

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ TRADE SERVICES ΤΗΣ 1BANK

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Οι παρόντες Ειδικό Όροι και Προϋποθέσεις θα πρέπει να διαβάζονται σε συνάρτηση με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, τον Οδηγό Λειτουργίας Trade Services καθώς και τους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν, και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή όρων για χρήση της ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Trade Services.

1.2 Ο κάτοχος λογαριασμού δια του παρόντος δηλώνει/δηλώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει προσεκτικά, κατανοήσει και συμφωνεί/συμφωνούν ρητά και ανεπιφύλακτα με το περιεχόμενο όλων των παρόντων Ειδικών Όρων και Προϋποθέσεων για χρήση της ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Trade Services όπως αυτοί θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και θα είναι στη διάθεση του σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδικτυο στην ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

«**User Trade Services**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο διορίζεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, με επίπεδο πρόσβασης στην Υπηρεσία Trade Services «Πλήρεις Υπηρεσίες» και User ID και Κωδικό Ασφαλείας, με τις αρμοδιότητες και καθήκοντα όπως αυτά ορίζονται στον όρο 8 κατωτέρω.

«**Super User Trade Services**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο διορίζεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, με επίπεδο πρόσβασης στην Υπηρεσία Trade Services «Πλήρεις Υπηρεσίες» και User ID και Κωδικό Ασφαλείας, με τις αρμοδιότητες και καθήκοντα όπως αυτά ορίζονται στον όρο 7 κατωτέρω.

«**Εμπορικά Προϊόντα**» σημαίνει τα προϊόντα τα οποία παρέχονται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα συμπεριλαμβανομένων και όχι περιοριστικά, πιστώσεις, εγγυητικές επιστολές, έγγραφα προς είσπραξη και εγγυήσεις προς Ναυτιλιακούς πράκτορες.

«**Εργάσιμη μέρα**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί λογαριασμό στην Τράπεζα.

«**Λογαριασμός**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ.

«**Υπηρεσίες Trade Services**» ή «**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα και αφορούν εντολή/οδηγία για την έκδοση τροποποίηση, αποδοχή, απόρριψη, πληρωμή πιστώσεων ή/και εγγυητικών επιστολών, εγγράφων προς είσπραξη και εγγυήσεων προς Ναυτιλιακούς πράκτορες.

«**Υπηρεσία 1bank**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ TRADE SERVICES

Οι Υπηρεσίες Trade Services δύναται να διαφοροποιηθούν από καιρού εις καιρό κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Πρόσβαση και δικαίωμα χρήσης των εν λόγω Υπηρεσιών έχουν όσα πρόσωπα ρητά καθορίζει ο Κάτοχος Λογαριασμού, ούτως ώστε να δίδουν εντολή/οδηγία για τις εν λόγω Υπηρεσίες στο εσωτερικό και εξωτερικό.

4. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Οι Ειδικό Όροι των Εμπορικών Προϊόντων βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.bankofcyprus.com. Τα Εμπορικά Προϊόντα όσο και οι Ειδικό Όροι αυτών δύναται να διαφοροποιηθούν από καιρού εις καιρό κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας.

5. ΟΡΙΑ ΠΟΣΟΥ ΓΙΑ ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ

Τα όρια του ποσού για εντολές που θα ισχύουν είναι αυτά που έχουν οριστεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού μέσω απόφασης δεόντως υπογεγραμμένης και πιστοποιημένης, η οποία έχει κοινοποιηθεί στην Τράπεζα.

6. ΡΟΛΟΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

6.1 Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να προβαίνει στον διορισμό των προσώπων που θα έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία Trade Services της 1Bank και θα τον δεσμεύουν με τις πράξεις τους, μέσω απόφασης δεόντως υπογεγραμμένης και πιστοποιημένης, η οποία θα κοινοποιηθεί στην Τράπεζα. Περαιτέρω, στην εν λόγω απόφαση ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να καθορίζει το πρόσωπο που θα έχει τον ρόλο και/ή τις αρμοδιότητες του Super User Trade Services και User Trade Services και τον αριθμό των υπογραφών που απαιτούνται για να σταλεί στην Τράπεζα μια εντολή/οδηγία αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services, καθώς και το ύψος του ποσού για το οποίο τα εν λόγω διορισμένα πρόσωπα δύναται να ενεργούν.

6.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα δύναται ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση του να τροποποιήσει τα πρόσωπα και/ή το ρόλο τους τα οποία θα έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία Trade Services της 1Bank (προσθέτοντας ή αφαιρώντας), τα ποσά για τα οποία τα εν λόγω πρόσωπα δύναται να αποστέλλουν εντολές/οδηγίες καθώς και τον αριθμό υπογραφών που απαιτούνται για την αποστολή των εν λόγω εντολών/οδηγιών, προσκομίζοντας στην Τράπεζα νέα απόφαση δεόντως υπογεγραμμένη και πιστοποιημένη. Σημειώνεται ότι, οι πιο πάνω αλλαγές θα εκτελούνται από την Τράπεζα το συντομότερο δυνατόν κατόπιν κοινοποίησης νέας απόφασης από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

6.3 Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνεται σε τακτική βάση από την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com, για οποιοδήποτε αλλαγές στους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων και η Τράπεζα ουδεμία υποχρέωση έχει να προβαίνει σε περαιτέρω ενημέρωση της εταιρείας σε περίπτωση τέτοιων αλλαγών.

7. ΡΟΛΟΣ Super User Trade Services

7.1 Ο Super User Trade Services δύναται να προβαίνει σε δημιουργία (data entry) και/ή σε αποστολή (submit) οποιασδήποτε εντολής/οδηγίας για οποιοδήποτε ποσό αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services, ανεξαρτήτως του αριθμού των υπογραφών που απαιτούνται για να σταλεί στην Τράπεζα η εν λόγω εντολή/οδηγία και/ή ανεξαρτήτως από τα όρια στο ύψος του ποσού που έχουν τεθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

7.2 Ο Super User Trade Services δύναται να προβεί στην απενεργοποίηση του από το σύστημα της Υπηρεσίας Trade Services οποτεδήποτε το επιθυμεί. Για τη διαγραφή του Super User Trade Services από το σύστημα της Υπηρεσίας Trade Services θα ακολουθούνται οι πρόνοιες του όρου 6.2 ανωτέρω.

7.3 Ο Super User Trade Services πριν την αποστολή εντολών/οδηγιών αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services της 1bank, αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβάσει και αποδεχτεί τους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην πιο πάνω ιστοσελίδα της Τράπεζας. Περαιτέρω, αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνεται σε τακτική βάση από την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com, για οποιοδήποτε αλλαγές στους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων και η Τράπεζα ουδεμία υποχρέωση έχει να προβαίνει σε περαιτέρω ενημέρωση της εταιρείας σε περίπτωση τέτοιων αλλαγών.

8. ΡΟΛΟΣ USER Trade Services

- 8.1 Ο User Trade Services δύναται να προβαίνει σε δημιουργία (data entry) και αποστολή (submit) εντολών/οδηγιών αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services, σύμφωνα με το επίπεδο πρόσβασης που θα καθοριστεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού μέσω απόφασης δεόντως υπογεγραμμένης και πιστοποιημένης.
- 8.2 Ο User Trade Services δύναται να προβεί στην απενεργοποίηση του από το σύστημα της Υπηρεσίας Trade Services οποτεδήποτε το επιθυμεί. Για τη διαγραφή του User Trade Services από το σύστημα της Υπηρεσίας Trade Services θα ακολουθούνται οι πρόνοιες του όρου 6.2 ανωτέρω.
- 8.3 Ο User Trade Services πριν την αποστολή εντολών/οδηγιών αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services της 1bank, αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβάσει και αποδεχτεί τους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην πιο πάνω ιστοσελίδα της Τράπεζας. Περαιτέρω, αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνεται σε τακτική βάση από την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com, για οποιοσδήποτε αλλαγές στους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων και η Τράπεζα ουδεμία υποχρέωση έχει να προβαίνει σε περαιτέρω ενημέρωση της εταιρείας σε περίπτωση τέτοιων αλλαγών.

9. ΥΠΟΧΡΩΣΕΙΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, SUPER USER και USER

- 9.1 Ο Super User Trade Services και User Trade Services θα διασφαλίζουν ότι όλες οι εντολές/οδηγίες που δίδουν στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank είναι ακριβείς και συμπληρωμένες. Νοείται ότι ουδείς εκ των Super User Trade Services και User Trade Services θα έχει τη δυνατότητα να ακυρώνει ή αλλάζει εντολές και/ή οδηγίες οι οποίες έχουν δοθεί, ως εκ τούτου όταν τέτοιες εντολές και/ή οδηγίες αποσταλούν στην Τράπεζα θα θεωρούνται τελεσίδικες και δεσμευτικές για τον Κάτοχο Λογαριασμού. Ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να ενημερώσει το συντομότερο δυνατό την Τράπεζα σε περίπτωση που επιθυμεί την ανάκληση της πρόσβασης που έχει οποιοσδήποτε Super User Trade Services και User Trade Services στην Υπηρεσία Trade Services της 1bank.

10. ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 10.1 Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια όπως οποιοσδήποτε εντολές/οδηγίες που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank τυγχάνουν επεξεργασίας όσο το δυνατό πιο γρήγορα, στα πλαίσια του εφικτού.
- 10.2 Ως χρόνος λήψης εντολής/οδηγίας θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή/οδηγία μέσω της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank. Σε περίπτωση που ο χρόνος λήψης εντολής/οδηγίας είναι μετά τον χρόνο λήξης των ημερήσιων εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας, η εντολή/οδηγία θα θεωρείται ότι λήφθηκε από την Τράπεζα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.
- 10.3 Μόλις ληφθεί από την Τράπεζα εντολή/οδηγία μέσω της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank, αυτή καθίσταται ανέκκλητη.
- 10.4 Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εξαιτίας τυχόν προβληματικής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την μη ορθή και μη έγκαιρη εκτέλεση των διαβιβαζόμενων εντολών/οδηγιών που αποστάληκαν μέσω της Υπηρεσίας Trade Services.

11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 11.1 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από τη χρήση της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank. Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των ανωτέρω, η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη, για τα ακόλουθα σενάρια:

- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα αποστολής μη εξουσιοδοτημένης εντολής/οδηγίας.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα καταχώρησης λανθασμένων ποσών και/ή καταχώρησης ανακριβών και/ή λανθασμένων και/ή ελλιπών πληροφοριών που καταχωρήθηκαν και/ή εισήχθησαν και/ή υποβλήθηκαν από τον Super User Trade Services και User Trade Services μέσω της υπηρεσίας Trade Services της 1bank.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα της λανθασμένης χρήσης και/ή ανικανότητας προς χρήση της υπηρεσίας Trade Services της 1bank, συμπεριλαμβανομένου και χωρίς περιορισμού σε περίπτωση κλειδώματος της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank λόγω λανθασμένης καταχώρησης του κωδικού ασφαλείας.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα προβληματικής λειτουργίας της Υπηρεσίας 1Bank.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα της ύπαρξης ανεπαρκών κεφαλαίων και/ή πιστωτικών υπολοίπων του λογαριασμού που έχει δηλωθεί, προκειμένου να εκτελεστεί/ούν η αιτούμενη εντολή/οδηγία για τις Υπηρεσίες Trade Services.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε οδηγίας/πράξης της κυβέρνησης και/ή των αρμόδιων Αρχών και/ή οποιασδήποτε φυσικής καταστροφής και/ή ανωτέρας βίας.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού, σε περίπτωση που ο λογαριασμός του έχει κλείσει ή παγωποιηθεί.
 - Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού, σε περίπτωση τυχόν διαφωνίας και/ή διαμάχης που δύναται να προκύψει μεταξύ των Super User Trade Services και User Trade Services. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα και όχι την υποχρέωση να αρνηθεί να αποδεχτεί και/ή εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή/οδηγία.
- 11.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Super User Trade Services και/ή ο User Trade Services οφείλει να ενημερώσει και/ή ειδοποιήσει την Τράπεζα, με εύλογο τρόπο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας ως αναφέρονται στον Όρο 12 κατωτέρω, αμέσως μόλις λάβει γνώση ότι έχει αποσταλεί μη εξουσιοδοτημένη εντολή/οδηγία αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services.
- 11.3 Ο Super User Trade Services και User Trade Services αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank καθώς και με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank, ως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν. Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από μη συμμόρφωση με τους ως άνω Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα δίδει προς την Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει αμέσως μόλις λάβει γνώση ότι έχει τελεσθεί μη εξουσιοδοτημένη εντολή αναφορικά με τις Υπηρεσίες Trade Services και η Τράπεζα δύναται να εφοδιάζει την Αστυνομία ή άλλη αρμόδια Αρχή με οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία κατά την απόλυτη κρίση της.

12. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

Τηλέφωνο: 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις Εργάσιμες Μέρες από τις 7:30 μέχρι τις 20:00, ή σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, σε

οποιοδήποτε τηλέφωνο κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό, ή οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

13. ΤΕΛΗ/ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια και/ή Τραπεζικά δικαιώματα σύμφωνα με τον ισχύοντα κατάλογο προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου ως αυτομός δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν και ο οποίος παραδίδεται στον Κάτοχο Λογαριασμού και είναι στη διάθεση του σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com.

14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Trade Services της 1bank, οι Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank, ο Οδηγός Λειτουργίας Trade Services καθώς και οι Ειδικοί Όροι των Εμπορικών Προϊόντων διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση οποιωνδήποτε υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Χωρίς επηρεασμό της πιο πάνω υποπαραγράφου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.

15. ΑΠΟΔΟΧΗ

Ο Κάτοχος Λογαριασμού και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, υπογράφοντας και υποβάλλοντας τη σχετική απόφαση στην Τράπεζα βεβαιώνει/βεβαιώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και αποδεχτεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας Trade Services της 1bank καθώς επίσης και τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank, τον Οδηγό Λειτουργίας Trade Services και τους Ειδικούς Όρους των Εμπορικών Προϊόντων.

16. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 16.1 Σημειώνεται ότι παρόλο που παρέχεται το δικαίωμα στον Κάτοχο Λογαριασμού να αποστέλλει εντολές/οδηγίες για τις Υπηρεσίες Trade Services μέσω των διορισμένων προσώπων στην Τράπεζα, η εκτέλεση των εν λόγω εντολών/οδηγιών θα υπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας, αφού ακολουθηθούν οι σχετικές εσωτερικές διαδικασίες και εγκρίσεις.
- 16.2 Σε περίπτωση μη εκτέλεσης εντολής/οδηγίας για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της μη ύπαρξης διαθέσιμων ορίων και/ή διαθέσιμου υπολοίπου στον λογαριασμό/ούς του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα ενημερώνει δεόντως τον Κάτοχο Λογαριασμού.
- 16.3 Σημειώνεται ότι στους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις η αναφορά στον ενικό αριθμό περικλείει και τον πληθυντικό αριθμό και αντίθετα και η αναφορά στο αρσενικό γένος περικλείει το θηλυκό ή το ουδέτερο γένος και αντίθετα.