

**ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ (ΕΓΣ) ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΤΗΣ BANK OF CYPRUS HOLDINGS PUBLIC LIMITED COMPANY
25 ΜΑΙΟΥ 2021**

**Ομιλία κ. Ευστράτιου-Γεώργιου Αράπογλου
Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου**

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Ελπίζω εσείς και οι οικογένειές σας να είστε όλοι καλά, και ότι καταφέρατε να παραμείνετε ασφαλείς και υγιείς κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους.

Ο κόσμος, αργά αλλά σταθερά, αρχίζει να μαθαίνει πώς να διαχειρίζεται καλύτερα την πανδημία COVID-19. Η επιστήμη, σε έναν άνευ προηγουμένου αγώνα δρόμου, κατάφερε να παρασκευάσει και να προμηθεύσει εμβόλια σε χρόνο ρεκόρ. Η κρίση είχε τεράστια αρνητική επίδραση στην παγκόσμια οικονομία, αλλά ταυτόχρονα επιτάχυνε και ενίσχυσε τα υποκείμενα παγκόσμια κοινωνικά και οικονομικά ρεύματα που βρίσκονταν ήδη σε εξέλιξη από την προ της πανδημίας περίοδο, όπως η έλευση της καινοτομίας, της τεχνολογίας και της ψηφιοποίησης, η αυξανόμενη ανεργία, η σταθερή μείωση των ρυθμών αύξησης της παραγωγικότητας, η διεύρυνση του χάσματος της οικονομικής ανισότητας και του νέου ορισμού της εργασίας, μεταξύ πολλών άλλων. Αυτές οι αποδιοργανωτικές εξελίξεις θα οδηγήσουν τον κόσμο σε μια νέα οικονομική και κοινωνική εποχή μετά Covid-19, και σε μια νέα 'κανονικότητα' προς την οποία όλοι θα πρέπει να προσαρμοστούμε από νωρίς.

Οι κυβερνήσεις στο προβλεπτό μέλλον, θα συνεχίσουν να στοχεύουν στην επίτευξη μιας ισορροπίας μεταξύ της δημόσιας υγείας και της οικονομικής δραστηριότητας στην αντιμετώπιση της πανδημίας. Καθώς η δημόσια υγεία τίθεται υπό έλεγχο, οι

κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο εισάγουν προγράμματα πολλών τρισεκατομμυρίων δολαρίων για να επανεκκινήσουν και να δώσουν ώθηση στην οικονομία τους. Κανείς όμως πραγματικά δεν ξέρει, αν αυτές οι πρωτοβουλίες θα αποδειχτούν πολύ μικρές ή υπέρμετρα μεγάλες. Ομοίως, αν και στην παραδοσιακή οικονομία όπως την ξέραμε μέχρι τώρα, αυτά τα μέτρα θα είχαν σίγουρα οδηγήσει σε έντονες πληθωριστικές πιέσεις, κανείς δεν ξέρει την συμπεριφορά των τιμών και του πληθωρισμού έναντι σχετικών παραμέτρων, στη νέα οικονομία. Κανείς δεν ξέρει πόσο γρήγορα, αν όχι καθόλου, οι άνθρωποι θα επιστρέψουν στις παλιές τους καταναλωτικές συνήθειες. Οι μέχρι τώρα εξελίξεις προφανώς, δεν είναι αρκούντως κατατοπιστικές.

Είναι με όλα αυτά κατά νου, που εμείς στην Τράπεζα Κύπρου, επικεντρωνόμαστε στη συνέχιση του έργου των προκατόχων μας, για την ολοκλήρωση και των τελευταίων σταδίων ενός μακροχρόνιου σχεδίου για τη μείωση των κινδύνων του ισολογισμού, και του οργανικού μετασχηματισμού της Τράπεζας, ώστε να μπορεί να ανταγωνιστεί με επάρκεια στις νέες πραγματικότητες, προς όφελος των μετόχων μας, των υπαλλήλων, και της κυπριακής οικονομίας, η οποία πέτυχε μια πολύ μικρότερη συρρίκνωση το 2020 λόγω της πανδημίας, από την αρχικά αναμενόμενη.

Κατά τη διάρκεια του 2020, και παρά την πανδημία, η ηγεσία του νέου μας Διευθύνοντος Συμβούλου και της διευθυντικής του ομάδας, στο πρώτο πλήρες έτος υπηρεσίας, πέτυχε μεταξύ πολλών άλλων και τα ακόλουθα:

- Επιτάχυνση της μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων με προσθετικό τρόπο για την κεφαλαιακή βάση της τράπεζας,
- Βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας της τράπεζας με τολμηρά μέτρα μείωσης κόστους,
- Περαιτέρω αύξηση της κεφαλαιακής βάσης της τράπεζας,
- Προσθήκη και τέταρτης ανταποκρίτριας τράπεζας για δολάρια ΗΠΑ,
- Αύξηση της αξιολόγησης της Τράπεζας κατά μία βαθμίδα, από την ISS, σχετικά με τη συμμόρφωση και τη διακυβέρνηση,

- Τοποθέτηση του έργου Ψηφιοποίησης της λειτουργίας της Τράπεζας, στο επίκεντρο των ενεργειών μετασχηματισμού.

Πάνω απ' όλα, η Τράπεζα κατάφερε να επικοινωνήσει με επιτυχία αυτά και άλλα σημαντικά επιτεύγματα σε αναλυτές και μετόχους, με αποτέλεσμα τον διπλασιασμό της τιμής της μετοχής μας από τον Νοέμβριο του 2020, ξεπερνώντας σε απόδοση τους περισσότερους από τους ομότιμους μας. Το μήνυμα είναι ξεκάθαρο: Η Τράπεζα Κύπρου έχει πλέον γυρίσει σελίδα, και αυτή η νέα πραγματικότητα αντικατέστησε την προηγούμενη αντίληψη της αρνητικής κληρονομιάς, που δημιουργήθηκε από τα ατυχή γεγονότα των προηγούμενων ετών. Η πρόοδος που επιτεύχθηκε μάς επέτρεψε να επικοινωνήσουμε συνοπτικούς μεσοπρόθεσμους ενδεικτικούς στόχους απόδοσης, που εκτιμήθηκαν αμέσως από την αγορά. Υπάρχει ακόμη και άλλη διορθωτική εργασία που πρέπει να γίνει, και ζητήματα από την κληρονομιά του παρελθόντος που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Ωστόσο, αυτά είναι ασήμαντα σε αριθμό και μέγεθος σε σύγκριση με αυτό που είχε αρχικά κληρονομήσει η διευθυντική ομάδα.

Προχωρώντας μπροστά, μέσα στο 2021, αναμένουμε να συνεχίσουμε τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων που έχουν απομείνει, με στόχο να επιτύχουμε ένα μονοψήφιο ποσοστό έναντι του συνόλου των δανείων, έως το τέλος του 2022, και να ξεκινήσουμε ένα πρόγραμμα μετασχηματισμού από τη βάση προς πάνω και σε όλο το εύρος της τράπεζας, για την περαιτέρω βελτιστοποίηση του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Το βασικό εργαλείο για την επίτευξη του στόχου αυτού, θα είναι η Τεχνολογία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός που θα υποστηρίζει πράξεις με τους πελάτες, τη λειτουργική υποστήριξη και θα ενσωματώνει τις κανονιστικές ρυθμίσεις. Είμαστε ηγέτες στον τεχνολογικό μετασχηματισμό στην Κύπρο και σε επίπεδο που είτε ευθυγραμμίζεται είτε υπερβαίνει εκείνο των ομότιμων μας τραπεζών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Είναι σαφές ότι η παγκόσμια τραπεζική βιομηχανία θα επηρεασθεί σοβαρά από την τεχνολογία τα επόμενα χρόνια και πρέπει να είμαστε προετοιμασμένοι για αυτό. Τα παραδοσιακά τραπεζικά μοντέλα θα περιθωριοποιηθούν, καθώς τα

επενδυτικά ταμεία και οι διαδικτυακές πλατφόρμες κερδίζουν ήδη μερίδιο αγοράς σε όλο τον κόσμο με επιταχυνόμενο ρυθμό.

Εκτός από τις αυστηρά επιχειρηματικές μας προτεραιότητες, θεωρούμε την βιωσιμότητα, όπως εκφράζεται στο πρόγραμμα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση), ως κορυφαία προτεραιότητα για εμάς. Ιστορικά, η κοινωνική μας προσφορά σε αυτό το μέτωπο ήταν μεγάλη και ποικίλη, υποστηρίζοντας τις κοινότητες μέσα στις οποίες λειτουργούμε, και την Κύπρο στο σύνολό της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε ότι στο μέλλον, θα επιδιώξουμε ψηλότερους στόχους και θα αναφέρουμε τακτικά την πρόοδο μας, ως προς αυτή την πτυχή, με πιο δομημένο και διαφανή τρόπο.

Εκ μέρους όλων των συναδέλφων μου μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, θα ήθελα να συγχαρώ τη διοίκηση και όλους τους υπαλλήλους της Τράπεζας για τα επιτεύγματα και τις προσπάθειές τους καθ' όλη τη διάρκεια του 2020. Είμαστε όλοι πολύ περήφανοι για την υπευθυνότητα και τη δέσμευση τους, ως επίσης και για την απόδοσή τους στην υλοποίηση της συμφωνημένης στρατηγικής. Λυπούμαστε πολύ που δεν μπορούμε ακόμη να τους ανταμείψουμε σωστά ως αναγνώριση της σκληρής δουλειάς τους όλα αυτά τα χρόνια. Ελπίζουμε ότι καθώς σταδιακά θα ολοκληρώνουμε τις εργασίες αναδιάρθρωσης και θα επιστρέψουμε στην κερδοφορία, θα μπορέσουμε να το κάνουμε.

Το ίδιο σχόλιο ισχύει επίσης για την Τράπεζα σε σχέση με εσάς τους μετόχους, όταν θα μπορέσουμε να ξαναρχίσουμε τη διανομή μερισμάτων. Αυτός είναι σαφώς ο πρωταρχικός μας στόχος και αυτός σχετίζεται επίσης με την κερδοφορία.

Κλείνοντας, θα ήθελα να εκφράσω τις ειλικρινείς μου ευχαριστίες προς όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για την ηγεσία τους και την πολύτιμη συμβολή τους σε ότι αφορά τις ευθύνες τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του, με στόχο πάντα τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

Είθε όλοι να έχετε μια ασφαλή και υγιή χρονιά, και ελπίζουμε ειλικρινά ότι θα επιστρέψουμε με περισσότερα καλά νέα και περαιτέρω πρόοδο στην επόμενη επικοινωνία μας μέσω αυτού του φόρουμ.