

Μπορείτε να αλλάξετε τα digipass που χρησιμοποιείται στη συνδρομή σας, επιλέγοντας άλλη συσκευή που έχετε αγοράσει. Αυτό γίνεται είτε καλώντας το Τηλεφωνικό Κέντρο ή μέσω 1bank Internet και Mobile Banking ,επιλογή «Ρυθμίσεις > Διαχείριση Digipass > Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης».

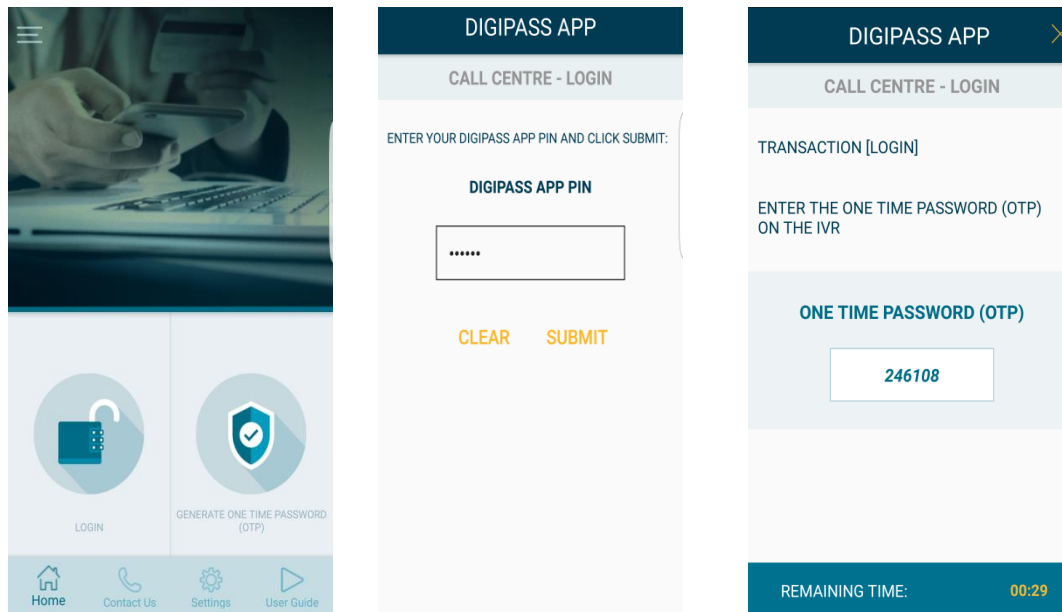
## Ε. Είσοδος και Συναλλαγές με Digipass APP

### Ε.1. Είσοδος στο Αυτόματο Σύστημα (IVR) του Τηλεφωνικού Κέντρου ( Login)

Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε Digipass για login στο IVR, ακολουθείτε τα πιο κάτω βήματα για να παραγωγή OTP:

- a. Ανοίξτε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου
- b. Επιλέξτε «Digipass» και στην επόμενη οθόνη ξανά «Digipass» ή επιλέξτε με ποιο Digipass APP θα δουλέψετε (εάν υπάρχουν εγκατεστημένα περισσότερα από ένα στη συσκευή σας)
- c. Επιλέξτε «Τηλεφωνικό Κέντρο»
- d. Επιλέξτε « Είσοδος»

- e. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Είσοδος”)
- f. Θα εμφανιστεί το OTP
- g. Πληκτρολογήστε το OTP , στο σύστημα αναγνώρισης του τηλεφωνικού κέντρου (IVR).

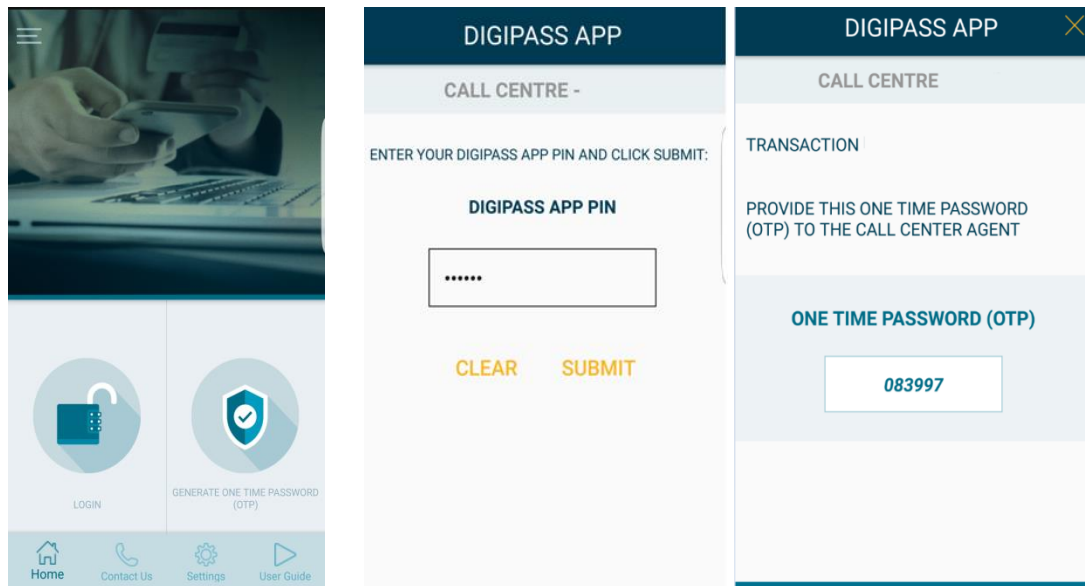


## Ε.2. Συναλλαγές μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου για τις οποίες απαιτείται OTP

Εάν η συναλλαγή απαιτεί Digipass τότε ο λειτουργός θα σας ζητήσει να του πείτε το OTP από το Digipass APP σας. Για να την παραγωγή του:

- a. Ανοίξετε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου
- b. Επιλέξτε «Digipass» και στην επόμενη οθόνη ξανά «Digipass» ή επιλέξτε με ποιο Digipass APP θα δουλέψετε (εάν υπάρχουν εγκατεστημένα περισσότερα από ένα στη συσκευή σας)
- c. Επιλέξτε «Τηλεφωνικό Κέντρο»
- d. Επιλέξτε «Δημιουργία Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP)»
- e. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας και κάντε κλικ στο κουμπί “Καταχώρηση” ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή «Δημιουργία Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP)»)
- f. Θα εμφανιστεί το OTP και τα βασικά δεδομένα της συναλλαγής σας
- g. Αναφέρετε το OTP στο Λειτουργό, για να προχωρήσει με τη διεκπεραίωση της συναλλαγής σας

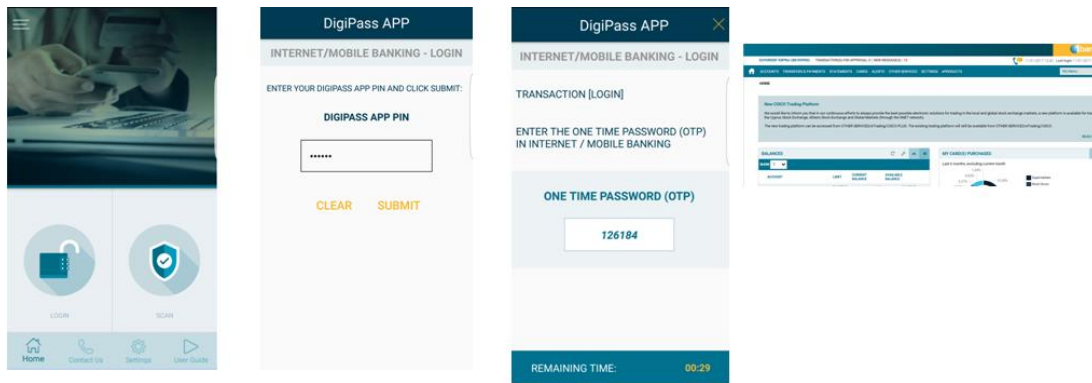




### Ε.3. Είσοδος στο Internet Banking

Στην περίπτωση που θα χρησιμοποιείτε το Digipass APP για login, τότε κάθε φορά που θα συνδέεστε στο 1bank Internet ή Mobile Banking θα ακολουθείτε τα πιο κάτω βήματα:

- a. Στη σελίδα εισόδου της 1bank, πληκτρολογήστε το User ID σας
- b. Ο Κωδικός Ασφαλείας σας θα είναι κάθε φορά το OTP που πρέπει να λάβετε από το Digipass APP σας. Για να το λάβετε:
  - i. Ανοίξτε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου
  - ii. Επιλέξτε «Digipass» και στην επόμενη οθόνη ξανά «Digipass» ή επιλέξτε με ποιο Digipass APP θα δουλέψετε (εάν υπάρχουν εγκατεστημένα περισσότερα από ένα στη συσκευή σας)
  - iii. Επιλέξτε « Internet / Mobile Banking»
  - iv. Επιλέξτε « Είσοδος».
  - v. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Είσοδος”).
  - vi. Θα εμφανιστεί το OTP μαζί με τη λέξη Είσοδος.
- c. Καταχωρήστε το OTP
- d. Κάντε κλικ στο κουμπί Είσοδος στο Internet / Mobile Banking και έχετε συνδεθεί.



#### Ε.4. Είσοδος στο Mobile Banking (Μέσω Browser)

Στην περίπτωση που θα χρησιμοποιείτε το DigiPass APP για login, κάθε φορά που θα συνδέεστε στη 1bank Internet ή Mobile Banking θα ακολουθείτε τα ίδια βήματα όπως περιγράφονται στην παράγραφο Είσοδος στο Internet Banking πιο πάνω.

**Στην περίπτωση όμως όπου η συσκευή που χρησιμοποιείτε για είσοδο στην 1bank είναι η ίδια με τη συσκευή που είναι εγκατεστημένο το DigiPass App σας, τότε ακολουθείτε τα πιο κάτω βήματα , της επιλογής «DigiPass APP Είσοδος»:**

- α. Στη σελίδα εισόδου της 1bank, πληκτρολογήστε το User ID σας.
- β. Επιλέξτε το κουμπί «DigiPass APP Είσοδος». Αυτόματα η 1bank σας μεταφέρει στην εφαρμογή σας DigiPass APP.
- γ. Καταχωρήστε το DigiPass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Είσοδος”)

- d. Θα δείτε στην οθόνη του Digipass APP τη λέξη Είσοδος που αποτελεί το βασικό δεδομένη της συναλλαγής σας
- e. Επιλέξτε «Αποδοχή».
- f. Έχετε συνδεθεί στη 1bank.

## **E.5. Είσοδος στο Mobile Banking (Μέσω BOC APP)**

Στην περίπτωση που θα χρησιμοποιείτε το Digipass APP για login, τότε κάθε φορά που θα συνδέεστε στο 1bank Internet ή Mobile Banking θα ακολουθείτε τα ίδια βήματα όπως περιγράφονται στην παράγραφο Είσοδος στο Internet Banking πιο πάνω.

**Στην περίπτωση όμως όπου η συσκευή που χρησιμοποιείτε για είσοδο στην 1bank είναι η ίδια με τη συσκευή που είναι εγκατεστημένο το Digipass App σας, τότε η μόνη επιλογή σας είναι η DIGIPASS APP ΕΙΣΟΔΟΣ.** Σε αυτή την περίπτωση ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα:

- a. Στη σελίδα εισόδου της 1bank, πληκτρολογήστε το User ID σας
- b. Επιλέξτε «Digipass APP Είσοδος». Αυτόματα η 1bank σας μεταφέρει στην εφαρμογή σας Digipass APP.
- c. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Είσοδος”).
- d. Θα δείτε στην οθόνη του Digipass APP τη λέξη Είσοδος που αποτελεί το βασικό δεδομένη της συναλλαγής σας
- e. Επιλέξτε «Αποδοχή».
- f. Έχετε συνδεθεί στη 1bank.

## **E.6. Συναλλαγές μέσω Internet Banking**

Για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω Internet Banking που απαιτούν επιβεβαίωση με χρήση Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP), μπορείτε κάθε φορά να επιλέγετε ένα από τους δυο πιο κάτω τρόπους παραγωγής κωδικών που θα παρουσιαστούν στην οθόνη σας.

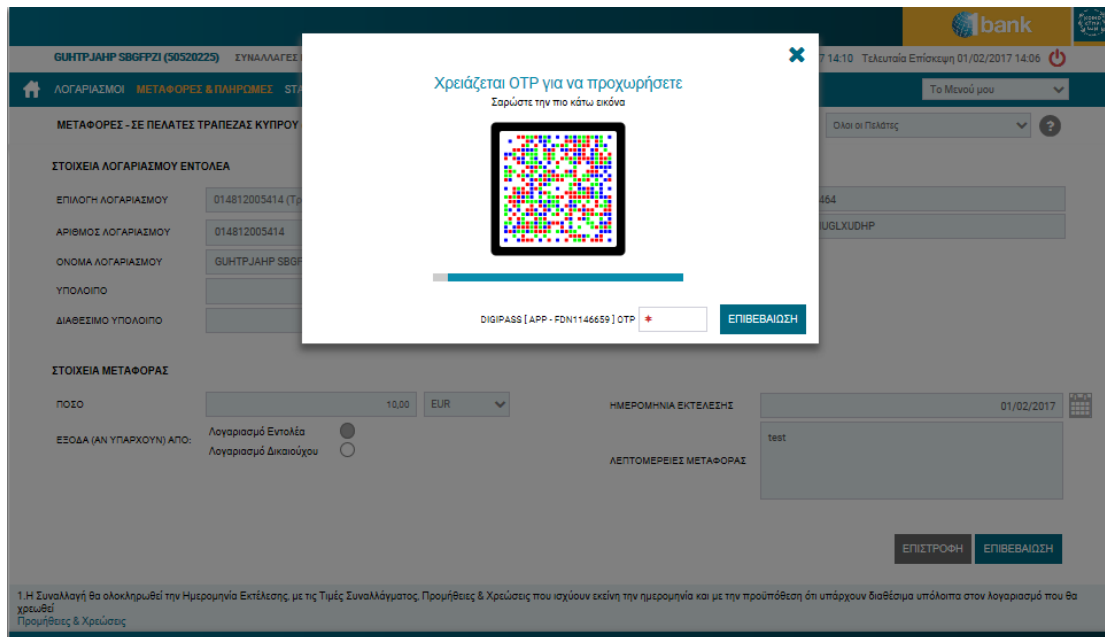
### **E.6.1. CODE**


Ο τρόπος αυτός θα σας επιτρέψει να σκανάρετε τα δεδομένα της συναλλαγής στο Digipass APP για τη δημιουργία του OTP και να το καταχωρήσετε στη συνέχεια στο Internet Mobile Banking.

Συστήνεται να επιλέξετε αυτό τον τρόπο εάν στη συσκευή σας στην οποία είναι εγκατεστημένο το Digipass APP δεν έχετε τη δεδομένη στιγμή πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μπορείτε όμως να επιλέξετε αυτό τον τρόπο ακόμη και εάν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα:

- a. Συμπληρώστε τα στοιχεία της συναλλαγής σας μέσω Internet Banking. Επιλέξτε «Καταχώρηση».
- b. Επιλέξτε «QR CODE». Θα εμφανιστεί σε μεγέθυνση στην οθόνη σας το QR Code.



- c. Στη συνέχεια, μέσω της συσκευής στην οποία είναι εγκατεστημένο το Digipass APP, ακολουθήστε τα πιο κάτω βήματα:
- Ανοίξτε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου
  - Επιλέξτε «Digipass» και στην επόμενη οθόνη ξανά «Digipass» ή επιλέξτε με ποιο Digipass APP θα δουλέψετε (εάν υπάρχουν εγκατεστημένα περισσότερα από ένα στη συσκευή σας)
  - Επιλέξτε «Internet/Mobile Banking»
  - Επιλέξτε « Σάρωση » (εάν καθυστερήσετε να σκανάρετε πιθανό να έχει ήδη λήξει το QR Code που παρουσιάζεται στο internet banking. Θα το αντιληφθείτε γιατί το QR Code θα παρουσιάζεται στην πιο κάτω μορφή και θα πρέπει να κάνετε κλικ πάνω του για ανανέωση του, πριν προχωρήσετε στα επόμενα βήματα ).
- 
- Τοποθετήστε την συσκευή σας μπροστά από την εικόνα QR Code που παρουσιάζεται στο Internet Banking για να σκανάρετε
  - Καταχωρήστε το Digipass APP Pin σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται
  - Θα εμφανιστεί το OTP μαζί με τα βασικά δεδομένα της συναλλαγής σας.
  - Καταχωρήστε το OTP στο Internet / Mobile Banking
- d. Επιβεβαιώστε τα δεδομένα της συναλλαγής. Καταχωρήστε τον Κωδικό Μια Χρήσης (OTP), στην συναλλαγή σας
- e. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για ολοκλήρωση της συναλλαγής σας.

## E.6.2. Notification

Ο τρόπος αυτός απαιτεί πρόσβαση στο διαδίκτυο και να είναι ενεργοποιημένες οι Ειδοποιήσεις (notifications) στις ρυθμίσεις του κινητού σας, για την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου.

Η μέθοδος αυτή σας επιτρέπει να λάβετε Ειδοποιήσεις/Notifications με το OTP και τα βασικά δεδομένα της συναλλαγής στο Digipass APP. Εφόσον επιβεβαιώσετε τα δεδομένα της συναλλαγής, έχετε την δυνατότητα της «Αποδοχής» έτσι ώστε να ολοκληρωθεί η συναλλαγή χωρίς οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

Ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα:

- a. Συμπληρώστε τα στοιχεία της συναλλαγής σας μέσω Internet Banking. Επιλέξτε «Καταχώρηση».
- b. Επιλέξτε «Notification»
- c. Ανοίξτε το Notification που παραλάβατε στην κινητή συσκευή σας, στην οποία έχετε ενεργοποιημένο το Digipass APP
- d. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται στη συσκευή σας
- e. Επιβεβαιώστε τα δεδομένα της συναλλαγής.
- f. Επιλέξτε «Αποδοχή»
- g. Επιλέξτε «OK»
- h. Η συναλλαγή σας θα ολοκληρωθεί χωρίς οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

## E.7. Συναλλαγές μέσω Mobile Banking (χρήση Browser)

Για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω Mobile Banking που απαιτούν επιβεβαίωση με χρήση Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP), μπορείτε κάθε φορά να επιλέγετε ένα από τους δυο τρόπους παραγωγής κωδικών που θα παρουσιαστούν στην οθόνη σας και επεξηγήθηκαν στην ενότητα Συναλλαγές μέσω Internet Banking. Οι τρόποι είναι QR Code και Notification.

**Στην οθόνη σας θα παρουσιαστεί και τρίτος τρόπος η «Επιβεβαίωση με Digipass APP».**  
**Επιλέξτε αυτό τον τρόπο στην περίπτωση που η συσκευή που χρησιμοποιείτε για την συναλλαγή σας στη 1bank είναι η ίδια με τη συσκευή που είναι εγκατεστημένο το Digipass App σας.** Ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα:

- a. Συμπληρώστε τα στοιχεία της συναλλαγής σας μέσω Internet Banking. Επιλέξτε «Καταχώρηση»
- b. Επιλέξτε «ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΕ DIGIPASS APP ». Αυτόματα η 1bank σας μεταφέρει στην εφαρμογή σας Digipass APP.
- c. Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Είσοδος”).
- d. Θα δείτε στην οθόνη του Digipass APP τα βασικά δεδομένα της συναλλαγής σας.
- e. Επιλέξτε «Αποδοχή».
- f. Επιλέξτε «OK»
- g. Η συναλλαγή σας θα ολοκληρωθεί χωρίς οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

## Ε.8. Συναλλαγές μέσω Mobile Banking (BOC APP)

Για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω Mobile Banking (χρήση BoC AP) που απαιτούν επιβεβαίωση με Κωδικό Μίας Χρήσης (OTP), μπορείτε κάθε φορά να επιλέγετε ένα από τους δυο τρόπους παραγωγής κωδικών που θα παρουσιαστούν στην οθόνη σας και επεξηγήθηκαν στην ενότητα «Συναλλαγές μέσω Internet Banking».

**Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε το Mobile Banking από την ίδια συσκευή που έχετε εγκατεστημένο το Digipass APP σας, τότε αντί των 2 πιο πάνω μεθόδων, θα παρουσιαστεί ένας άλλος τρόπος παραγωγής OTP με την ονομασία «Επιβεβαίωση με Digipass APP».**

Ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα:

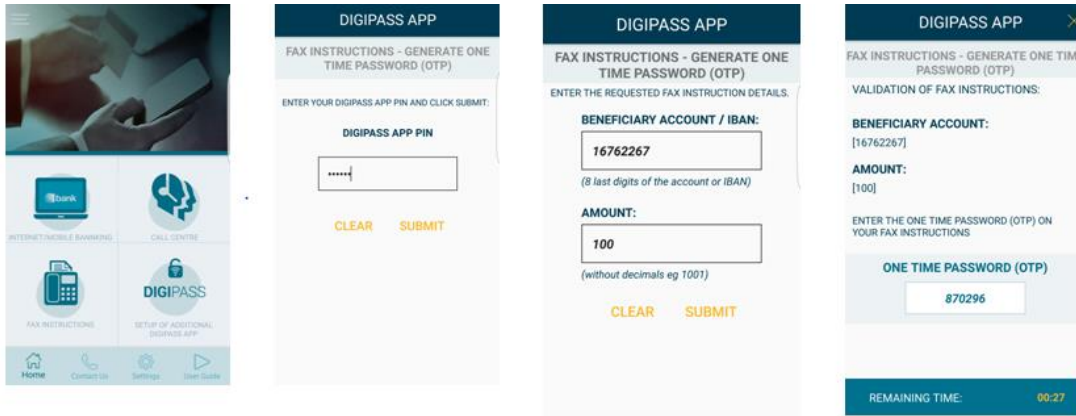
- Συμπληρώστε τα στοιχεία της συναλλαγής σας μέσω Internet Banking. Επιλέξτε «Καταχώρηση».
- Επιλέξτε «ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΕ DIGIPASS APP ». Αυτόματα η 1bank σας μεταφέρει στην εφαρμογή σας Digipass APP.
- Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Είσοδος”.
- Θα δείτε στην οθόνη του Digipass APP τα βασικά δεδομένα της συναλλαγής σας.
- Επιλέξτε «Αποδοχή».

Η συναλλαγή σας θα ολοκληρωθεί χωρίς οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

## Ε.9. Οδηγίες μέσω φαξ

Στην περίπτωση που θα χρησιμοποιείτε το Digipass APP για οδηγίες μέσω Fax, τότε κάθε φορά θα ακολουθείτε τα πιο κάτω βήματα:

- Ετοιμάστε την οδηγία σας που θα αποσταλεί μέσω fax
- Ανοίξτε την εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου
- Επιλέξτε «Digipass» και στην επόμενη οθόνη ξανά «Digipass» ή επιλέξτε με ποιο Digipass APP θα δουλέψετε (εάν υπάρχουν εγκατεστημένα περισσότερα από ένα στη συσκευή σας)
- Επιλέξτε «Οδηγίες μέσω Fax»
- Καταχωρήστε το Digipass APP PIN σας ή χρησιμοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα, εάν εφαρμόζεται (θα ανοίξει έτσι η επιλογή “Οδηγίες μέσω Fax”
- Συμπληρώστε τις οδηγίες που ζητούνται – δηλαδή καταχωρήστε το λογαριασμό δικαιούχου ή IBAN (τα τελευταία 8 ψηφία του λογαριασμού ή του IBAN) και το ποσό χωρίς δεκαδικά ψηφία. Εάν πρόκειται για μη χρηματική συναλλαγή καταχωρήστε στα πεδία τον αριθμό μηδέν (0)
- Κάντε κλικ στην «Καταχώρηση»
- Θα εμφανιστεί το OTP μαζί με τα προαναφερόμενα δεδομένα
- Καταχωρήστε το OTP στο τηλεμοιότυπο σας



## ΣΤ. Μενού στο κάτω μέρος του Digipass APP

Το μενού στο κάτω μέρος του Digipass APP περιέχει τις πιο κάτω επιλογές:

### ΣΤ.1. Home

Σας μεταφέρει στην αρχική σελίδα του Digipass APP

### ΣΤ.2. Επικοινωνία

Η επιλογή αυτή περιέχει τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας με την Τράπεζα Κύπρου

## Z. Ρυθμίσεις

Στην επιλογή ρυθμίσεις θα βρείτε τις πιο κάτω υποεπιλογές:

### Z.1. Αλλαγή Digipass APP PIN

Για να αλλάξετε το Digipass APP Pin σας, συμπληρώστε τα ακόλουθα

- Καταχωρήστε το υφιστάμενο Digipass APP PIN σας
- Κάντε κλικ στο κουμπί «Καταχώρηση»
- Καταχωρήστε νέο Digipass APP PIN
- Καταχωρήστε ξανά νέο Digipass APP PIN
- Κάντε κλικ στο κουμπί «Καταχώρηση»
- Το Digipass APP PIN έχει αλλάξει

### Z.2. Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση Δακτυλικού Αποτυπώματος

Εάν η συσκευή σας υποστηρίζει τη χρήση δακτυλικού αποτυπώματος, τότε μέσω αυτής της συγκεκριμένης επιλογής μπορείτε προαιρετικά να ενεργοποιήσετε τη χρήση δακτυλικού αποτυπώματος για να ξεκλειδώνετε την εφαρμογή Digipass APP (για την είσοδο και για συναλλαγές ποσών μέχρι €5000), αντί του Digipass APP PIN σας ή να το απενεργοποιήσετε.

Το πιο πάνω είναι εφικτό, νοουμένου ότι η συσκευή σας έχει ενεργοποιημένη την επιλογή αυτή, στις «Ρυθμίσεις» σας.

### **Z.3. Συγχρονισμός Digipass APP**

Επιλέγετε σε τακτά διαστήματα το συγχρονισμό Digipass APP έτσι ώστε η ώρα στη συσκευή σας να συγχρονίζεται με την 1bank - Internet / Mobile Banking.

### **Z.4. Πληροφορίες Digipass APP**

Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται είναι ο σειριακός αριθμός του Digipass APP σας και ο αριθμός εγκατάστασης του.

Ο αριθμός εγκατάστασης (instance) δείχνει πόσες φορές έχει εγκατασταθεί το συγκεκριμένο Digipass APP στο σύνολο των συσκευών σας. Η επανεγκατάσταση Digipass APP πχ λόγω κλειδώματος του Digipass APP PIN συμπεριλαμβάνεται στον αριθμό εγκατάστασης του.

Στην ακραία περίπτωση όπου ο αριθμός εγκατάστασης ξεπεράσει το 99 πρέπει να αγοραστεί νέο Digipass APP:

### **Z.5. Μετονομασία Digipass APP**

Χρησιμοποιείτε αυτή την επιλογή εάν έχετε πάνω από ένα Digipass APP εγκατεστημένο στην συσκευή σας. Έτσι, σε κάθε σειριακό αριθμό Digipass APP θα δώσετε και μία φιλική ονομασία για να τα ξεχωρίζετε.

### **Z.6. Διαγραφή Digipass APP**

Αυτή η επιλογή πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε να διαγράψετε το Digipass APP από τη συσκευή σας. Η διαγραφή από τη συσκευή δεν σημαίνει ότι πρέπει να προχωρήσετε με αγορά νέου digipass. Αρκεί να εγκαταστήσετε το Digipass APP σας σε άλλη συσκευή ή να το εγκαταστήσετε ξανά στην υφιστάμενη.