

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ QUICKACCOUNT (σε Ευρώ, Δολάρια Αμερικής, Αγγλικές Στερλίνες) (εφεξής «ο Λογαριασμός»)

### 1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- 1.1 Ο Λογαριασμός είναι διαθέσιμος για υφιστάμενους πελάτες μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της Τράπεζας (BOC Mobile App & 1Bank) .
- 1.2 Ο Λογαριασμός προσφέρεται μόνο σε πελάτες συνδρομητές της 1bank, φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών.
- 1.3 Ο Λογαριασμός ανοίγεται μόνο στο όνομα του συνδρομητή της Υπηρεσίας 1bank και δεν μπορεί να είναι κοινός με οποιοδήποτε άλλο άτομο.
- 1.4 Με το Λογαριασμό συνδέεται χρεωστική κάρτα ([VISA classic debit card](#)) η οποία είναι στο ίδιο νόμισμα με το Λογαριασμό.
- 1.5 Δεν επιτρέπεται η έκδοση βιβλιαρίων επιταγών στον Λογαριασμό.
- 1.6 Ο Λογαριασμός μπορεί να πιστωθεί/χρεωθεί μόνο μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της Τράπεζας.
- 1.7 Ο Λογαριασμός σε Δολάρια Αμερικής και σε Αγγλικές Στερλίνες δε συμμετέχει στο σχέδιο Ανταμοιβή της Τράπεζας Κύπρου.

### 2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 2.1 **Το δικαίωμα της Τράπεζας να καθυστερήσει/αναστείλει και/ή σταματήσει οποιαδήποτε εντολή /οδηγία:** Η Τράπεζα μπορεί σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της να καθυστερήσει/αναστείλει και/ή σταματήσει οποιαδήποτε εντολή /οδηγία, μέχρι την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων ελέγχων σε σχέση με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξέπλυμα χρημάτων και/ή ελέγχων για οικονομική απάτη και ή σε συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία.
- 2.2 **Το δικαίωμα της Τράπεζας να παγοποιεί το Λογαριασμό και/ή να απαγορεύει τη χρήση του Λογαριασμού και/ή οποιασδήποτε Κάρτας και/ή να αρνηθεί την ανανέωση ή την αντικατάσταση της Κάρτας:** Περαιτέρω η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παγοποιεί και/ή απαγορεύει τη χρήση του Λογαριασμού και/ή οποιασδήποτε Κάρτας και/ή να αρνηθεί την ανανέωση ή την αντικατάσταση της Κάρτας όταν ο Χρήστης/Κάτοχος Λογαριασμού και/ή οποιοδήποτε συνδεδεμένο με αυτόν πρόσωπο, υπόκειται/υπόκειται σε κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από τις αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και/ή των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και/ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (ΗΠΑ) και/ή του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ).
- 2.3 **Το δικαίωμα της Τράπεζας για απαγόρευση χρήσης Online και Mobile Banking:** Η Τράπεζα δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους, να ζητήσει και/ή να απαιτήσει από τον Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού, να σταματήσει να χρησιμοποιεί το User ID και/ή το Κωδικό Ασφαλείας του και/ή να προσαρμόσει και/ή να περιορίσει και/ή να αρνηθεί την πρόσβαση και/ή τη χρήση του Online και Mobile Banking και/ή τις υπηρεσίες τους, στον Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού.
- 2.4 **Το δικαίωμα της Τράπεζας για συμψηφισμό:** Η Τράπεζα δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση να συμψηφίζει οποιοδήποτε ποσό των καταθέσεων με

οποιαδήποτε οφειλή του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού, ανεξαρτήτως αιτίας ή λόγου, προς την Τράπεζα.

**2.5 Ανακριβείς ή ασυμπλήρωτες πληροφορίες:** Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για ανακριβείς ή ασυμπλήρωτες πληροφορίες που έχουν δοθεί και/ή παραδοθεί από τον Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού μέσω της Υπηρεσίας Ibank, ή για οποιαδήποτε απώλεια του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού ως συνέπεια των πιο πάνω.

**2.6 Αξιολόγηση αιτήσεων για άνοιγμα Λογαριασμού QuickAccount:** Όλες οι αιτήσεις για άνοιγμα Λογαριασμού QuickAccount σε οποιοδήποτε νόμισμα (EUR, GBP, USD) αξιολογούνται με βάση τις εκάστοτε εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Τράπεζας. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση κατά την κρίση της και να αποσύρει οποιοδήποτε σχέδιο και/ή προϊόν ανά πάσα στιγμή.

**2.7 Αρχεία/Μητρώα/Γραφεία Πίστης (Credit Bureaus):** Η Τράπεζα δύναται να αποταθεί σε οποιοδήποτε νόμιμο συστημένο αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί στη Δημοκρατία και να ζητήσει τυχόν περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των λογαριασμών του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού καθώς και την πιστοληπτική του ικανότητα.

Η Τράπεζα δύναται να τροφοδοτεί αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί νόμιμα με στοιχεία τα οποία αφορούν αποκλειστικά τη λειτουργία των λογαριασμών και την πιστοληπτική ικανότητα του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού.

**2.8 Αντιλογισμός εσφαλμένων καταχωρήσεων στον Λογαριασμό:** Σε περίπτωση οποιασδήποτε εσφαλμένης καταχώρησης στο Λογαριασμό του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού, ο τελευταίος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα κατά την κρίση της, να αντιλογήσει την εσφαλμένη καταχώρηση και να προβεί σε οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για να διορθώσει την εσφαλμένη καταχώρηση. Ο Χρήστης/Κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει ότι οποιαδήποτε εσφαλμένη καταχώρηση στο Λογαριασμό του δεν δημιουργεί κανένα δικαίωμα για τον εαυτό του ή οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας.

**2.9 Καταθέσεις Επιταγών:** Πιστώνονται με επιφύλαξη μέχρι την τελική εκκαθάριση τους (μόνο για επιταγές σε Ευρώ με πίστωση QuickAccounts σε Ευρώ).

**2.10 Κίνηση Λογαριασμού:** Ο Λογαριασμός κινείται με πιστωτικά υπόλοιπα.

**2.11 Μετατροπή Υπόλοιπου Λογαριασμού σε χρεωστικό:** Παρόλο που η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί οποιοδήποτε παρατράβηγμα του Λογαριασμού που ενδεχομένως να μετατρέψει το υπόλοιπο του σε χρεωστικό, τέτοιο παρατράβηγμα θα χρεώνεται με επιτόκιο πλέον προμήθεια και άλλα Τραπεζικά δικαιώματα σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας. Οι χρεώσεις αυτές, δηλαδή τόκος, προμήθεια και άλλα Τραπεζικά δικαιώματα θα υπολογίζονται και κεφαλαιοποιούνται σύμφωνα με την από καιρού σε καιρό τακτική της Τράπεζας. Όλα τα ανωτέρω θα κοινοποιούνται με οποιοδήποτε μέσο η Τράπεζα κρίνει σκόπιμο.

**2.12 Πιστωτικό και Χρεωστικό επιτόκιο:** Τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας, η Τράπεζα δύναται να μειώνει, αυξάνει ή διαφοροποιεί το πιστωτικό επιτόκιο.

**2.13 Κλείσιμο του Λογαριασμού:** Εάν ο Χρήστης/Κάτοχος Λογαριασμού επιθυμεί το κλείσιμο του Λογαριασμού, σε τέτοια περίπτωση το υπόλοιπο του Λογαριασμού πρέπει να μηδενιστεί και οι οδηγίες του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού για κλείσιμο του Λογαριασμού αποστέλλονται στο υπεύθυνο κατάσταση του τελευταίου ή δίδει οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages) προς την Υπηρεσία Ibank.

**2.14 Οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages):** Οι οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages) προς την Υπηρεσία Ibank γίνονται αποδεκτές μόνο εάν δίδονται ή/και αποστέλλονται από το Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού.

**2.15 Κληρονόμοι:** Κληρονόμοι ή άλλα πρόσωπα που έχουν δικαιώματα πάνω στο πιστωτικό υπόλοιπο του Χρήστη/Κατόχου Λογαριασμού μπορούν να αποσύρουν αυτό το υπόλοιπο μόνο αφού νομιμοποιήσουν προηγουμένως τα δικαιώματά τους.

**2.16 Ενέργειες διαχείρισης κινδύνου από την Τράπεζα:** Η λειτουργία του Λογαριασμού δυνατόν να περιλαμβάνει ενέργειες διαχείρισης κινδύνου από την Τράπεζα οι οποίες καθορίζονται από παράγοντες πέραν των απαιτήσεων της Κυπριακής νομοθεσίας ή της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλης εφαρμοστέας νομοθεσίας.

**2.17 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία:** Αυτό το έγγραφο διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που δυνατόν να προκύψει από ή σε σχέση με αυτό το έγγραφο. Αυτή η πρόνοια δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της Τράπεζας ή του κατόχου του Λογαριασμού να λάβει νομικά μέτρα σε οποιαδήποτε άλλα δικαστήρια στο εξωτερικό τα οποία μπορεί να έχουν δικαιοδοσία.

**2.18 Ορισμοί "Τράπεζα" , "Χρήστης", "Κάτοχος Λογαριασμού", "Κάρτα", "User ID", "Κωδικός Ασφαλείας", "Υπηρεσία Ibank", "Κωδικός Μίας Χρήσης (OTP)" και "Ασφαλή Μηνύματα"** έχουν την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή εκτίθεται και/ή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους [Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Ibank](#) και τους [Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών](#), όπως αυτοί τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα.

### 3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ

Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA) είναι ένας μηχανισμός ασφαλείας που απαιτεί από το Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού να παρέχει δύο διαφορετικές μορφές επαλήθευσης πριν αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό.

**Κωδικοί σύνδεσης υπηρεσίας IBank:** Το 1ο βήμα για την ταυτοποίηση του Χρήστη /Κατόχου Λογαριασμού είναι η εισαγωγή των User ID και Κωδικού Ασφαλείας της Υπηρεσίας Ibank και/ή μέσω επιβεβαίωσης των βιομετρικών χαρακτηριστικών του, όταν αυτή η λειτουργικότητα είναι ενεργοποιημένη στη συσκευή του.

**Κωδικός μιας Χρήσης (OTP):** Στη συνέχεια, το 2ο βήμα είναι ο κωδικός μιας χρήσης (OTP) που θα λάβει ο Χρήστης/ Κάτοχος Λογαριασμού μέσω SMS στο κινητό του.

### 4 ΑΠΟΔΟΧΗ

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αποδεχόμενος/η την επιλογή «ΣΥΜΦΩΝΩ/ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ», η πράξη αυτή θεωρείται από την Τράπεζα ως ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους μου των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης του Λογαριασμού που διέπουν το προϊόν που έχω επιλέξει, τα χαρακτηριστικά του οποίου δια της παρούσης βεβαιώνω ότι τα έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί καθώς επίσης τους [Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Ibank](#) και τους [Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών](#).

## 5 VISA CLASSIC DEBIT – ΔΗΛΩΣΗ ΑΙΤΗΤΗ

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αποδεχόμενος/η ο Χρήστης/ Κάτοχος Λογαριασμού υποβάλλει αίτηση για την έκδοση της πιο πάνω κάρτας της Τράπεζας Κύπρου και δηλώνει υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση είναι αληθινά και ακριβή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα Κύπρου να επικοινωνήσει με οποιοδήποτε πρόσωπο για να πάρει οποιοσδήποτε πληροφορίες σε σχέση με την αίτηση αυτή. Επιπλέον, συμφωνεί ότι η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ επιφυλάσσει το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση αυτή. Βεβαιώνεται ότι ο Χρήστης/ Κάτοχος Λογαριασμού έχει διαβάσει και αποδέχεται τους [Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών](#).

## 6 ΔΗΛΩΣΗ

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αποδεχόμενος/η την επιλογή, ο Χρήστης/ Κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει ότι κατανοεί, αποδέχεται και αναγνωρίζει, ότι στον τελευταίο αριθμό κινητού τηλεφώνου, ο οποίος έχει δηλωθεί στην Τράπεζα, θα αποσταλεί Κωδικός Μιας Χρήσης ('OTP'), ο οποίος θα πρέπει να καταχωρηθεί από το Χρήστη στο επιλεγμένο πεδίο, με σκοπό την ολοκλήρωση και/ή ενεργοποίηση ανοίγματος QuickAccount στο νόμισμα της επιλογής του ο Χρήστη/ Κάτοχου Λογαριασμού και [Visa Classic Debit κάρτας](#), μέσω της Υπηρεσίας 1bank.

Περαιτέρω, συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα θεωρεί/εκλαμβάνει την καταχώρηση του συνδυασμού του User ID και Κωδικού Ασφαλείας ως να προέρχεται από το Χρήστη/ Κάτοχου Λογαριασμού τον ίδιο/την ίδια και η Τράπεζα καμία ευθύνη δεν θα φέρει όταν από δική του αμέλεια και/ή αβλεψία και/ή αδιαφορία και/ή άλλως πως, ο συνδυασμός του User ID και Κωδικού Ασφαλείας καταχωρηθεί από τρίτο πρόσωπο χωρίς την εξουσιοδότηση του Χρήστη/ Κάτοχου Λογαριασμού και/ή βούληση.

## 7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Όταν ο Χρήστης/Κάτοχος Λογαριασμού είναι καταναλωτής, έχει επίσης την επιλογή να αποχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση.

Για να υπαναχωρήσει και να ακυρώσει την παρούσα σύμβαση, ο Χρήστης/Κάτοχος πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την Τράπεζα, εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, συμπληρώνοντας [το υπόδειγμα](#) και παραδίδοντας το σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή ταχυδρομώντας το (Τ.Θ. 21472, CY-1599 Λευκωσία) ή αποστέλλοντας το στην ηλεκτρονική διεύθυνση "info@bankofcyprus.com".

Σε περίπτωση που ο Χρήστης/Κάτοχος δεν ακυρώσει την σύμβαση εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, θα εξακολουθεί να έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την σύμβαση και να τερματίσει τους [Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών](#) σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών και Ειδικών Όρων που διέπουν το προϊόν που έχει επιλέξει και των [Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της 1Bank](#).