

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ FLEKSY

Όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Fleksy, ισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (οι **‘Όροι και Προϋποθέσεις’** ή **‘Συμφωνία’** ή **‘Σύμβαση’**) και αποτελούν μία συμφωνία και/ή σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λιμιτεδ (Η.Ε. 165), με διεύθυνση εγγεγραμμένου γραφείου την οδό Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Στρόβολος, 2002, Λευκωσία, Κύπρος (η **“Τράπεζα”**, **“ΒΟC”**, **«εμείς»**, **«εμάς»** και **«μας»**) και εσάς ως χρήστη της Υπηρεσίας Fleksy (**«εσείς»** ή **Χρήστης**) σχετικά με την υπηρεσία που περιγράφεται παρακάτω (η **«Υπηρεσία»**).

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε κάποιο άλλο σημείο στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, οι Όροι και Προϋποθέσεις πρέπει να διαβάζονται συνδυαστικά με και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των κατωτέρω εγγράφων:

- των όρων λειτουργίας ενός λογαριασμού / του **Λογαριασμού Χρηματοδότησης / Λογαριασμού Ορίου Fleksy και, όπου εφαρμόζεται, του Λογαριασμού Όψεως Fleksy**, οι οποίοι γίνονται αποδεκτοί κατά το άνοιγμα του σχετικού λογαριασμού στην Τράπεζα,
- της Συμπληρωματικής Συμφωνίας που διέπει τις σχέσεις μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της όσον αφορά τους λογαριασμούς πληρωμών,
- των Όρων και Προϋποθέσεων της 1bank και των σχετικών Οδηγιών Λειτουργίας,
- των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών που εφαρμόζονται στις κάρτες που εκδίδει η Τράπεζα
- του Κατάλογο προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζας, όπως αυτός μπορεί να τροποποιείται από την Τράπεζα κατά καιρούς, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και μπορεί επίσης να ληφθεί τηλεφωνικά ή από οποιοδήποτε υποκατάστημα ή υπηρεσία της Τράπεζας,
- των Όρων και Προϋποθέσεων της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Apple Pay
- των Όρων και Προϋποθέσεων της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Google Pay

Σε περίπτωση ασυνέπειας ή σύγκρουσης, οι Όροι και Προϋποθέσεις που παρατίθενται στο παρόν υπερισχύουν των όρων και προϋποθέσεων που παρουσιάζονται στα έγγραφα που αναφέρονται ανωτέρω, όταν πρόκειται για θέματα που αφορούν τη χρήση της Υπηρεσίας Fleksy.

Επιλέγοντας να πραγματοποιήσετε τις αγορές σας μέσω της Υπηρεσίας Fleksy, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις πριν χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία και εκτυπώστε ένα αντίγραφο για αποθήκευση στα αρχεία σας και για κάθε μελλοντική αναφορά.

Για τη χρήση της Υπηρεσίας Fleksy απαραίτητη προϋπόθεση είναι η υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Χρήστη και η έγκριση αυτού από την Τράπεζα κατόπιν αξιολόγησης της πιστοληπτικής του ικανότητας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

“Κάτοχος Λογαριασμού” ή **“εσείς”**, ο οποίος είναι χρήστης της υπηρεσίας 1bank της Τράπεζας και ο οποίος εγγράφεται στην Υπηρεσία Fleksy για το άνοιγμα του Λογαριασμού Ορίου Fleksy και, όπου εφαρμόζεται, το άνοιγμα Λογαριασμού Όψεως Fleksy ή/και την έκδοση Κάρτας Fleksy, στην οποία θα δοθεί πρόσβαση στον Χρήστη.

“Εργάσιμη ημέρα” σημαίνει Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός από τις τραπεζικές αργίες στην Κυπριακή Δημοκρατία, όταν η Τράπεζα είναι ανοικτή για εργασίες.

“ΓΚΠΔ” σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), όπως αυτός τροποποιείται και αντικαθίσταται κατά καιρούς.

“Λογαριασμός Χρηματοδότησης” σημαίνει τον προσωπικό τραπεζικό λογαριασμό του Χρήστη, ο οποίος συνδέεται με τον Λογαριασμό Ορίου Fleksy, ώστε ο Χρήστης να μεταφέρει χρήματα από τον Λογαριασμό Χρηματοδότησης στον Λογαριασμό Ορίου Fleksy.

‘Λογαριασμός Ορίου Fleksy’ σημαίνει το λογαριασμό ορίου που ανοίγει ο Χρήστης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και διέπεται από τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος λογαριασμού.

“Λογαριασμός Όψεως Fleksy” σημαίνει το λογαριασμό όψεως που ανοίγεται από τον Χρήστη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και διέπεται από τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος λογαριασμού.

"**Κάρτα Fleksy**" σημαίνει την ψηφιακή χρεωστική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα στο όνομα του Χρήστη, η οποία συνδέεται με τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy και επιτρέπει στον Χρήστη να πραγματοποιεί συναλλαγές πληρωμών από τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy. Η ψηφιακή χρεωστική κάρτα θα πρέπει να προστίθεται στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι του Χρήστη. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να ζητήσει την έκδοση πρόσθετης κάρτας για τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy

"**Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών**" σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κάνει χρήση υπηρεσίας πληρωμών (ως ορίζεται στο άρθρο 2 του "Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Συστήματα Πληρωμών Νόμου (31(I)/2018)", όπως εκάστοτε τροποποιείται) με την ιδιότητα του πληρωτή, του δικαιούχου ή και των δύο.

"**Πλάνο/α αγοράς**" σημαίνει την δημιουργία πλάνου αγοράς από τον Χρήστη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος πλάνων αγοράς, για αγορά καταναλωτικών προϊόντων μέσω ισόποσων μηνιαίων δόσεων.

"**Προσωπικά Δεδομένα**" σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ένα Υποκείμενο Δεδομένων.

"**Υποκείμενο Δεδομένων**": ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με βάση ένα αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, ένα επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσδιορίζουν τη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

"**Χρέωση υπηρεσίας**", αντιστοιχεί σε κάθε Πλάνο Αγοράς και υπολογίζεται επί του ποσού του Πλάνου Αγοράς σας και παρουςιάζεται στην οθόνη σας υπολογίζεται με βάση την ακόλουθη εξίσωση / φόρμουλα:

$$(Χρέωση Υπηρεσίας = Ποσό Πλάνου Αγοράς x Χρέωση Υπηρεσίας 6\% x \frac{Αριθμός Δόσεων}{12})$$

"**Χρήστης ή εσείς**" σημαίνει το φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών, το οποίο είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία 1Bank και επιθυμεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Fleksy της Τράπεζας Κύπρου.

"**1bank**" σημαίνει την 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα προκειμένου να επιτρέπει στους χρήστες της 1bank να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών, της εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών, καθώς και της παροχής γενικών πληροφοριών σε άλλα πρόσωπα μέσω οποιουδήποτε ψηφιακού καναλιού, συμπεριλαμβανομένου του τηλεφώνου, του διαδικτύου, της εφαρμογής BOC mobile application ή άλλων μέσων επικοινωνίας που η Τράπεζα μπορεί να καθορίζει κάθε φορά.

Περαιτέρω οι Ορισμοί "**User ID**", "**Κωδικός Ασφαλείας**", "**Μέσω Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank**", "**Κωδικός Μίας Χρήσης (OTP)**" και "**Ασφαλή Μηνύματα**" έχουν την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή εκτίθεται και/ή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, όπως αυτοί τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα.

Όλες οι λέξεις και εκφράσεις που χρησιμοποιούνται με κεφαλαία στο παρόν, αλλά δεν ορίζονται, έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται σύμφωνα με τους όρους λειτουργίας των αντίστοιχων λογαριασμών και χρεωστικών καρτών της Τράπεζας και τη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της όσον αφορά τους λογαριασμούς πληρωμών.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ FLEKSY

Η Υπηρεσία Fleksy δημιουργήθηκε από την Τράπεζα Κύπρου για να σας προσφέρει την καλύτερη δυνατή εμπειρία αγορών, ανεξάρτητα από το αν ψωνίζετε ηλεκτρονικά ή σε πραγματικό/φυσικό κατάστημα. Η Υπηρεσία προσφέρεται μέσω των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας (εφαρμογή για έξυπνα τηλέφωνα BOC Mobile App και Internet Banking) και θα σας επιτρέψει να βιώσετε νέους ορίζοντες στις αγορές σας, μέσω της δυνατότητας «Αγοράστε τώρα πληρώστε αργότερα» (*Buy Now, Pay Later - BNPL*). Η Υπηρεσία προσφέρει μια σειρά από μεγάλα πλεονεκτήματα όπως, απλοποίηση των αγορών σας, εμφάνιση των τρόπων πληρωμής σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας καθώς επίσης θα επιτρέψει τον έλεγχο και θα παρέχει μια επισκόπηση των αγορών σας.

Μπορείτε να εγγραφείτε στην Υπηρεσία Fleksy μέσω της εφαρμογής BOC Mobile App και του Internet Banking αφού αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εφόσον προσκομίσετε τα απαραίτητα

Προσωπικά Δεδομένα και/ή στοιχεία και στη συνέχεια αφού αποδεχτείτε τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος λογαριασμού/ων και έκδοσης κάρτας.

Πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Fleksy παρατίθενται στις [Συχνές Ερωτήσεις μας](#).

Η Υπηρεσία Fleksy αποτελείται από:

2.1 Λογαριασμός Ορίου Fleksy

Ο λογαριασμός Ορίου Fleksy, είναι ένα ηλεκτρονικό προϊόν που προσφέρεται αποκλειστικά μέσω των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας και ανοίγεται σε φυσικά πρόσωπα, μόνιμους κάτοικους Κύπρου, τα οποία συμπλήρωσαν το 18ο έτος της ηλικίας τους και τα οποία είναι συνδρομητές στην Υπηρεσία 1bank της Τράπεζας Κύπρου. Ο Χρήστης θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το εν λόγω όριο, μέσω της δημιουργίας 'Πλάνων Αγοράς', για αγορά καταναλωτικών προϊόντων από φυσικά και/ή διαδικτυακά καταστήματα.

Ο λογαριασμός Ορίου Fleksy, έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Άμεση αυτοματοποιημένη έγκριση στην αίτηση σας για απόκτηση του Λογαριασμού Ορίου της υπηρεσίας Fleksy.
- Ο λογαριασμός ανοίγεται αποκλειστικά σε συνδρομητές της υπηρεσίας 1bank μέσω BOC Mobile App και Internet Banking.
- Χωρίς αρχικά έξοδα διευθέτησης και ετοιμασίας συμβολαίων.
- Ο λογαριασμός ορίου Fleksy δεν θα φέρει επιτόκιο. Το εισόδημα του Χρήστη πρέπει να είναι σε ΕΥΡΩ.
- Αιτούμενο όριο από €500 ως €3.000.
- Το εγκεκριμένο ποσό ορίου του λογαριασμού Ορίου Fleksy δεν δύναται να τροποποιηθεί.
- Χωρίς προσωπικές εγγυήσεις ή εμπράγματα εξασφαλίσεις.
- Ο λογαριασμός ανοίγεται αποκλειστικά στο όνομα του Χρήστη και δεν δύναται να είναι κοινός.
- Αναλήψεις από το Όριο Fleksy γίνονται μόνο μέσω αιτήματος ανάληψης από τα ψηφιακά κανάλια (εφεξής καλούμενα "**Πλάνα Αγοράς**") στα οποία καθορίζεται το πόσο ανάληψης και η περίοδος αποπληρωμής του πλάνου (3/6/9 μήνες).
- Το διαθέσιμο όριο Fleksy δύναται κατά την κρίση της Τράπεζας να παγοποιηθεί / τεθεί εκτός διαθεσιμότητας εάν ο Χρήστης και/ή ο κάτοχος του λογαριασμού καθυστερεί την αποπληρωμή ενός και/ή οποιουδήποτε, από τα 'Πλάνα Αγοράς' του. Το όριο θα γίνει και πάλι διαθέσιμο μετά την τακτοποίηση των καθυστερήσεων στο συγκεκριμένο Πλάνο Αγοράς'
- Εάν ο Χρήστης και/ή ο κάτοχος του λογαριασμού έχει καθυστερήσεις στην αποπληρωμή οποιουδήποτε Πλάνου Αγοράς πέραν των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, δεν θα επιτρέπεται: α) η δημιουργία νέου 'Πλάνου Αγορών' β) η χρήση της Κάρτας 'Fleksy' για αγορές που δεν ανήκουν σε ήδη ενεργό 'Πλάνο αγορών' που εγκρίθηκε πριν από την εμφάνιση των καθυστερήσεων.
- Το όριο θα ακυρώνεται αυτόματα αν δεν χρησιμοποιηθεί για περίοδο δύο (2) ετών από την ημερομηνία έγκρισης του. Περαιτέρω, εάν δεν δημιουργηθεί νέο 'Πλάνο αγορών' υπό το συγκεκριμένο όριο για περισσότερους από 24 μήνες, τότε το Όριο, ο λογαριασμός Όψεως και η Κάρτα Fleksy, θα κλείσουν αυτόματα χωρίς κάποια προειδοποίηση και η υπηρεσία Fleksy θα τερματιστεί.
- Δεν είναι δυνατή η έκδοση βιβλιαρίου επιταγών για αυτόν τον λογαριασμό.
- Ο λογαριασμός Ορίου Fleksy είναι συνδεδεμένος με τον λογαριασμό Όψεως Fleksy στο όνομα του Χρήστη. Για σκοπούς χρήσης του λογαριασμού Όψεως Fleksy εκδίδεται συνδεδεμένη χρεωστική ψηφιακή Κάρτα Fleksy.
- Δεν επιτρέπονται α) η έκδοση πραγματικής / ενσώματης χρεωστικής κάρτας για γενική χρήση στο διαδίκτυο / σε καταστήματα, εκτός των πλαισίων Πλάνου Αγορών, β) αναλήψεις ή καταθέσεις μέσω Τράπεζας ή μέσω ATM ή μέσω της 1bank, γ) άνοιγμα αυτόματων Τραπεζικών εντολών ή αυτόματων εντολών άμεσης χρέωσης ή αυτόματων εντολών άμεσης πίστωσης.
- Οι αναθεωρήσεις του Ορίου Fleksy θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα εσωτερική πολιτική της Τράπεζας.

- Δεν θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς κατάσταση κίνησης λογαριασμού. Όλες οι κινήσεις του λογαριασμού Ορίου Fleksy θα είναι διαθέσιμες μέσω του Internet Banking και του BOC Mobile app.

2.2 Πλάνα αγοράς Fleksy (Purchase Plans)

Για να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε μέρος του ορίου Fleksy που σας έχει παραχωρηθεί, θα πρέπει να δημιουργήσετε ένα και/ή περισσότερα 'Πλάνα Αγοράς'. Γενικά, οι Χρήστες μπορούν να δημιουργούν βραχυπρόθεσμα σχέδια αποπληρωμής ('Πλάνα Αγοράς') για κάθε αγορά προϊόντος κάτω από το εγκεκριμένο όριο διευκόλυνσης (Όριο Fleksy). Θα επιτρέπονται ταυτόχρονες, πολλαπλές αγορές μέσω της δημιουργίας ξεχωριστών Πλάνων Αγοράς για την κάθε αγορά, εντός του μέγιστου επιτρεπόμενου Ορίου Fleksy, νοουμένου ότι το προηγούμενο Πλάνο Αγοράς έχει ενεργοποιηθεί. Περαιτέρω τα Πλάνα Αγοράς, δύναται να εξοφλούνται μέσω των επιλεγμένων από εσάς δόσεων, στον επιλεγμένο χρόνο (3/6/9 μήνες) στις μηνιαίες επετείους από την πρώτη χρήση του ποσού του εν λόγω Πλάνου Αγοράς σας.

2.2.1 Δημιουργία & χρήση 'Πλάνου Αγοράς'

Όταν ο Χρήστης δημιουργεί ένα Πλάνο Αγοράς, τότε θα εκτελεστούν οι ακόλουθες ενέργειες:

- Ο Χρήστης καθορίζει το ποσό που θα ξοδέψει.
- Ο Χρήστης επιλέγει το πρόγραμμα δόσεων του Πλάνου Αγοράς. Σημειώνεται ότι, η επιλογή της περιόδου αποπληρωμής των Πλάνων Αγοράς του Χρήστη (3/6/9 μήνες), εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας βάσει αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του Χρήστη, σύμφωνα με την εκάστοτε πιστωτική πολιτική της Τράπεζας.
- Ο Χρήστης συμπληρώνει τον σκοπό της αγοράς που επιθυμεί να προβεί.
- Το σύστημα υπολογίζει τη Χρέωση Υπηρεσίας που είναι 6% επί του ποσού του Πλάνου Αγοράς και το παρουσιάζει στον Χρήστη. .
(Ποσό Πλάνου Αγοράς*(Χρέωση Υπηρεσίας 6%)/12)*Αριθμός δόσεων)
- Το σύστημα υπολογίζει τις μηνιαίες δόσεις διαιρώντας το/τα: (ποσό/α Πλάνου Αγοράς + Χρέωση Υπηρεσίας (δόση)) / (Αριθμός Δόσεων)
- Το ποσό του Πλάνου Αγοράς θα κατατίθεται στον λογαριασμό Όψεως Fleksy, στον οποίο είναι συνδεδεμένη η ψηφιακή χρεωστική κάρτα Fleksy.
- Στη συνέχεια το διαθέσιμο όριο στον Λογαριασμό Ορίου Fleksy, μειώνεται αναλογικά.
- Ο Χρήστης θα μπορεί να χρησιμοποιεί την κάρτα Fleksy για να πληρώσει στο σημείο POS του φυσικού / πραγματικού καταστήματος ή να πραγματοποιήσει ηλεκτρονική πληρωμή (e-commerce).
- Στη συνέχεια δημιουργείται ένα χρονοδιάγραμμα αποπληρωμής με το ακριβές ποσό που καταβάλλεται στο POS μόλις πραγματοποιηθεί η πληρωμή. Η Χρέωση Υπηρεσίας και οι δόσεις θα επαναυπολογιστούν.
- Με την ολοκλήρωση της αγοράς, θα αποθηκευτούν στο 'Πλάνο Αγοράς' η ταυτότητα συναλλαγής και το όνομα του εμπόρου.
- Σε περίπτωση δημιουργίας Πλάνου Αγοράς μεγαλύτερου ποσού από την αγορά του προϊόντος που θα προβεί ο Χρήστης, το ποσό που θα παραμείνει αχρησιμοποίητο στο λογαριασμό Όψεως Fleksy θα επανακατατεθεί στο Λογαριασμό Ορίου Fleksy του Χρήστη και το Όριο θα αναπροσαρμοστεί. Επίσης το εν λόγω Πλάνο Αγοράς που δημιουργήθηκε θα αναπροσαρμόζεται ανάλογα και θα παρουσιάζεται στον Χρήστη το διαμορφωμένο πλέον Πλάνο Αγοράς.
- Ο Χρήστης μπορεί να προχωρήσει στην δημιουργία νέου Πλάνου Αγοράς νοουμένου ότι δεν υπάρχει άλλο δημιουργημένο Πλάνο Αγοράς το οποίο δεν έχει χρησιμοποιηθεί.

2.2.2 Εξαίρεση από ένα και/ή περισσότερα 'Πλάνα Αγοράς'

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εξαιρεθείτε από το πρόγραμμα δόσεων θα πρέπει να διακανονίσετε πλήρως το υπολειπόμενο ποσό του/των «Πλάνου/ων αγοράς σας. Οι υπόλοιπες Χρεώσεις Υπηρεσίας που δεν εισπράχθηκαν θα απαλειφθούν εκτός από αυτές που οφείλονται στην επόμενη δόση σας.

2.2.3 Χρεώσεις/τέλη/καθυστερήσεις

- Τα Πλάνα Αγοράς σας υπόκεινται σε Χρέωση Υπηρεσίας της τάξεως του 6%, η οποία υπολογίζεται επί του ποσού του Πλάνου Αγοράς σας, σύμφωνα με τον πιο κάτω υπολογισμό και θα παρουσιάζεται στην οθόνη σας.

$$\text{Χρέωση Υπηρεσίας} = \text{Ποσό Πλάνου Αγοράς} \times \text{Χρέωση Υπηρεσίας } 6\% \times \frac{\text{Αριθμός Δόσεων}}{12}$$

Η Χρέωση Υπηρεσίας θα κατανέμεται ισόποσα στις μηνιαίες δόσεις σας.

- Σε περίπτωση που ένα Πλάνο Αγοράς σας παρουσιάσει καθυστερήσεις στην αποπληρωμή του κεφαλαίου ή των χρεώσεων τότε θα χρεώνονται έξοδα καθυστερήσεων:

- 5 ευρώ μηνιαίως για τις πρώτες εξήντα (60) ημέρες των καθυστερήσεων.

- 20 ευρώ μηνιαίως σε περίπτωση που οι καθυστερήσεις παραμένουν πέραν των εξήντα (60) ημερών.

- Επίσης, σε περίπτωση όπου το/τα Πλάνο/α Αγοράς σας παρουσιάσει/σουν καθυστερήσεις πέραν των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, τότε ο λογαριασμός Ορίου Fleksy και η κάρτα Fleksy θα παγοποιούνται και δεν θα επιτρέπεται η δημιουργία νέων Πλάνων Αγοράς ούτε και η χρήση υφιστάμενων Πλάνων Αγορών που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί.

2.3 Λογαριασμός Όψεως Fleksy

Ο λογαριασμός Όψεως Fleksy έχει σχεδιαστεί από την Τράπεζα για να δώσει τη δυνατότητα στους Χρήστες να αποκτήσουν καταναλωτικά προϊόντα/ υπηρεσίες (μέσω της συνδεδεμένης Fleksy Κάρτας) που επιθυμούν. Ο Χρήστης έχει τον έλεγχο των συναλλαγών του μέσω του BOC Mobile App και του Internet Banking.

Ο λογαριασμός Όψεως Fleksy είναι συνδεδεμένος με την Κάρτα Fleksy για να μπορείτε να πραγματοποιείτε αγορές μέσω της συνδεδεμένης κάρτας.

Πιστώσεις στο λογαριασμό γίνονται μόνο αφού προηγηθεί αίτημα ανάληψης από τον λογαριασμό Ορίου Fleksy σας μέσω συγκεκριμένου/ων Πλάνου/ων Αγοράς.

Μπορείτε να βλέπετε το ιστορικό συναλλαγών του Λογαριασμού Όψεως Fleksy μέσω του BOC Mobile App και του Internet Banking.

Για τους όρους του λογαριασμού Όψεως Fleksy, παρακαλώ πατήστε [εδώ](#).

2.4 Κάρτα Fleksy (συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy)

Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα Fleksy για να πραγματοποιεί αγορές μέσω του Λογαριασμού Όψεως Fleksy (διαδικτυακά ή στο σημείο πώλησης). Η Κάρτα Fleksy διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών που ισχύουν για τις κάρτες που εκδίδονται από την Τράπεζα και από τους Όρους Κάρτας Fleksy, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν.

Η Κάρτα Fleksy ανοίγεται αυτόματα και ψηφιακά μόνο στο όνομα του Χρήστη και είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy. Η χρήση της προαπαιτεί από τον Χρήστη την χρήση των εφαρμογών Google Pay και/ή του Apple Wallet. Για τους Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Apple Pay και τους Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Google Pay, παρακαλώ πατήστε [εδώ](#).

Η Κάρτα Fleksy θεωρείται αποκλειστικό προϊόν που προφέρεται μόνο μέσω της Υπηρεσίας Fleksy και δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορές που αφορούν αποκλειστικά την Υπηρεσία Fleksy.

Για τους όρους της Κάρτας Fleksy, παρακαλώ πατήστε [εδώ](#).

3. Πως λειτουργεί η Υπηρεσία Fleksy

Η Υπηρεσία Fleksy είναι μια νέα μέθοδος πληρωμής που επιτρέπει στους καταναλωτές να καταναείμουν το κόστος της αγοράς τους από το e-commerce και από φυσικά/πραγματικά καταστήματα σε δόσεις, η διάρκεια αποπληρωμής των οποίων μπορεί να κυμαίνεται.

Αυτό θα επιτρέψει στους Χρήστες να χρηματοδοτούν τις αγορές τους τμηματικά και να είναι σε καλύτερη θέση να ελέγχουν τα χρήματά τους.

Συγκεκριμένα, η Υπηρεσία Fleksy είναι ένα ηλεκτρονικό προϊόν, μέσω του οποίου παρέχεται στον Χρήστη όριο σε τρεχούμενο λογαριασμό (Όριο Fleksy ή Fleksy Overdraft). Στον εν λόγω λογαριασμό συνδέεται λογαριασμός όψεως (Όψεως Fleksy ή Sight Fleksy) με χρεωστική ψηφιακή κάρτα (Κάρτα Fleksy ή Fleksy Card), ώστε να πραγματοποιούνται οι σχετικές αγορές προϊόντων.

Αναλήψεις από τον λογαριασμό Ορίου Fleksy θα επιτρέπονται μόνο μέσω 'Πλάνων αγοράς'. Με το κάθε αίτημα για ανάληψη ανοίγεται Πλάνο Αγοράς με μηνιαία δόση και μέγιστη διάρκεια αποπληρωμής μέχρι 9 μήνες. Το κάθε Πλάνο Αγοράς θα χρεώνεται ξεχωριστά με Χρέωση Υπηρεσίας / Service Fee.

Όπως και με οποιοδήποτε άλλο Πλάνο Αγορών, υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις εάν οι πληρωμές δεν πραγματοποιηθούν σύμφωνα με το καθορισμένο χρονοδιάγραμμα.

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της Υπηρεσίας Fleksy παρατίθενται στις [Συχνές Ερωτήσεις μας](#).

3.1 Οδηγός βήμα προς βήμα για το πώς να αγοράσετε τώρα και να πληρώστε αργότερα

- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση στη Υπηρεσία Fleksy, νοούμενου ότι πληρείτε ορισμένα κριτήρια.
- Ακολούθως θα πρέπει να συμφωνήσετε με τους παρόντες όρους χρήσης της Υπηρεσίας Flexy.
- Επίσης θα χρειαστεί να δοθεί στην Τράπεζα η συγκατάθεση σας σε σχέση την διαδικασία για να αποταθεί σε οποιοδήποτε νόμιμα συστημένο αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί στη Δημοκρατία με σκοπό τον υπολογισμό της πιστοληπτικής σας ικανότητας .
- Στη συνέχεια θα παρουσιαστεί στην οθόνη σας το μέγιστο ποσό ορίου που μπορείτε να αιτηθείτε. Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε μικρότερο ποσό ορίου από το προτεινόμενο.
- Σε περίπτωση που η Τράπεζα αδυνατεί να σας παρουσιάσει ποσό προτεινόμενου ορίου, τότε σημαίνει ότι το προτεινόμενο όριο είναι μικρότερο του ελαχίστου επιτρεπτού ορίου εκ €500 και θα σας ζητηθεί να υποβάλετε και/ή να συμπληρώσετε εκ νέου μια απλοποιημένη 'Κατάσταση Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων' για επανεξέταση του προτεινόμενου ορίου σας. Δύναται να σας ζητηθεί να υποβάλετε σχετικά αποδεικτικά.
- Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να ελέγξετε στην οθόνη σας, τα προσωπικά στοιχεία/δεδομένα σας που θα εκτυπωθούν στη συμφωνία μεταξύ εσάς και της Τράπεζας (όνομα, ταυτότητα, διεύθυνση κατοικίας).

Προχωρώντας στην υποβολή αίτησης:

- Θα παρουσιαστεί στην οθόνη σας το Έγγραφο Προσυμβατικής Ενημέρωσης, το οποίο θα πρέπει να μελετήσετε.
- Ακολούθως μπορείτε να υποβάλετε το αίτημα σας προς εξέταση.
- Η Τράπεζα θα προχωρήσει μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας την αξιολόγηση του αιτήματος σας.
Κατά την διαδικασία αξιολόγησης θα σας παρουσιαστούν στην οθόνη σας οι εξής τρεις (3) πληροφορίες: α) Έγκριση β) Αίτηση υπό εξέταση (εκκρεμεί επαλήθευση απόδειξης εισοδήματος σας) και γ) Απόρριψη.
- Σε περίπτωση που η αίτηση σας είναι υπό εξέταση θα ενημερωθείτε με σχετικό μήνυμα στο κινητό σας τηλέφωνο σχετικά με την έκβαση της αξιολόγησης της: (α) Έγκριση, (β) Απόρριψη.
- Αφού εγκριθείτε θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε τα στοιχεία της σύμβασης.

- Σε περίπτωση που δεν έχετε επιλέξιμο λογαριασμό χρηματοδότησης, το σύστημα θα σας ανακατευθύνει για να αποκτήσετε λογαριασμό (Quick account).
- Στο τέλος των στοιχείων της σύμβασης θα σας ζητηθεί να την υπογράψετε ηλεκτρονικά. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν καταστεί δυνατόν να υπογράψετε ηλεκτρονικά, το σύστημα θα σας παραπέμψει στο φυσικό κατάστημα της Τράπεζας που σας εξυπηρετεί, ώστε να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες. Ακολουθώντας το σύστημα θα ενημερωθεί και θα μπορείτε να προχωρήσετε να υπογράψετε ηλεκτρονικά.
- Με την υπογραφή της σύμβασης ανοίγονται:
 - Ο λογαριασμός Ορίου Fleksy,
 - Ο λογαριασμός Όψεως Fleksy, και
 - Η ηλεκτρονική χρεωστική Κάρτα Fleksy.

Ακολουθώντας μπορείτε να προχωρήσετε σε αγορές μέσω της δημιουργίας Πλάνων Αγοράς.

Σύναψη Πλάνου Αγοράς:

- Μπορείτε να συνάψετε ένα 'Πλάνο Αγοράς' καθορίζοντας το ποσό αγοράς του προϊόντος/υπηρεσίας που επιθυμείτε να αποκτήσετε και την χρονική διάρκεια αποπληρωμής αυτού (3/6/9 μήνες). Σημειώνεται ότι, η επιλογή της περιόδου αποπληρωμής των Πλάνων Αγοράς σας (3/6/9 μήνες), εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας βάσει αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας, σύμφωνα με την εκάστοτε πιστωτική πολιτική της Τράπεζας.
- Θα δημιουργηθεί αυτόματα ένα χρονοδιάγραμμα αποπληρωμής με το ακριβές ποσό της αγοράς (πλέον τη σχετική Χρέωση Υπηρεσίας) το οποίο θα αποπληρώνετε σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις.
- Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και για τέλη/χρεώσεις των 'Πλάνων Αγοράς' αναφερθείτε στον όρο 2.2 των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
- Στη συνέχεια το ποσό που αιτηθήκατε κατά το άνοιγμα του 'Πλάνου Αγοράς' θα μεταφέρεται στον Λογαριασμό Όψεως Fleksy σας για να μπορέσετε να πληρώσετε το προϊόν/υπηρεσία που επιλέξατε μέσω της ψηφιακής Κάρτας Fleksy.
- Η χρήση της ψηφιακής Κάρτας Fleksy προαπαιτείται από εσάς την προσθήκη της κάρτας στην εφαρμογή των Google Pay και/ή Apple Pay.
- Ακολουθώντας μπορείτε να προχωρήσετε με την αγορά του προϊόντος/υπηρεσίας που έχετε επιλέξει χρησιμοποιώντας την ψηφιακή Κάρτα Fleksy.
- Η διαδικασία δημιουργίας Πλάνων Αγοράς μπορεί να επαναλαμβάνεται, νοούμενου ότι υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον Λογαριασμό Ορίου Fleksy σας και δεδομένου ότι δεν υπάρχει δημιουργημένο Πλάνο Αγοράς το οποίο δεν έχει χρησιμοποιηθεί. Νοείται ότι οποιοδήποτε ποσό αποπληρώνεται από οποιοδήποτε "Πλάνο Αγοράς", το ποσό που αντιστοιχεί στην αποπληρωμή, εξαιρουμένης της Χρέωσης Υπηρεσίας, θα μεταφέρεται αυτόματα στον Λογαριασμό Ορίου Fleksy σας, με συνέπεια να αυξάνεται το διαθέσιμο ποσό που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για μελλοντικές αγορές σας.

4. Όρια Υπηρεσίας Flexy.

Η Τράπεζα θα σας προτείνει το μέγιστο πιστωτικό όριο στο οποίο μπορείτε να αιτηθείτε. Το προσφερόμενο όριο θα είναι από €500 έως €3.000. Νοείται ότι έχετε την δυνατότητα να αιτηθείτε για μικρότερο πιστωτικό όριο σε σχέση με το όριο που σας προτείνεται από την Τράπεζα.

Περαιτέρω η Τράπεζα θα ελέγχει το πιστωτικό σας όριο κατά καιρούς και έχει το δικαίωμα να μειώσει ή να διακόψει το πιστωτικό σας όριο για λόγους συμμόρφωσης ή αν της το επιβάλλει και/ή της ζητηθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή ανά πάσα στιγμή. Σε τέτοια περίπτωση θα ενημερωθείτε σε οποιοδήποτε σταθερό στο χρόνο μέσο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Όψεως Fleksy προκύψει να έχει αρνητικό υπόλοιπο για οποιοδήποτε λόγο, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το ποσό του αρνητικού υπολοίπου από τον Λογαριασμό Χρηματοδότησης στον Λογαριασμό Όψεως Fleksy. Εάν αυτό έχει ως αποτέλεσμα αρνητικό υπόλοιπο στο

Λογαριασμό Χρηματοδότησης, θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν τη λειτουργία του Λογαριασμού Χρηματοδότησης.

5. Μη επιτρεπτές συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας Fleksy.

Ο Χρήστης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία Fleksy σε συγκεκριμένους εμπόρους που έχουν αποκλειστεί, δηλαδή σε κατηγορίες εμπόρων που, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, δεν είναι κατάλληλοι για την χρήση του εν λόγω προϊόντος. Συγκεκριμένα και ενδεικτικά, άλλα όχι εξαντλητικά, δεν θα επιτρέπονται συναλλαγές οι οποίες σχετίζονται με: στοιχήματα, ιππόδρομο, καζίνο, ξενοδοχεία, ενεχυροδανειστήρια, αγορά ηλεκτρονικών λαχείων, κυβεία, αγοραπωλησία μετοχών, υπηρεσίες κοινής ωφελείας, πρατήρια καυσίμων, ιατρικές υπηρεσίες, direct marketing subscriptions, πληρωμή προστίμων, υποστήριξη πολιτικών οργανώσεων, bail and bond payments, υπηρεσίες συνοδείας. Νοείται ότι η τελική έγκριση για την αποδοχή οποιουδήποτε εμπόρου για σκοπούς δημιουργίας Πλάνου Αγοράς εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

6. Χρεώσεις/Συνδρομές/Τέλη

Δεν θα υπάρξουν χρεώσεις κατά την εγγραφή του Χρήστη στην υπηρεσία 'Fleksy'.

Ο Λογαριασμός Ορίου Fleksy δεν θα χρεώνεται με τόκο, καθώς και έξοδα διαχείρισης λογαριασμού.

Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Επιτόκιο (ΣΕΠΕ) ανέρχεται σε % και περιλαμβάνει τα εξής έξοδα:

Χρέωση Υπηρεσίας

Χρέωση Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Τα Πλάνα Αγοράς υπόκεινται σε Χρεώσεις Υπηρεσίας, 6% οι οποίες υπολογίζονται με τον εξής τρόπο:

$$\text{Χρέωση Υπηρεσίας} = \text{Ποσό Πλάνου Αγοράς} \times \text{Χρέωση Υπηρεσίας } 6\% \times \frac{\text{Αριθμός Δόσεων}}{12}$$

Οι Χρεώσεις Υπηρεσίας υπολογίζονται ανά Πλάνο Αγοράς και κατανέμονται σε όλες τις μηνιαίες δόσεις αποπληρωμής του αντίστοιχου Πλάνου Αγοράς του Χρήστη.

Σε περίπτωση που Πλάνο Αγοράς παρουσιάσει καθυστερήσεις στην αποπληρωμή της μηνιαίας δόσης του, τότε θα χρεώνονται έξοδα καθυστερήσεων:

- 5 ευρώ μηνιαίως για τις πρώτες εξήντα (60) ημέρες των καθυστερήσεων
- 20 ευρώ μηνιαίως σε περίπτωση που οι καθυστερήσεις παραμένουν πέραν των εξήντα (60) ημερών

Η Κάρτα Fleksy δεν χρεώνεται με οποιοδήποτε τόκο. Σε περίπτωση επανέκδοσης της χρεωστικής κάρτας χρεώνονται έξοδα εκ €5. ως ο εκάστοτε Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων την Τράπεζας.

7. Πρόωρη εξόφληση και/ή αποπληρωμή Πλάνου Αγοράς και επιστροφές ποσών λόγω επιστροφής προϊόντων

Ο Χρήστης μπορεί να εξοφλήσει οποιοδήποτε Πλάνο Αγοράς, ανά πάσα στιγμή χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον κόστος.

Επίσης ο Χρήστης έχει δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή να προπληρώσει, πριν την ημερομηνία λήξης του Πλάνου Αγοράς, ολόκληρο το υπολειπόμενο ποσό ή την αμέσως επόμενη δόση, όλων ή συγκεκριμένου Πλάνου Αγοράς, χωρίς οποιοδήποτε επιπρόσθετο κόστος.

Σε περίπτωση εξόφλησης και/ή πρόωρης αποπληρωμής του/ων Πλάνου/ων Αγοράς/ων σας, θα χρεωθεί το ποσό της Χρέωσης Υπηρεσίας που αναλογεί στην/στις επερχόμενη/ες δόση/εις.

Εάν ο Χρήστης ακυρώσει την αγορά του για την οποία έχει χορηγηθεί η πίστωση ή ασκήσει με άλλο τρόπο το δικαίωμά του να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς που έχει συνάψει με τον έμπορο (εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος) για την αγορά αγαθών, η Τράπεζα θα επιστρέψει στο Λογαριασμό Χρηματοδότησης του, τυχόν ποσά που έχει λάβει από τον έμπορο μέσω της Κάρτας Fleksy. Ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης του Πλάνου Αγοράς του μέσα από τη σχετική επιλογή στο Πλάνο Αγοράς, μέσω του BoC Mobile App ή του Internet Banking.

Νοείται ότι τυχόν επιστροφές ποσών από αγορά προϊόντων στον Λογαριασμό Χρηματοδότησης του Χρήστη, δεν θα μειώσουν το ανεξόφλητο υπόλοιπό από το σχετικό Πλάνο Αγοράς και θα δεν υπολογίζονται ως πληρωμές. Ο Χρήστης θα πρέπει να συνεχίσει να καταβάλλει τις πληρωμές που του γνωστοποιήθηκαν προηγουμένως κατά τις προγραμματισμένες ημερομηνίες λήξης μέχρι την πλήρη εξόφληση του υπολοίπου του Πλάνου Αγοράς του. Διαφορετικά μπορεί να εξουσιοδοτήσει την Τράπεζα να πιστώσει και/ή να μεταφέρει το ποσό που προήλθε από την επιστροφή προϊόντος, στο Πλάνο Αγοράς του, με σκοπό την πλήρη εξόφληση του.

8. Ρόλος, ευθύνες και δεσμεύσεις του Χρήστη

Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Fleksy, θα πρέπει πάντα να είναι μέσα στα πλαίσια ως ορίζονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η χρήση πληροφοριών που δεν σας ανήκουν ή για τη χρήση των οποίων δεν έχετε εξουσιοδοτηθεί με άλλον τρόπο ή η χρήση της υπηρεσίας Fleksy με τρόπο που δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα θεωρείται παράβαση. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας με τρόπο που παραβιάζει οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή η αγορά οποιουδήποτε αντικειμένου που είναι παράνομο. Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε λογισμικού ή συσκευής που προορίζεται για τη διαταραχή της υπηρεσίας Fleksy ή για την εξαγωγή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα άλλων ατόμων ή άλλων δεδομένων.

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την εύρυθμη λειτουργία και/ή τη χρήση της υπηρεσίας Fleksy και συμφωνείτε να αποζημιώσετε και να καλύψετε την Τράπεζα έναντι οποιωνδήποτε ζημιών, απωλειών, κόστων και/ή εξόδων που προκύπτουν από τη κακή και/ή εσκεμμένη κακή χρήση της υπηρεσίας καθώς και της φόρτωσης ή δημοσίευσης ψεύτικων πληροφοριών ή την κοινοποίηση τους σε σχέση με την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων τρίτων κατά της Τράπεζας.

9. Περιορισμός Ευθύνης

Η Τράπεζα και οι συνδεδεμένες με αυτή εταιρείες δεν φέρουν καμία ευθύνη για τη χρήση της Υπηρεσίας Fleksy ή για οποιοδήποτε προϊόν αγοράζετε χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία μας. Αυτό σημαίνει, για παράδειγμα, ότι δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών ή αξιώσεων από άλλα μέρη. Οι πληροφορίες που λαμβάνετε από εμάς δεν θα δημιουργήσουν καμία εγγύηση από εμάς ως προς την ποιότητα και/ή καταλληλότητα του προϊόντος / των προϊόντων που αγοράζετε χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία Fleksy. Επιπλέον, δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε οικονομική απώλεια βασισμένη σε οποιοσδήποτε αποφάσεις που παίρνετε χρησιμοποιώντας την υπηρεσία Fleksy, ούτε ευθυνόμαστε για οποιοσδήποτε ανακρίβειες σε σχέση με τα χαρακτηριστικά και την τιμή του προϊόντος.

Σας παροτρύνουμε όπως να διεξάγετε τη δική σας έρευνα πριν από την αγορά από τα διάφορα σχετικά φυσικά και/ή ηλεκτρονικά καταστήματα, για να διασφαλίσετε τα χαρακτηριστικά, καταλληλότητα και την ακρίβεια των τιμών των προϊόντων. Όλες οι ενέργειες που αναλαμβάνονται από τον χρήστη του ιστότοπου αποτελούν δική σας ευθύνη. Η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οποιοσδήποτε πληροφορίες είναι σωστές ή να θεωρηθεί νομικά υπεύθυνη για οποιοσδήποτε ενέργειες που εκτελούνται με βάση τις παρεχόμενες από τους εμπόρους πληροφορίες προϊόντων και τιμολόγησης.

Η σχέση σας με οποιοδήποτε έμπορο με τον οποίο επικοινωνείτε, είναι αποκλειστικά ανάμεσα σε εσάς και τον έμπορο. Συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία

οποιοδήποτε είδους που δυνατό να προκύψει ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε επιχειρηματικής δραστηριότητας που διεξάγετε με τους εμπόρους που επιλέξατε ή ως αποτέλεσμα του περιεχομένου που παρέχεται από τους εν λόγω εμπόρους μέσω ιστότοπων.

Περαιτέρω, δεν εμπλεκόμαστε ούτε συμμετέχουμε στην προμήθεια των προϊόντων που αγοράζετε μέσω αυτών.

Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη και/ή υποχρέωση εγγύησης, αποζημίωσης, συντήρησης, υποστήριξης ή διαθεσιμότητας των προϊόντων. Εκτός από τον βαθμό στον οποίο η ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί βάσει νόμου, η Τράπεζα δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή υποχρέωση για (α) Λογαριασμούς Χρηστών της υπηρεσίας Fleksy που δημιουργούνται χρησιμοποιώντας εσφαλμένες ή ανακριβείς πληροφορίες. (β) οποιαδήποτε τεχνική δυσλειτουργία, αποτυχία, σφάλμα, παράλειψη, διακοπή, διαγραφή, ελάττωμα, καθυστέρηση στη λειτουργία ή στις επικοινωνίες, ανεξάρτητα από την αιτία, σε σχέση με οποιονδήποτε εξοπλισμό, συστήματα, δίκτυα, γραμμές, δορυφόρους, διακομιστές, υπολογιστές ή παρόχους που χρησιμοποιούνται σε οποιαδήποτε πτυχή της υπηρεσίας Fleksy (γ) μη προσβασιμότητα ή μη διαθεσιμότητα οποιουδήποτε δικτύου ή ασύρματης υπηρεσίας, στο διαδίκτυο ή/και σε οποιονδήποτε ιστότοπο, (δ) οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία στον/στους υπολογιστή(ές) ή την/τις κινητή(ές) συσκευή(ές) οποιουδήποτε ατόμου που μπορεί να σχετίζεται με ή να προκύπτει από οποιαδήποτε προσπάθεια χρήσης της υπηρεσίας Fleksy, ή (ε) οποιοδήποτε ζήτημα εκτός του εύλογου ελέγχου της.

10. Επιλεξιμότητα

Με την παρούσα Συμφωνία αναγνωρίζετε ότι μπορούμε να πραγματοποιήσουμε έρευνα για εσάς σε αρχεία πληροφοριών που λειτουργούν νόμιμα στη Κύπρο με στοιχεία τα οποία αφορούν αποκλειστικά τη λειτουργία των λογαριασμών και την πιστοληπτική ικανότητα σας και να προβούμε σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας σας σύμφωνα με τις ισχύουσες δανειοδοτικές πολιτικές μας. Αυτή η αναζήτηση μπορεί να επηρεάσει τον πιστοληπτικό σας βαθμό και τις πιθανότητές σας να αποκτήσετε πίστωση στο μέλλον.

Θα σας ενημερώσουμε το ύψος ορίου που μπορούμε να σας παράσχουμε. Σε άλλη περίπτωση θα σας παραπέμψουμε στο Κατάστημα που σας εξυπηρετεί για περαιτέρω χειρισμό.

11. Πνευματικά Δικαιώματα και εμπορικά σήματα

11.1 Όλα τα περιεχόμενα που περιλαμβάνονται ή διατίθενται μέσω της Υπηρεσίας Fleksy, όπως κείμενο, γραφικά στοιχεία, λογότυπα, εικονίδια κουμπιού, εικόνες, ψηφιακές μεταφορτώσεις, συλλογή δεδομένων και λογισμικό προστατεύονται από τα ισχύοντα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και λοιπά δικαιώματα ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) και ανήκει στη Τράπεζα Κύπρου ή σε κάποια από τις συνδεδεμένες και/ή θυγατρικές της εταιρείες (εκτός αν αναφέρεται το αντίθετο). Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, αναδιανομή, χρήση ή δημοσίευση από εσάς οποιουδήποτε μέρους της Υπηρεσίας Fleksy, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η χρήση της Υπηρεσίας Fleksy δεν σας παρέχει την κυριότητα οποιουδήποτε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας επί οποιουδήποτε περιεχομένου, εγγράφου ή άλλου υλικού στο οποίο έχετε πρόσβαση.

11.2 Τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών και τα λογότυπα που χρησιμοποιούνται και εμφανίζονται σε σχέση με την Υπηρεσία Fleksy, είναι καταχωρημένα εμπορικά σήματα της Τράπεζας Κύπρου. Άλλα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών και εμπορικές επωνυμίες ενδέχεται να ανήκουν σε άλλους. Τίποτα στην Υπηρεσία Fleksy, δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως παραχώρηση, με υπαινιγμό, αποποίηση ή με άλλο τρόπο, οποιασδήποτε άδειας ή δικαιώματος χρήσης οποιουδήποτε εμπορικού σήματος ή οποιασδήποτε άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας Κύπρου που εμφανίζεται σε σχέση με την υπηρεσία Fleksy. Το όνομα " Fleksy, " και οποιαδήποτε άλλα εμπορικά σήματα δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης ή της δημοσιότητας που αφορά τη διανομή υλικού στην υπηρεσία Fleksy, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια από την Τράπεζα Κύπρου.

12. Σύνδεση και ασφάλεια

12.1 Πρέπει να διατηρείτε τα στοιχεία σύνδεσης της Υπηρεσίας 1Bank ασφαλή, συμπεριλαμβανομένου του User Id του και του Κωδικού Ασφαλείας σας, ώστε να αποτρέψετε μη εξουσιοδοτημένη χρήση στην Υπηρεσία Fleksy. Η εν λόγω υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από εσάς ως Χρήστη και όχι από οποιονδήποτε άλλο. Δεν επιτρέπεται να κάνετε αγορές εκ μέρους άλλων χρησιμοποιώντας την υπηρεσία ή τους λογαριασμούς Χρήστη της Υπηρεσίας Fleksy. Περαιτέρω, δεν επιτρέπεται να παραχωρήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία Fleksy και/ή στους λογαριασμούς Χρήστη της Υπηρεσίας Fleksy σε οποιονδήποτε άλλον για οποιονδήποτε σκοπό. Οποιαδήποτε πρόσβαση από άλλους θα θεωρείται μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Η Τράπεζα διατηρεί επίσης το δικαίωμα να τερματίσει ή να απενεργοποιήσει τη χρήση της υπηρεσίας 1bank χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση σε περίπτωση σημαντικής παράβασης των υποχρεώσεων ασφαλείας σας. Για πληρέστερες πληροφορίες αναφορικά με, μεταξύ άλλων, τις υποχρεώσεις φύλαξης των μέσων πληρωμής 1bank, φραγή του μέσου πληρωμής 1bank, την ευθύνη της Τράπεζας, του Χρήστη και του Κατόχου Λογαριασμού για μη εξουσιοδοτημένες ή λανθασμένα εκτελεσθείσες ή μη εκτελεσθείσες πράξεις πληρωμής, σας παραπέμπουμε στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1Bank.

12.2 Επίσης, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ο κάτοχος κάρτας φέρει ευθύνη για τη φύλαξη της κάρτας και της αποτροπής της δόλιας χρήσης της κάρτας και των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, και πρέπει να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίζει την ασφάλειά τους. Ο κάτοχος κάρτας πρέπει να διατηρεί όλα τα προσωπικά του δεδομένα και τα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας πάντα εμπιστευτικά, μεταξύ άλλων, χωρίς περιορισμό, με το να μην τα αποκαλύπτει σε κανέναν.

13. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

13.1 Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, συμφωνείτε ρητά ότι η παρούσα σύμβαση τίθεται σε εφαρμογή αμέσως.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μας ενημερώνετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση *συμπληρώνοντας το συνημμένο υπόδειγμα και παραδίδοντας το σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή ταχυδρομώντας το (Τ.Θ. 21472, CY-1599 Λευκωσία) ή αποστέλλοντας το στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@bankofcyprus.com*.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, είναι αρκετό να στείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης.

13.2 Συνέπειες Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που υπαναχωρήσετε από την Υπηρεσία Fleksy αυτό θα συνεπάγεται αυτόματα υπαναχώρηση από όλες τις σχετικές με την Υπηρεσία Fleksy συμφωνίες.

Περαιτέρω, εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση, το/α χρεωστικό/α υπόλοιπο/ των λογαριασμών της Υπηρεσίας Fleksy, θα πρέπει να εξοφλούνται πλήρως από εσάς, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.

Σε περίπτωση που δεν προχωρήσετε σε υπαναχώρηση από της Υπηρεσίας Fleksy εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, θα εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε την Υπηρεσία Fleksy και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων αυτών.

14. Διάρκεια, Τερματισμός και Ακύρωση

14.1 Αυτή η σύμβαση ισχύει μέχρι να τερματιστεί από εσάς ή από την Τράπεζα. Μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση σε οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας με οποιοδήποτε υποκατάστημα μας ή αποστέλλοντας το αίτημα σας για ακύρωση μέσω της Υπηρεσίας 1Bank ή ταχυδρομώντας το (Τ.Θ. 21472, CY-1599 Λευκωσία) ή αποστέλλοντας το στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@bankofcyprus.com".

14.2 Μπορείτε να τερματίσετε την Υπηρεσία Fleksy, χωρίς επιπλέον χρέωση, ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς μας τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα, χρησιμοποιώντας την επιλογή κλεισίματος λογαριασμού στην εφαρμογή BOC Mobile App.

14.2.1 Μπορούμε να τερματίσουμε την Υπηρεσία Fleksy, δίνοντάς σας γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από τον τερματισμό.

14.2.2 Το(τα) Πλάνο (α) Αγοράς (ων) θα τερματιστεί(ουν) αυτόματα σε περίπτωση που τερματίσετε το Λογαριασμό Χρηματοδότησης και δεν δηλώσετε αμέσως άλλον προσωπικό λογαριασμό που διατηρείτε στην Τράπεζα ως Λογαριασμό Χρηματοδότησης. Διευκρινίζεται ότι ο Λογαριασμός Χρηματοδότησης πρέπει να εμπίπτει σε έναν από τους ακόλουθους τύπους λογαριασμών: "όψεως και υπερανάλιψης", "ταμειυτηρίου" ή "άμεσης πρόσβασης".

14.2.3 Το(τα) πρόγραμμα (τα) Πλάνου (ων) Αγοράς (ων) ενδέχεται να τερματιστεί(-ούν) και η Υπηρεσία Fleksy θα πάψει να προσφέρεται σε εσάς με άμεση ισχύ, εάν, ανά πάσα στιγμή τερματίσετε με οποιοδήποτε τρόπο τον Λογαριασμό Ορίου Fleksy και/ή τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy και/ή την Κάρτα Fleksy.

14.2.4 Σε σχέση με την ακύρωση της Κάρτας Fleksy ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.

14.3 Δεν μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση εάν έχετε εκκρεμείς πληρωμές ή εάν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία ή μέρος της Υπηρεσίας Fleksy που παρέχεται από την Τράπεζα, η οποία είτε είναι χρονικά περιορισμένη (και δεν έχει λήξει) ή η υπηρεσία έχει περίοδο ειδοποίησης και η περίοδος αυτή δεν έχει λήξει.

Στις περιπτώσεις που αιτιολογείται άμεσος τερματισμός, για παράδειγμα για λόγους συμμόρφωσης της οδηγίας περί της Παρεμπόδισης Ξεπλύματος Χρήματος και χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, η Τράπεζα μπορεί να ακυρώσει τη σύμβαση σε οποιαδήποτε στιγμή ειδοποιώντας σας τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες εκ των προτέρων, στέλνοντας σας μήνυμα σε οποιοδήποτε σταθερό στον χρόνο μέσο. Όταν τεθεί σε εφαρμογή ο τερματισμός της παρούσας σύμβασης, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Fleksy.

14.4 Ο τερματισμός ή η ακύρωση δεν θα θίγει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τα μέρη σε σχέση με οποιαδήποτε προηγούμενη αξίωση ή παραβίαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Οποιαδήποτε δικαιώματα και υποχρεώσεις που, από τη φύση τους, προορίζονται να παραμείνουν σε ισχύ, θα παραμείνουν σε ισχύ μετά τον τερματισμό ή την ακύρωση.

14.4.1 Περαιτέρω, ο τερματισμός του(των) Πλάνου(-ων) Αγοράς στην Υπηρεσία Fleksy σημαίνει ότι:

14.4.1.1. ο Χρήστης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στην Υπηρεσία Fleksy.

14.4.1.2 ο Λογαριασμός Ορίου Fleksy στο πλαίσιο του/ων τερματισμένου/ων Πλάνου/ων Αγοράς (ων) θα τερματιστεί/κλείσει.

14.4.1.3. ο Λογαριασμός Όψεως Fleksy στο πλαίσιο του/ων τερματισμένου/ων Πλάνου/ων Αγοράς (ων) θα τερματιστεί/κλείσει.

14.4.1.4. η Κάρτα Fleksy στο πλαίσιο του/ων τερματισμένου/ων Πλάνου/ων Αγοράς (ων) θα απενεργοποιηθεί. Ο τερματισμός του αντίστοιχου συνδεδεμένου Λογαριασμού Όψεως Fleksy θα καθυστερήσει έως ότου εκκαθαριστούν όλα τα ποσά στις περιπτώσεις που υπάρχουν ποσά που κρατούνται από την κάρτα κατά τη στιγμή του τερματισμού.

14.4.1.5. πριν από την ακύρωση του Λογαριασμού Όψεως Fleksy, τυχόν κεφάλαια που ευρίσκονται κατατεθειμένα σε αυτόν, θα μεταφερθούν πίσω στο Λογαριασμό Ορίου Fleksy.

14.4.1.6. σε περίπτωση τερματισμού μετά την πάροδο της περιόδου των 14 ημερών του δικαιώματος υπαναχώρησης σας, από την ημέρα που αποδέχεστε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα χρεωθείτε πλήρως και δεν θα σας επιστραφεί κανένα χρηματικό ποσό.

14.5 Ενδέχεται επίσης να τερματίσουμε την παρούσα Σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή για εύλογες αιτίες, ιδίως εάν παραβιάσετε τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή άλλων όρων και προϋποθέσεων σχετικά με την υπηρεσία Fleksy ή τη νομοθεσία, κανονισμούς, όσον αφορά τη χρήση της Υπηρεσίας Fleksy εκ μέρους σας με τρόπο που εύλογα να μην μας επιτρέπει τη συνέχιση της συμβατικής σχέσης.

14.6 Λάβετε υπόψη ότι σε περίπτωση ακύρωσης της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με οποιονδήποτε από τους προαναφερθέντες λόγους, η χρήση της Υπηρεσίας Fleksy, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε λειτουργιών που παρέχονται ή τυγχάνουν διαχείρισης μέσω της εφαρμογής Fleksy, δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη.

15. Προσωπικά Δεδομένα

Η Τράπεζα εκτιμά την ιδιωτική σας ζωή και δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτική σας ζωή και να χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με ανοικτό και διαφανή τρόπο και πάντα σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα της Τράπεζας και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση https://bankofcyprus.com/en-gb/contact_us/privacy-notice/.

Η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι απαραίτητη για τους σκοπούς της Υπηρεσίας Fleksy για να μπορέσουμε να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

16. Τροποποιήσεις

16.1 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα σε οποιοδήποτε χρόνο να συμπληρώσει ή τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις για να αντικατοπτρίζουν την καλή τραπεζική πρακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες των συστημάτων, για να παρέχει σαφήνεια ή/και να απλοποιήσει τη διατύπωση του λεκτικού που χρησιμοποιείται, ή/και για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους ή αλλαγές που ισχύουν από καιρό σε καιρό, όπου θα ήταν εύλογο για την Τράπεζα να μετακυλήσει τον αντίκτυπο αυτού του σχετικού λόγου ή της σχετικής αλλαγής στον Πελάτη:

- το πλαίσιο των νομισματικών και πιστωτικών κανόνων,
- τις συνθήκες της αγοράς,
- το κόστος ρευστότητας που βαρύνει την Τράπεζα,
- αλλαγές στο κόστος χρηματοδότησης,
- τα έξοδα που επιβαρύνουν την Τράπεζα για την παροχή των υπηρεσιών της,
- αλλαγές στις τιμές της αγοράς και στους φορολογικούς συντελεστές,
- αλλαγές στις εργασίες, στα συστήματα, στις υπηρεσίες ή στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας,
- αλλαγές στο γενικό δίκαιο ή σε κανονισμούς,
- αποφάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή συστάσεις που πρέπει να ακολουθήσει η Τράπεζα, που έχουν εκδίδονται για παράδειγμα από τα δικαστήρια, την εποπτική αρχή ή την υπηρεσία του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου,
- αλλαγές στην τεχνολογία ή εισαγωγή νέας τεχνολογίας,
- άλλους λόγους για τους οποίους θα ήταν λογικό η Τράπεζα να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές ή/και τροποποιήσεις όπως περιγράφονται παραπάνω.

Η Τράπεζα δύναται επίσης να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές ή/και τροποποιήσεις για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Οι πρόνοιες αυτής της παραγράφου δύναται να αφορούν την τροποποίηση οποιουδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών και χρεώσεων ως η παράγραφος 16, δεδομένου ότι:

- (i) Η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών προτού προβεί σε οποιαδήποτε αλλαγή που αφορά τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- (ii) Οποιαδήποτε αλλαγή του Επιτοκίου Αναφοράς ή της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας Αναφοράς θα δεσμεύει άμεσα τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, ο οποίος θα ειδοποιείται, με την πρώτη ευκαιρία, με οποιοδήποτε σταθερό στον χρόνο μέσο που κρίνεται από την Τράπεζα ως το προσφορότερο μέσο, σύμφωνα με τον όρο 19. Σε περίπτωση που η αλλαγή είναι προς όφελος του Χρήστη και/ή του κατόχου λογαριασμού αυτή η αλλαγή δύναται να ισχύει χωρίς ειδοποίηση.
- (iii) Εκτός όπου προβλέπεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα ενημερωθεί για οποιαδήποτε τροποποίηση με σταθερό στον χρόνο μέσο που κρίνεται από την Τράπεζα ως το προσφορότερο μέσο, σύμφωνα με την παράγραφο 19.

16.2 Ο Χρήστης /Κάτοχος Λογαριασμού θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις προτεινόμενες από την Τράπεζα τροποποιήσεις, εκτός εάν ειδοποιήσει την Τράπεζα ότι αυτές δεν είναι αποδεκτές πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Αν ο Χρήστης/ Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει άμεσα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα του όρου 14 ανωτέρω. Αν ο Χρήστης/Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδεχτεί την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει άμεσα την εξουσιοδότησή του παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα του όρου 14 ανωτέρω.

17. Κυρώσεις / περιοριστικά μέτρα

17.1. Η Τράπεζα μπορεί σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της να καθυστερήσει/αναστείλει και/ή σταματήσει οποιαδήποτε εντολή /οδηγία / πράξη σε σχέση με την Υπηρεσία Fleksy, μέχρι την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων ελέγχων σε σχέση με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξέπλυμα χρημάτων και/ή ελέγχων για οικονομική απάτη και ή σε συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία.

17.2. Περαιτέρω η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παγοποιεί και/ή απαγορεύει τη χρήση της Υπηρεσίας Fleksy και/ή οποιοδήποτε συνδεδεμένου λογαριασμού και/ή κάρτας σε αυτήν, όταν ο Χρήστης και/ή οποιοδήποτε συνδεδεμένο με αυτόν πρόσωπο, υπόκειται/υπόκεινται σε κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από τις αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και/ή των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και/ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (ΗΠΑ) και/ή του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ).

18. Ανάθεση

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι προσωπικοί για εσάς και δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε οποιονδήποτε άλλον.

19. Επικοινωνία και Ειδοποιήσεις

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω.

Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας Fleksy, του Λογαριασμού Ορίου Fleksy, του Λογαριασμού Όψεως Fleksy και της Κάρτας Fleksy ή για οποιαδήποτε άλλη απειλή για την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απώλειας ή κλοπής της Κάρτας Fleksy, των διαπιστευτηρίων ή της συσκευής που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στην εφαρμογή και/ή υπηρεσία Fleksy, τον Λογαριασμό Ορίου Fleksy και τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω.

Στοιχεία επικοινωνίας: Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Λεωφόρος Κερύνειας 97, 2ος όροφος, Πλατύ Αγλαντζιά, CY-2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 (+357 22 128000 για διεθνείς κλήσεις) κατά τις Εργάσιμες Ημέρες από τις 7:45 έως τις 18:00, Σάββατο και Κυριακή 9:00 έως τις 17:00, ή σε περίπτωση αλλαγής των εν λόγω στοιχείων, σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου που μπορεί να κοινοποιηθεί από την Τράπεζα κατά καιρούς, ή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Κατά τη διάρκεια ωρών που είναι εκτός του προαναφερθέντος ωραρίου ή σε μη Εργάσιμες Ημέρες, ο Χρήστης μπορεί να κλειδώσει την ταυτότητα χρήστη του/της εισάγοντας τρεις (3) φορές λανθασμένο κωδικό πρόσβασης.

20. Παράπονα

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είστε πλήρως ικανοποιημένοι με οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών μας σε σχέση με την Υπηρεσία Fleksy, μπορείτε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) μηνών από την ημερομηνία που εντοπίσατε ή θα έπρεπε εύλογα να εντοπίσετε τις ενέργειες που ήταν κατά την άποψή σας επιζήμιες.

Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε αρχικά με το αρμόδιο υποκατάστημα σας (τηλεφωνικά, με φυσική παρουσία ή με φαξ) και, εάν δεν είστε ικανοποιημένοι, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Μέσω της ιστοσελίδας μας στη διεύθυνση www.bankofcyprus.com.cy με μήνυμα στην υπηρεσία 1bank.
2. Καλώντας το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800-00-800 (+357 -22128000 για διεθνείς κλήσεις) κατά τη διάρκεια των Εργάσιμων Ημερών. Οι εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της 1bank είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/contact us/](https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/contact-us/), και δυνατόν να αλλάζουν από καιρό σε καιρό, ή
3. ταχυδρομικώς, στην ακόλουθη διεύθυνση:

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λιμιτεδ,
Ψηφιακά Κανάλια Εξυπηρέτησης (1bank),
Τ.Θ. 21472,
1599 Λευκωσία,
Κύπρος,

εκτυπώνοντας και συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνου που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο μας στη διεύθυνση www.bankofcyprus.com.cy.

Κατά την υποβολή του παραπόνου σας, πρέπει να συμπεριλάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) Το ονοματεπώνυμό σας και την ταχυδρομική σας διεύθυνση,
- β) Τον Αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου σας,
- γ) Την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας,
- γ) Τον αριθμό τηλεφώνου σας,
- δ) Αναλυτική περιγραφή του παραπόνου σας,
- ε) Τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας (μέσω τηλεφώνου/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ταχυδρομείου).

Με την παραλαβή του παραπόνου σας και το αργότερο εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του, θα σας αποστείλουμε "Γνωστοποίηση Παραλαβής του Παραπόνου", η οποία θα περιλαμβάνει τον Αριθμό Αναφοράς του παραπόνου σας. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αυτόν τον Αριθμό Αναφοράς στην επικοινωνία σας μαζί μας στο μέλλον.

Θα διερευνήσουμε το παράπονο και, ανάλογα με τη φύση και τις διαθέσιμες πληροφορίες, θα καταβάλουμε προσπάθειες για την εξεύρεση τρόπων επίλυσης του θέματος. Θα ενημερωθείτε για τον προτεινόμενο τρόπο

επίλυσης του παραπόνου το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής του.

Όσον αφορά τα παράπονα που αφορούν υπηρεσίες πληρωμών, θα ενημερωθείτε για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, εντός τριάντα πέντε (35) Εργάσιμων Ημερών, υπό την προϋπόθεση ότι θα ενημερωθείτε για την καθυστέρηση αυτή.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη λύση που θα προτείνουμε και τις ενέργειες που θα γίνουν για την επίλυση του παραπόνου ή εάν έχουν περάσει τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της "Γνωστοποίησης Παραλαβής του Παραπόνου" χωρίς να έχετε λάβει σχετική απάντηση, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο εντός τεσσάρων (4) μηνών.

Μπορείτε επίσης να παραπέμψετε το θέμα στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της <https://www.centralbank.cy/>). Επιπλέον, μπορείτε να παραπέμψετε το παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο περί Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου Νόμος) ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως εξηγείται στον περί Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών για Καταναλωτές Νόμο, Ν. 85(Ι)/2017, ως τροποποιείται από καιρό εις καιρό. Για σκοπούς του τελευταίου νόμου, ο φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που έχει επιλεγεί από την Τράπεζα είναι ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

21. Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή

Μπορείτε επίσης να αποταθείτε στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή σχετικά με αποστολή Παραπόνων, Καταγγελιών και/ή Ερωτημάτων που αφορούν στα καταναλωτικά σας δικαιώματα. Τα στοιχεία της υπηρεσίας παρουσιάζονται ως πιο κάτω:

Διεύθυνση: Αγαπήνορος 2, Μέγαρο ΙΡΙΣ, 1076 - Λευκωσία

ταχ. διεύθυνση: Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, 1421 - Λευκωσία

Γραμμή Καταναλωτή: 1429

φαξ: 22 200975

e-mail: ccps@meci.gov.cy

22. Διαχωρισμός

22.1 Εάν μια διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, μπορεί να αποκοπεί από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και οι υπόλοιπες διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων εξακολουθούν να ισχύουν.

22.2 Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων με οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που επισυνάπτονται σε οποιοδήποτε άλλο διαφημιστικό υλικό σχετικά με την Υπηρεσία Fleksy, θα υπερισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις.

23. Παραίτηση

Η παράλειψη μας να ασκήσουμε ή να επιβάλουμε οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα ή διάταξη. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα έχει ισχύ μόνο εάν είναι γραπτή και υπογεγραμμένη από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό μας.

24. Πλήρης Ισχύ

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η οποία ρητά ή σιωπηρά προορίζεται να τεθεί σε ισχύ ή να συνεχίσει να ισχύει κατά ή μετά τη λήξη ή τον τερματισμό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, παραμένει σε πλήρη ισχύ.

25. Γλώσσα

Οι επικοινωνίες μας μαζί σας, καθώς και τα έγγραφα που προέρχονται από τη σχέση μας, θα γίνονται στα αγγλικά και/ή στα ελληνικά.

26. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Αυτό δεν επηρεάζει το δικαίωμά μας να λάβουμε νομικά μέτρα ενώπιον του Δικαστηρίου οποιασδήποτε άλλης χώρας που μπορεί να έχει δικαιοδοσία.

27. Δήλωση Χρήστη Υπηρεσίας Fleksy

Επιλέγοντας να πραγματοποιήσω τις αγορές μου μέσω της Υπηρεσίας Fleksy, συμφωνώ να δεσμεύομαι από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις τους οποίους βεβαιώνω ότι έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί καθώς επίσης τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών.

Περαιτέρω, συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η Τράπεζα θα θεωρεί/εκλαμβάνει την καταχώρηση του συνδυασμού του User ID και Κωδικού Ασφαλείας ως να προέρχεται από εμένα τον ίδιο/την ίδια και η Τράπεζα καμία ευθύνη δεν θα φέρει όταν από δική μου αμέλεια και/ή αβλεψία και/ή αδιαφορία και/ή άλλως πως, ο συνδυασμός του User ID και Κωδικού Ασφαλείας καταχωρηθεί από τρίτο πρόσωπο χωρίς τη δική μου εξουσιοδότηση και/ή βούληση (υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα δεν ενεργεί αμελώς ή δόλια).