

## PrivilEDGE club

### Επαναπροσδιορίζει την προσωπική Ιδιωτική και Affluent Τραπεζική

Το PrivilEDGE club της Τράπεζας Κύπρου επαναπροσδιορίζει, εξελίσσει και θέτει σε νέες βάσεις την προσωπική Ιδιωτική και Affluent τραπεζική (Private & Affluent Banking), ακολουθώντας τη φιλοσοφία που την θέλει να βασίζεται στις διαχρονικές διαπροσωπικές σχέσεις εμπιστοσύνης.

Στόχος είναι να συμβουλευεί, να εκπαιδεύει και να καθοδηγεί τους πελάτες/μέλη του σ' ένα σωστό χρηματοοικονομικό προγραμματισμό και πλάνο. Μέσω εξατομικευμένων συμβουλευτικών επενδυτικών λύσεων, στοχεύει στη διαφοροποιημένη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων, με απλές και ευέλικτες λύσεις.

Το PrivilEDGE club αναλαμβάνει την ολιστική εξυπηρέτηση των Ιδιωτών και Affluent πελατών της Τράπεζας Κύπρου λαμβάνοντας υπόψη το προφίλ και τις ανάγκες των ιδίων και των οικογενειών τους σε βάθος χρόνου. Προσφέρει αναβαθμισμένη, εξατομικευμένη εξυπηρέτηση, η οποία ανταποκρίνεται πλήρως τόσο στις απλές όσο και στις σύνθετες τους απαιτήσεις σε τραπεζικά και επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες.

#### Το προφίλ των πελατών

Η συμμετοχή στο PrivilEDGE club γίνεται **κατόπιν πρόσκλησης μόνο** από τον προσωπικό λειτουργό εξυπηρέτησης του πελάτη στο Private & Affluent Banking, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει τουλάχιστον μια συμβουλευτική επενδυτική σχέση. Το προφίλ των πελατών που μπορούν να συμμετάσχουν στο club είναι:

- Άτομα που έχουν στη διάθεση τους ένα ποσό επενδύσιμου κεφαλαίου, επιτρέποντάς τους να επιδιώξουν ένα ευρύ φάσμα επενδυτικών ευκαιριών.
- Άτομα εισοδήματα που έχουν τη δυνατότητα να επιδιώξουν επενδυτικές ευκαιρίες.
- Αναδυόμενοι εύποροι (emerging Affluent) ιδιώτες που έχουν στόχο την αποδοτική αποταμίευση, έχουν βαθιά κατανόηση των διαφόρων επενδυτικών επιλογών και θα ενδιαφέρονταν να μάθουν για επενδυτικές ευκαιρίες.
- Επιχειρηματίες και ιδιοκτήτες επιχειρήσεων που επιθυμούν να επεκτείνουν τα περιουσιακά τους στοιχεία μέσω στρατηγικών επενδυτικών αποφάσεων.

#### Αποκλειστικά προνόμια, υπηρεσίες και οφέλη

Το PrivilEDGE club διαθέτει όλα όσα χρειάζονται οι πελάτες της Τράπεζας Κύπρου έχοντας μια μεγάλη γκάμα εξατομικευμένων υπηρεσιών που καλύπτουν ακόμα και τις πιο σύνθετες τους ανάγκες. Μεταξύ άλλων ο **προσωπικός λειτουργός εξυπηρέτησης** είναι στη διάθεση των πελατών για τραπεζικές και επενδυτικές ανάγκες **οποιαδήποτε ώρα όπου και όποτε βολεύει τον ίδιο τον πελάτη**, προσφέρονται **αποκλειστικές τιμές και δωρεάν συναλλαγές, απλή δομή τιμολόγησης σε συμβουλευτικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο και δωρεάν πιστωτική κάρτα PrivilEDGE με αποκλειστική συνεργασία με τη Visa Infinite**. Ενδυναμώνοντας την σχέση της Τράπεζας με τους πελάτες της, το PrivilEDGE club προσφέρει επίσης **αποκλειστικά προνόμια τύπου lifestyle** σε μια εποχή που η αυτοεξυπηρέτηση δεν είναι αρκετή από μόνη της.

- Πρόσβαση των μελών του club στο επενδυτικό τους χαρτοφυλάκιο σε πραγματικό χρόνο μέσω του internet banking με ανανεωμένη εμφάνιση και μοναδική online εμπειρία
- **Χωρίς έξοδα** διαχείρισης λογαριασμών.
- **Δωρεάν** αναλήψεις μετρητών από οποιαδήποτε ATM παγκοσμίως.
- Διεθνείς μεταφορές **χωρίς** εισερχόμενες χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένου του ευρώ και σε νόμισμα εκτός του ευρώ, και χωρίς έξοδα ανταποκρίτριας τράπεζας).
- Εξοικονόμηση χρημάτων σε διεθνείς μεταφορές **χωρίς** εξερχόμενες χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένου του ευρώ και σε νόμισμα εκτός του ευρώ, χρεώσεις ίδιας ημέρας και χωρίς έξοδα ανταποκρίτριας τράπεζας).
- Ανταγωνιστικές συναλλαγματικές ισοτιμίες **χωρίς** προμήθεια στις συναλλαγές.
- Διαδικασία αίτησης δανείου, με την υποστήριξη της εξειδικευμένης μας ομάδας **χωρίς** έξοδα παραχώρησης δανείου και ετοιμασίας συμβολαίων (ισχύει για νέα δάνεια στην Κύπρο μόνο).

Επιπλέον, ειδικές εκπτώσεις σε ασφαλιστικά προϊόντα, όπως για συμβόλαια Medica και ασφάλεια προσωπικού ατυχήματος με τη **EuroLife**, καθώς επίσης ειδική έκπτωση για ασφάλεια κατοικίας και αυτοκινήτου από τις **Γενικές Ασφάλειες** δίνουν ακόμα μεγαλύτερη έμφαση στην ολοκληρωμένη κάλυψη των προσωπικών αναγκών του πελάτη. Οι εκπτώσεις συμπληρώνονται με την ειδική έκπτωση για ακίνητα που δεν είναι βρίσκονται σε μειωμένη τιμή από την **REMU**.

Ακόμα **3X βαθμοί στο πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών** ανταμοιβή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε πιστωτική κάρτα της Τράπεζας Κύπρου μόνο σε συμμετέχουσες επιχειρήσεις καθώς και **πρόσβαση σε εκδηλώσεις υψηλού οικονομικού προφίλ παγκοσμίως** αλλά και στην Κύπρο με εκπτώσεις και κληρώσεις μοναδικών εμπειριών καθώς και αποκλειστικές εκπτώσεις στην κυπριακή βιομηχανία φιλοξενίας και την πολιτιστική σκηνή.

#### **Ταυτόχρονα με την Κάρτα PriviEDGE προσφέρονται στα μέλη του club:**

- Υπηρεσία Concierge: premium πρόσβαση σε επαγγελματίες φιλοξενίας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Κλειδί Lounge: Άμεση πρόσβαση σε 1.000+ αίθουσες αναμονής αεροδρομίων ενεργοποιώντας την υπηρεσία μέσω της κάρτας PriviEDGE.
- Smart Delay: Δωρεάν πρόσβαση σε 1.000+ αίθουσες αναμονής αεροδρομίων σε περίπτωση καθυστέρησης πτήσης.
- Ασφάλιση: Premium πακέτο ασφάλισης.
- GCAS: Visa – Παγκόσμιες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών.
- Αντικατάσταση κάρτας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης: Βοήθεια τους κατόχους καρτών που ταξιδεύουν να αντικαταστήσουν την κάρτα τους η οποία συνήθως παραδίδεται σε 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες.
- Επείγουσα εκταμίευση μετρητών: Βοηθά τους κατόχους καρτών που ταξιδεύουν να εκταμιεύσουν μετρητά αμέσως σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης σε 270.000+ τοποθεσίες παγκοσμίως.
- Αναφορά χαμένων/κλεμμένων καρτών: παροχή βοήθειας παγκοσμίως 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα σε κατόχους καρτών για την φραγή των καρτών τους που έχουν χαθεί, κλαπεί, καταστραφεί ή παραβιαστεί.
- Υπηρεσία παροχής πληροφοριών σε κατόχους κάρτας: παροχή υποστήριξης 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε περιπτώσεις που έχουν ερωτήσεις σχετικά με τον λογαριασμό τους.

## Η δύναμη της ομάδας του PriviEDGE

Η αξία του PriviEDGE έγκειται στην ικανότητά του να δημιουργεί μια πραγματική επενδυτική συμβουλευτική σχέση με τους πελάτες της Τράπεζας, η οποία εδράζεται στην άμεση και προσωπική επαφή. Παρά την αλματώδη τεχνολογική πρόοδο η οποία εκτείνεται και στο σκέλος της ρομποτικής συμβουλευτικής χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης (AI), η πολύπλοκη φύση της διαχείρισης πλούτου (wealth management) σε συνδυασμό με τις χρηματοδοτικές και άλλες ανάγκες των πελατών καθιστούν απαραίτητη την εξατομικευμένη προσέγγιση. Αυτή είναι και η πρόσθετη αξία που προσφέρει το PriviEDGE Club μέσω της συνεχούς και σωστής παροχής εξατομικευμένων λύσεων από μια δυνατή ομάδα εμπειρων επαγγελματιών του χώρου, άρτια καταρτισμένων σε θέματα επενδύσεων, διαχείρισης πλούτου και χρηματοοικονομικού σχεδιασμού.

Η ομάδα Private & Affluent Banking βρίσκεται δίπλα στους πελάτες σε όλα τα στάδια, ενισχύοντας τη βαθιά κατανόηση των μοναδικών οικονομικών τους στόχων. Μέσω συνεργατικού σχεδιασμού έχει καθοριστική συμβολή στη διαμόρφωση εξατομικευμένων επενδυτικών λύσεων, που έχουν σχεδιαστεί για την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων των πελατών της Τράπεζας. Οι προσπάθειες της ομάδας του PriviEDGE club είναι επικεντρωμένες στη διαρκή δημιουργία αλλά και ανάπτυξη του πλούτου για κάθε πελάτη ξεχωριστά, ενώ εστιάζει ταυτόχρονα και στην προώθηση μιας ισχυρής πελατειακής σχέσης βασισμένη στην εμπιστοσύνη, την τεχνογνωσία και τη δέσμευση για αμοιβαία επιτυχία.