

Κάποια από τα cookies είναι αναγκαία για την λειτουργία της υπηρεσίας Internet Banking, ενώ άλλα χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της εμπειρίας περιήγησης, για την εξατομίκευση περιεχομένου και την ανάλυση της επισκεψιμότητας.

- **Αναγκαία**

Αυτά τα cookies είναι αναγκαία για να γίνει χρηστική η ιστοσελίδα της υπηρεσίας Internet Banking, επιτρέποντας βασικές λειτουργίες, όπως την πλοήγηση και την πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές της ιστοσελίδας. Μπορείτε να τα απενεργοποιήσετε μόνο μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης (browser) σας, αλλά αυτό μπορεί να επηρεάσει τη σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας.

- **Λειτουργικά**

Τα cookies αυτά χρησιμοποιούνται για τον σκοπό αναγνώρισης σας όταν επιστρέψετε στο Internet Banking. Αυτό μας επιτρέπει να προσαρμόζουμε το περιεχόμενο μας σε σχέση με το πρόσωπο σας και να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας (για παράδειγμα την επιλογή γλώσσας ή το User ID).

- **Analytics cookies**

Τα cookies αυτά συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που ανώνυμα οι επισκέπτες χρησιμοποιούν το Internet Banking, για παράδειγμα, ποιες σελίδες έχουν τις πιο συχνές επισκέψεις, κλπ.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε και τον σκοπό που τα χρησιμοποιούμε στον πιο κάτω πίνακα:

Cookie	Είδος	Σκοπός	Περίοδος Διατήρησης
Cookie σχετικά με τη Γλώσσα (language)	Λειτουργικό Cookie	Αυτό μας επιτρέπει να σας παρέχουμε μια καλύτερη εμπειρία ως πελάτη όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Internet Banking. Μας επιτρέπει να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας όσον αφορά τη χρήση της ιστοσελίδας η οποία θυμάται την γλώσσα προτίμησης σας κατά τις επόμενες σας επισκέψεις.	Μέχρις ότου ο πελάτης αποκλείσει τη χρήση των cookies και το αργότερο μετά από περίοδο 2 ετών
Cookie σχετικά με το User ID (LoginUsername)	Λειτουργικό Cookie	Αυτό μας επιτρέπει να σας παρέχουμε μια καλύτερη εμπειρία ως πελάτη όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Internet Banking. Μας επιτρέπει να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας όσον αφορά τη χρήση της ιστοσελίδας η οποία θυμάται το όνομα χρήστη σας κατά τις επόμενες σας επισκέψεις.	Μέχρις ότου ο πελάτης απενεργοποιήσει την επιλογή 'Αποθήκευση του User ID μου' (<i>Remember my User ID</i>) και το αργότερο μετά από περίοδο 2 ετών
Cookie Ταυτοποίησης	Λειτουργικό Cookie	Αυτό μας επιτρέπει να προσδιορίσουμε την τρέχουσα περίοδο αλληλεπίδρασης. Επιτρέπει στους πελάτες να	Το cookie αποθηκεύεται σε προσωρινή μνήμη και σβήνεται εντελώς όταν κλείνει το πρόγραμμα

		αποκτήσουν πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο περιεχόμενο σε διάφορες σελίδες.	περιήγησης
Cookie Δακτυλικών Αποτυπωμάτων	Απολύτως απαραίτητο cookie	Αυτό μας επιτρέπει να διεξάγουμε ελέγχους ασφαλείας και να ενισχύσουμε την ασφάλεια των πελατών όταν χρησιμοποιούν την υπηρεσία Internet Banking.	Το cookie αυτό περνά από έναν μη αναστρέψιμο κωδικό κατά κερματισμού - hash code (από αυτόν τον κωδικό είναι αδύνατο να αντληθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με έναν συγκεκριμένο χρήστη). Ο μη αναστρέψιμος κωδικός κατακερματισμού ανανεώνεται με κάθε σύνδεση (log in) για μια περίοδο η οποία δεν υπερβαίνει το 1 έτος.
Cookies Ασφαλείας	Απολύτως απαραίτητο cookie	Αυτό μας επιτρέπει να διεξάγουμε ελέγχους ασφαλείας που ενισχύουν την ασφάλεια των πελατών κατά την πρόσβαση τους στην υπηρεσία Internet Banking.	Αυτά τα cookies αποθηκεύονται για περίοδο που δεν υπερβαίνει το 1 έτος.
Google analytics	Cookies τρίτων μερών	Αυτά τα cookies τρίτων μερών χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο που οι επισκέπτες χρησιμοποιούν την υπηρεσία Internet Banking.	Αυτά τα cookies αποθηκεύονται για περίοδο που δεν υπερβαίνει τα 2 έτη.

Πως μπορείτε να ελέγχετε τα cookies

Επιλέγοντας το κουτί 'Αποθήκευση του User ID μου' και/ή επιλέγοντας γλώσσα επικοινωνίας, συγκατατίθεστε στη χρήση των cookies σχετικά με το User ID (User Name cookies) και των cookies σχετικά με τη Γλώσσα (Language cookies) αντίστοιχα, τόσο κατά την τρέχουσα περίοδο περιήγησης όσο και σε μελλοντικές περιόδους περιήγησης για μια προκαθορισμένη περίοδο.

Εάν επιθυμείτε να περιορίσετε ή να αποκλείσετε τη χρήση cookies, μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης, επιστρέφοντας έτσι στην προεπιλεγμένη κατάσταση όπου δεν έχει ενεργοποιηθεί καμία λειτουργία. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης επιτρέπουν τον έλεγχο των cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να επιλέξετε το πρόγραμμα περιήγησης σας και ακολουθήστε τις οδηγίες.