

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν την σχέση μεταξύ εμάς, της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ (Α.Ε. 165) που έχει τα κεντρικά της γραφεία στην Οδό Στασίνου 51, 2002 Στρόβολος (η «Τράπεζα») και εσάς (τον «Χρήστη και τον Κάτοχο του Λογαριασμού»)

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, όπως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό θα διέπουν την χρήση της 1bank, και θα είναι δεσμευτικοί και για τον Χρήστη και για τον Κάτοχο του λογαριασμού.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διαβάζονται σε συνάρτηση και θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή των όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία των Λογαριασμών που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Επίσης, θα διαβάζονται σε συνάρτηση με τα ακόλουθα έγγραφα:

- τη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της, σε σχέση με τους Λογαριασμούς Πληρωμών,
- τους όρους λειτουργίας των καταθετικών λογαριασμών, των τρεχούμενων λογαριασμών με ή χωρίς δικαίωμα παρατραβήγματος, και τους όρους λειτουργίας λογαριασμών προθεσμιακής κατάθεσης,
- τους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών και τους Όρους και Προϋποθέσεις Προπληρωμένων Καρτών (Prepaid), σε σχέση με τις Συναλλαγές Πληρωμής με χρήση Καρτών (χρεωστικών ή πιστωτικών) και Προπληρωμένων Καρτών (Prepaid) αντίστοιχα.
- τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου και
- τις Οδηγίες Λειτουργίας της Υπηρεσίας 1bank.

Εκτός όπου διαφορετικά προνοείται κατωτέρω, σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Υπηρεσίας 1bank και ενός εκ των προαναφερθέντων εγγράφων, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερισχύουν, σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας 1bank.

Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε και κατά την απόλυτη κρίση της να επεκτείνει ή να περιορίσει τα προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες που προσφέρονται από την 1bank και/ή να αποφασίσει τις ώρες και μέρες κατά τις οποίες η 1bank μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση για ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός εάν το πλαίσιο προβλέπει διαφορετικά:

«**1bank**» σημαίνει την 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία η οποία παρέχεται από την Τράπεζα για να επιτρέπει στους Χρήστες της 1bank την πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών, της εκτέλεσης τραπεζικών πράξεων καθώς και να παρέχει σε άλλα πρόσωπα γενικές πληροφορίες μέσω οποιουδήποτε ψηφιακού καναλιού συμπεριλαμβανομένου του τηλεφώνου, διαδικτύου, εφαρμογής τηλεφώνου ή άλλου μέσου

επικοινωνίας που δύναται να καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

«**User ID**» σημαίνει τον αριθμό που παρέχεται από την Τράπεζα στον Χρήστη για να χρησιμοποιείται σε συνάρτηση με τον Κωδικό Ασφαλείας και, όπου ισχύει, με τον δυναμικό κωδικό που δημιουργείται από τη Συσσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της 1bank που δύναται να καθορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

«**Αίτηση Εγγραφής**» σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού που υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για χρήση της Υπηρεσίας 1bank.

«**Αυτόματο Σύστημα Εξυπηρέτησης (IVR)**» σημαίνει το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Τράπεζας που επιτρέπει στον Χρήστη να έχει εικοσιτετράωρη πρόσβαση και χρήση της 1bank μέσω του αριθμού τηλεφώνου 800 00 800 (ή +357 22 128000 για διεθνείς κλήσεις) χωρίς τη βοήθεια Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο άτομο ή ομάδα ατόμων, που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών τα οποία αποτελούν αντικείμενο της Πράξης Πληρωμής.

«**Εγκεκριμένος Δικαιούχος**» σημαίνει οργανισμό κοινής ωφέλειας ή άλλο φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα, που έχει εγκριθεί από την Τράπεζα ως οντότητα προς όφελος της οποίας δύναται να δοθεί από τον Χρήστη εντολή πληρωμής (Πληρωμή Λογαριασμού).

«**Ειδοποιήσεις (Alerts)**» σημαίνει την υπηρεσία που παρέχεται από την 1bank στον Χρήστη με σκοπό να επιτρέπει στον Χρήστη να λαμβάνει ηλεκτρονικά μηνύματα που περιέχουν διάφορες πληροφορίες. Οι Ειδοποιήσεις δύναται να παρέχονται από την 1bank από καιρό σε καιρό κατόπιν αιτήματος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού.

«**Έμβασμα**» σημαίνει την Υπηρεσία Πληρωμής για πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμής του Δικαιούχου με μια Πράξη Πληρωμής ή σειρά Πράξεων Πληρωμής από τον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή που διενεργείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών στον οποίο τηρείται ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πληρωτή, με βάση οδηγία που δίνεται από τον Πληρωτή.

«**Ενιαία Ταυτοποίηση**» (Single Sign On) σημαίνει την Υπηρεσία που προσφέρεται από την 1bank και με την οποία ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση σε συνδεδεμένες πλατφόρμες τρίτων χωρίς επιπλέον κωδικούς πρόσβασης.

«**Επιτόκιο Αναφοράς**» σημαίνει το επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό των τόκων και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό την οποία μπορούν να ελέγξουν αμφότερα τα μέρη της παρούσας Συμφωνίας.

«**Εργάσιμη Μέρα**» σημαίνει Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία, κατά τον χρόνο λειτουργίας της Τράπεζας ως απαιτείται για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής. Όπου εφαρμόζεται, λαμβάνονται υπόψη και οι επίσημες αργίες του Ευρώ ή άλλων νομισμάτων, όπως αυτές ορίζονται από τους μηχανισμούς εκκαθάρισης πληρωμών.

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία πιστώνεται ή χρεώνεται ένας Λογαριασμός Πληρωμών.

«**Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων**» σημαίνει τον κατάλογο που περιλαμβάνει τις προμήθειες, χρεώσεις ή άλλα

έξοδα, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα χρεωστικά επιτόκια για τα διάφορα είδη λογαριασμών που τηρούνται στην Τράπεζα. Είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας http://bankofcyprus.com.cy/home-gr/bank_gr/charges_gr/in_effect_gr/ και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Πληρωμών ενεργώντας για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που εξουσιοδοτείται να διατηρεί Λογαριασμό στην Τράπεζα και σε σχέση με Κοινό Λογαριασμό περιλαμβάνει και τον Συνδικαιούχο Λογαριασμού. Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, η αναφορά στον «Κάτοχο Λογαριασμού» περιλαμβάνει και αναφορά σε Συνδικαιούχο Λογαριασμού, εκτός και εάν το περιεχόμενο απαιτεί διαφορετικά.

«**Κοινός Λογαριασμός**» έχει την έννοια που δόθηκε στην παράγραφο 11.

«**Κωδικός Ασφαλείας**» σημαίνει τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης που δημιουργείται από τον Χρήστη, ο οποίος χρησιμοποιείται μαζί με το User Id του Χρήστη και, όπου ισχύει, με τον δυναμικό κωδικό που παράγεται από τη Συσκευή / Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από οποιοδήποτε άλλο Μέσο Πληρωμών της 1bank που δύναται να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

«**Λειτουργός Τηλεφωνικού Κέντρου ή Λειτουργός Εξυπηρέτησης Πελατών**» σημαίνει υπάλληλο του Τηλεφωνικού Κέντρου της Τράπεζας ο οποίος προσφέρει τηλεφωνική βοήθεια σε Χρήστες για υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων ατόμων σχετικά με τον οποίο η Τράπεζα έχει συμφωνήσει ότι ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση μέσω της 1bank (λεπτομέρειες των Λογαριασμών στους οποίους μπορεί να έχει πρόσβαση ο Χρήστης μέσω της 1bank, δίδονται από την Τράπεζα όταν αυτός το ζητήσει).

«**Λογαριασμός Πληρωμών**» σημαίνει τον Λογαριασμό ο οποίος χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής.

«**Μέσο Πληρωμών**» σημαίνει κάθε εξατομικευμένο μηχανισμό και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη και της Τράπεζας και τα οποία χρησιμοποιεί ο Χρήστης προκειμένου να κινήσει Πράξη Πληρωμής. Τα Μέσα Πληρωμής της 1bank είναι το User Id, ο Κωδικός Ασφαλείας και, όπου ισχύει, η Συσκευή / Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (και οι ειδικότερες συμφωνίες για την παροχή και χρήση αυτών καθώς και των δυναμικών κωδικών μιας χρήσης που παράγει) και οποιοδήποτε άλλο Μέσο Πληρωμής το οποίο η Τράπεζα δύναται να παρέχει ή ορίσει από καιρό σε καιρό ως Μέσο Πληρωμής της 1bank. Η Τράπεζα δύναται από καιρό σε καιρό και κατά την απόλυτη της κρίση να διαφοροποιεί τις Πράξεις Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται η χρήση οποιοδήποτε συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμής της 1bank.

«**Μεταφορά Χρημάτων**» σημαίνει την μεταφορά χρηματικών ποσών από Λογαριασμούς που διατηρούνται στην Τράπεζα σε άλλους Λογαριασμούς που διατηρούνται στην Τράπεζα και αντιστρόφως, δια μέσου της 1bank, είτε οι Λογαριασμοί αυτοί είναι στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού ή στο όνομα τρίτου προσώπου.

«**Μηνύματα**» σημαίνει το ηλεκτρονικό σύστημα που παρέχεται από την 1bank για ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη και που μπορεί να χρησιμοποιείται για οποιοδήποτε ερωτήσεις, εισηγήσεις, παράπονα ή οποιαδήποτε άλλα σχόλια από τον Χρήστη. Η Τράπεζα δεν θα δέχεται εντολές για εκτέλεση οποιασδήποτε Πράξεων Πληρωμών μέσω αυτού του ηλεκτρονικού συστήματος, εκτός όπου αυτό επιτρέπεται ρητά από την Τράπεζα, όπως θα ανακοινώνεται από καιρό σε καιρό. Η Τράπεζα θα αποσκοπεί στην ανταπόκριση στα μηνύματα του Χρήστη εντός δύο Εργάσιμων Ημερών.

«**Οδηγίες Λειτουργίας**» σημαίνει τις οδηγίες που η Τράπεζα δύναται να εκδίδει από καιρό σε καιρό, οι οποίες διέπουν τη χρήση και λειτουργία της 1bank και οι οποίες είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Τράπεζας και/ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy

«**Όροι και Προϋποθέσεις**» σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ως δύναται να τροποποιηθούν, επεκταθούν ή αντικατασταθούν από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα και να κοινοποιούνται στον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με την παράγραφο 18 πιο κάτω.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών ή PISP**» σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρει υπηρεσία κίνησης Πράξης Πληρωμών κατόπιν αιτήματος από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού σχετικά με Λογαριασμό.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή AISP**» σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρει διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών για ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς Πληρωμών που διατηρούνται από τον Κάτοχο Λογαριασμού στην Τράπεζα ή σε περισσότερους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» έχει την ίδια έννοια που δίδει ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018.

«**Πληρωμή Λογαριασμού**» σημαίνει την πληρωμή σε λογαριασμό Εγκεκριμένου Δικαιούχου με Μεταφορά Χρηματικών Ποσών χρησιμοποιώντας την 1bank.

«**Πληρωτής**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο άτομο ή ομάδα ατόμων, που διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών με την Τράπεζα και επιτρέπει εντολές πληρωμής από αυτό το Λογαριασμό Πληρωμών.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση η οποία εργοδοτεί λιγότερους από δέκα (10) υπαλλήλους και που ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού της δεν υπερβαίνει τα δυο (2) εκατομμύρια Ευρώ.

«**Πράξη Πληρωμής**» σημαίνει πράξη, η έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή μέσω PISP, για τη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξαρτήτως των υποκείμενων υποχρεώσεων μεταξύ των μερών.

«**Προσωπικά Στοιχεία**» σημαίνει οποιαδήποτε στοιχεία που σχετίζονται με ταυτοποιημένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο («αντικείμενο δεδομένων»): αναγνωρίσιμο πρόσωπο είναι εκείνο το οποίο δύναται να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, συγκεκριμένα με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό στοιχείο όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, στοιχεία τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό στοιχείο ή σε ένα ή περισσότερους παράγοντες συγκεκριμένα ως προς τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, νοητική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα εκείνου του φυσικού προσώπου.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής συναλλάγματος και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

«**Συνδικαιούχος Λογαριασμού**» σημαίνει Κάτοχος Λογαριασμού Κοινού Λογαριασμού.

«**Συσκευή / Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης**» σημαίνει τη συσκευή ή μηχανισμό που παρέχεται στον Χρήστη ανάλογα με τις ανάγκες του μετά από σχετικό αίτημα σε κατάσταση της Τράπεζας ή μέσω διαδικτύου, η οποία παράγει δυναμικούς κωδικούς μιας χρήσης ή Κωδικούς Μίας Χρήσης (OTP) που δύνανται να επιτρέπουν στον Χρήστη πρόσβαση στην 1bank και/ή τη χρήση Υπηρεσιών που προσφέρονται από την 1bank, είτε αυτή είναι συσκευή DIGIPASS είτε όχι. Η Τράπεζα δύναται, από καιρό σε καιρό και κατά την κρίση της, να διαφοροποιεί τις Πράξεις Πληρωμών και/ή τις Υπηρεσίες που απαιτούν χρήση Συσκευής / Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης και να αντικαταστήσει τη Συσκευή / Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που παρέχεται στον Χρήστη. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διέπουν τη χρήση της Συσκευής / Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που έχει παραχωρηθεί για να αντικαταστήσει την υφιστάμενη, εκτός και αν ειδοποίηση έχει δοθεί στον Χρήστη για σχετική τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

«**Τηλεφωνικό Κέντρο 1bank**» σημαίνει το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας στο οποίο μπορεί ένας Χρήστης της 1bank να επικοινωνήσει για πληροφορίες σχετικά με του Λογαριασμούς στους οποίους μπορεί να έχει πρόσβαση ο Χρήστης μέσω 1bank.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ που βρίσκεται εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη της Κύπρου (Αρ. Εγγρ. 165) με εγγεγραμμένη διεύθυνση την Στασίνου 51, Στρόβολος 2002 και είναι αδειοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης τους διάδοχους, εκδοχείς και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εκ μέρους αυτής ή αυτών.

«**Τρίτα Πρόσωπα**» σημαίνει φυσικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες προς όφελος των οποίων γίνονται Μεταφορές Χρημάτων ή Εμβάσματα χρησιμοποιώντας την 1bank και συμπεριλαμβάνει Εγκεκριμένους Δικαιούχους.

«**Τρίτοι Πάροχοι ή TPPs (Third Party Providers)**» σημαίνει Παρόχους Υπηρεσίας Έναρξης Πληρωμών (PISPs) και/ή Παρόχους Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμών (AISPs) και/ή Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών που εκδίδουν Μέσα Πληρωμών με κάρτα που, σε κάθε περίπτωση, έχουν εξουσιοδοτηθεί ή εγγραφεί από τη σχετική αρμόδια εθνική αρχή στην Ευρωπαϊκή Ένωση δυνάμει του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018, ή οποιασδήποτε άλλης νομοθεσίας εθνικού δικαίου που εναρμονίζει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366.

«**Υπηρεσία Πληρωμών**» έχει την ίδια έννοια που δίδει ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 (όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό).

«**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, οι οποίες δυνατόν να διαφοροποιούνται κατά την απόλυτη ευχέρεια της και οι οποίες δύναται να χρησιμοποιηθούν μέσω της 1bank, προκειμένου ο Χρήστης, μεταξύ άλλων:

- Να λαμβάνει πληροφορίες αναφορικά με τις καταστάσεις των Λογαριασμών Πληρωμών του·
- Να πραγματοποιεί Μεταφορές Χρημάτων·
- Να αιτείται το άνοιγμα ηλεκτρονικών προϊόντων (e-Products) που προσφέρονται από την 1bank από καιρό σε καιρό·
- Να αιτείται την έκδοση χρεωστικής/πιστωτικής Κάρτας ή την επαναχορήγηση/αντικατάσταση/ενεργοποίηση υφιστάμενης κάρτας, PIN κάρτας·
- Να ανανεώνει Λογαριασμούς ειδοποίησης (να μεταβάλλει εντολές κατά την ημερομηνία λήξης και/ή πριν την ημερομηνία λήξης του Λογαριασμού)·
- Να ανανεώνει Λογαριασμούς προθεσμιακής κατάθεσης·
- Να αποκτά πρόσβαση σε άλλες συνδεδεμένες πλατφόρμες μέσω Ενιαίας Ταυτοποίησης·
- Να αιτείται την αγορά και/ή αντικατάσταση προϊόντων και/ή Υπηρεσιών που προσφέρονται από την Υπηρεσία 1bank και/ή από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, νοουμένου ότι θα πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια, όπως αυτά θα ανακοινώνονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό·
- Να ενεργοποιεί προϊόντα και/ή Υπηρεσίες που προσφέρονται από την Υπηρεσία 1bank και/ή από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, νοουμένου ότι θα πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια, όπως αυτά θα ανακοινώνονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό·
- Να αιτείται την χορήγηση και/ή την αλλαγή του PIN που χρησιμοποιείται για ορισμένα προϊόντα και/ή Υπηρεσίες που προσφέρονται από την Τράπεζα, ως δύναται να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό και οι οποίες θα προβάλλονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, νοουμένου ότι θα πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια, όπως αυτά θα ανακοινώνονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό·
- Να χρησιμοποιεί οποιοσδήποτε άλλες Υπηρεσίες που η Τράπεζα δύναται να προσφέρει από καιρό σε καιρό μέσω της 1bank.

Κατάλογος με πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τις προσφερόμενες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμος στην 1bank και/ή σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας και/ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy.

«**Χρήστης**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες 1bank και συμπεριλαμβάνει τον Κάτοχο Λογαριασμού ο οποίος είναι φυσικό πρόσωπο και/ή οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από καιρό σε καιρό από τον Κάτοχο Λογαριασμού [συμπεριλαμβανομένου και του Συνδικαιούχου Λογαριασμού σύμφωνα με την παράγραφο 11] έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένες Υπηρεσίες 1bank εκ μέρους του και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο δυνατόν να εξουσιοδοτηθεί είτε ως επιπρόσθετος Χρήστης ή προκειμένου να αντικατασταθεί ο υφιστάμενος εξουσιοδοτημένος Χρήστης.

«**Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας**» καθορίζεται ως η ώρα που η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής, που καταχωρείται κατευθείαν από τον Χρήστη ή οποιοδήποτε Τρίτο Πάροχο (TPP), εξουσιοδοτημένο από τον Χρήστη ή/και Κάτοχο Λογαριασμού.

1.2. Άνευ βλάβης της παραγράφου 1.1, οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και οι οποίοι δεν ερμηνεύονται αλλιώς θα έχουν την έννοια που τους δίδεται από τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα

Πληρωμών Νόμο του 2018 και/ή από την Συμπληρωματική Συμφωνία η οποία Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της.

1.3. Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις αναφορές σε πρόσωπα θα συμπεριλαμβάνουν νομικές οντότητες (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω και εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά σε οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο), αναφορές στον ενικό αριθμό θα συμπεριλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντίστροφα και αναφορές σε οποιοδήποτε γένος θα συμπεριλαμβάνουν όλα τα γένη.

2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ 1BANK ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

2.1. Πρόσβαση στην 1bank και χρήση της μπορεί να έχει:

(i) Φυσικό πρόσωπο

- το οποίο έχει συμπληρώσει και υποβάλει Αίτηση Εγγραφής στα καταστήματα ή τμήματα της Τράπεζας ή έχει ακολουθήσει την διαδικασία τηλεφωνικής εγγραφής ή έχει ακολουθήσει την ηλεκτρονική διαδικασία εγγραφής μέσω του 1bank Internet Banking ή Mobile app·
- το οποίο, όπου ενδείκνυται, έχει συμπληρώσει και υποβάλει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα για την εξουσιοδότησή του ή για την εξουσιοδότηση άλλου προσώπου ως Χρήστη για πρόσβαση στην 1bank·
- που, ως Χρήστης, του έχει παρασχεθεί User Id από την Τράπεζα που υποδεικνύει την αποδοχή από την Τράπεζα της Αίτησης Εγγραφής του Χρήστη·
- που, ως Χρήστης, του έχει δημιουργήσει Κωδικό Ασφαλείας· και
- που, όπου ενδείκνυται, ως Χρήστης, του έχει παρασχεθεί Συσκευή / Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό.

(ii) Νομική οντότητα:

- η οποία έχει συμπληρώσει και υποβάλει Αίτηση Εγγραφής στα καταστήματα ή τμήματα της Τράπεζας·
- η οποία έχει συμπληρώσει και υποβάλει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα για εξουσιοδότηση Χρήστη για πρόσβαση στην 1bank·
- της οποίας ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει παραλάβει User Id από την Τράπεζα·
- της οποίας ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει δημιουργήσει Κωδικό Ασφαλείας· και
- της οποίας ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης, όπου ενδείκνυται, έχει παραλάβει Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό.

2.2. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της και χωρίς να προβαίνει σε οποιαδήποτε αιτιολόγηση, να αρνείται την αποδοχή Αίτησης Εγγραφής.

2.3. Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση στην 1bank για τη λήψη πληροφοριών αναφορικά με τον Λογαριασμό και για να δίδει εντολές μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank και συγκεκριμένα μέσω του διαδικτύου μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας στο www.bankofcyprus.com.cy.

2.4. Προκειμένου να έχει πρόσβαση στην 1bank, ο Χρήστης θα εισάγει το User Id του, τον Κωδικό Ασφαλείας του και, όπου ενδείκνυται, τον μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή / Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή

άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό.

2.5. Ο Χρήστης θα έχει την επιλογή να αλλάξει τον αρχικό Κωδικό Ασφαλείας που του παρέχεται από την Τράπεζα μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank. Στην περίπτωση που ο Χρήστης απολέσει τον Κωδικό Ασφαλείας, ο Χρήστης δύναται να δημιουργήσει νέο Κωδικό Ασφαλείας μέσω της ασφαλούς σχετικής ηλεκτρονικής διαδικασίας. Εάν ο Κωδικός Ασφαλείας εισαχθεί εσφαλμένα σε τρεις προσπάθειες, ο Κωδικός Ασφαλείας θα κλειδώνεται αυτόματα και θα αποκαθίσταται μόνο μετά την επικοινωνία με Λειτουργό Εξυπηρέτησης Πελατών ή ακολουθώντας την ασφαλή ηλεκτρονική διαδικασία που εφαρμόζεται από την Τράπεζα.

2.6. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, όπως αυτοί τροποποιούνται από καιρό σε καιρό, θα διέπουν την χρήση της 1bank και ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα δεσμεύονται από αυτούς.

2.7. Ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα συμμορφώνονται αυστηρά με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (που αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση του κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της 1bank). Η Τράπεζα σε καμιά περίπτωση δεν θα φέρει ευθύνη προς τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή απώλεια κέρδους που υπέστη ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού από δική του/ς υπαιτιότητα. Ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπόχρεοι από κοινού και ξεχωριστά.

3. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

3.1. Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί και δίδει εντολές στην Τράπεζα να ενεργεί σύμφωνα με όλες τις εντολές για την εκτέλεση πράξεων που λαμβάνονται μέσω της 1bank ή Τρίτου Παρόχου (TPP) που δρα εκ μέρους του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένου και τον Συνδικαιούχο του Λογαριασμού), νοουμένου ότι τέτοιες εντολές επικυρώνονται ως εξουσιοδοτημένες από τον Κάτοχο Λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένου και τον Συνδικαιούχο του Λογαριασμού) σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή με τις διαδικασίες εξουσιοδότησης του TPP.

3.2. Οι ακόλουθες πληροφορίες πρέπει να παρέχονται από τον Χρήστη, αναλόγως του είδους της πράξης, ώστε να θεωρηθεί η εντολή ως εξουσιοδοτημένη από αυτόν προκειμένου να εκτελεστεί η σχετική πράξη:

(α) το User Id,

(β) ο Κωδικός Ασφαλείας,

(γ) όπου ενδείκνυται, ο δυναμικός μυστικός κωδικός που δημιουργείται από τη Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό,

(δ) σε περίπτωση Λογαριασμών που λειτουργούν με πολλαπλές υπογραφές, το User Id, ο Κωδικός Ασφαλείας και, όπου ενδείκνυται, ο δυναμικός μυστικός κωδικός που παράγεται από τη Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό, όλων των εξουσιοδοτημένων υπογραφόντων και

(ε) οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει, όπως για παράδειγμα το όνομα του δικαιούχου, ο

λογαριασμός του δικαιούχου, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου, απάντηση σε ερωτήσεις ασφαλείας.

3.3. Η εξουσιοδότηση του Χρήστη για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής θα γνωστοποιείται στην Τράπεζα με την παραλαβή της σχετικής εντολής για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής μέσω της 1bank μέσω διαδικτύου, της εφαρμογής τηλεφώνου, του Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών, του Αυτόματου Συστήματος Εξυπηρέτησης (IVR), του TPP καθώς και με οποιαδήποτε άλλο τρόπο δύναται να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

3.4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης κινήσει Εντολή Πληρωμής μέσω PISP, θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις διαδικασίες εξουσιοδότησης που έχουν συμφωνηθεί με το συγκεκριμένο PISP.

4. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1. Είναι η πρόθεση της Τράπεζας όπως οι εντολές που λαμβάνονται μέσω της 1bank να τυγχάνουν επεξεργασίας όσο το δυνατό πιο γρήγορα, στο μέτρο του δυνατού. Σύμφωνα με αυτή την πολιτική, είναι η πρόθεση της Τράπεζας ότι, τηρούμενων των υποπαραγράφων 4.4, 8.9. και 17.1, θα ισχύουν τα χρονοδιαγράμματα που ορίζονται στην παρούσα παράγραφο για την εκτέλεση των εντολών πληρωμής.

4.2. Ο χρόνος παραλαβής της εντολής πληρωμής μέσω 1bank, που λαμβάνεται πριν τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας, θα θεωρείται ότι είναι ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής που μεταδίδεται απευθείας από τον Χρήστη ή οποιονδήποτε τρίτο πάροχο (‘TPP’) εξουσιοδοτημένο για αυτό τον σκοπό από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού. Αν ο χρόνος παραλαβής είναι μετά τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας σχετικά με την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, η εντολή πληρωμής θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

4.3. Ο Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας της 1bank θα είναι, ανάλογα με την περίπτωση, ως ακολούθως και οι διατάξεις που σχετίζονται με τους χρόνους λήξης εργάσιμης μέρας που περιλαμβάνονται στη Συμπληρωματική Συμφωνία η οποία διέπει τη Σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της σε σχέση με τους Λογαριασμούς Πληρωμής, δεν θα ισχύουν για τους Χρόνους Λήξης Εργάσιμης Μέρας της 1bank.

(i) Για εξερχόμενα Εμβάσματα/Μεταφορές σε άλλες τράπεζες:

- Θα είναι στις 13.30.

(ii) Για εξερχόμενες Μεταφορές Χρηματικών Ποσών/ Πληρωμές μεταξύ τραπεζικών λογαριασμών που διατηρούνται στην Τράπεζα:

- Θα είναι στις 17:00.
- Ο Χρήστης δικαιούται να αιτηθεί όπως το εξερχόμενο Έμβασμα εκτελεστεί με Ημερομηνία Αξίας την ίδια μέρα λήψης της εντολής (αξία ίδιας μέρας) αλλά μόνο αν η εντολή έχει ληφθεί πριν το Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας σε σχέση με το νόμισμα της Συναλλαγής. Πληροφορίες αναφορικά με τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας σε σχέση με κάθε νόμισμα είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com.cy.

(iii) Για οδηγίες πάγιας εντολής:

- Από τον Λογαριασμό Πληρωμών σε λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα μέσω της 1bank, θα είναι στις 20:00 της προηγούμενης Εργάσιμης Μέρας κατά την οποία ο Λογαριασμός Πληρωμών θα χρεώνεται για πρώτη φορά.

(iv) Για εντολές πληρωμών μισθοδοσίας ή άλλες ομαδικές Πράξεις Πληρωμών που γίνονται μέσω 1bank, θα είναι στη 13:30 της προτιθέμενης μέρας πληρωμής σε λογαριασμούς που διατηρούνται στην Τράπεζα και στη 13:30 μία (1) Εργάσιμη Μέρα πριν την προτιθέμενη μέρα πληρωμής σε λογαριασμούς που διατηρούνται σε άλλη τράπεζα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό. Εντολές Πληρωμών Μισθοδοσίας ή άλλες ομαδικές Πράξεις Πληρωμών που υποβάλλονται με προηγούμενη ημερομηνία εκτέλεσης θα θεωρούνται ότι υποβάλλονται με την τρέχουσα ημερομηνία. Η έγκριση του προσωπικού Λειτουργού Εξυπηρέτησης του Κατόχου Λογαριασμού που θα χρεώνεται, ενδεχομένως να απαιτείται πριν την εκτέλεση της εντολής πληρωμής μισθοδοσίας ή άλλης ομαδικής Πράξης Πληρωμών.

(v) Εάν ο Χρήστης ζητήσει και η Τράπεζα αποδεχτεί όπως η εντολή (μοναδική ή πολλαπλές) εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μέρα στο μέλλον ή στο τέλος μιας συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που θα υπάρχουν διαθέσιμα χρηματικά ποσά στην διάθεση της Τράπεζας, τότε ο χρόνος λήψης της εντολής θα θεωρείται ότι είναι ο χρόνος ο οποίος συμφωνείται εκτός και εάν τέτοιος χρόνος δεν είναι Εργάσιμη Μέρα· σε αυτήν την περίπτωση, η Πράξη Πληρωμής θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

(vi) Μόλις εντολή του Χρήστη ληφθεί από την Τράπεζα (περιλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου δίνεται από τον Χρήστη μέσω TPP), αυτή θα είναι αμετάκλητη. Σε περίπτωση εντολής που κινείται μέσω TPP, ο Χρήστης γενικά δεν δύναται να την ανακαλέσει αφότου έχει δώσει τη συναίνεσή του στο TPP να κινήσει την Πράξη Πληρωμής.

(vii) Σε κάποιες περιπτώσεις η εντολή πληρωμής μπορεί να ανακληθεί με σχετική ενημέρωση της Τράπεζας μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank, ως ακολούθως:

- Για πάγιας εντολές, οι οποίες δύνανται να γίνουν μόνο μέσω των ψηφιακών καναλιών της 1bank, θα είναι στις 20:00 κατά την ημέρα που προηγείται της ημέρας εκτέλεσης. Τέτοια ανάκληση εντολής δύναται να δοθεί μόνο για πάγιας εντολές προς όφελος λογαριασμού που διατηρείται στην Τράπεζα.
- Για Πράξεις Πληρωμών με μέλλουσα ημερομηνία εκτέλεσης, θα είναι 23:59 την ημέρα που προηγείται της ημέρας εκτέλεσης, ή αν δεν έχει ακόμη εγκριθεί για εκτέλεση από τον(ους) εξουσιοδοτημένο(ους) υπογράφοντα(ντες).

4.4. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση προβλημάτων λειτουργίας στο δίκτυο τηλεπικοινωνιών, το οποίο δεν είναι στον έλεγχό της, και πιθανόν να έχει αρνητική επίπτωση στην σωστή και έγκαιρη εκτέλεση των εντολών που διαβιβάζονται. Στην περίπτωση που ο Χρήστης αδυνατεί να έχει πρόσβαση σε ορισμένα ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης της 1bank λόγω αδυναμίας τηλεπικοινωνιών και/ή λόγω ανώτερης βίας, ο Χρήστης δύναται

να χρησιμοποιήσει εναλλακτικά κανάλια πρόσβασης της Τράπεζα.

4.5. Όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
Πράξη Πληρωμής σε ευρώ σε λογαριασμό του Δικαιούχου των χρηματικών ποσών που τηρείται εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας.	Το αργότερο εντός της επόμενης Εργάσιμης Μέρας από την ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα.
Πράξη Πληρωμής σε ευρώ σε λογαριασμό του Δικαιούχου των χρηματικών ποσών που τηρείται σε Κράτος Μέλος.	
Πράξη Πληρωμής σε ευρώ με χρέωση Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε άλλο νόμισμα, σε λογαριασμό του Δικαιούχου των χρηματικών ποσών που τηρείται σε Κράτος Μέλος.	Εντός τεσσάρων (4) Εργάσιμων Μερών από την ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής.
Πράξη Πληρωμής σε νόμισμα, εκτός του ευρώ, με χρέωση Λογαριασμού Πληρωμών.	
Πράξη Πληρωμής σε οποιοδήποτε νόμισμα σε λογαριασμό του Δικαιούχου των χρηματικών ποσών που τηρείται σε χώρα άλλη από Κράτος Μέλος.	

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ/Η ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

5.1. Ο Χρήστης θα παρέχει και διατηρεί με δικά του έξοδα τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό απαραίτητο για πρόσβαση στις Υπηρεσίες της 1bank και θα εξασφαλίσει ότι ο εν λόγω εξοπλισμός θα πληροί όλες τις τεχνικές και άλλες απαιτήσεις που δύναται να ορίσει η Τράπεζα στις Οδηγίες Λειτουργίας ως αυτές δύναται να τροποποιηθούν από καιρό σε καιρό, και οι οποίες βρίσκονται διαθέσιμες στον ακόλουθο σύνδεσμο:

http://bankofcyprus.com.cy/globalassets/cyprus/personal/internet-banking/right-menu/greek/operating-guidelines_gr.pdf

5.2. Ο Χρήστης θα εξασφαλίζει ότι όλες οι οδηγίες και εντολές που δίδονται από αυτόν στην Τράπεζα μέσω της 1bank είναι ακριβείς και ολοκληρωμένες. Ο Χρήστης δεν μπορεί να ανακαλέσει ή τροποποιήσει εντολές, οι οποίες μόλις ληφθούν από την Τράπεζα θα είναι τελικές και δεσμευτικές για τον

Χρήστη, εκτός σε συγκεκριμένες περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 4 πιο πάνω.

5.3. Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με όλες τις προμήθειες και χρεώσεις πληρωτές από καιρό σε καιρό για πρόσβαση και χρήση της 1bank σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου, ως δύναται να τροποποιηθεί καιρό σε καιρό.

5.4. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού οφείλουν να ειδοποιήσουν αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή των προσωπικών τους δεδομένων, δηλαδή διεύθυνσης, ηλεκτρονικής διεύθυνσης (email) και αριθμούς τηλεφώνου στην διεύθυνση που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 6.2 κατωτέρω. Παράλειψη από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να πράξει αυτό θα θεωρείται βαριά αμέλεια.

5.5. Οι Υπηρεσίες της 1bank θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τον Χρήστη και πάντα εντός του ορίου του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού. Ο Χρήστης δεν θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες της 1bank καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού και, όπου ισχύει, καθ' υπέρβαση της εξουσιοδότησης που του δίδεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

5.6. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης θα φέρει/ουν ευθύνη από κοινού και ξεχωριστά προς την Τράπεζα για όλες τις Πράξεις Πληρωμών που γίνονται μέσω της 1bank και/ή, όπου ισχύει, μέσω της χρήσης των υπηρεσιών τρίτου παρόχου ('TPP'), ως αναφέρεται στην παράγραφο 14.2. και 14.3. καθώς και για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Χρήστη. Ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί την εκτέλεση όλων των Συναλλαγών Πληρωμής που δίδονται από τον Χρήστη, και την αντίστοιχη χρέωση του σχετικού Λογαριασμού.

5.7. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης θα φέρει ευθύνη από κοινού και ξεχωριστά για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, έξοδα και τέλη τα οποία η Τράπεζα δύναται να υποστεί λόγω παραβίασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Κάτοχο Λογαριασμού ή από τον Χρήστη.

5.8. Όταν χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες της 1bank, ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Χρήστης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και οι Υπηρεσίες της 1bank δεν θα χρησιμοποιούνται για παράνομους σκοπούς.

5.9. Παράλειψη από την Τράπεζα ή τον Κάτοχο Λογαριασμού ή τον Χρήστη να ασκεί/ασκούν τα δικαιώματά του/ς στη βάση οποιοδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν θα θεωρείται ως παραίτηση τέτοιων δικαιωμάτων.

5.10. Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης και προς αποφυγή οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της 1bank, η Τράπεζα δύναται να καθορίζει συγκεκριμένα εσωτερικά όρια ασφάλειας με μέγιστο ημερήσιο όριο και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο και η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει συγκεκριμένη εντολή. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού επιθυμεί να έχει ψηλότερα όρια θα πρέπει να το αιτηθεί ειδικωνώνοντας με τον προσωπικό του Λειτουργό Εξυπηρέτησης. Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή σποραδικά προκειμένου να αποφευχθεί η απάτη, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να παρέχει περαιτέρω εύλογες πληροφορίες. Σε περίπτωση που ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν παρέχει τα στοιχεία, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης υπέστη λόγω καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης συγκεκριμένης εντολής, όπου η Τράπεζα ενήργησε με εύλογο τρόπο.

5.11.1 Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να ενεργήσει επί της βάσης οποιασδήποτε εντολής, μέχρι να επιβεβαιωθεί γραπτώς και να υπογραφεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή όπου υπάρχει εύλογη υποψία ότι έχει γίνει πρόσβαση στην 1bank και/ή στον Λογαριασμό χωρίς εξουσιοδότηση και/ή ότι το Μέσο Πληρωμής της 1bank έχει χρησιμοποιηθεί δόλια και ακολούθως θα ενεργήσει σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 7 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει όπως παρουσιαστούν περισσότερα εύλογα στοιχεία.

5.11.2 Η Τράπεζα δύναται από καιρό σε καιρό και στην εύλογη της κρίση να καθυστερήσει και/ή αναστείλει και/ή τερματίσει και/ή αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης και/ή Πράξης Πληρωμής εν αναμονή της ολοκλήρωσης όλων των απαραίτητων και/ή αναγκαίων ελέγχων αναφορικά με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξεπλύματος χρήματος και/ή οικονομικής απάτης και/ή νομοθεσίας. Η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει προσφορότερο, τηρούμενης της παραγράφου 15. Η Τράπεζα δεν θα έχει υποχρέωση να δώσει τέτοια ειδοποίηση αν αυτή είναι ενάντια σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από σχετική Κυπριακή ή Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τέλη για τέτοια άρνηση, σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας που θα ισχύει κατά τον χρόνο άρνησης, νοουμένου ότι η άρνηση δικαιολογείται αντικειμενικά.

5.11.3 Η Τράπεζα περαιτέρω παρέχει πληροφορίες ηλεκτρονικά αναφορικά με την κατάσταση και/ή στάδιο επεξεργασίας οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης και/ή Πράξης Πληρωμής μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank. Είναι σημαντικό ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης να ελέγχει προσεκτικά και συστηματικά την κατάσταση και/ή στάδιο επεξεργασίας οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης και/ή Πράξης Πληρωμής, μέσω των ηλεκτρονικών πληροφοριών που παρέχονται από την 1bank και αν οποιαδήποτε ερωτήματα προκύψουν αναφορικά με την καθυστέρηση και/ή αναστολή και/ή τερματισμό και/ή άρνηση, ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει απευθείας με την Τράπεζα στη διεύθυνση και/ή τηλέφωνο που αναγράφεται στην υποπαραγράφο 6.2.

5.11.4 Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια που υπέστη ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης συνεπεία της καθυστέρησης και/ή αναστολής και/ή τερματισμού και/ή άρνησης εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης και/ή Πράξης Πληρωμής για τους προαναφερθέντες λόγους όπου η Τράπεζα ενήργησε με εύλογο τρόπο

5.11.5 Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ανακριβή και/ή μη ολοκληρωμένη και/ή μη επαρκή πληροφορία που έχει αναφερθεί/δηλωθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη μέσω της 1bank σχετικά με την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης και/ή Πράξης Πληρωμής. Συνεπώς, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια που ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης υπέστη σαν αποτέλεσμα αυτών των ενεργειών.

5.12. Ο Λειτουργός Εξυπηρέτησης Πελατών δύναται να τερματίσει τηλεφωνική κλήση του Χρήστη εάν ο Χρήστης γίνεται υβριστικός ή εμπλέκει τον Λειτουργό Εξυπηρέτησης Πελατών σε ενοχλητικά ή επιπόλαια αιτήματα.

5.13. Η Τράπεζα έχει την γενική υποχρέωση να παρέχει τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη παράγραφο στο παρόν έγγραφο.

6. ΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΗΣ 1BANK

6.1. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα Μέσα Πληρωμής της 1bank σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μόλις ο Χρήστης λάβει Μέσο Πληρωμής της 1bank, θα είναι υπεύθυνος για την φύλαξή του και την αποφυγή οποιασδήποτε δόλιας χρήσης αυτού και θα λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ασφάλειά τους, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, των εξής:

- Θα χρησιμοποιεί το User Id του, τον Κωδικό Ασφαλείας του και, όπου ενδείκνυται, την Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικού Μιας Χρήσης ή άλλα Μέσα Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και οποιοσδήποτε συγκεκριμένους όρους που διέπουν την χρήση τους,
- Θα διατηρεί σε ασφαλή τοποθεσία το User Id του, τον Κωδικό Ασφαλείας του και, όπου ενδείκνυται, την Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικού Μιας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό,
- Θα καταστρέψει οποιαδήποτε ειδοποίηση αναφορικά με τον Κωδικό Ασφαλείας του αμέσως μετά την λήψη,
- Δεν θα αποκαλύψει το User Id του ή τον Κωδικό Ασφαλείας του ή το PIN που παράγεται από Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικού Μιας Χρήσης σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο,
- Θα αποφεύγει την επιλογή Κωδικού Ασφαλείας που δύναται να καθοριστεί εύκολα όπως ημερομηνίες γέννησης, αριθμούς τηλεφώνου κ.ά. Για περισσότερη ασφάλεια, ενδείκνυται να αλλάζει τακτικά τον Κωδικό Ασφαλείας.
- Δεν θα καταγράψει τον Κωδικό Ασφαλείας σε οτιδήποτε που φέρει ή συνδέεται με το User Id ή την Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικού Μιας Χρήσης ή άλλου Μέσου Πληρωμής της 1bank ή σε οποιαδήποτε μορφή που είναι κατανοητή ή άλλως πως προσβάσιμη από τρίτο πρόσωπο,
- Δεν θα επιτρέπει σε τρίτα πρόσωπα να τον παρακολουθούν κατά την ηλεκτρολόγηση του User id και του Κωδικού Ασφαλείας για την πρόσβαση στις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της 1bank.
- Δεν θα κάνει ή παραλείψει να κάνει οτιδήποτε που δύναται, να επιτρέψει την ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της 1bank,
- Θα είναι υπεύθυνος για την αποσύνδεση και εκκαθάριση οποιασδήποτε πληροφορίας από το τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στην 1bank, πριν να αφήσει τέτοιο τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή εξοπλισμό αφύλακτο.
- Θα πρέπει να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα “time out” για να κλειδώνει τον υπολογιστή του όταν απομακρύνεται.
- Θα πρέπει να αποφεύγει τη χρήση αυτόματης σύνδεσης η οποία φυλάει τον Κωδικό Ασφαλείας.

- Πάντοτε να αποσυνδέεται από την 1bank όταν τελειώσει. Να μην κλείνει απλά τον περιηγητή ή την εφαρμογή στο τηλέφωνο του.
- Θα πρέπει να μεταφέρει τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (εάν πρόκειται για συσκευή) μαζί του ή θα την κρατά ασφαλισμένη σε χώρο όπου η πρόσβαση είναι ελεγχόμενη.
- Να μην αποκαλύπτει σε κανένα τους Κωδικούς Μίας Χρήσης (OTP) που δίνονται από τη συσκευή του, εκτός εάν αυτό ζητηθεί από Λειτουργό Εξυπηρέτηση του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας, το οποίο έχει ο ίδιος καλέσει, για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής.

6.2. Εάν το Μέσο Πληρωμής της 1bank ή Μέσο Πληρωμής που εκδίδεται από τρίτο πάροχο ('TPP') κλαπεί, υπεξαιρεθεί, χαθεί, καταστραφεί, εκτεθεί σε κατάχρηση ή υπάρχει ενδεχόμενο ή υποψία ακατάλληλης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δεν έχει ληφθεί εντός του αναμενόμενου χρόνου ή το User Id και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας έχει γίνει γνωστός σε τρίτο πρόσωπο, ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τον εκδότη του Μέσου Πληρωμής.

Σε περίπτωση που ο εκδότης του Μέσου Πληρωμής είναι η 1bank, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να ειδοποιήσει την Τράπεζα στην διεύθυνση: **Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ, Οδός Κυρηνείας 97, 2^{ος} όροφος, Πλατύ Αγγλantzίας, 2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 (+357 22 128000 για διεθνείς κλήσεις) στις Εργάσιμες Μέρες από 7:45 μέχρι 18:00 και στα Σαββατοκύριακα από 09:00 μέχρι 17:00**, ή στην περίπτωση αλλαγής της εν λόγω πληροφορίας, σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου που δύναται να κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, ή σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Κατά τις ώρες που υπερβαίνουν την προαναφερόμενη ώρα λειτουργίας ή κατά τις μη Εργάσιμες Μέρες, ο Χρήστης δύναται να κλειδώσει το User Id του εισάγοντας 7 φορές λάθος Κωδικό Ασφαλείας.

6.3. Εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει στείλει ειδοποίηση στην Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 6.2, τότε το User Id του Χρήστη, ο Κωδικός Ασφαλείας και, όπου ενδείκνυται, η Συσκευή/Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση και χρήση της 1bank άμεσα ή μέσω τρίτου παρόχου ('TPP') ως αναφέρεται στην παράγραφο 14.2 και 14.3. Εάν ο Χρήστης επιθυμεί να εξακολουθεί να έχει πρόσβαση στο 1bank:

- ο Χρήστης θα πρέπει να υποβάλει αίτηση για επανέκδοση του ίδιου User Id και/ή, για χορήγηση νέου Κωδικού Ασφαλείας και/ή όπου επιτρέπεται από την Τράπεζα για την έκδοση νέας Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης της 1bank ή άλλου Μέσου Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό, ή
- ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για χορήγηση νέου User Id και Κωδικού Ασφαλείας για τον Χρήστη, και όπου ισχύει, να του παρέχουν νέα Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης της 1bank ή οποιοδήποτε άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να

χρεώνει τον Λογαριασμό με οποιαδήποτε τέλη για την επανέκδοση/αντικατάσταση Μέσου Πληρωμής της 1bank.

6.4. Ο Χρήστης θα αποκαλύπτει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει αναφορικά με τις περιστάσεις υπό τις οποίες το Μέσο Πληρωμής της 1bank χάθηκε, κλάπηκε ή χρησιμοποιήθηκε ακατάλληλα ή αποκαλύφθηκε σε τρίτο πρόσωπο και η Τράπεζα δύναται, στην απόλυτη της κρίση, να παρέχει στην Αστυνομία ή άλλο αρμόδιο όργανο όποιες σχετικές πληροφορίες. Εάν έχει αναφερθεί ότι Μέσο Πληρωμής της 1bank έχει χαθεί, κλαπεί ή ότι υπάρχει περίπτωση ακατάλληλης χρήσης ή ότι το User Id και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας και/ή η Συσκευή/Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης ή οποιοδήποτε άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank, που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό, έχει αποκαλυφθεί ή έχει υποπέσει στην κατοχή τρίτου προσώπου, το εν λόγω Μέσο Πληρωμής δεν δύναται να συνεχίσει να χρησιμοποιείται.

6.5. Οι όροι αναφορικά με την φύλαξη του Μέσου Πληρωμής που περιλαμβάνονται σε πιο συγκεκριμένες συμφωνίες για την χορήγηση και χρήση Μέσου Πληρωμής δεν θα επηρεάζονται και θα εξακολουθούν να εφαρμόζονται παράλληλα.

7. ΦΡΑΓΗ ΜΕΣΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΗΣ 1BANK

7.1. Η Τράπεζα δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της να ζητήσει και/ή να απαιτήσει από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη να τερματίσει τη χρήση Μέσου Πληρωμής της 1bank και/ή να φράξει τη χρήση Μέσου Πληρωμής της 1bank και/ή να περιορίσει και/ή να αρνηθεί στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Χρήστη την πρόσβαση στην 1bank για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους, συμπεριλαμβανομένων:

- Της ασφάλειας Μέσου Πληρωμής της 1bank,
- Της υποψίας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δόλιας χρήσης Μέσου Πληρωμής της 1bank,
- Σημαντικά αυξημένου κινδύνου ο Κάτοχος Λογαριασμού να αδυνατεί να διευθετήσει το χρέος του.

7.2. Σε περίπτωση που το δικαίωμα αυτό ασκηθεί, η Τράπεζα θα έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο τηρούμενης της παραγράφου 15, για τη φραγή του Μέσου Πληρωμής της 1bank, και τους λόγους αυτής, πριν την φραγή του Μέσου Πληρωμής της 1bank ή το αργότερο αμέσως μετά. Η Τράπεζα δεν θα έχει υποχρέωση να δώσει τέτοια ειδοποίηση εάν τέτοια ειδοποίηση είναι αντίθετη σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη σχετική Κυπριακή ή Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7.3. Η Τράπεζα θα έχει την υποχρέωση να αποφράξει το Μέσο Πληρωμής της 1bank ή να το αντικαταστήσει με νέο μόλις οι λόγοι φραγής δεν υφίστανται πλέον.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ Ή ΛΑΘΑΣΜΕΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΪΣΕΣ Ή ΜΗ-ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΪΣΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

8.1. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να ελέγχει προσεκτικά τα υπόλοιπα και τις καταστάσεις των Λογαριασμών του όταν τέτοιες πληροφορίες γίνονται διαθέσιμες σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή και πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση να ενημερώσει την Τράπεζα στην

διεύθυνση και/ή αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στην υποπαράγραφο 6.2 ανωτέρω, μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε εισδοχής στον Λογαριασμό Πληρωμών οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Πράξης Πληρωμής ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής. Σε περίπτωση που δεν ειδοποιηθεί η Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημέρα που ο Λογαριασμός Πληρωμών έχει χρεωθεί θα συνεπάγεται εγκατάλειψη του δικαιώματος για διόρθωση του σφάλματος, αν υπάρχει.

Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι ούτε Καταναλωτής, ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα υποχρεώνεται να ειδοποιήσει την Τράπεζα για την Πράξη Πληρωμής η οποία δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, το αργότερο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κατάθεσης ή πίστωσης, ανάλογα με την περίπτωση.

8.2. Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση που ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αρνείται ότι έχει εξουσιοδοτήσει την Πράξη Πληρωμής ή αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα θα φέρει το βάρος απόδειξης ότι η Πράξη Πληρωμής επικυρώθηκε, καταγράφηκε με ακρίβεια, έχει εγγραφεί στον Λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή ανεπάρκεια. Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι ούτε Καταναλωτής, ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν θα φέρει τέτοιο βάρος απόδειξης.

8.3. Τηρούμενων των προνοιών της υποπαράγραφου 8.1, εάν Πράξη Πληρωμής εκτελέστηκε χωρίς την ρητή ή εξυπακουόμενη εξουσιοδότηση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, και το ποσό χρεώθηκε στον Λογαριασμό Πληρωμών, η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει αμέσως στον Λογαριασμό Πληρωμών και το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Μέρας, μετά από ειδοποίηση σχετικά με την Πράξη Πληρωμής, το ποσό της Πράξης Πληρωμής και, όπου ισχύει, να αποκαταστήσει τον καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών στην κατάσταση στην οποία θα ήταν, αν η εν λόγω Πράξη Πληρωμής δεν είχε πραγματοποιηθεί. Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα να μην επιστρέψει αμέσως χρήματα όπου υπάρχουν εύλογοι λόγοι υποψίας απάτης.

8.4. Κατά παρέκκλιση της παραγράφου 8.3., ο Λογαριασμός πληρωμών θα χρεωθεί μέχρι το μέγιστο ποσό των 50 Ευρώ ή το αντίστοιχο ποσό σε οποιοδήποτε νόμισμα (ή άλλο ποσό που δύναται να προσδιοριστεί από τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018) για απώλειες που προκύπτουν μέχρι να ειδοποιηθεί η Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 6.2. όπου οι απώλειες προκύπτουν από χρήση Μέσου Πληρωμών που έχει κλαπεί, αντιγραφεί, χαθεί, καταστραφεί, εκτεθεί σε κατάχρηση από τρίτο πρόσωπο ή εάν ο Χρήστης δεν έχει διατηρήσει ασφαλές το User Id του, τον Κωδικό Ασφαλείας του ή άλλα διαπιστευτήρια και, όπου ενδείκνυται, τη Συσκευή/Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης ή τέτοιου άλλου Μέσου Πληρωμής που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρό σε καιρό.

Η παρούσα παράγραφος 8.4. δεν θα εφαρμόζεται εάν:

(α) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών δεν ήταν ανιχνεύσιμη από τον Χρήστη πριν την Πράξη Πληρωμής, εκτός όπου ο Χρήστης έχει ενεργήσει δόλια· ή

(β) η απώλεια έχει προκληθεί από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, πράκτορα ή καταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας της οποίας οι δραστηριότητες της είχαν ανατεθεί.

8.5. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 8.3 and 8.4 και τηρούμενης της παραγράφου 8.6, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν έχει δικαίωμα επιστροφής όπου οι απώλειες προέκυψαν από Πράξεις Πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν από τον Χρήστη και/ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που είχε στην κατοχή του Μέσο Πληρωμής με την συγκατάθεση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού και/ή ο οποίος ενήργησε κάτω από την ρητή και/ή εξυπακουόμενη εξουσιοδότηση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού ή εάν:

- (i) Η απώλεια προέκυψε επειδή ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει ενεργήσει δόλια, ή
- (ii) Η απώλεια προέκυψε από την αποτυχία του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού να χρησιμοποιήσει το Μέσο Πληρωμής της 1bank σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή
- (iii) Η απώλεια προέκυψε επειδή ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού απέτυχαν να συμμορφωθούν με τις υποχρεώσεις τους για την προστασία του Μέσου Πληρωμής της 1bank, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια π.χ. λόγω μη γνωστοποίησης στην Τράπεζα της αλλαγής διεύθυνσης ή αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού ή αλλαγής συσκευής (κινητό ή ταμπλέτα) πάνω στην οποία είναι εγκατεστημένη/ος η Συσκευή / Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης, ή
- (iv) Η απώλεια προκύπτει από παράβαση από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού ενός ή περισσοτέρων υποχρεώσεών τους ως αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή
- (v) Η Τράπεζα δεν έχει ενημερωθεί για την απώλεια ή κλοπή π.χ. ενός Μέσου Πληρωμής της 1bank ως αναφέρεται στην υποπαράγραφο 6.2. ανωτέρω, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια.

8.6. Ο Λογαριασμός Πληρωμών δεν θα χρεωθεί για οποιαδήποτε απώλεια που προέκυψε από μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής όπου:

- (i) η απώλεια προκύπτει από χρήση Μέσου Πληρωμής της 1bank προτού το λάβει και/ή ενεργοποιήσει ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού, εκτός και αν η αποτυχία να λάβει και/ή να ενεργοποιήσει το Μέσο Πληρωμής της 1bank είναι λόγω μη ειδοποίησης της Τράπεζας από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού για την αλλαγή διεύθυνσής του ή για την αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού ή αλλαγή συσκευής (κινητό ή ταμπλέτα) πάνω στην οποία είναι εγκατεστημένη/ος η Συσκευή / Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης,
- (ii) ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 6.2. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων για την απώλεια ή κλοπή του Μέσου Πληρωμής της 1bank, εκτός αν έχει ενεργήσει δόλια ή
- (iii) η Τράπεζα απέτυχε να παρέχει κατάλληλα μέσα ως περιγράφονται στην υποπαράγραφο 6.2. πιο πάνω για να επιτρέψει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή Χρήστη να ειδοποιήσει την Τράπεζα ότι Μέσο Πληρωμής της 1bank έχει κλαπεί ή χαθεί, εκτός αν έχει ενεργήσει δόλια.

8.7. Εάν, μετά την επιστροφή από την Τράπεζα του ποσού της Πράξης Πληρωμής, διαφανεί από σχετική έρευνα ότι ο Κάτοχος

Λογαριασμού δεν δικαιούταν επανόρθωσης και/ή επιστροφής του ποσού, η Τράπεζα θα προβεί σε αντιλογισμό της πίστωσης και/ή σε χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών με το εν λόγω ποσό. Η Τράπεζα θα δώσει στον Κάτοχο Λογαριασμού προειδοποίηση με εύλογο χρονικό περιθώριο προτού προβεί στον αντιλογισμό και/ή την χρέωση.

8.8. Τηρούμενων των προνοιών της παραγράφου 8.1.:

- (i) η Τράπεζα φέρει ευθύνη για την ορθή εκτέλεση Πράξης Πληρωμής έναντι του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού για πράξη που διενεργήθηκε απευθείας από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, εκτός εάν μπορεί να αποδείξει στον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού και, ανάλογα με την περίπτωση στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου των χρηματικών ποσών ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου των χρηματικών ποσών έλαβε το ποσό της Πράξης Πληρωμής ή μέρος αυτού σύμφωνα με την προθεσμία εκτέλεσης. Η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στον Κάτοχο Λογαριασμού το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση, να επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής.
- (ii) η Τράπεζα φέρει ευθύνη για την ορθή εκτέλεση Πράξης Πληρωμής έναντι του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού για πράξη που διενεργήθηκε από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού μέσω ΡΙΣΡ και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στον Κάτοχο Λογαριασμού το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση, να επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής.
- (iii) η Τράπεζα φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου Λογαριασμού για τον οποίο λειτουργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τυχόν χρεώσεις για τις οποίες φέρει ευθύνη και για τόκους που τον επιβαρύνουν ως συνέπεια της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένης της καθυστερημένης εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής.

Σε περίπτωση μη-εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής και ανεξαρτήτως της ευθύνης κάτω από αυτήν την παράγραφο, η Τράπεζα θα καταβάλει άμεσες προσπάθειες εντοπισμού της Πράξης Πληρωμής και θα ειδοποιήσει τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού για το αποτέλεσμα, όταν αυτό ζητηθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού.

Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση που προκύπτει από την παρούσα παράγραφο, εξαιρουμένου του εδαφίου (ii) όπου ο άλλος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμής που εμπλέκεται στην Πράξη Πληρωμής βρίσκεται σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση που προκύπτει από την παρούσα παράγραφο όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

8.9. Νοείται ότι, εάν Πράξη Πληρωμής δεν εκτελέστηκε ή έχει εκτελεστεί εσφαλμένα επειδή το User Id ή ο Κωδικός Ασφαλείας ή ο δυναμικός μυστικός κωδικός που παράγεται

από τη Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης, που παρέχονται από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού ήταν εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη δυνάμει της παραγράφου 8.8. να επιστρέψει χρήματα στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού. Είναι πολύ σημαντικό ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού να παρέχουν το σωστό User Id, Κωδικό Ασφαλείας και, όπου χρειάζεται, τον δυναμικό μυστικό κωδικό που παράγεται από τη Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης για την ορθή εκτέλεση των εντολών πληρωμής.

Εντούτοις, σε περίπτωση εσφαλμένης εκτέλεσης, η Τράπεζα θα λάβει εύλογα μέτρα να ανακτήσει τα χρηματικά ποσά που σχετίζονται με την Πράξη Πληρωμής. Όπου η ανάκτηση των χρηματικών ποσών δεν είναι δυνατή, η Τράπεζα θα παρέχει στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, κατόπιν γραπτής αίτησης αυτού, με όλες τις πληροφορίες που διαθέτει, οι οποίες είναι σημαντικές για τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, ώστε να μπορεί/ούν να εγείρει/ουν νομική απαίτηση για να ανακτήσει/ουν τα χρηματικά ποσά. Η Τράπεζα δύναται να χρεώσει τον Χρήστη ή/και τον Κάτοχο Λογαριασμού για το εύλογο κόστος που έχει επιβληθεί σε σχέση με τα μέτρα για ανάκτηση των χρηματικών ποσών.

Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει οποιοδήποτε ποσό πριν να λάβει επιβεβαίωση ακύρωσης της εντολής από συνεργάτη και/ή μεσάζοντα τον οποίο η Τράπεζα χρησιμοποιεί για σκοπούς εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής. Νοείται ότι αν το ποσό της εντολής Πληρωμής έχει μετατραπεί σε άλλο νόμισμα, η Τράπεζα θα έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το ποσό της εντολής Πληρωμής αφού αυτό μετατραπεί εκ νέου στο αρχικό νόμισμα στην τιμή αγοράς η οποία ισχύει την ημερά πίστωσης του Λογαριασμού και που βασίζεται στην Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς.

8.10. Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν παράλειψη συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της έναντι του Κατόχου Λογαριασμού και/ή Χρήστη δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων:

- (i) εάν αυτό οφείλεται σε ασυνήθεις ή απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου της Τράπεζας που δεν μπορούν να αποφευχθούν παρόλες τις εύλογες προσπάθειες της Τράπεζας προς το αντίθετο, ή
- (ii) εάν η μη-συμμόρφωση οφείλεται σε υποχρεώσεις της Τράπεζας δυνάμει Κυπριακού ή Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

9.1. Αν ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού έχει εξουσιοδοτήσει Πράξη Πληρωμής και νοούμενου ότι οι παρακάτω προϋποθέσεις πληρούνται, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Λογαριασμό ολόκληρο το ποσό της Πράξης Πληρωμής που χρεώθηκε στο Λογαριασμό:

- (i) η Πράξη Πληρωμής είχε κινηθεί από ή μέσω του Δικαιούχου·
- (ii) η Πράξη Πληρωμής πραγματοποιήθηκε προς Δικαιούχο που βρίσκεται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ)·
- (iii) ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού υποβάλει αίτημα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού·
- (iv) η εξουσιοδότηση δεν προσδιόρισε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής και
- (v) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό το οποίο ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται

εύλογα να αναμένει, λαμβάνοντας υπόψη το προηγούμενο πρότυπο δαπανών του, τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και τις σχετικές περιστάσεις της Πράξης Πληρωμής, εκτός όπου αυτό οφείλεται σε αύξηση ή μείωση που συνδέεται με μετατροπή νομίσματος, νοουμένου ότι αυτό είναι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Η Τράπεζα δεν θα επιστρέφει το ποσό της Πράξης Πληρωμής αν ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού έχει δώσει την συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής και πληροφορίες για την Πράξη Πληρωμής είχαν παρασχεθεί ή διατεθεί κατά συμφωνημένο τρόπο στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού.

9.2. Κατόπιν σχετικού αιτήματος της Τράπεζας, ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα προσκομίζει στην Τράπεζα όλα τα αναγκαίες αποδεικτικά στοιχεία ως η υποπαράγραφος 9.1. προς υποστήριξη του αιτήματός του για επιστροφή χρημάτων.

9.3. Εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του αιτήματος για επιστροφή χρημάτων η Τράπεζα θα επιστρέφει το ποσό της Πράξης Πληρωμής ή θα επεξηγεί στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού τους λόγους άρνησης επιστροφής του ποσού και θα υποδείξει στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού τα σώματα στα οποία μπορεί να παραπέμψει το ζήτημα, ήτοι να υποβάλει παράπονο στις εθνικές αρχές ή να ενεργήσει σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 17.

10. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ALERTS)

Ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η υπηρεσία Alerts θα μεταδίδεται μέσω οποιουδήποτε καναλιού παράδοσης όπως το διαδίκτυο, τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας σε οποιαδήποτε συσκευή όπως κινητό τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή, τάμπλετ ή οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό που υποδεικνύεται από τον Χρήστη, υποβάλλοντας, μέσω της 1bank, τους σχετικούς αριθμούς τηλεφώνων και/ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις και/ή οποιαδήποτε άλλα στοιχεία.

Ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμούς αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι:

- (i) Η Τράπεζα δεν φέρει και δεν θα φέρει ευθύνη για την διαγραφή, μερική διαγραφή ή την αποτυχία μετάδοσης οποιωνδήποτε μηνυμάτων.
- (ii) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία Alerts θα είναι αδιάλειπτη, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα, ή ότι η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη ώρα ή τοποθεσία.
- (iii) Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη καθ' οιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους, που ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού υπέστη ως αποτέλεσμα στοιχείων που μεταδόθηκαν μέσω της υπηρεσίας Alerts.
- (iv) Τα μηνύματα θα μεταδίδονται στους αριθμούς τηλεφώνων και/ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις και/ή οποιεσδήποτε άλλες διευθύνσεις που υποδεικνύονται από τον Χρήστη και στην περίπτωση που ο Χρήστης υποδεικνύει αριθμούς τηλεφώνων και/ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις και/ή οποιεσδήποτε άλλες διευθύνσεις εκτός από αυτούς του Χρήστη και/ή του Κάτοχου Λογαριασμού, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη καθ' οιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που υπέστη ο Χρήστης

και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή το άτομο στον οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα.

11. ΚΟΙΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε οδηγιών ή εντολών για τη λειτουργία κοινού λογαριασμού που διατηρείται στην Τράπεζα από δύο ή περισσότερα πρόσωπα (εφεξής ο “ Κοινός Λογαριασμός”) οι Συνδικαιούχοι Λογαριασμού του Κοινού Λογαριασμού δύνανται να εξουσιοδοτήσουν οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου ενός εκ των Συνδικαιούχων Λογαριασμού, να είναι Χρήστης της 1bank, δεδομένου ότι όλοι οι Συνδικαιούχοι Λογαριασμού του Κοινού Λογαριασμού συγκατατίθενται προς αυτό.

12. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

12.1. Μέσω της Υπηρεσίας 1 bank, ο Χρήστης μπορεί να ανανεώσει (ανανέωση με το ίδιο κεφάλαιο, με αυξημένο κεφάλαιο, με μειωμένο κεφάλαιο κτλ.) λογαριασμό(ους) προθεσμιακής κατάθεσης που διατηρούνται σε Ευρώ ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που συνδέεται με την εγγραφή με “Πλήρη Πρόσβαση”.

Νοείται ότι οι συγκεκριμένοι όροι για το άνοιγμα τέτοιου(ων) Λογαριασμού(ών) επίσης θα ισχύουν.

12.2. Η Υπηρεσία που αναφέρεται στην παράγραφο 12.1. ανωτέρω είναι προσβάσιμη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί δεδομένου ότι:

- (i) Ο Κάτοχος Λογαριασμού, όντας φυσικό πρόσωπο, έχει συμπληρώσει και υποβάλει τη σχετική Αίτηση Εγγραφής και οποιαδήποτε άλλα σχετικά έγγραφα στα καταστήματα ή τμήματα της Τράπεζας ή έχει ακολουθήσει την ηλεκτρονική διαδικασία εγγραφής μέσω 1bank Internet Banking ή Mobile App για να συνδέσει Λογαριασμό(ους) προθεσμιακής κατάθεσης με «Πλήρη Πρόσβαση» και, όπου ισχύει, έχει συμπληρώσει και υποβάλλει στην Τράπεζα τα αναγκαία έγγραφα και έντυπα που η Τράπεζα απαιτεί για την εξουσιοδότηση Χρήστη για την ανανέωση Λογαριασμού(ών) προθεσμιακής κατάθεσης.
- (ii) Ο Κάτοχος Λογαριασμού, όντας νομικό πρόσωπο, έχει συμπληρώσει και υποβάλει τη σχετική Αίτηση Εγγραφής και οποιαδήποτε άλλα σχετικά έγγραφα στα καταστήματα ή τμήματα της Τράπεζας για να συνδέσει Λογαριασμό(ους) προθεσμιακής κατάθεσης με «Πλήρη Πρόσβαση» και έχει συμπληρώσει και υποβάλλει στην Τράπεζα τα αναγκαία έγγραφα και έντυπα που απαιτεί η Τράπεζα για την εξουσιοδότηση Χρήστη για την ανανέωση Λογαριασμού(ών) προθεσμιακής κατάθεσης.

Ο όρος «Πλήρης Πρόσβαση» έχει την ίδια ερμηνεία ως επεξηγείται στην Αίτηση Εγγραφής.

12.3. Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί διαφορετικό πρόσωπο να ενεργεί ως Χρήστης εκ μέρους του, σύμφωνα με την υποπαράγραφο 12.2, η Τράπεζα αποδέχεται εντολές ανανέωσης από τον Χρήστη και αυτές οι εντολές θεωρούνται έγκυρες και εξουσιοδοτημένες από τον Κάτοχο Λογαριασμού. Η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης λόγω του ότι έχει προβεί σε πράξεις βάσει οδηγιών που δόθηκαν από τον Χρήστη. Αυτή η υποπαράγραφος ισχύει και στην περίπτωση κοινού(ων) Λογαριασμού(ών), όπου η Τράπεζα λαμβάνει εντολές ανανέωσης από Συνδικαιούχο Λογαριασμού.

12.4. Ο Λογαριασμός προθεσμιακής κατάθεσης θα ανανεώνεται αυτόματα κατά τη λήξη του με ή χωρίς τόκο, με βάση το σταθερό επιτόκιο της Τράπεζας που ισχύει από **καιρό σε καιρό** για τέτοιους Λογαριασμούς και με τους ίδιους όρους και διάρκεια καθ' οποιαδήποτε μεταγενέστερη λήξη, εκτός εάν ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού ενημερώσει την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας 1bank, εντός του χρονοδιαγράμματος που ανακοινώνεται από την Τράπεζα από **καιρό σε καιρό**, ότι επιθυμεί την ανανέωση κάτω από συγκεκριμένους όρους, συμπεριλαμβανομένων των ακολούθων:

- (i) ανανέωση με επιτόκιο που έχει προστεθεί στον Λογαριασμό προθεσμιακής κατάθεσης και προσθήκη ποσού από διαφορετικό Λογαριασμό,
- (ii) ανανέωση με επιτόκιο που θα μεταβιβαστεί σε διαφορετικό Λογαριασμό,
- (iii) ανανέωση με επιτόκιο και μέρος του κεφαλαίου θα μεταβιβαστεί σε διαφορετικό Λογαριασμό,
- (iv) ανανέωση με επιτόκιο που θα μεταβιβαστεί σε διαφορετικό Λογαριασμό,
- (v) ανανέωση με επιτόκιο και μέρος του κεφαλαίου θα μεταβιβαστεί σε διαφορετικό Λογαριασμό,
- (vi) αιτηθεί την χορήγηση τραπεζικής επιταγής,
- (vii) αλλαγή της διάρκειας του Λογαριασμού προθεσμιακής κατάθεσης.

Μετά την παραλαβή, μέσω της 1bank, των οδηγιών ανανέωσης των Λογαριασμών προθεσμιακής κατάθεσης, συγκεκριμένες ανανεώσεις δύνανται να πραγματοποιηθούν αυτόματα από την Τράπεζα.

Νοείται ότι, εάν η ανανέωση πραγματοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank, το ισχύον επιτόκιο θα είναι πάντοτε το σταθερό επιτόκιο της Τράπεζας που ισχύει από **καιρό σε καιρό** για τέτοιους Λογαριασμούς/ποσά/νομίσματα.

Περαιτέρω, νοείται ότι, όπου θα διεξαχθεί μεταφορά χρημάτων σε τρίτο πρόσωπο (μεταφορά τόκου και/ή κεφαλαίου) ή από λογαριασμό τρίτου προσώπου (αύξηση κεφαλαίου), θα απαιτείται δυναμικός μυστικός κώδικας που παράγεται από τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμής της 1bank.

12.5. Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη αν ο Χρήστης δεν δώσει έγκαιρα εντολές για την ανανέωση του/ων Λογαριασμού/ών προθεσμιακής κατάθεσης, όπως επεξηγείται στην υποπαράγραφο 12.4 πιο πάνω, για τεχνικούς λόγους, λόγους συντήρησης ή/και διοικητικούς λόγους, ή λόγω αμέλειας ή αβλεψίας ή παράλειψης του Χρήστη.

12.6. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει εντολής ανανέωσης του(ων) Λογαριασμού(ών) προθεσμιακής κατάθεσης, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους και/ή για να συμμορφωθεί με οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από άλλη σχετική Κυπριακή ή Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

12.7. Σε περίπτωση που η Τράπεζα λάβει αντιφατικές και/ή διαφορετικές εντολές για την ανανέωση **οποιοδήποτε/οποίωνδήποτε** Λογαριασμού(ών) προθεσμιακής κατάθεσης από τον Χρήστη και τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή από Συνδικαιούχους Λογαριασμών, στην περίπτωση Κοινών Λογαριασμών, η εντολή που λήφθηκε πρώτα από την Τράπεζα θα θεωρείται ότι υπερισχύει.

12.8. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου 12, η εξουσιοδότηση που δίδεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού στον

Χρήστη και/ή τους Συνδικαιούχους Λογαριασμού για την ανανέωση του(ων) Λογαριασμού(ών) προθεσμιακής κατάθεσης θα ανακληθεί με τον τερματισμό και/ή το κλείσιμο του Λογαριασμού προθεσμιακής κατάθεσης και/ή με την αφαίρεση της σύνδεσης του Λογαριασμού προθεσμιακής κατάθεσης με Πλήρη Πρόσβαση, με γραπτή ειδοποίηση που δίδεται από τον(ους) Κάτοχο(ους) Λογαριασμού στην Τράπεζα.

12.9. Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η υπογραφή περισσότερων από ενός ατόμου για να σταλεί εντολή στην Τράπεζα (πολλαπλές υπογραφές), νοείται ότι η Τράπεζα δεν μπορεί να εκτελέσει την εντολή εκτός εάν συγκεντρωθούν όλες οι υπογραφές. Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης λόγω αμέλειας ή παράλειψης ή καθυστέρησης στο να δοθεί έγκαιρα τέτοια εντολή για ανανέωση **οποιοδήποτε/οποίωνδήποτε** Λογαριασμού(ών) προθεσμιακής κατάθεσης.

13. ΘΑΝΑΤΟΣ Ή ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Παρά τον θάνατο ή ανικανότητα του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελέσει όλες τις εντολές που δίδονται μέσω της 1bank με χρήση του User Id, του Κωδικού Ασφαλείας και, όπου ισχύει, της Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης ή οποιουδήποτε άλλου Μέσου Πληρωμής της 1bank ως ορίζεται από την Τράπεζα από **καιρό σε καιρό** μέχρις ότου λάβει ειδοποίηση η Τράπεζα τέτοιου θανάτου ή ανικανότητας.

14. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΤΡΡΣ.

14.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της 1bank θα πρέπει να διαβάζονται παράλληλα με την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα <http://www.bankofcyprus.com.cy/contact-gr/privacy-notice/> (η «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»). Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παραθέτει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα. Ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού και τυχόν Συνδικαιούχος Λογαριασμού θα πρέπει να μελετήσει την εν λόγω Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να βεβαιωθεί ότι κατανοεί πώς τυχόν ενδεχόμενα από την Τράπεζα τα Προσωπικά του Δεδομένα και κατανοεί τα σχετικά του δικαιώματα.

14.2. Όπου ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού συνάπτει συμβατική σχέση με ΤΡΡ και/ή επιτρέπει πρόσβαση του ΤΡΡ σε πληροφορίες ενός διαδικτυακού Λογαριασμού Πληρωμών ή διενεργεί Πράξη Πληρωμής γι' αυτόν από τον διαδικτυακό Λογαριασμό Πληρωμών και/ή γενικά χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός ΤΡΡ, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή τυχόν Συνδικαιούχος του Λογαριασμού συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα αποκαλύπτει σε εκείνο το ΤΡΡ, στοιχεία του Λογαριασμού Πληρωμών και/ή θα δώσει στο ΤΡΡ πρόσβαση στον(ους) Λογαριασμό(ους) Πληρωμών του Κατόχου Λογαριασμού στο βαθμό που ζητεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού, νοουμένου ότι:

- (i) εκείνο το ΤΡΡ είναι εξουσιοδοτημένο ή εγγεγραμμένο από την εθνική αρμόδια αρχή στην ΕΕ δυνάμει του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018,

- ή άλλης εθνικής νομοθεσίας που εναρμονίζει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 και
- (ii) ο Κάτοχος του Λογαριασμού έχει δώσει τη ρητή του συναίνεση στην Τράπεζα να ικανοποιήσει τέτοιο αίτημα ενός TPP, ή έχει εξουσιοδοτήσει ρητά τον Χρήστη να δώσει τη συναίνεσή του και ο Χρήστης όντως έχει δώσει τη συναίνεση και
 - (iii) η Τράπεζα αποκαλύπτει εκείνα τα στοιχεία και/ή δίνει τέτοια πρόσβαση τηρουμένων οποιωνδήποτε περιορισμών που ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Χρήστης, όπου ισχύει, έχουν φέρει εις προσοχή της Τράπεζας και
 - (iv) το αίτημα του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Χρήστη και/ή του TPP γίνεται σύμφωνα με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 και οποιονδήποτε άλλο ισχύοντα νόμο και
 - (v) η Τράπεζα και/ή οποιαδήποτε άλλη σχετική αρχή δεν έχει φράξει την πρόσβαση τέτοιου TPP ένεκα παραβίασης οποιουδήποτε ισχύοντα νόμου από εκείνο το TPP και/ή όπου υπάρχουν ανησυχίες ότι ενεργεί επί μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας βάσης και/ή δεν τηρεί τα απαιτούμενα πρότυπα και μέτρα ασφαλείας. Σε εκείνη την περίπτωση, η Τράπεζα επιβεβαιώνει στον Πελάτη την άρνησή της εκτός όπου πράττοντας αυτό θα έθετε σε κίνδυνο εύλογα μέτρα ασφαλείας και/ή θα αθετούσε οποιονδήποτε ισχύοντα εθνικό ή Ευρωπαϊκό νόμο.
 - (vi) Όπου παρέχεται Μέσο Πληρωμής με κάρτα στον Κάτοχο Λογαριασμού ή τον Χρήστη από TPP που συνδέεται με Λογαριασμό προσβάσιμο μέσω διαδικτύου, ο εκδότης του Μέσου Πληρωμής με κάρτα δύναται να ζητήσει επιβεβαίωση από την Τράπεζα ότι είναι διαθέσιμο το απαραίτητο ποσό για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής με κάρτα στον Λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να παρέχει αυτή την επιβεβαίωση στη μορφή μιας απλής επικοινωνίας «Ναι» ή «Όχι» αμέσως εις ανταπόκριση ενός τέτοιου αιτήματος.

14.3 Προς αποφυγή αμφιβολιών, η παράγραφος 14.2. εφαρμόζεται σε Κοινό Λογαριασμό ο οποίος αποτελεί Λογαριασμό Πληρωμών. Με το παρόν συμφωνείτε ότι ένας Συνδικαιούχος Λογαριασμού (ή ένας εξουσιοδοτημένος Χρήστης σύμφωνα με την παράγραφο 11) μπορεί να παρέχει την απαραίτητη συγκατάθεσή του για να εξουσιοδοτήσει την Τράπεζα ώστε να επιτρέψει σε έναν TPP να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες ή να πραγματοποιεί Πράξη Πληρωμής από έναν Κοινό Λογαριασμό που είναι Λογαριασμός Πληρωμών.

14.4. Προκειμένου να ανακαλέσει την συγκατάθεση που δίδεται δυνάμει των παραγράφων 14.2. και 14.3., ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Συνδικαιούχος του Λογαριασμού ενός Λογαριασμού Πληρωμών θα ενημερώνει την Τράπεζα μέσω πρόσβασης των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank ή, όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Συνδικαιούχος του Λογαριασμού δεν είναι φυσικό πρόσωπο, η ανάκληση θα γίνεται μέσω της συμπλήρωσης έγχαρτης φόρμας αίτησης που μπορεί να ληφθεί από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω διαδικτύου στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

15. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ 1bank ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

15.1. Τηρουμένης της παραγράφου 15.10., οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικοινωνία, ή άλλο έγγραφο που πρέπει να

αποστέλλεται ή να διατίθεται στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα αποστέλλονται ή θα διατίθενται από την Τράπεζα, κατά τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- (i) ηλεκτρονική αλληλογραφία, στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email), ή
- (ii) μέσω Μηνυμάτων στην 1bank, ή
- (iii) τηλεφωνικώς, ή
- (iv) μέσω γραπτών μηνυμάτων στο κινητό τηλέφωνο (sms), ή
- (v) μέσω κοινοποιήσεων μέσω της 1bank, ή
- (vi) μέσω ανακοίνωσης στον Τύπο ή
- (vii) μέσω εγγράφων/εντύπων διαθέσιμων στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com.cy, ή
- (viii) ηλεκτρονικά μέσω των ψηφιακών καναλιών της 1bank

15.2. Αναφορικά με τις πληροφορίες που παρέχονται για τους Λογαριασμούς, αναφέρεται ότι η Τράπεζα επί του παρόντος λειτουργεί ένα διαδικτυακό σύστημα, που επιτρέπει άμεσες ενημερώσεις των Λογαριασμών. Εντούτοις, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των Πράξεων Πληρωμής δύναται να διαφέρει ανάλογα με την φύση τους και κατά πόσο δύνανται να τύχουν αμέσως επεξεργασίας.

Αναλόγως, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι πληροφορίες σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού και την επεξεργασία των Πράξεων Πληρωμής μέσω της 1bank είναι τόσο ενημερωμένο όσο επιτρέπει το σύστημα της Τράπεζας κατά τη στιγμή του αιτήματος αλλά δύναται να μην συμπεριλαμβάνει υφιστάμενες Πράξεις Πληρωμών που δεν έχουν ακόμη επεξεργαστεί ή επικυρωθεί.

15.3. Τηρουμένης της παραγράφου 15.10., οι καταστάσεις Λογαριασμών, οι οποίες δείχνουν τις εκτελεσθείσες Πράξεις Πληρωμών και/ή την πίστωση και/ή χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών, θα καθίστανται διαθέσιμες, χωρίς χρέωση, μία φορά τον μήνα στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Χρήστη είτε:

- (i) Ηλεκτρονικά, μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank: Οι καταστάσεις Λογαριασμού θα παραμένουν διαθέσιμες ηλεκτρονικά για περίοδο που καλύπτει μέχρι πέντε (5) χρόνια πίσω και ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης ενθαρρύνεται να τυπώσει και/ή να αποθηκεύσει την κατάσταση Λογαριασμού για μελλοντική χρήση.
- (ii) Σε έγγραφη μορφή, σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης δύναται να επισκεφτούν οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και να λάβει την κατάσταση Λογαριασμού του.

Η Τράπεζα δυνατόν να μην παρέχει κατάσταση Λογαριασμού αν δεν υπήρξαν οποιεσδήποτε Πράξεις Πληρωμών μετά την τελευταία κατάσταση Λογαριασμού που του παρείχε η Τράπεζα.

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού ζητήσει από την Τράπεζα την ταχυδρόμηση της κατάστασης Λογαριασμού του ή ζητήσει τη διαβίβασή της με τρόπο διαφορετικό από αυτούς που αναφέρονται ανωτέρω ή ζητήσει επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται ανωτέρω, συμφωνείται ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού θα χρεώνεται για την παροχή τέτοιας ενημέρωσης σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως τροποποιείται από καιρό σε

καιρό και είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε περίπτωση που δεν λαμβάνει ή δεν του καθίσταται διαθέσιμη η κατάσταση Λογαριασμού του για να προβεί η Τράπεζα αμέσως σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για παροχή στον Κάτοχο Λογαριασμού της εν λόγω κατάστασης Λογαριασμού. Σε αντίθετη περίπτωση, θα θεωρηθεί από την Τράπεζα ότι η κατάσταση Λογαριασμού έχει παραληφθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

15.4. Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα των πληροφοριών σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού, σε περίπτωση που δεν είναι ακριβείς ή ανανεωμένες ή σε περίπτωση που οποιοδήποτε υπόλοιπο Λογαριασμού δεν είναι ακριβές ή ανανεωμένο όπως αναφέρεται στην παράγραφο 15.2 πιο πάνω.

15.5. Παρά τα πιο πάνω, μόλις ο Χρήστης λάβει ειδοποίηση αναφορικά με την 1bank από την Τράπεζα, θα γνωστοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή την ίδια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Αυτή η υποπαράγραφος θα ισχύει και αντίστροφα όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού λαμβάνει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση.

15.6. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να επικοινωνήσει πληροφορίες ή να ειδοποιήσει την Τράπεζα, εκτός αν προνοείται διαφορετικά από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τηλεφωνικά ή γραπτώς στον αριθμό τηλεφώνου ή στην διεύθυνση ως αναφέρεται στην υποπαράγραφο 6.2 ανωτέρω ή σε άλλο αριθμό τηλεφώνου ή διεύθυνση που δύναται να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

15.7. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποστείλει οποιοδήποτε ερωτήσεις, εισηγήσεις, παράπονα ή οποιαδήποτε άλλα σχόλια στο 1bank μέσω Μηνυμάτων. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν δύναται να αποστείλει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα μέσω Μηνυμάτων, μηνύματα που απαιτούν άμεση ανταπόκριση, Πράξεις Πληρωμών, οδηγίες αναφορικά με επιταγές, ειδοποιήσεις για αλλαγή διεύθυνσης ή άλλες λεπτομέρειες του Χρήστη και/ή του Κάτοχου Λογαριασμού ή ειδοποιήσεις που πρέπει να γίνονται σύμφωνα με την υποπαράγραφο 6.2.

15.8. Οποιαδήποτε επικοινωνία και ειδοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά, όπως θα έχει επιλεγεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού ή/και τον Χρήστη.

15.9 Η Τράπεζα δύναται να επικοινωνήσει με τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού τηλεφωνικά χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που διατηρούνται στα συστήματα της Τράπεζας, στην περίπτωση όπου υπάρχει υποψία απάτης ή απειλή ασφάλειας και/ή για λειτουργικούς λόγους και/ή σε προσπάθεια να αποφευχθεί η κατάχρηση του User Id και του Κωδικού Ασφαλείας του Χρήστη.

Η Τράπεζα δεν θα ζητήσει ποτέ από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού να αποκαλύψει οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία για τα διαπιστευτήρια σύνδεσής του στην 1bank μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων, αναδυόμενα παράθυρα και πανό. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν θα αποκαλύψει ποτέ μέσω διαδικτύου ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή μέσω άλλων ηλεκτρονικών μέσων τα προσωπικά του στοιχεία όπως το User Id, Κωδικό Ασφαλείας, κωδικό που παράγεται από Συσκευές/Μηχανισμούς Παραγωγής Κωδικών Μιας

Χρήσης κτλ. Ωστόσο, το User Id και ο Κωδικός Πρόσβασης Μιας Χρήσης («OTP») δύναται να ζητηθούν για Πράξεις Τηλεφωνικού Κέντρου.

15.10. Τηρούμενου οποιουδήποτε ισχύοντα νόμου, όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται αλλά δεν είναι υποχρεωμένη να διαθέτει τις πληροφορίες που έχει την υποχρέωση να παρέχει σε Καταναλωτές σύμφωνα με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018.

16. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθειες και/ή χρεώσεις για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank και/ή μέσω χρήσης των υπηρεσιών τρίτων παρόχων («TPP»), ως επεξηγείται στην παράγραφο 14.2. και 14.3, σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου που ισχύει κατά την ώρα εκτέλεσης, ως δύναται να τροποποιηθεί από καιρό σε καιρό, που θα παρασχεθεί στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού και είναι διαθέσιμος στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού στα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδίκτυο μέσω της ιστοσελίδας www.bankofcyprus.com.cy

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

17.1. Παρά το γεγονός ότι είναι πρόθεση της Τράπεζας όπως είναι διαθέσιμη η 1bank στους Χρήστες 24 ώρες την ημέρα, θα υπάρχουν περιπτώσεις όπου για λόγους τεχνικούς, ασφάλειας, συστήματος, συντήρησης, βιομηχανικής δράσης, διοικητικών ή άλλων λόγων (είτε εντός του ελέγχου της Τράπεζας είτε όχι) που μερικές ή όλες οι Υπηρεσίες που είναι συνήθως διαθέσιμες μέσω της 1bank δεν θα είναι διαθέσιμες. Αναλόγως, η Τράπεζα δύναται από καιρό σε καιρό, χωρίς καμία ευθύνη, να αναστείλει προσωρινά οποιοδήποτε ή όλες τις Υπηρεσίες της 1bank.

17.2. Η Τράπεζα δύναται, αλλά δεν θα είναι υποχρεωμένη, να ηχογραφεί ή να ελέγχει τηλεφωνικές επικοινωνίες για λόγους ασφάλειας ή εκπαίδευσης και να διατηρεί πρότυπα για την ποιότητα παροχής υπηρεσιών. Οι εν λόγω καταγραφές ή απομαγνητοφωνήσεις (transcripts) δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά.

17.3. Κατά το μέτρο του δυνατού, πλην όμως χωρίς εγγύηση, η Τράπεζα προσφέρει πλήρη εξυπηρέτηση κατά πάντα χρόνο. Σε περίπτωση αποτυχίας της Τράπεζας να παρέχει το επίπεδο εξυπηρέτησης που αναμένει ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού, ή αν κατά την άποψη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού η Τράπεζα έχει σφάλει, αρχικά συστήνεται όπως ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού επικοινωνήσει με τον προσωπικό του Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών στην Τράπεζα, και αν δεν ικανοποιηθεί, δύναται να υποβάλει παράπονο με οποιοδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- (i) Μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας στο www.bankofcyprus.com.cy, στέλνοντας μήνυμα στην Υπηρεσία 1bank ή με Webform αν ο παραπονούμενος δεν είναι υφιστάμενος Χρήστης ή Κάτοχος Λογαριασμού ή
- (ii) Τηλεφωνώντας το Τηλεφωνικό Κέντρο της 1bank στο 800-00-800 (+357 -22128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις Εργάσιμες Μέρες από 7:45 μέχρι τις 18:00 ή κατά τα Σαββατοκύριακα από 09:00 μέχρι τις 17:00, ή

- (iii) Υποβάλλοντας το σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της τράπεζας
- (iv) Ταχυδρομικώς, στην πιο κάτω διεύθυνση:
Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ,
Ψηφιακά Κανάλια Εξυπηρέτησης (1bank)
Τ.Θ 21472
1599 Λευκωσία,
Κύπρος,
ή
- (v) τυπώνοντας και συμπληρώνοντας την Αίτηση Υποβολής Παραπόνου που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy, ή
- (vi) Κατά την υποβολή του Παραπόνου του, ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:
- Το πλήρες όνομα και διεύθυνση ταχυδρομείου του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού
 - Τον αριθμό της ταυτότητας/διαβατηρίου του
 - Την ηλεκτρονική διεύθυνσή (e-mail) του
 - Τον αριθμό τηλεφώνου του
 - Λεπτομερή περιγραφή του παραπόνου του
 - Τον τρόπο με τον οποίο ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού επιθυμούν να επικοινωνεί η Τράπεζα μαζί τους (τηλεφωνικώς/ηλεκτρονικώς/μήνυμα/ταχυδρομικώς).

Με την παραλαβή από την Τράπεζα του παραπόνου, και όχι αργότερα από δύο (2) Εργάσιμες Μέρες από την παραλαβή του, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού 'Γνωστοποίηση Παραλαβής του Παραπόνου', η οποία θα περιλαμβάνει τον αριθμό αναφοράς του παραπόνου. Ο αριθμός αναφοράς αυτός θα πρέπει να χρησιμοποιείται από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού σε μελλοντική επικοινωνία του με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα θα προβαίνει σε διερεύνηση του παραπόνου και, ανάλογα με τη φύση και τα διαθέσιμα δεδομένα, θα καταβάλλει προσπάθειες για εξεύρεση τρόπων επίλυσης του ζητήματος. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ενημερώνεται από την Τράπεζα για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου από την Τράπεζα. Όταν πρόκειται για παράπονο που αφορά Υπηρεσίες Πληρωμών, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ενημερώνεται για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου όχι αργότερα από δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Μέρες ή, εάν αυτό δεν είναι εφικτό, εντός τριάντα-πέντε (35) Εργάσιμων Μερών, νοουμένου ότι θα ειδοποιηθεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού για αυτή την καθυστέρηση.

Αν ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο, σωματείο ή φιλανθρωπικό ίδρυμα, καταπίστευμα ή γενικά Καταναλωτής όπως αναφέρεται στη σχετική νομοθεσία, και δεν ικανοποιηθεί από τη λύση που προτείνει η Τράπεζα και τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί για επίλυση του παραπόνου του ή αν περάσουν τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της 'Γνωστοποίησης Παραλαβής του Παραπόνου' χωρίς να έχει λάβει σχετική απάντηση, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα εντός τεσσάρων (4) μηνών να υποβάλει το παράπονό του στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο.

17.4. Για παράπονα που σχετίζονται με τον περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018 (όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό), ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού μπορεί/ούν επίσης να παραπέμψει/ουν το θέμα στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου στον αριθμό τηλεφώνου: +35722714100, αριθμό τηλεομοιότυπο: +35722714959, ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Κέννεντυ 80, CY-1076 Λευκωσία ή Τ.Κ. 25529, CY-1395 Λευκωσία.

Επιπλέον, ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού μπορεί/ούν να παραπέμψει/ουν το παράπονο του/ς στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο περί Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου Νόμος), ή να χρησιμοποιήσει/ουν τα μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως αυτά επεξηγούνται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο του 2017, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό. Για τους σκοπούς του τελευταίου Νόμου, ο φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που έχει επιλεγεί από την Τράπεζα είναι ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Επιτρόπου αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy

18. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΩΝ

18.1 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα σε οποιοδήποτε χρόνο να συμπληρώσει ή τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις για να αντικατοπτρίζουν την καλή τραπεζική πρακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες των συστημάτων, για να παρέχει σαφήνεια ή/και να απλοποιήσει τη διατύπωση του λεκτικού που χρησιμοποιείται, ή/και για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους ή αλλαγές που ισχύουν από καιρό σε καιρό, όπου θα ήταν εύλογο για την Τράπεζα να μετακυλήσει τον αντίκτυπο αυτού του σχετικού λόγου ή της σχετικής αλλαγής στον Πελάτη:

- το πλαίσιο των νομισματικών και πιστωτικών κανόνων,

- τις συνθήκες της αγοράς,

- το κόστος ρευστότητας που βαρύνει την Τράπεζα,

- αλλαγές στο κόστος χρηματοδότησης,

- τα έξοδα που επιβαρύνουν την Τράπεζα για την παροχή των υπηρεσιών της,

- αλλαγές στις τιμές της αγοράς και στους φορολογικούς συντελεστές,

- αλλαγές στις εργασίες, στα συστήματα, στις υπηρεσίες ή στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας,

- αλλαγές στο γενικό δίκαιο ή σε κανονισμούς,

- αποφάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή συστάσεις που πρέπει να ακολουθήσει η Τράπεζα, που έχουν εκδίδονται για παράδειγμα από τα δικαστήρια, την εποπτική αρχή ή την υπηρεσία του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου,

- αλλαγές στην τεχνολογία ή εισαγωγή νέας τεχνολογίας,

- άλλους λόγους για τους οποίους θα ήταν λογικό η Τράπεζα να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές ή/και τροποποιήσεις όπως περιγράφονται παραπάνω.

Η Τράπεζα δύναται επίσης να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές ή/και τροποποιήσεις για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Οι πρόνοιες αυτής της παραγράφου δύναται να αφορούν την τροποποίηση οποιουδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών και χρεώσεων ως η παράγραφος 16, δεδομένου ότι:

- (i) Η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημερολογιακών ημερών προτού προβεί σε οποιαδήποτε αλλαγή που αφορά τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- (ii) Για οποιοσδήποτε αλλαγές που δεν αφορούν τις Υπηρεσίες Πληρωμών, εάν η αλλαγή είναι προς όφελος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού αυτή θα τεθεί με άμεση ισχύ και ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα λάβει ειδοποίηση εντός 30 ημερολογιακών ημερών. Αν η αλλαγή δεν είναι ούτε προς όφελος και ούτε εις βάρος του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημερολογιακές ημέρες προτού προβεί στην αλλαγή. Εάν η αλλαγή είναι εις βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημερολογιακές ημέρες προτού προβεί στην αλλαγή.
- (iii) Οποιαδήποτε αλλαγή του Επιτοκίου Αναφοράς ή της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας Αναφοράς θα δεσμεύει άμεσα τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, ο οποίος θα ειδοποιείται, με την πρώτη ευκαιρία, με οποιοδήποτε σταθερό στον χρόνο μέσο που κρίνεται από την Τράπεζα ως το προσφορότερο μέσο, σύμφωνα με την παράγραφο 15. Σε περίπτωση που η αλλαγή είναι προς όφελος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού αυτή η αλλαγή δύναται να ισχύει χωρίς ειδοποίηση.
- (iv) Εκτός όπου προβλέπεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα ενημερωθεί για οποιαδήποτε τροποποίηση με σταθερό στον χρόνο μέσο που κρίνεται από την Τράπεζα ως το προσφορότερο μέσο, σύμφωνα με την παράγραφο 15.
- (v) Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι ούτε Καταναλωτής ούτε πολύ Μικρή Επιχείρηση, οποιοσδήποτε αλλαγές δύναται να ισχύουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

18.2. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, μόλις ο Χρήστης λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση αναφορικά με την τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα έχει την υποχρέωση

να γνωστοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η παρούσα υποπαράγραφος θα ισχύει αντιστρόφως και στην περίπτωση που η σχετική ειδοποίηση λαμβάνεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

18.3. Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις προτεινόμενες από την Τράπεζα τροποποιήσεις, εκτός εάν ειδοποιήσει την Τράπεζα ότι αυτές δεν είναι αποδεκτές πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Αν Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει άμεσα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα της παραγράφου 19.6 κατωτέρω.

Αν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδεχτεί την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει άμεσα την εξουσιοδότησή του παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα της παραγράφου 19.6 κατωτέρω.

Αν ο Χρήστης δεν αποδεχτεί την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει/ανακαλέσει άμεσα την εξουσιοδότηση που του δίδεται παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση στην 1bank, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα της παραγράφου 19.6 κατωτέρω.

19. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

19.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα είναι στην Ελληνική γλώσσα και θα είναι αόριστης διάρκειας. Καθ' οιοδήποτε χρόνο κατά την διάρκεια των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα, να λάβει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και τις πληροφορίες και όρους που η Τράπεζα έχει υποχρέωση να παρέχει γραπτώς ή με άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο με βάση τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018.

19.2. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε οποιοδήποτε χρόνο δίδοντας ειδοποίηση στην Τράπεζα. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει την εξουσιοδότησή του στον Χρήστη και ο Χρήστης δύναται να τερματίσει/ανακαλέσει την εξουσιοδότηση που του δίδεται δίδοντας γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα.

19.3. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά την απόλυτή της κρίση, δίδοντας προηγούμενως ειδοποίηση δύο (2) μηνών, ή οποιοδήποτε άλλο σταθερό στον χρόνο μέσο.

19.4. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει με άμεση ισχύ τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις καθώς και την πρόσβαση στην 1bank σε οποιοσδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) αν ο Κάτοχος Λογαριασμού ή/και ο Χρήστης έχει αποβιώσει ή έχει καταστεί διανοητικά ανίκανος,
- (β) αν ο Κάτοχος Λογαριασμού ή/και ο Χρήστης κηρυχθεί σε πτώχευση,

(γ) όταν οποιοσδήποτε Λογαριασμός Πληρωμής ή οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού ή/ και του Χρήστη ή οποιαδήποτε υπηρεσία που παρέχεται από την Τράπεζα μέσω της 1bank χρησιμοποιείται για, ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ή / και ο Χρήστης συμμετέχει με άλλο τρόπο, σε ξέπλυμα χρήματος ή οποιοδήποτε άλλο παράνομο ή δόλιο σκοπό, ή η Τράπεζα εύλογα πιστεύει ότι αυτό συνέβη ή συμβαίνει,

(δ) στην περίπτωση νομικών προσώπων, αν ο Κάτοχος Λογαριασμού τεθεί υπό εκκαθάριση ή έχει υποβληθεί αίτηση από οποιοδήποτε πρόσωπο για εκκαθάριση του Κατόχου Λογαριασμού, ή ο Κάτοχος Λογαριασμού διαλυθεί,

(ε) εξαιτίας επανειλημμένης ή σοβαρής παραβίασης οποιασδήποτε πρόνοιας των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Κάτοχο Λογαριασμού ή/και τον Χρήστη ή από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό του / τους,

(στ) όταν υπάρχει εύλογη υποψία ή εύλογος κίνδυνος απάτης ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης οποιοδήποτε Λογαριασμού ή Μέσου Πληρωμής ή/και οποιασδήποτε υπηρεσίας που παρέχεται από την Τράπεζα μέσω της 1bank ή/και των χαρακτηριστικών ασφαλείας οποιοδήποτε από τα πιο πάνω από οποιοδήποτε πρόσωπο.

(ζ) όπου η Τράπεζα έχει εύλογες υποψίες ότι γίνονται ύποπτες Πράξεις Πληρωμής,

(η) όταν υπάρχει αυξημένος κίνδυνος αδυναμίας εξόφλησης του υπολοίπου ή σε περίπτωση παράλειψης εξόφλησης του υπολοίπου κάποιου Λογαριασμού,

(θ) για λόγους συμμόρφωσης σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο,

(ι) αν ο Κάτοχος Λογαριασμού ή / και ο Χρήστης αρνείται/ούνται να συμμορφωθεί/ούν ή δεν συμμορφώνεται/ονται με τις διαδικασίες "Γνώριζε ε το Πελάτη σου" - " Know Your Customer " (KYC) ή/και τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κύπρου ή / και της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και τις οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή/και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και αρνείται/ούνται ή δεν παρέχει/ουν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες και άλλα στοιχεία που ευλόγως απαιτούνται ώστε να επιτραπεί στην Τράπεζα να διεκπεραιώσει και να είναι ικανοποιημένη ότι έχει συμμορφωθεί με όλους τους απαιτούμενους ελέγχους "Γνώριζε το Πελάτη σου" ή/και με τους ελέγχους δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς

ή /και όλες τις ισχύουσες οδηγίες για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο Λογαριασμού ή/και τον Χρήστη ή/και τους προσωπικούς αντιπροσώπους του/ς

ή τον διαχειριστή πτώχευσης ή τον εκκαθαριστή ή / και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού ή/και του Χρήστη (ανάλογα με την περίπτωση) για την απόφασή της, καθώς και τους λόγους για την οποία ελήφθη, πριν ή αμέσως μετά τον τερματισμό, εκτός αν αυτό είναι αντίθετο με το δίκαιο της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Τράπεζα θα ακυρώσει τον τερματισμό, αν ικανοποιηθεί ότι δεν ισχύουν οι λόγοι για τον τερματισμό.

19.5. Ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σύμφωνα με τις παραγράφους 19.3 & 19.4. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η παρούσα υποπαράγραφος θα ισχύει και αντιστρόφως στην περίπτωση που η σχετική ειδοποίηση λαμβάνεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

19.6. Όπου οποιοσδήποτε χρεώσεις επιβάλλονται τακτικά για την παροχή της 1bank, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα υποχρεώνεται να πληρώνει μόνο το μερίδιο χρεώσεων μέχρι την τον χρόνο τερματισμού. Η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον χρόνο μετά τον τερματισμό.

20. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Απαγορεύεται η αντιγραφή, διανομή, αποστολή ή αναμετάδοση με ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα, η διασκευή ή αναπροσαρμογή οποιοδήποτε υλικού της 1bank χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Τράπεζας, καθώς τέτοιο υλικό αποτελεί και παραμένει πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας.

21. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ο Χρήστης δυνατόν να οδηγηθεί από την ιστοσελίδα της Τράπεζας μέσω ειδικών συνδέσμων, υπερσυνδέσμων και πανό (links, hyperlinks, banners) σε ιστοσελίδες που ανήκουν σε τρίτους και/ή δυνατόν να του προσφερθεί Ενιαία Ταυτοποίηση (Single Sign On) σε πλατφόρμες τρίτων για πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες/πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον Χρήστη, το περιεχόμενο των οποίων εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη των εν λόγω προσώπων. Η Τράπεζα δεν εγγυάται την διαθεσιμότητά τους και δεν θα φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο, ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, ανανέωση και ακρίβεια των διαθέσιμων πληροφοριών μέσω αυτών των ιστοσελίδων και/ή πλατφόρμων ή αιτήσεων καθώς και για οποιαδήποτε απώλεια που τυχόν υποστεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού με την πρόσβαση και χρήση πληροφοριών από τέτοιες ιστοσελίδες και πλατφόρμες.

22. Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2018, Η ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ Η ΟΠΟΙΑ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΛΙΜΙΤΕΔ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ, ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

22.1. Η Υπηρεσία 1bank είναι μέθοδος πρόσβασης και χρήσης υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζα. Ως εκ τούτου, εκτός στον βαθμό που οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις προνοούν διαφορετικά, όλες οι εντολές σχετικά με τον Λογαριασμό και όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στον Λογαριασμό καθώς και στην Συμπληρωματική Συμφωνία η οποία Διέπει τη Σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της σχετικά με τους λογαριασμούς Πληρωμής, θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

22.2. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν δύναται να χρησιμοποιήσει την 1bank για μεταφορά χρηματικών ποσών

από τον Λογαριασμό χωρίς να παρέχεται η προθεσμία ειδοποίησης που απαιτείται από τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τον Λογαριασμό. Κατά συνέπεια, οποιοσδήποτε εντολές για Μεταφορά Χρημάτων, Έμβασμα, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλης πράξης που περιλαμβάνει την απόσυρση από τον Λογαριασμό, που λήφθηκε μέσω της 1bank, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού να προβεί στην ειδοποίηση απόσυρσης που απαιτείται από τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τον Λογαριασμό. Παράλειψη από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού να το πράξει αντίστοιχα δύναται να προκαλέσει καθυστέρηση στην εκτέλεση της εντολής ή, κατά την κρίση της Τράπεζας, τη χρέωση τέλους πληρωτέου στην Τράπεζα σύμφωνα με τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.

22.3. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν δύναται να χρησιμοποιήσει την 1bank για δημιουργία οποιουδήποτε παρατραβήγματος στην Τράπεζα ή δημιουργία οποιασδήποτε υπέρβασης ή να προκαλέσει υπέρβαση ή άλλο όριο σε τρεχούμενο ή την υπέρβαση οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού, εκτός και αν το χρέος ή όριο έχει συμφωνηθεί προηγουμένως με την Τράπεζα. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε εντολή για Μεταφορά Χρημάτων, Έμβασμα, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη Πράξη που περιλαμβάνει απόσυρση από τον Λογαριασμό που λήφθηκε μέσω της 1bank, προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών διαθέσιμων χρηματικών ποσών στον Λογαριασμό ή επαρκές παρατραβήγμα ή άλλο όριο διαθέσιμο στο Λογαριασμό για την εκτέλεση της εντολής.

22.4. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι Μεταφορές Χρηματικών Ποσών προς όφελος Τρίτων Προσώπων γίνονται σύμφωνα με τον ρητό όρο ότι αυτές θα τύχουν αποδοχής από το Τρίτο Πρόσωπο. Εάν αυτό το Τρίτο Πρόσωπο αρνηθεί την πράξη, η Μεταφορά Χρηματικών Ποσών δύναται να ανυπολογιστεί, και ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα ειδοποιηθεί.

22.5. Ορισμένοι όροι των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αφορούν συμμόρφωση με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 (Ν. 31(I)/2018) που τέθηκε σε ισχύ την 18^η Απριλίου 2018.

Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος δεν είναι σύμφωνος με τον προαναφερθέντα Νόμο, (όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό), η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τους όρους του Νόμου και θα προβεί σε οποιοσδήποτε αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά την επόμενη τους αναθεώρηση.

23. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Αυτή η διάταξη δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας ή του Κατόχου Λογαριασμού ή του Χρήστη να λαμβάνει νομικά μέτρα ενώπιον των Δικαστηρίων οποιασδήποτε άλλης χώρας που μπορεί να έχει δικαιοδοσία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν επιθυμείτε να αποκτήσετε σε μεγαλύτερο μέγεθος γραμματοσειράς αντίγραφο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, αυτό είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος χωρίς χρέωση.

Πρόσθετοι Όροι Υπηρεσιών:

Σε αυτήν την ενότητα, παραθέτουμε τους επιπλέον όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για την υπηρεσία QuickPay. Σε περίπτωση που δεν έχετε ήδη ενεργοποιήσει την υπηρεσία QuickPay, μπορείτε να επιλέξετε να το κάνετε ακολουθώντας τη διαδικασία ενεργοποίησης που είναι διαθέσιμη στην εφαρμογή Mobile Banking της Τράπεζας. Στο σημείο εκείνο, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση ενεργοποίησης.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα πρέπει να διαβάζονται σε συνάρτηση και να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία λογαριασμού που καλύπτεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank, και περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα ακόλουθα έγγραφα:

- Όροι και Προϋποθέσεις της 1bank
- Τις Οδηγίες Λειτουργίας της υπηρεσίας 1bank
- Τη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρίας Λτδ και των Πελατών της σε σχέση με τους Λογαριασμούς Πληρωμών.
- Τους όρους λειτουργίας λογαριασμού κατάθεσης ή τρεχούμενου λογαριασμού χωρίς δικαίωμα παρατραβήγματος
- Τη συμφωνία τρεχούμενου λογαριασμού με ή χωρίς δικαίωμα παρατραβήγματος
- Τους Όρους και Προϋποθέσεις των Καρτών και τους Όρους και Προϋποθέσεις Προπληρωμένων Καρτών (Prepaid), σε σχέση με τις Συναλλαγές Πληρωμής με χρήση Καρτών (χρεωστικών ή πιστωτικών) και Προπληρωμένων Καρτών αντίστοιχα του Καταλόγου Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

«1bank» σημαίνει την 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία η οποία παρέχεται από την Τράπεζα για να επιτρέψει στους Χρήστες της υπηρεσίας 1bank (όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας 1bank) την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών, της διεκπεραίωσης τραπεζικών συναλλαγών αλλά και της παροχής σε άλλα άτομα γενικών πληροφοριών μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου ή άλλου μέσου επικοινωνίας που δύναται να καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει τον αποδέκτη οποιασδήποτε μεταφοράς και/ή πληρωμής που έγινε μέσω της υπηρεσίας QuickPay, με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

«**Εργάσιμη Μέρα**» σημαίνει οποιαδήποτε μέρα από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των Τραπεζικών αργιών στην Κύπρο.

«**Κωδικός Ασφαλείας**» σημαίνει τον Κωδικό Ασφαλείας όπως ερμηνεύεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας 1bank.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ.

«**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα και οι οποίες δύναται να διαφοροποιηθούν κατά την κρίση της Τράπεζας, στις οποίες

μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί ο Χρήστης μέσω της υπηρεσίας 1bank ούτως ώστε, μεταξύ άλλων:

- Να ενημερώνεται για τις καταστάσεις των Λογαριασμών του.
- Να διενεργεί Μεταφορές Χρημάτων
- Να αιτείται το άνοιγμα ηλεκτρονικών προϊόντων που προσφέρονται από την υπηρεσία 1bank από καιρό σε καιρό
- Να αιτείται την έκδοση χρεωστικής πιστωτικής κάρτας ή την επανέκδοση/αντικατάσταση υφιστάμενης κάρτας PIN
- Να προβαίνει σε ανανέωση γραμματίων(αλλαγή οδηγιών στην λήξη ή/και πριν την ημερομηνία λήξης των γραμματίων κλπ)
- Να προβαίνει σε χρήση οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών που η Τράπεζα από καιρό σε καιρό δύναται να προσφέρει μέσω της υπηρεσίας 1bank
- Να χειρίζεται την υπηρεσία QuickPay.

Πίνακας με πλήρεις λεπτομέρειες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες είναι διαθέσιμος από την υπηρεσία 1bank και/ή από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και/ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.

Οι όροι «Λογαριασμοί» και «Μεταφορές Χρημάτων» έχουν την ίδια σημασία όπως αυτή τους δόθηκε στους Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας 1bank.

«Χρήστης» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο με επίπεδο πρόσβασης 'Πλήρεις Υπηρεσίες' και User ID και Κωδικό Ασφαλείας, που εφαρμόζει και χρησιμοποιεί την υπηρεσία QuickPay της 1bank ή είναι εξουσιοδοτημένο από οποιοδήποτε άλλο κάτοχο κοινού λογαριασμού με επίπεδο πρόσβασης 'Πλήρεις Υπηρεσίες'.

«QuickPay» σημαίνει το ηλεκτρονικό σύστημα μεταφορών και/ή πληρωμών και είναι μια υπηρεσία που παρέχεται στους Χρήστες της 1bank, γνωστή ως 'QuickPay'.

«User ID» σημαίνει το User ID όπως ερμηνεύεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας 1bank.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ

Όλοι οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν την υπηρεσία QuickPay.

4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Το ποσό που μεταφέρεται και/ή πληρώνεται μέσω της υπηρεσίας QuickPay υπόκειται σε ημερήσιο περιορισμό, ο οποίος καθορίζεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy και δύναται να τροποποιηθεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση στον/στην Χρήστη.

5. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Όλοι οι Χρήστες δύναται να έχουν πρόσβαση και/ή να παρακολουθούν το ιστορικό των συναλλαγών τους αφού συνδεθούν στην υπηρεσία 1bank και να ελέγξουν το ιστορικό των συναλλαγών του λογαριασμού τους ή την κατάσταση συναλλαγών του 1bank. Το ιστορικό είναι επίσης διαθέσιμο μέσω των ηλεκτρονικών καταστάσεων και/ή περιοδικών καταστάσεων που αποστέλλονται από την Τράπεζα.

6. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

6.1. Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό,

των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από την χρήση της υπηρεσίας QuickPay, χωρίς να περιορίζονται, σε μη εξουσιοδοτημένες και/ή δόλιες συναλλαγές, εκτός εάν ο/η Χρήστης ενημερώσει και/ή ειδοποιήσει την Τράπεζα, με εύλογο τρόπο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας ως αναφέρονται στον Όρο 8 κατωτέρω, αμέσως μόλις λάβει γνώση ότι έχει τελεσθεί μη εξουσιοδοτημένη και/ή δόλια συναλλαγή.

6.2 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από κλοπή και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απώλεια της συσκευής του κινητού τηλεφώνου και/ή οποιοσδήποτε αριθμού τραπεζικού λογαριασμού που χρησιμοποιείται για μεταφορές και/ή πληρωμές μέσω της υπηρεσίας QuickPay της 1bank, εκτός εάν ο/η Χρήστης ενημερώσει και/ή ειδοποιήσει την Τράπεζα, με εύλογο τρόπο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας ως αναφέρονται στον Όρο 8 κατωτέρω, αμέσως μόλις λάβει γνώση της κλοπής και/ή απώλειας. Σε τέτοια περίπτωση ο Χρήστης συμφωνεί να μεταβάλει τις πληροφορίες εγγραφής του/της και να τελέσει όλες τις απαραίτητες αλλαγές με σκοπό να απενεργοποιήσει την χρήση τέτοιας συσκευής και/ή του αριθμού λογαριασμού. **Ο/Η Χρήστης κατανοεί ότι υπάρχουν κίνδυνοι από τη χρήση της κινητής συσκευής και/ή του αριθμού λογαριασμού και ότι σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας, οι εμπιστευτικές πληροφορίες του/της δυνατόν να τεθούν σε κίνδυνο.**

6.3 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί, χωρίς περιορισμό, από τα ακόλουθα σενάρια ή οποιαδήποτε από αυτά:

- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία που υφίσταται ο/η Χρήστης ως αποτέλεσμα μεταφορών και/ή πληρωμών που έγιναν σε λανθασμένο(ους) παραλήπτη(ες), ή μεταφορές και/ή πληρωμές που έγιναν με λανθασμένα ποσά λόγω της καταχώρησης ανακριβών και/ή λανθασμένων και/ή ελλιπών πληροφοριών που καταχωρήθηκαν και/ή εισήχθηκαν και/ή υποβλήθηκαν από τον/την Χρήστη μέσω της υπηρεσίας QuickPay
- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία που υφίσταται ο/η Χρήστης ως αποτέλεσμα της απόφασης του δικαιούχου να μην αποδεχτεί την πληρωμή που έγινε μέσω της υπηρεσίας QuickPay της 1bank
- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία που υφίσταται ο/η Χρήστης ως αποτέλεσμα της λανθασμένης χρήσης και/ή ανικανότητας προς χρήση της υπηρεσίας QuickPay της 1bank
- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία που υφίσταται ο/η Χρήστης ως αποτέλεσμα της ύπαρξης ανεπαρκών κεφαλαίων και/ή πιστωτικών υπολοίπων, προκειμένου να εκτελεστεί(ουν) η(οι) αιτούμενη(ες) μεταφορά(ες) και/ή πληρωμή(ές)
- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία που υφίσταται ο/η Χρήστης ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε πράξης της κυβέρνησης και/ή των Αρχών και/ή οποιασδήποτε φυσικής

καταστροφής και/ή ανωτέρας βίας ή / και για οποιοδήποτε λόγο πέραν του εύλογου ελέγχου της Τράπεζας,

- Οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία που υφίσταται ο/η Χρήστης, σε περίπτωση που ο λογαριασμός του/της έχει κλείσει ή παγοποιηθεί.

7. ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ(ΕΣ) ΚΑΙ/Η ΠΛΗΡΩΜΗ(ΕΣ)

Μεταφορά(ες) και/ή πληρωμή(ές) που παραβιάζουν οποιαδήποτε νομοθεσία, νόμο, οδηγία και/ή Ευρωπαϊκή Οδηγία ή Κανονισμό, απαγορεύονται μέσω της υπηρεσίας QuickPay της 1bank και η Τράπεζα έχει δικαίωμα, αλλά όχι υποχρέωση, να ελέγχει, να παρεμποδίζει, να ακυρώνει και/ή να δεσμεύει τέτοιες πληρωμές.

8. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αν οποιαδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα, χωρίς περιορισμό, προκύψουν, ο/η Χρήστης οφείλει αμέσως μόλις λάβει γνώση των εν λόγω γεγονότων, να ενημερώσει και/ή να ειδοποιήσει την Τράπεζα στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας 1bank (παράγραφος 7.2) και οι οποίοι επαναλαμβάνονται κατωτέρω:

- (α) Υποψία για μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή
- (β) Υποψία για δόλια συναλλαγή
- (γ) Υποψία για εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή
- (δ) Υποψία για λανθασμένη και/ή ατελή και/ή ανακριβή πληροφορία που έχει παρασχεθεί και/ή υποβληθεί στην Τράπεζα
- (ε) Υποψία ότι το User ID και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας γνωστοποιήθηκε σε τρίτο πρόσωπο
- (στ) Υποψία ότι η συσκευή κινητού τηλεφώνου έχει κλαπεί και/ή απολεσθεί.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, Λεωφόρος Κυρηνείας 97, 2ος Όροφος, Πλατύ Αγλαντζιά, 2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις Εργάσιμες Μέρες από τις 7:45 μέχρι τις 18:00, Σάββατο και Κυριακή 09:00 μέχρι 17:00, ή σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, σε οποιαδήποτε διεύθυνση ή τηλέφωνο κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, ή οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Σε περιπτώσεις πέραν του πιο πάνω ωραρίου ή κατά τις μη Εργάσιμες Μέρες, ο Χρήστης δύναται να κλειδώσει το User ID του, καταχωρώντας 3 φορές λανθασμένο Κωδικό Ασφαλείας.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 7 των Όρων και Προϋποθέσεων της υπηρεσίας 1bank, εάν ο/η Χρήστης έχει εκδώσει ή δημιουργήσει οποιοδήποτε Κωδικό Ασφαλείας ή οποιαδήποτε άλλα διαπιστευτήρια για πρόσβαση στην υπηρεσία 1bank και/ή στην υπηρεσία QuickPay και/ή στην εφαρμογή μέσω της οποίας η υπηρεσία QuickPay προσφέρεται, ο/η Χρήστης συμφωνεί να μην δώσει ή να καταστήσει διαθέσιμο τον εν λόγω Κωδικό Ασφαλείας ή οποιαδήποτε άλλα διαπιστευτήρια σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο(α) άτομο(α), και ο/η Χρήστης συμφωνεί να είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διαπράττονται από οποιοδήποτε στον οποίο λανθασμένα παρείχε τέτοιο Κωδικό Ασφαλείας ή άλλα διαπιστευτήρια.

Εάν ο/η Χρήστης πιστεύει ότι ο Κωδικός Ασφαλείας του/της ή άλλα διαπιστευτήρια έχουν απολεσθεί ή κλαπεί ή κάποιος δυνατόν να επιχειρεί να τα χρησιμοποιήσει για να αποκτήσει πρόσβαση στην υπηρεσία της 1bank και/ή στην υπηρεσία QuickPay χωρίς την συναίνεση του/της, πρέπει να πληροφορήσει την Τράπεζα αμέσως μόλις λάβει γνώση αυτού του γεγονότος, στα στοιχεία Επικοινωνίας όπως αυτά προνοούνται στον Όρο 8 ανωτέρω.

10. ΤΕΛΗ/ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η Τράπεζα στο παρόν στάδιο δεν χρεώνει τέλη για την παροχή της υπηρεσίας QuickPay, ωστόσο ο/η Χρήστης δυνατόν να χρεωθεί από τρίτα πρόσωπα (όπως για παράδειγμα από παροχείς τηλεπικοινωνιών) για λήψη ειδοποίησης γραπτού μηνύματος (SMS) στο κινητό τηλέφωνο του/της. Ο/η Χρήστης θα είναι υπεύθυνος(η) για οποιαδήποτε επιπλέον τέλη συναλλαγής που ενδέχεται να επιβληθούν στον(σους) λογαριασμό(ους) του/της ή χρεώσεις που συνδέονται με τη χρήση ειδικού(ων) λογαριασμού(ών) για την εκτέλεση μεταφορών και/ή πληρωμών.

11. ΕΙΔΟΠΟΗΣΕΙΣ

Η υπηρεσία QuickPay χρησιμοποιεί ειδοποιητικά γραπτά μηνύματα (SMS) για να ειδοποιήσει τόσο τον/την Χρήστη όσο και τον/την Δικαιούχο, αμέσως μόλις μια πληρωμή ή μεταφορά έχει ολοκληρωθεί.

12. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Με την εγγραφή του/της στην Υπηρεσία QuickPay της 1bank, ο/η Χρήστης δίδει την συγκατάθεση του και ρητά αποδέχεται ότι σε περίπτωση που άλλοι Συνδρομητές της Υπηρεσίας QuickPay της 1bank καταχωρήσουν τον αριθμό τηλεφώνου του/της στο ηλεκτρονικό σύστημα μεταφορών και/ή πληρωμών θα αποκαλύπτεται σε αυτούς ότι είναι πελάτης της Τράπεζας και θα αποκαλύπτονται οι τελευταίοι τέσσερις (4) αριθμοί του λογαριασμού του/της Χρήστη, τον οποίο ο/η τελευταίος/α έχει δηλώσει στην Τράπεζα, στην Υπηρεσία QuickPay της 1bank.

Για σκοπούς ταυτοποίησης και επιβεβαίωσης κατά την διάρκεια της συναλλαγής/μεταφοράς θα παρουσιάζεται το/α όνομα/τα στο/α οποίο/α είναι ανοιγμένος ο λογαριασμός που δήλωσε ο Δικαιούχος για να λαμβάνει πληρωμές μέσω της Υπηρεσίας QuickPay (ο οποίος δυνατόν να είναι κοινός με άλλο πρόσωπο) ως εξής:

- Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος είναι καταχωρημένος στη λίστα τηλεφωνικών επαφών του Χρήστη, τότε θα εμφανίζεται το πλήρες όνομα του Δικαιούχου.
- Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν είναι καταχωρημένος στη λίστα επαφών του Χρήστη, τότε θα εμφανίζεται μέρος του ονόματος και μέρος του επιθέτου του ονόματος του Δικαιούχου (partially masked/partially encrypted).
- Στην περίπτωση που ο λογαριασμός που δήλωσε στην Τράπεζα ο Δικαιούχος είναι κοινός λογαριασμός, τότε θα εμφανίζεται μέρος του ονόματος και μέρος του επιθέτου των δικαιούχων (partially masked/partially encrypted).

Νοείται ότι η Τράπεζα θα κάνει χρήση των πληροφοριών που της παρέχει ο Χρήστης μόνο για τους σκοπούς της διαχείρισης των αιτούμενων μεταφορών και/ή πληρωμών.

Νοείται επίσης ότι η Τράπεζα δεν καταχωρεί ούτε αποθηκεύει τα πιο πάνω δεδομένα σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό αρχείο.

Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από τέτοια αποκάλυψη.

εξουσιοδότηση και/ή βούληση. (υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα δεν ενεργεί αμελώς ή δόλια).

13. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ QUICKPAY

Όταν ο/η Χρήστης μεταφέρει χρήματα και/ή εκτελεί πληρωμές μέσω της υπηρεσίας QuickPay, ο/η Δικαιούχος δυνατόν να μην επιθυμεί να αποδεχθεί αυτή τη μεταφορά και/ή πληρωμή. Είναι κατανοητό ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε ζημιές απορρέουν από την απόφαση του/της Δικαιούχου να μην αποδεχτεί την μεταφορά και/ή πληρωμή που πραγματοποιήθηκε από την υπηρεσία αυτή.

14. ΑΠΟΔΟΧΗ

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αποδεχόμενος/η την επιλογή «ΣΥΜΦΩΝΩ/ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ», η πράξη αυτή θεωρείται από την Τράπεζα ως ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον/την Χρήστη των Όρων και Προϋποθέσεων που διέπουν την υπηρεσία QuickPay. Επιπλέον, ο/η Χρήστης ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ότι η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή να εμποδίσει ή να αναστείλει τη χρήση της εφαρμογής της υπηρεσίας QuickPay σε περίπτωση που οι Όροι και Προϋποθέσεις που αναφέρονται δια του παρόντος και οι Όροι και Προϋποθέσεις της 1bank έχουν παραβιαστεί και/ή σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτείται από οποιοδήποτε εφαρμοστέο δίκαιο.

15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και οι Όροι και Προϋποθέσεις της 1bank διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση οποιωνδήποτε υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και τους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank.

Αυτή η διάταξη δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας ή του Κατόχου Λογαριασμού ή του Χρήστη να λαμβάνει νομικά μέτρα ενώπιον των Δικαστηρίων οποιασδήποτε άλλης χώρας που μπορεί να έχει δικαιοδοσία.

16. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ/ΤΗΝ ΧΡΗΣΤΗ

Δια της παρούσης κατανοώ, αποδέχομαι και αναγνωρίζω ότι ο συνδυασμός του User ID και Κωδικού Ασφαλείας μου τα οποία αποτελούν τα στοιχεία ταυτοποίησης μου από την Τράπεζα, ισοδυναμούν με την υπογραφή μου και επιπλέον συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η χρήση του εν λόγω συνδυασμού επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή μου ανεξάρτητα από την πιστοποίηση της ή μη από αναγνωρισμένο/η φορέα ή αρχή.

Περαιτέρω, συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η Τράπεζα θα θεωρεί/εκλαμβάνει την καταχώρηση του συνδυασμού του User ID και Κωδικού Ασφαλείας ως να προέρχεται από εμένα τον ίδιο/την ίδια και η Τράπεζα καμία ευθύνη δεν θα φέρει όταν από δική μου αμέλεια και/ή αβλεψία και/ή αδιαφορία και/ή άλλως πως, ο συνδυασμός του User ID και Κωδικού Ασφαλείας καταχωρηθεί από τρίτο πρόσωπο χωρίς τη δική μου