

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΟΨΕΩΣ FLEKSY (ο 'Λογαριασμός')

### A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Τράπεζα μπορεί σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της να καθυστερήσει/αναστείλει και/ή σταματήσει οποιαδήποτε εντολή /οδηγία, μέχρι την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων ελέγχων σε σχέση με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξέπλυμα χρημάτων και/ή ελέγχων για οικονομική απάτη και ή σε συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία.

2. Περαιτέρω η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παγοποιεί και/ή απαγορεύει τη χρήση του Λογαριασμού και/ή της συνδεδεμένης κάρτας και/ή να αρνηθεί την ανανέωση ή την αντικατάσταση της κάρτας όταν ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή οποιοδήποτε συνδεδεμένο με αυτόν πρόσωπο, υπόκειται/υπόκεινται σε κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από τις αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και/ή των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και/ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (ΗΠΑ) και/ή του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ).

3. Η Τράπεζα δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους, να ζητήσει και/ή να απαιτήσει από τον Κάτοχο Λογαριασμού, να σταματήσει να χρησιμοποιεί το User ID και/ή το Κωδικό Ασφαλείας του και/ή να προσαρμόσει και/ή να περιορίσει και/ή να αρνηθεί την πρόσβαση και/ή τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank και Βοc Mobile App και/ή τις υπηρεσίες τους, στον Κάτοχο Λογαριασμού .

4. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για ανακριβείς ή ασυμπλήρωτες πληροφορίες που έχουν δοθεί και/ή παραδοθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού μέσω της Υπηρεσίας 1bank, ή για οποιαδήποτε απώλεια του Κάτοχου Λογαριασμού ως συνέπεια των πιο πάνω.

5. Η Τράπεζα θα δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση να συμψηφίζει *οποιοδήποτε ποσό βρίσκεται σε πίστη του Κατόχου Λογαριασμού* με οποιαδήποτε οφειλή του Κατόχου Λογαριασμού, ανεξαρτήτως αιτίας ή λόγου, προς την Τράπεζα.

6. Η Τράπεζα δύναται να αποταθεί σε οποιοδήποτε νόμιμα συστημένο αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί στη Δημοκρατία και να ζητήσει τυχόν περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των λογαριασμών του Κάτοχου Λογαριασμού καθώς και την πιστοληπτική του ικανότητα.

7. Η Τράπεζα δύναται να τροφοδοτεί αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί νόμιμα με στοιχεία τα οποία αφορούν αποκλειστικά τη λειτουργία των λογαριασμών και την πιστοληπτική ικανότητα του Κάτοχου Λογαριασμού..

8. Σε περίπτωση οποιασδήποτε εσφαλμένης καταχώρησης στο Λογαριασμό του Κάτοχου Λογαριασμού , ο τελευταίος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα κατά την κρίση της, να αντιλογήσει την εσφαλμένη καταχώρηση και να προβεί σε οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για να διορθώσει την εσφαλμένη καταχώρηση. Ο Κάτοχος Λογαριασμού

δηλώνει ότι οποιαδήποτε εσφαλμένη καταχώρηση στο Λογαριασμό του δεν δημιουργεί κανένα δικαίωμα για τον εαυτό του ή οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας.

9. Κληρονόμοι ή άλλα πρόσωπα που έχουν δικαιώματα πάνω στο πιστωτικό υπόλοιπο ενός καταθέτη μπορούν να αποσύρουν αυτό το υπόλοιπο μόνο αφού νομιμοποιήσουν προηγουμένως τα δικαιώματά τους.

10. Η λειτουργία του λογαριασμού δυνατόν να περιλαμβάνει ενέργειες διαχείρισης κινδύνου από την Τράπεζα οι οποίες καθορίζονται από παράγοντες πέραν των απαιτήσεων της Κυπριακής νομοθεσίας ή της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλης εφαρμοστέας νομοθεσίας.

11. Αυτό το έγγραφο διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που δυνατόν να προκύψει από ή σε σχέση με αυτό το έγγραφο. Αυτή η πρόνοια δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της Τράπεζας ή του κατόχου του λογαριασμού να λάβει νομικά μέτρα σε οποιαδήποτε άλλα δικαστήρια στο εξωτερικό τα οποία μπορεί να έχουν δικαιοδοσία.

12. Οι Ορισμοί "Κάτοχος Λογαριασμού", "Κάρτα", "User ID", "Κωδικός Ασφαλείας", "Μέσω Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank", "Υπηρεσία 1bank", "Κωδικός Μίας Χρήσης (OTP)", «Πλάνο Αγοράς» και "Ασφαλή Μηνύματα" έχουν την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή εκτίθεται και/ή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, όπως αυτοί τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα.

## **B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Το προϊόν προσφέρεται μόνο σε ιδιώτες συνδρομητές της Υπηρεσίας 1bank που θα εγγραφούν και θα χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Fleksy.

2. Ο Λογαριασμός θεωρείται αποκλειστικό προϊόν που προφέρεται μόνο μέσω της Υπηρεσίας Fleksy και δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορές μέσω της συνδεδεμένης ψηφιακής Κάρτας Fleksy που αφορούν αποκλειστικά την Υπηρεσία Fleksy, ως περιγράφεται στους "Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy".

3. Ο Λογαριασμός θα προσφέρεται χωρίς αρχικά έξοδα, χωρίς έξοδα διευθέτησης και ετοιμασίας συμβολαίων και χωρίς έξοδα διαχείρισης τρεχούμενων λογαριασμών.

4. Ο Λογαριασμός θα κινείται με πιστωτικά υπόλοιπα.

5. Δεν είναι δυνατή η έκδοση βιβλιαρίου επιταγών για τον Λογαριασμό.

6. Ο Λογαριασμός θα ανοίγεται αυτόματα μόνο στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού και δεν δύναται να είναι κοινός.

7. Πιστώσεις στο Λογαριασμό θα γίνονται μόνο αφού προηγηθεί αίτημα ανάληψης από τον λογαριασμό Ορίου Fleksy μέσω συγκεκριμένου/ων Πλάνου/ων Αγοράς.

8. Εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού επιθυμεί το κλείσιμο του Λογαριασμού, για θέματα ασφάλειας, σε τέτοια περίπτωση οι οδηγίες του Κατόχου Λογαριασμού για κλείσιμο του Λογαριασμού θα αποστέλλονται στο υπεύθυνο κατάστημα του τελευταίου ή θα δίδει οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages) προς την Υπηρεσία 1bank. Σε περίπτωση που το κλείσιμο δεν αφορά θέματα ασφαλείας του Λογαριασμού, νοείται ότι με το κλείσιμο του Λογαριασμού, ο Λογαριασμός Κάρτας Fleksy θα τερματίζεται (και κατ' επέκταση η Υπηρεσία Fleksy) και όλα τα ποσά που πιθανόν να οφείλονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, θα καταστούν απαιτητά με άμεση εξόφληση τους από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

9. Οι οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages) προς την Υπηρεσία 1bank θα γίνονται αποδεκτές μόνο εάν δίδονται ή/και αποστέλλονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού.

10. Δεν θα επιτρέπονται αναλήψεις ή καταθέσεις μέσω καταστήματος της Τράπεζας ή ATM ή μέσω της υπηρεσίας 1bank.

11. Περαιτέρω δεν θα επιτρέπεται το άνοιγμα αυτόματων τραπεζικών εντολών ή αυτόματων εντολών άμεσης χρέωσης ή αυτόματων εντολών άμεσης πίστωσης.

12. Σε περίπτωση όπου δεν ολοκληρωθεί μια εμπορική συναλλαγή μέσω της Κάρτας Fleksy και ο Λογαριασμός διαθέτει πιστωτικό υπόλοιπο, μετά την πάροδο δύο (2) ημερολογιακών ημερών, θα διενεργείται αυτόματη ακύρωση του Πλάνου Αγοράς και επιστροφής του εν λόγω ποσού που ζητήθηκε πίσω στο Λογαριασμό Ορίου Fleksy.

13. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν θα λαμβάνει ταχυδρομικώς κατάσταση κίνησης του Λογαριασμού. Όλες οι κινήσεις του Λογαριασμού του, θα είναι διαθέσιμες μέσω Internet Banking και/η BOC Mobile app.

## **Γ. ΑΠΟΔΟΧΗ**

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αποδεχόμενος/η την επιλογή «ΣΥΜΦΩΝΩ/ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ», η πράξη αυτή θεωρείται από την Τράπεζα ως ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους σας αποδοχή των Γενικών και Ειδικών Όρων που διέπουν το προϊόν που έχετε επιλέξει, τα χαρακτηριστικά του οποίου δια της παρούσης βεβαιώνετε ότι τα έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί καθώς επίσης τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τους Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy.

## **Δ. ΔΗΛΩΣΗ**

Κατανώ, συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η Τράπεζα θα θεωρεί/εκλαμβάνει την καταχώρηση του συνδυασμού του User ID και Κωδικού Ασφαλείας ως να προέρχεται από εμένα τον ίδιο/την ίδια και η Τράπεζα καμία ευθύνη δεν θα φέρει όταν από δική μου αμέλεια και/ή αβλεψία και/ή αδιαφορία και/ή άλλως πως, ο συνδυασμός του

User ID και Κωδικού Ασφαλείας καταχωρηθεί από τρίτο πρόσωπο χωρίς τη δική μου εξουσιοδότηση και/ή βούληση.

#### **Ε. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Όταν ο Χρήστης/Κάτοχος Λογαριασμού είναι καταναλωτής, έχει την επιλογή να αποχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση.

Για να υπαναχωρήσει και να ακυρώσει την παρούσα σύμβαση, ο Χρήστης/Κάτοχος πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την Τράπεζα, εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, συμπληρώνοντας το υπόδειγμα και παραδίδοντας το σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή ταχυδρομώντας το (Τ.Θ. 21472, CY-1599 Λευκωσία) ή αποστέλλοντας το στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@bankofcyprus.com](mailto:info@bankofcyprus.com)".

Σε περίπτωση που ο Χρήστης/Κάτοχος δεν ακυρώσει την σύμβαση εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, θα εξακολουθεί να έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Γενικών και Ειδικών Όρων και των Όρων Χρήσης που διέπουν την Υπηρεσία Fleksy.

Προς άρση οποιασδήποτε αμφιβολίας, νοείται ότι υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται και υπαναχώρηση από την Υπηρεσία Fleksy.

#### **ΣΤ. ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ**

Το παρόν έγγραφο δύναται να υπογράφεται από τα Μέρη με τη χρήση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών κατά την έννοια του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθμός 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (ο «Κανονισμός») και του Νόμου 55 (I)/2018 της Κυπριακής Δημοκρατίας περί της εφαρμογής του Κανονισμού, όπως αυτοί τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρό εις καιρό.

Τα Μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι το έγγραφο δύναται να αποτελείται από περισσότερα από ένα αντίγραφα, έκαστο εκ των οποίων θα υπογράφεται από ένα υπογράφο και από μάρτυρες όπου απαιτείται, και τα οποία αντίγραφα θα θεωρούνται ως ένα ολοκληρωμένο έγγραφο που φέρει τις υπογραφές όλων των υπογραφόντων και των μαρτύρων, εάν υπάρχουν.