

Πράξεις Πληρωμών με μετατροπή συναλλάγματος χρησιμοποιώντας τιμές σε πραγματικό χρόνο (υπηρεσία eFX Convert)

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για Πράξεις Πληρωμών με μετατροπή συναλλάγματος χρησιμοποιώντας τιμές σε πραγματικό χρόνο (υπηρεσία eFX Convert). **Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά παρακάτω, οι Όροι και Προϋποθέσεις της 1bank, συμπεριλαμβανομένων των ορισμών, εξακολουθούν να ισχύουν για τέτοιες Πράξεις Πληρωμών.** Σε περίπτωση μη συμφωνίας ή διαφοράς μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων της 1bank και των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων, οι τελευταίοι θα υπερισχύουν για τους σκοπούς των Πράξεων Πληρωμών με μετατροπή συναλλάγματος.

Οι επικεφαλίδες των διαφόρων παραγράφων παρακάτω εισάγονται αποκλειστικά για τη διευκόλυνση του αναγνώστη και δεν θα πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την ερμηνεία αυτών των όρων και προϋποθέσεων και δεν επεκτείνουν ή περιορίζουν οποιοδήποτε μέρος αυτών των όρων και προϋποθέσεων.

Για τους σκοπούς των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων:

Η «**Προσαύξηση επί της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας**» είναι, σε ποσοστιαία βάση, η διαφορά που προστίθεται από την Τράπεζα στη μέση τιμή της διαπραπτικής αγοράς σε κάθε ζεύγος νομισμάτων

Εντολή Πληρωμής νοείται μια οδηγία του Χρήστη προς την Τράπεζα που ζητά την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής. Μια εντολή πληρωμής μπορεί να εκτελεστεί είτε ηλεκτρονικά είτε με την εμπλοκή υπαλλήλου της Τράπεζας.

Τραπεζική Αργία σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα κατά την οποία οι τράπεζες στην Κυπριακή Δημοκρατία είναι κλειστές, όπως καθορίζεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της.

1. Πράξεις Πληρωμών σε ξένο συνάλλαγμα με τιμές πραγματικού χρόνου (η «υπηρεσία eFX Convert»)

1.1. Πεδίο επιλεξιμότητας: Οι Χρήστες μπορούν να μετατρέψουν συνάλλαγμα με τιμές σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας την υπηρεσία eFX Convert που προσφέρει η Τράπεζα, χωρίς να χρεώνονται προμήθειες, εφόσον πληρούνται οι πιο κάτω όροι:

1.1.1. η μετατροπή σχετίζεται με Πράξεις Πληρωμών σε Λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα, είτε αυτοί οι Λογαριασμοί είναι στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού είτε στο όνομα τρίτου.

1.1.2. η Εντολή Πληρωμής εμπίπτει στο εύρος των ζευγαριών συναλλάγματος που είναι διαθέσιμα στα συστήματα της Τράπεζας.

1.1.3. η Εντολή Πληρωμής θα ληφθεί εντός του ωραρίου λειτουργίας που ισχύει για την υπηρεσία eFX Convert, όπως μπορείτε να το βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο:
<https://www.bankofcyprus.com/home-gr/investments/markets-hedging/foreign-exchange/> .

1.1.4. υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό Πληρωμών και η Εντολή Πληρωμής εμπίπτει στα όρια συναλλαγών του Χρήστη ή/και του Κατόχου Λογαριασμού.

1.1.5. η Πράξη Πληρωμής δεν απορρίπτεται ως αποτέλεσμα περιορισμών που ισχύουν για μεταφορές μέσω 1bank ή οποιουδήποτε άλλου εσωτερικού ελέγχου της Τράπεζας. Σε περίπτωση που η Εντολή Πληρωμής δεν διεκπεραιωθεί λόγω περιορισμών ή/και εσωτερικών ελέγχων της Τράπεζας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο λειτουργό που σας εξυπηρετεί για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους λόγους.

1.2. «Προσαύξηση επί της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας»: Κατά την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών με μετατροπή συναλλάγματος μέσω της υπηρεσίας BOC eFX Convert, η Τράπεζα μπορεί να προβεί σε Προσαύξηση επί της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, η εν λόγω Προσαύξηση μπορεί να διαφέρει για κάθε Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού και μπορεί να διαφέρει για τον ίδιο Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού ανάλογα με διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του τόπου ή του τύπου της Πράξης Πληρωμής που εκτελείται, των συγκεκριμένων όρων της Πράξης Πληρωμής (για παράδειγμα, το μέγεθος ή τον όγκο, τη μέθοδο διακανονισμού, τα ζεύγη νομισμάτων, τη δυνατότητα παράδοσης κ.λπ.), του συνολικού ονομαστικού ποσού που διαπραγματεύτηκε ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου, της εκτίμησης της Τράπεζας για τον πιστωτικό κίνδυνο, τον κίνδυνο αγοράς ή άλλους κινδύνους στους οποίους μπορεί να εκτεθεί, και τυχόν αποκλειστικών υπηρεσιών που παρέχει η Τράπεζα στον Χρήστη/Κάτοχο Λογαριασμού.

Συγκεκριμένα, για την υπηρεσία BOC eFX Convert, η Προσαύξηση επί της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας για τα κύρια ζεύγη νομισμάτων (EURUSD, EURGBP, EURCHF, EUR/JPY) μπορεί να είναι έως και 0,9% και για τα υπόλοιπα ζεύγη νομισμάτων μπορεί να είναι έως και 2,25%. Για τις Εντολές Πληρωμών που δεν υποστηρίζονται από την υπηρεσία BOC eFX Convert, κατά τις εργάσιμες ώρες η Προσαύξηση επί της Συναλλαγματικής Ισοτιμίας για τα κύρια ζεύγη νομισμάτων μπορεί να είναι έως και 0,75% και για τα υπόλοιπα ζεύγη νομισμάτων μπορεί να είναι έως και 4,20%. Κατά τις μη εργάσιμες ώρες, τα Σαββατοκύριακα ή τις αργίες η Προσαύξηση ενδέχεται να αυξηθεί κατά 5,0%.

1.3. Ψηφιακή εκτέλεση: Εντολές πληρωμών που υποβάλλονται για επεξεργασία σύμφωνα με την παράγραφο 1.1. παραπάνω, θα εκτελούνται άμεσα και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα.

Σε περίπτωση Λογαριασμών που λειτουργούν με πολλαπλές υπογραφές, η συναλλαγματική ισοτιμία που παρέχεται κατά την υποβολή μιας Πράξης Πληρωμής σε ξένο συνάλλαγμα είναι απλώς ενδεικτική. Τέτοιες συναλλαγές θα καταχωρούνται με τη σήμανση "Εκκρεμεί για έγκριση". Η τελική συναλλαγματική ισοτιμία σε πραγματικό χρόνο θα εμφανιστεί για αποδοχή μόνο στον τελευταίο Χρήστη που έχει εξουσιοδότηση να εγκρίνει τις συναλλαγές και θα καταχωρηθεί στο τελικό έγγραφο επιβεβαίωσης εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής, μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία της Πράξης Πληρωμής.

1.4. Εκκρεμής Μελλοντική Εκτέλεση: Εντολές Πληρωμών που υποβάλλονται τις Εργάσιμες Μέρες πριν από τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας (Cut-off time) ή μέχρι τις 17:00 της ημέρας που προηγείται μιας Τραπεζικής Αργίας θα θεωρείται ότι έχουν ληφθεί από την Τράπεζα εκείνη την ημέρα. Εντολές Πληρωμών που υποβάλλονται μετά τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας ή μετά τις 17:00 της ημέρας που προηγείται μιας Τραπεζικής Αργίας ή σε μη Εργάσιμες Μέρες ή υποβάλλονται για μελλοντική εκτέλεση θα γίνονται δεκτές με τη σήμανση «Εκκρεμεί για Μελλοντική Εκτέλεση», υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης δώσει τη συγκατάθεσή του και, στην περίπτωση αυτή, η συναλλαγματική ισοτιμία που παρέχεται θα είναι ενδεικτική. Τέτοιες Εντολές Πληρωμών που Εκκρεμούν για Μελλοντική Εκτέλεση θα εκτελεστούν την επόμενη Εργάσιμη Μέρα ή την ημερομηνία που καθορίζεται από τον Χρήστη, ανάλογα με την περίπτωση, και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία με την τότε διαθέσιμη ισοτιμία συναλλάγματος.

Στην επιλογή «Κατάσταση Συναλλαγών» μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της Εντολής Πληρωμής σας που Εκκρεμεί για Μελλοντική Εκτέλεση και να την αποσύρετε κάνοντας κλικ στο κουμπί «Απόρριψη» δίπλα στην Εντολή Πληρωμής σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από το άνοιγμα της ηλεκτρονικής λειτουργίας στην επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

1.5. Αποποίηση ευθυνών:

1.5.1. Οι τιμές που δίνονται στον Χρήστη ενδέχεται να διαφέρουν από τις τιμές που παρέχονται σε άλλους πελάτες της Τράπεζας. Αυτές οι τιμές μπορούν να αποσυρθούν ή να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση για λόγους που δεν εμπίπτουν στον εύλογο έλεγχο της Τράπεζας ή όταν τέτοιες τιμές προσφέρονται από τρίτο μέρος και το τρίτο μέρος αποσύρει ή αλλάζει τις τιμές.

1.5.2. Η μετατροπή ενός ποσού κεφαλαίων από ένα νόμισμα σε άλλο μπορεί να προκαλέσει αύξηση ή μείωση της αξίας λόγω μεταβολής της σχετικής αξίας των εμπλεκόμενων νομισμάτων (συναλλαγματικός κίνδυνος - συναλλαγματικές διακυμάνσεις).

1.5.3. Η συναλλαγματική ισοτιμία που προσφέρει η Τράπεζα βασίζεται στη διαθέσιμη συναλλαγματική ισοτιμία στις αγορές συναλλάγματος, όπως αυτή δίνεται από αριθμό εγκεκριμένων παρόχων ρευστότητας και προσαρμόζεται με μια διαφορά στην τιμή που αντιπροσωπεύει το περιθώριο κέρδους της Τράπεζας. Σε περίπτωση που μία ή περισσότερες τιμές στις οποίες ο Χρήστης εκτελεί μια Πράξη Πληρωμής με μετατροπή συναλλάγματος διαφέρει ουσιαστικά από την ισχύουσα αγοραία τιμή για τις σχετικές συναλλαγές εκείνη τη στιγμή ή άλλως είναι εσφαλμένης φύσης για τεχνικούς λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας ή λόγω διαβίβασης μίας ή περισσότερων λανθασμένων τιμών από κάποιο πάροχο ρευστότητας, η Τράπεζα θεωρείται εξουσιοδοτημένη από τον Χρήστη είτε να τερματίσει την Πράξη Πληρωμής είτε να τροποποιήσει την τιμή της Πράξης Πληρωμής ώστε να αντικατοπτρίζει την ισχύουσα τιμή αγοράς κατά τη σχετική χρονική στιγμή, όπως καθορίζεται από την Τράπεζα ενεργώντας καλή τη πίστη με αναφορά σε μια διαθέσιμη πηγή για δίκαιη τιμολόγηση της αγοράς.

1.5.4. Η τελική ημερομηνία εκτέλεσης μπορεί να διαφέρει από την επιλεγμένη ημερομηνία εκτέλεσης σε περιπτώσεις όπου η συναλλαγή δεν μπορεί να εκτελεστεί την επιλεγμένη ημερομηνία εκτέλεσης για τεχνικούς, οικονομικούς ή/και άλλους λόγους.

1.5.5. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα δικαιούται να βασίζεται σε οποιαδήποτε συγκατάθεση, οδηγία ή άλλη επικοινωνία που παρέχεται ή φαίνεται να παρέχεται από τον Χρήστη ή εξουσιοδοτημένο υπογράφοντα του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού, σύμφωνα με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και δεν θα είναι υποχρεωμένη να επαληθεύσει την ακρίβεια αυτής της συγκατάθεσης, οδηγιών ή επικοινωνίας.

1.5.6. Εκτός στον βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ούτε η Τράπεζα ούτε οποιοσδήποτε από τους εκπροσώπους της προβαίνουν σε δηλώσεις ή εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους σχετικά με: (α) την ακρίβεια ή την πληρότητα οποιασδήποτε πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στην υπηρεσία eFX Convert, (β) οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται από τρίτα μέρη που είναι προσβάσιμη από ή μέσω της πλατφόρμας, (γ) τη συνεχή πρόσβαση στην υπηρεσία eFX Convert ή οποιαδήποτε άλλη λειτουργία μέσω της πλατφόρμας, (δ) ως προς την ποιότητα και την καταλληλότητα της υπηρεσίας eFX Convert για συγκεκριμένο σκοπό και (ε) ότι η υπηρεσία eFX Convert θα παρέχεται αδιάκοπα και χωρίς σφάλματα.

1.5.7. Ούτε η Τράπεζα, ούτε οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος ή υπάλληλος της Τράπεζας, φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις, ανακρίβειες, παραλείψεις στην παροχή της υπηρεσίας eFX Convert ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που μπορεί να προκαλέσει άμεσες ή έμμεσες απώλειες στον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, εκτός στον βαθμό που τέτοιες καθυστερήσεις, ανακρίβειες, παραλείψεις ή ενέργειες είναι αποτέλεσμα δικής της βαριάς αμέλειας, απάτης ή εκούσιας αθέτησης των υποχρεώσεων της που προκύπτουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

1.5.8. Η Τράπεζα μπορεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση να αναστείλει ή να τερματίσει την υπηρεσία eFX Convert ανά πάσα στιγμή, για να διασφαλίσει ή/και να αποκαταστήσει την εύρυθμη λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, για λόγους συντήρησης, για τεχνικούς λόγους ή λόγω πρωτοφανών γεγονότων. Σε αυτή την περίπτωση, η Πράξη Πληρωμής μπορεί να αποσταλεί για εκτέλεση με την εμπλοκή υπαλλήλου

της Τράπεζας, όπως ορίζεται στην παράγραφο 2 παρακάτω. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες ενέργειες.

2. Εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών με μετατροπή συναλλάγματος με την εμπλοκή υπαλλήλου της Τράπεζας: Εάν μια Εντολή Πληρωμής δεν πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας που ορίζονται στην παράγραφο 1.1. ανωτέρω, η εν λόγω Εντολή Πληρωμής, ανάλογα με το ποσό, είτε θα διεκπεραιωθεί απευθείας με τις πιο πρόσφατες συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι διαθέσιμες στα συστήματα της Τράπεζας είτε θα τύχει επεξεργασίας από υπάλληλο της Τράπεζας με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν τη στιγμή της εκτέλεσης. Η τελική ισοτιμία θα καθοριστεί κατά την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής. Κατά την εκτέλεση, ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετες χρεώσεις και προμήθειες. Ο Χρήστης θα ανατρέξει στην κατάσταση λογαριασμού του/της για τις τελικές χρεώσεις.