

Ασφάλιση Ταξιδιού για τους Κατόχους Καρτών της Τράπεζας Κύπρου

Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν

Αυτή η ασφάλιση παρέχεται από τις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου (ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΙΜΙΤΕΔ) που είναι εγγεγραμμένες στην Κύπρο. Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου (ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΙΜΙΤΕΔ) εποπτεύονται από την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών της Κυπριακής Δημοκρατίας. Αριθμός άδειας: 53.

Αυτό το έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με την κάλυψη, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς αυτής της ασφάλισης. Οι πλήρεις όροι και προϋποθέσεις αυτής της ασφάλισης βρίσκονται στο έγγραφο του ασφαλιστηρίου. Τα συμφωνηθέντα ασφαλισμένα ποσά καθορίζονται στον πίνακα ωφελημάτων για το επίπεδο κάλυψης που ισχύει για το ασφαλισμένο πρόσωπο.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό είναι ένα ασφαλιστήριο ασφάλισης ταξιδιού που προστατεύει το ασφαλισμένο πρόσωπο όταν ταξιδεύει σε ασφαλισμένο ταξίδι από οικονομική απώλεια ως αποτέλεσμα ματαίωσης, προσωπικού ατυχήματος, απώλειας αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων, προσωπικής ευθύνης και άλλων παρόμοιων ωφελημάτων όπως περιγράφεται στο έγγραφο του ασφαλιστηρίου.

 Τι ασφαλίζεται;	 Τι δεν ασφαλίζεται;
Καλύπτεστε μέχρι το όριο που εμφανίζεται στον πίνακα ωφελημάτων που ισχύει για την κάρτα σας για: ✓ Ματαίωση και Διακοπή ✓ Προσωπικό Ατύχημα <i>περιλαμβανομένου Θανάτου, Απώλειας Όρασης ή Άκρου και Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας</i> ✓ Ιατρικά Έξοδα και Άλλα Έξοδα <i>περιλαμβανομένων εξόδων Επείγουσας Εκκένωσης και Επαναπαρισμού</i> ✓ Ημερήσιο Νοσοκομειακό Επίδομα (εκτός από Φοιτητές) <i>περιλαμβανομένων Επειγόντων Οδοντιατρικών Εξόδων</i> ✓ Αποσκευές & Προσωπικά Αντικείμενα <i>περιλαμβανομένων Κοσμημάτων, Τιμαλφών, Κινητών Τηλεφώνων (χωρίς κάλυψη για Φοιτητές) και προσωρινή αποστέρηση αποσκευών</i> ✓ Χρήματα (χωρίς κάλυψη για Φοιτητές) ✓ Καθυστέρηση Ταξιδιωτικής Αναχώρησης, Εγκατάλειψη (εκτός από Φοιτητές) και Απώλεια Ανταπόκρισης ✓ Προσωπική Ευθύνη ✓ Νομικά Έξοδα ✓ Πειρατεία & Απαγωγή ✓ Αντικατάσταση Εγγράφων (χωρίς κάλυψη για Φοιτητές) ✓ Καταστροφή (χωρίς κάλυψη για Φοιτητές) ✓ Επίθεση (χωρίς κάλυψη για Φοιτητές) ✓ Απολεσθέντα ή Κλαπέντα Κλειδιά (χωρίς κάλυψη για Φοιτητές)	✗ Οποιαδήποτε απαλλαγή που ισχύει για το μέρος κάλυψης ✗ Πόλεμος και πράξεις τρομοκρατίας ✗ Προϋπάρχουσες καταστάσεις ✗ Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που δεν καλύπτονται από τους όρους και προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου ή εκτός της περιόδου ασφάλισης ✗ Η εγκληματική ή παράνομη πράξη ασφαλισμένου προσώπου ✗ Απαιτήση όταν το ασφαλισμένο πρόσωπο ταξιδεύει σε προορισμό όπου το Υπουργείο Εξωτερικών της Κυπριακής Δημοκρατίας συμβούλευσε να μην ταξιδεύουν καθόλου ή καθόλου εκτός από τα απαραίτητα ταξίδια ✗ Απαιτήσεις που εγείρονται σε εξαιρούμενη επικράτεια, περιλαμβανομένων της Λευκορωσίας, Κούβας, Ιράν, Βορείου Κορέας, Ρωσίας, Συρίας & Ουκρανίας ✗ Δαπάνες ανακτήσιμες από άλλα μέρη ή οποιοδήποτε κόστος που αναμενόταν ή απαιτείτο να πληρώσει το ασφαλισμένο πρόσωπο ✗ Όταν το ασφαλισμένο πρόσωπο βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών, περιλαμβανομένης της κατάχρησης ουσιών ✗ Φυσιολογική εγκυμοσύνη χωρίς να συνοδεύεται από ατύχημα ή ασθένεια ✗ Όταν το ασφαλισμένο πρόσωπο λαμβάνει μέρος σε επικίνδυνες δραστηριότητες ✗ Ψυχιατρικές διαταραχές, αναπηρίες ή καταστάσεις για τις οποίες έχει ληφθεί προηγουμένως θεραπεία ✗ Οποιαδήποτε καρδιαγγειακή ή κυκλοφορική πάθηση ✗ Αφερεγγυότητα διοργανωτή τουριστικών πακέτων ή παρόμοιου ή η αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους ✗ Ανεπιτήρητα αντικείμενα (αποσκευές, προσωπικά αντικείμενα κλπ) ✗ Κίνδυνος του κυβερνοχώρου, ανατρέξτε στην εξαίρεση 39 ✗ Λοιμώδη ή μεταδοτική ασθένεια



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Πρέπει να είστε κάτοχος κάρτας της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ («Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου»). Παρέχεται κάλυψη για τον κάτοχο της κάρτας και την άμεση οικογένεια ή στενό επιχειρηματικό συνάδελφο που ταξιδεύει με τον κάτοχο της κάρτας
- ! Το ασφαλισμένο ταξίδι πρέπει να έχει εξοφληθεί πλήρως ή περισσότερο από 50% εάν έχει προπληρωθεί εν μέρει, πριν από την έναρξη του ασφαλισμένου ταξιδιού και μέσω της κάρτας
- ! Το ασφαλισμένο ταξίδι δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερο από 90 ημέρες ή 14 ημέρες για την άμεση οικογένεια που ταξιδεύει χωρίς το ασφαλισμένο πρόσωπο
- ! Δεν υπάρχει κάλυψη δυνάμει των Μερών 1, 2, 3 και 12 για ασφαλισμένο πρόσωπο που έχει συμπληρώσει την ηλικία των 80 ετών ή την ηλικία των 40 ετών για πελάτες που είναι φοιτητές
- ! Δεν υπάρχει κάλυψη για οποιοσδήποτε απαιτήσεις που θα μας εκθέσουν σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς βάσει των ψηφισμάτων του ΟΗΕ ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της ΕΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των ΗΠΑ



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Θα είστε καλυμμένος για ταξίδια σε όλο τον κόσμο, με εξαίρεση τις εξαιρούμενες επικράτειες (οι εξαιρούμενες επικράτειες περιλαμβάνουν τη Λευκορωσία, την Κούβα, το Ιράν, τη Βόρειο Κορέα, τη Ρωσία, τη Συρία & την Ουκρανία). Αυτό ισχύει νοούμενου ότι δεν υπάρχουν περιοριστικές ταξιδιωτικές συμβουλές από το Υπουργείο Εξωτερικών της Κυπριακής Δημοκρατίας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Το ασφαλισμένο ταξίδι πρέπει να προπληρωθεί, είτε εξ ολοκλήρου είτε άνω του 50% (πενήντα τοις εκατό) εάν προπληρωθεί εν μέρει, πριν από την έναρξη του ασφαλισμένου ταξιδιού μέσω της κάρτας
- Σε περίπτωση απαίτησης επείγουσας βοήθειας, το ασφαλισμένο πρόσωπο πρέπει να επικοινωνήσει με την HealthWatch S.A. μόλις είναι εύλογα δυνατό μετά την απώλεια ή το συμβάν. Η παράλειψη επικοινωνίας με την Healthwatch S.A. και η λήψη εξουσιοδότησης ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την απαίτηση και να σημαίνει ότι μέρος ή το σύνολο των σχετικών δαπανών ενδέχεται να μην καταβληθούν
- Στην περίπτωση όλων των άλλων απαιτήσεων, το ασφαλισμένο πρόσωπο πρέπει να επικοινωνήσει με την HealthWatch S.A. και να ζητήσει έντυπο απαίτησης εντός 25 (είκοσι πέντε) ημερών από την απώλεια ή το συμβάν
- Ως εκ τούτου, συνιστάται στο ασφαλισμένο πρόσωπο να διατηρεί αποδείξεις, φωτογραφίες και σχετικά έγγραφα για να βοηθήσει σε οποιαδήποτε απαίτηση
- Το ασφαλισμένο πρόσωπο πρέπει να τηρεί και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου, η παράλειψη να το πράξει μπορεί να επηρεάσει την απαίτηση



Πότε και πώς πληρώνω;

- Το ασφάλιστρο πληρώνεται από τον Κάτοχο του Ασφαλιστηρίου.



Πότε αρχίζει και πότε τελειώνει η κάλυψη;

- Αυτή η ασφαλιστική κάλυψη είναι για περίοδο δώδεκα (12) μηνών, η ημερομηνία έναρξης και η ημερομηνία λήξης της κάλυψης καθορίζονται στο ασφαλιστήριο σας. Το ασφαλισμένο πρόσωπο καλύπτεται για αναχωρήσεις κατά τη διάρκεια της κατάλληλης κάρτας που δεν έχει λήξει
- Σύμφωνα με το Μέρος 1 (μόνο ματαίωση), η κάλυψη ξεκινά από την ημερομηνία κράτησης ενός ταξιδιού, μέσω της κάρτας, και λήγει με την έναρξη του ταξιδιού
- Για όλα τα άλλα Μέρη, η ασφάλιση αρχίζει όταν ο ασφαλισμένος εγκαταλείψει τον τόπο διαμονής ή της επιχείρησής του στην Κύπρο για να αρχίσει το ταξίδι του και λήγει κατά την επιστροφή στον τόπο διαμονής ή της επιχείρησής του στην Κύπρο με την ολοκλήρωση του ταξιδιού



Πώς ακυρώνω τη σύμβαση;

- Αυτή η ασφάλιση μπορεί να ακυρωθεί μόνο από τον Κάτοχο του Ασφαλιστηρίου